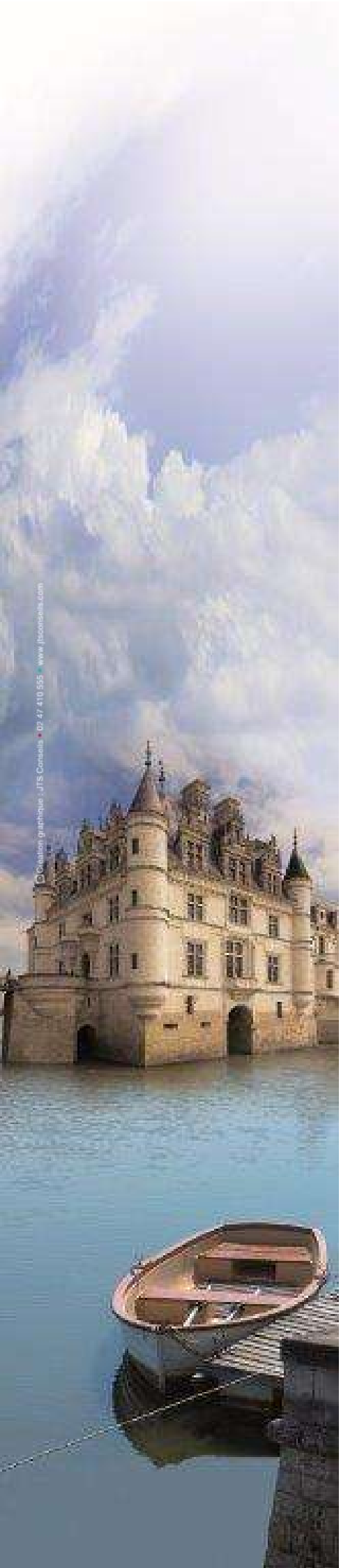



AUTOUR DE CHENONCEAUX

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES BLÉRÉ-VAL DE CHER

# Rapport sur le Prix et la Qualité des Services

# Eau Potable et Assainissement

# Exercice 2022

# Sommaire


Sommaire 2

PARTIE 1 LES SERVICES DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT 4

*Préambule* 4

*L'organisation du service* 5

*Les modes de gestion* 5

*L'eau potable en Chiffres :* 6

*L'assainissement en Chiffres :* 7

PARTIE 2 : LE SERVICE EAU POTABLE 8

*Nombre d'abonnés et volumes facturés* 8

*Le service public d'eau potable dessert 11 110 abonnés au 31/12/2022* 8

*Répartition des abonnés par communes* 8

*Eaux brutes - Prélèvement sur les ressources en eau* 9

*Indice d'avancement de protection des ressources en eau* 10

*Production* 11

*Achats d'eaux traitées* 11

*Volumes vendus* 12

*Réservoir de stockage* 12

*Linéaire de réseaux de desserte* 13

*Branchements en plomb* 13

*Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux* 13

*Rendement du réseau de distribution* 14

*Indice linéaire de pertes en réseau* 14

*Réparation de fuite :* 14

*Renouvellement des réseaux d'eau potable* 16

*Qualité de l'eau* 16

*Modalités de tarification* 18

*Facture d'eau type* 18

*Recettes* 18

*Montants des investissements* 19

*État de la dette du service* 19

*Amortissements* 19
*Présentation des investissements réalisés dans l'année* 19
*Présentation des projets en cours et à l'étude pour 2023* 19
*Liste récapitulative des indicateurs* 20
*Faits marquants.* 20
PARTIE 3 : L'ASSAINISSEMENT 21
*Estimation de la population desservie* 22
*Nombre d'abonnés et volumes facturés* 22
*Autorisations de déversements d'effluents industriels* 22
*Linéaire de réseaux de collecte* 23
*Contrôles de raccordement au réseau d'assainissement collectif* 24
*Ouvrages d'épuration des eaux usées* 25
*Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux* 25
*Boues évacuées* 25
*Modalités de tarification* 26
*Recettes de la collectivité :* 27
*Montants des investissements* 28
*Etat de la dette du service* 28
*Amortissements* 28
*Présentation des investissements réalisés dans l'année* 29
*Présentation des projets en cours en 2023* 29
*Liste récapitulative des indicateurs descriptifs et de performance* 29
*Faits marquants :* 30
PARTIE 4 : ANNEXES 32
*Annexe n° 1 : Agence de l'eau Loire Bretagne* 32
*Annexe n° 2 : Info Eau ARS* 32
*Annexe n° 3 : RPQS Eau potable CCLST 2022* 32
*Annexe n° 4 : RPQS Assainissement CCLST 2022* 32
*Annexe n° 5 : Rapport de prestation Eau potable Saint Martin le Beau 2022* 32
*Annexe n° 6 : Rapport de prestation Assainissement Saint Martin le Beau 2022* 32
*Annexe n° 7 : Rapport de prestation Eau potable Bléré 2022* 32
*Annexe n° 8 : Rapport de prestation Assainissement Bléré 2022* 32

# PARTIE 1 LES SERVICES DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT.

## Préambule.

Conformément à l'article L.2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales, le Président de L'Etablissement Public de Coopération Intercommunale présente à son assemblée délibérante, un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable et de l'assainissement.

L'article D.2224-1 (annexe VI) du Code précité précise les caractéristiques et les indicateurs techniques et financiers devant obligatoirement figurer dans le rapport.

Depuis la Loi sur l'Eau et les Milieux Aquatiques du 30 décembre 2006, le rapport annuel sur l'eau doit respecter de nouvelles exigences en introduisant des indicateurs de performances conformément au décret n° 2007-675 et à l'Arrêté du 2 mai 2007.

Le rapport annuel 2022 prend en compte, les indicateurs de gestion établis par les Services de la Communauté de communes et les éléments fournis par l'exploitant VEOLIA EAU qui a transmis les rapports de prestation des contrats de Bléré et Saint Martin le Beau.

Présenté au conseil d'exploitation de la Régie de l'eau et de l'assainissement, ce document fait ensuite l'objet d'une communication au Conseil Communautaire lors d'une séance publique. Ce document est accessible à l'ensemble des usagers des services de l'eau et de l'assainissement.

## L'organisation du service.

Au 31 Décembre 2022, l'organisation du service comptabilisait 17 agents répartis de la façon suivante :

Filière Administrative : 5
Filière Technique eau potable : 6
Filière Technique assainissement : 6

## Les modes de gestion.

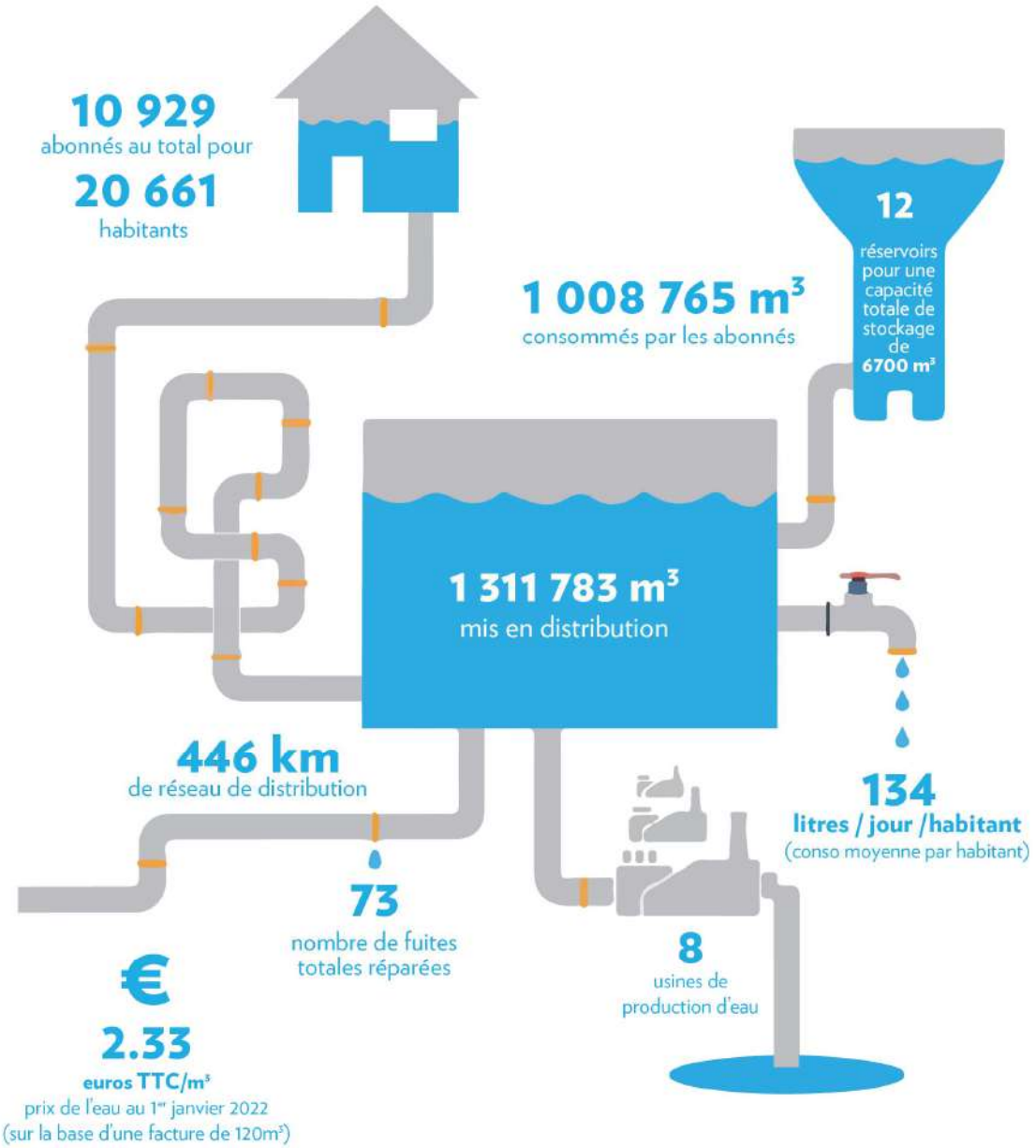
La communauté de communes exploite en régie directe les systèmes de production et de distribution d'eau potable ainsi que les infrastructures des eaux usées de 11 communes :

- Athée sur Cher
- Céré la Ronde
- Epeigné les Bois
- Chenonceaux
- Chisseaux
- Francueil
- Civray de Touraine
- La Croix en Touraine
- Dierre
- Sublaines
- Luzillé

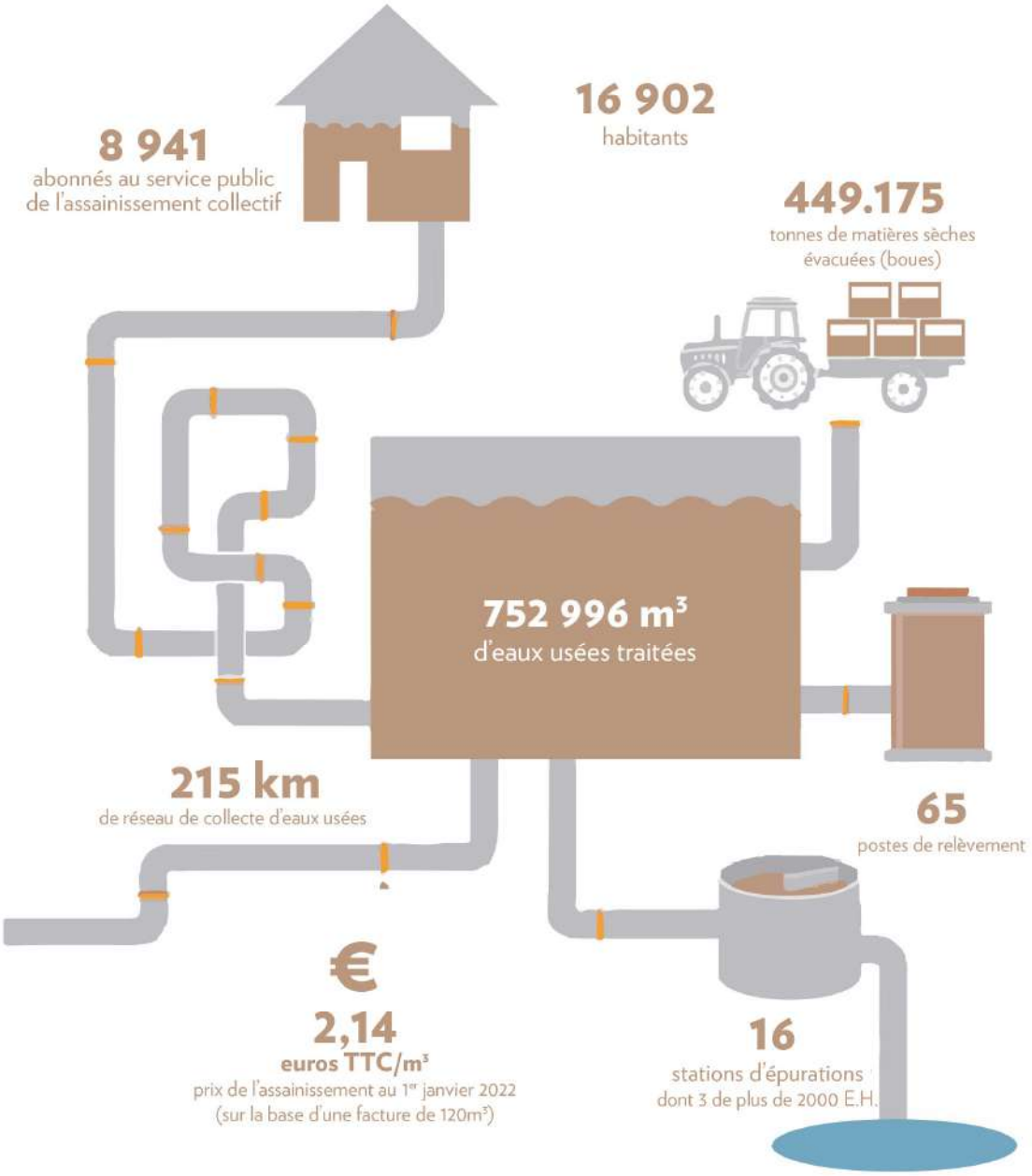
Les systèmes de production et de distribution d'eau potable et d'assainissement des eaux usées des communes de Bléré et Saint Martin le Beau sont, quant à eux, exploités en prestation de service à la société VEOLIA.

Concernant les Communes de Cigogné et Courçay elles sont gérées en régie par la communauté de communes Loches Sud Touraine, dans le cadre d'une entente intercommunale.
Les rapports sur le Prix et la Qualité du Service sont joints à ce document.

## L'eau potable en Chiffres.



## L'assainissement en Chiffres.



# PARTIE 2 : LE SERVICE EAU POTABLE.

## Nombre d'abonnés et volumes facturés.

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 11 110 abonnés au 31/12/2022

## Répartition des abonnés par communes.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 24.90 abonnés/km au 31/12/2022.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,90 habitant/abonné au 31/12/2022.

La consommation moyenne par abonné est de 92,80 m3/abonné et par an au 31/12/2022.

| ***Communes*** | ***Nombre*** | ***Volumes facturés (m3)*** |
|---|---|---|
| **Amboise** | 28 | 2 765 |
| **Athée sur Cher** | 1 317 | 170 767 |
| **Bléré** | 2 774 | 254 753 |
| **Céré la Ronde** | 339 | 37 520 |
| **Chenonceaux** | 274 | 28 825 |
| **Chisseaux** | 435 | 31 364 |
| **Civray de Touraine** | 1 003 | 88 901 |
| **Dierre** | 330 | 22 229 |
| **Epeigné les Bois** | 278 | 21 337 |
| **Francueil** | 781 | 77 910 |
| **La Croix en Touraine** | 1 364 | 96 522 |
| **Luzillé** | 614 | 39 218 |
| **Saint Martin le Beau** | 1 494 | 131 015 |
| **Sublaines** | 107 | 8 404 |
| **TOTAL** | **11 110** | **1 008 765** |

## Eaux brutes - Prélèvement sur les ressources en eau.

Les ressources sollicitées sur le territoire sont uniquement des ressources des nappes du Cénomanien du séno turonien et du turonien.

| *Ressource et implantation* | | *Nature de la ressource* | *Volume prélevé en 2022* | *Indice de protection de la ressource 2022* |
|---|---|---|---|---|
| Athée sur Cher | GODEBERTS F1 | Cénomanien | 46 301 | 80% |
| Athée sur Cher | GODEBERTS F2 | Turonien | 116 775 | 80% |
| Saint Martin le Beau | LES SABLONS | Cénomanien | 133 618 | 60% |
| Luzillé | PIECE DU TEMPLE | Séno turonien | 28 415 | 80% |
| Luzillé | TAILLE DES VEAUX | Séno turonien | 24 115 | 80% |
| Francueil | VILLETTES | Turonien | 26 228 | 80% |
| Francueil | MONTCHAMP F5 | Séno turonien | 10 285 | 60% |
| Francueil | MONTCHAMP F6 | Séno turonien | 42 810 | 60% |
| La Croix en Touraine | PETITE FOLIE | Cénomanien | 152 271 | 80% |
| Civray de Touraine | VAUX F2 | Cénomanien | 144 357 | 80% |
| Civray de Touraine | VAUX F4 | Cénomanien | 122 869 | 80% |
| Céré la Ronde | GUICHERIE | Cénomanien | 86 481 | 60% |
| Bléré | HERPENTY Source | Source | 155 970 | 60% |
| Bléré | LES OUCHES Forage 1 | Cénomanien | 49 049 | 60% |
| Bléré | LES OUCHES Forage 2 | Séno turonien | 100 309 | 60% |
| Bléré | HERPENTY Forage | Séno turonien | 71 459 | 60% |

Le service d'eau potable a prélevé 1 311 312 m3 pour l'exercice 2022.

## Indice d'avancement de protection des ressources en eau.

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- ➔ 0% Aucune action de protection.
- ➔ 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours.
- ➔ 40% Avis de l'hydrogéologue rendu.
- ➔ 50% Dossier déposé en préfecture.
- ➔ 60% Arrêté préfectoral.
- ➔ 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.).
- ➔ 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application.

➔ Pour l'année 2022, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de 70 %.

<u>Information sur la nappe du Cénomanien.</u>

Présent sur 4 régions et 10 départements, l'aquifère des sables du Cénomanien se révèle stratégique dans le bassin Loire-Bretagne, de par son étendue, sa capacité et sa qualité justifiant dès 1996 un classement en nappe réservée en priorité pour l'alimentation en eau potable (NAEP), repris dans le cadre du SDAGE Loire- Bretagne.

Cette nappe se situe à plusieurs dizaines de mètres de profondeur, c'est une nappe fragile et sa recharge est très lente (l'eau de pluie alimentant cette nappe a plus de 10.000 ans !).

Depuis une trentaine d'années, le niveau de prélèvement a augmenté, conduisant à une baisse régulière du niveau de l'eau.

## Production.

Le service gère 8 stations de traitement sur le territoire.

| *Nom de la station de traitement* | *Type de traitement* | *Volume produit* |
|---|---|---|
| Athée sur Cher - Godebert | Traitement du fer et désinfection chlore gazeux | 163 076 $m^3$ |
| Civray de Touraine – vaux | Traitement du fer et désinfection chlore gazeux | 257 226 $m^3$ |
| La Croix en Touraine – La Herserie | Traitement du fer et désinfection chlore gazeux | 150 973 $m^3$ |
| Francueil – les villettes | Traitement de la turbidité et désinfection chlore gazeux | 76 323 $m^3$ |
| Luzillé – Pieces du temple | Désinfection chlore gazeux | 52 530$m^3$ |
| Céré la ronde – la Guicherie | Traitement du fer et désinfection chlore gazeux | 85 731 $m^3$ |
| Bléré – l'Herpenty | Traitement du pesticide et désinfection chlore gazeux | 376 787 $m^3$ |
| Saint martin le Beau – les sablons | Traitement du fer et désinfection chlore gazeux | 133 618 $m^3$ |
| **Total** | | 1 296 264 $m^3$ |

## Achats d'eaux traitées

| Fournisseurs | Volume acheté |
|---|---|
| Commune de Montlouis sur Loire (estimation suite à une panne du système de comptage) | 15 519 $m^3$ |
| Loches Sud Touraine (alimentation de Céré la Ronde) | 0 $m^3$ |
| **Total** | **15 519 $m^3$** |

➔ Le volume mis en distribution sur l'année 2022 est de **1 311 783 $m^3$**.

## Volumes vendus.

| *Acheteurs* | *Volumes consommés* |
|---|---|
| Abonnés domestiques | 1 008 765 $m^3$ |
| Volumes consommés autorisés non comptés | 9 644 $m^3$ |
| Total | **1 018 409 $m^3$** |

## Réservoir de stockage.

| Commune | Libellé de l'ouvrage | Volume réservoir(m3) | Type de réservoir |
|---|---|---|---|
| La Croix en Touraine | La Herserie | 1 000 $m^3$ | Réservoir au sol |
| Civray de Touraine | Les Vaux | 100 $m^3$ | Réservoir au sol |
| Civray de Touraine | La Bossurière | 500 $m^3$ | Tour |
| La Croix en Touraine | Villefrault | 250 $m^3$ | Tour |
| Francueil | Villettes | 500 $m^3$ (250 $m^3$ chacune) | Réservoir au sol |
| Bléré | Réservoir des Ouches | 1 200 $m^3$ | Tour |
| Bléré | Route de Luzillé | 1 500 $m^3$ | Bâche au sol |
| Saint-Martin-le-Beau | Les Sablons | 500 $m^3$ | Réservoir au sol |
| Saint-Martin-le-Beau | Réservoir d'équilibre | 200 $m^3$ | Tour |
| Athée-sur-Cher | Bâche sur le site de la station | 400 $m^3$ | Réservoir au sol |
| Luzillé | La Piéce du Temple | 200 $m^3$ | Tour |
| Céré-la-Ronde | La Guicherie | 350 $m^3$ | Tour |

Le territoire totalise une capacité de stockage de 6 700 m3 et l'autonomie moyenne globale est de **1.8 jours**

Cette autonomie est globalement satisfaisante, le schéma directeur complété d'une modélisation permettra de voir s'il existe des spécificités locales nécessitant un réajustement de ces stockages.

## Linéaire de réseaux de desserte.

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 446 kilomètres au 31/12/2022. Il est réparti par commune comme suit :

.

| | *Linéaire en km* |
|---|---|
| Amboise | 1,90 |
| Athée sur Cher | 51,59 |
| Bléré | 87,48 |
| Céré la ronde | 44,88 |
| Chenonceaux | 11,03 |
| Chisseaux | 16,58 |
| Civray de Touraine | 34,95 |
| Dierre | 11,54 |
| Epeigné les Bois | 22,48 |
| Francueil | 28,11 |
| La Croix en Touraine | 41,68 |
| Luzillé | 47,09 |
| Saint martin le Beau | 35,68 |
| Sublaines | 13,37 |
| Total | **445,62** |

## Branchements en plomb.

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur induit une suppression des branchements en plomb.

| *Branchements* | *Exercice 2022* |
|---|---|
| Nombre total des branchements | 11 110 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 11 |
| Nombre de branchements en plomb restants en fin d'année | 159 |
| % de branchements en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0,10 % |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 1,47% |

## Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux.

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution. La valeur est comprise entre 0 et 125

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2022 est 85 points.

## Rendement du réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

En 2022, celui-ci est de 76,15 %, à savoir pour 100 litres produits, seuls 76 sont effectivement distribués à l'usager.

Ce rendement est bon à l'échelle de la collectivité.
C'est la recherche de fuites, leur réparation et le renouvellement des canalisations qui contribuent à l'amélioration de ce rendement.

## Indice linéaire de pertes en réseau.

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des pertes est de 1.93 m3/j/km.

## Réparation de fuites.

69 Fuites sur canalisation ont été réparées dans l'année :

| Date d'intervention | Commune | Adresse | Nature conduite | Diamètre (mm) |
|---|---|---|---|---|
| 14/01/2022 | BLERE | Fossembault | Branchement | 25 |
| 16/01/2022 | CIVRAY DE TOURAINE | Rue de la Fosse Triomphe | Fonte | 80 |
| 27/01/2022 | BLERE | 8 Les vallées | Branchement | 25 |
| 14/02/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | rue Abraham Courtemanche | PVC | 160 |
| 17/02/2022 | BLERE | 6 Les Vallée | Branchement | 25 |
| 17/02/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | rue Nationale | Fonte | 100 |
| 19/02/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | Rue des Maraichers | PVC | 160 |
| 27/02/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | Fontenille | Fonte | 80 |
| 04/03/2022 | EPEIGNE LES BOIS | Les Bourdinières | PVC | 63 |
| 08/03/2022 | EPEIGNE LES BOIS | rue des Rosiers | Acier | 100 |
| 09/03/2022 | EPEIGNE LES BOIS | Route des Vignes | PVC | 63 |
| 21/03/2022 | CIVRAY DE TOURAINE | rue Nationale | PVC | 160 |
| 26/03/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | 10 rue du Gros Buisson | Branchement | 25 |
| 09/04/2022 | BLERE | Rue du Four à Chaux | PVC | 125 |
| 12/04/2022 | BLERE | avenue du 11 novembre | Branchement | 25 |
| 15/04/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | rue de la Gare | Fonte | 100 |
| 24/04/2022 | LUZILLE | Noizay | PVC | 50 |
| 27/04/2022 | FRANCUEIL | les Perrières | PVC | 160 |
| 04/05/2022 | BLERE | 10 route du Vau | Branchement | 25 |
| 04/05/2022 | FRANCUEIL | Rue Rabelais | Amiante | 100 |
| 09/05/2022 | SUBLAINES | Les Barbillonières | PVC | 160 |
| 10/05/2022 | CHISSEAUX | 31 rue Perpassé | PEHD | 25 |
| 11/05/2022 | CIVRAY DE TOURAINE | 3 rue de la Gare | Branchement | 25 |
| 17/05/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | rue des caves | PVC | 125 |
| 20/05/2022 | BLERE | Rue du Commandant Lemaitre | Branchement | 25 |
| 31/05/2022 | CIVRAY DE TOURAINE | 88 rue Nationale | Branchement | 25 |
| 04/06/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | Rue d'Amboise | PVC | 125 |
| 10/06/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | rue de la Molardière | Fonte | 100 |
| 13/06/2022 | CIVRAY DE TOURAINE | Rue des Caves | Fonte | 100 |
| 15/06/2022 | LUZILLE | Rue du 14 juillet | Fonte | 100 |
| 20/06/2022 | FRANCUEIL | Rue Rabelais | Amiante | 100 |
| 22/06/2022 | FRANCUEIL | Rue G. Sand | Fonte | 100 |
| 22/06/2022 | DIERRE | rue du Puits Mahé | PVC | 110 |
| 27/06/2022 | CIVRAY DE TOURAINE | Camping | PVC | 200 |
| 28/06/2022 | CIVRAY DE TOURAINE | Route de Bléré | Fonte | 100 |
| 30/06/2022 | FRANCUEIL | Rue Rabelais | Ethernit | 100 |
| 04/07/2022 | BLERE | Rue de la Verronnerie | Fonte | 150 |
| 07/07/2022 | BLERE | La Poele | PVC | 63 |
| 11/07/2022 | FRANCEUIL | Rue de Chenonceaux | Fonte | 80 |
| 18/07/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | 124 rue de Chenonceaux | branchement | 25 |
| 23/07/2022 | FRANCUEIL | Rue du Puits | Fonte | 60 |
| 25/07/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | 39 rue Nationale | Fonte | 100 |
| 29/07/2022 | BLERE | Rue de Gimont | Branchement | 25 |
| 02/08/2022 | LUZILLE | Le Petit Villiers | PVC | 40 |
| 02/08/2022 | LUZILLE | Les Bourreaux | Branchement | 25 |
| 02/08/2022 | BLERE | Vaugerin | PVC | 63 |
| 02/08/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | la Fleurie | Fonte | 80 |
| 04/08/2022 | BLERE | Rue Jean Monnet | Fonte | 100 |
| 10/08/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | Rue des maraichers | PVC | 200 |
| 18/08/2022 | BLERE | Rue des Chandouins | Fonte | 100 |
| 22/08/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | rue de la Bessière | PVC | 75 |
| 07/09/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | rue Abraham Courtemanche | PVC | 160 |
| 09/09/2022 | FRANCUEIL | Rue des Coudrays | Fonte | 60 |
| 19/09/2022 | FRANCUEIL | Rue de 11 Novembre | Fonte | 80 |
| 06/10/2022 | FRANCUEIL | Route d'Epeigné | Amiante | 100 |
| 07/10/2022 | SAINT MARTIN LE BEAU | Rue de Battereau | Pehd | 63 |
| 07/10/2022 | BLERE | Rue des Alizes | Branchement | 25 |
| 18/10/2022 | FRANCUEIL | Rue Saint Vincent | Amiante | 100 |
| 10/11/2022 | BLERE | 28 rue du Commandant J-Y Cousteau | Branchement | 25 |
| 16/11/2022 | BLERE | Rue de Gimont | Branchement | 25 |
| 24/11/2022 | BLERE | Place Saint Julien | PEhd | 50 |
| 30/11/2022 | FRANCUEIL | Rue Saint Vincent | Amiante | 100 |
| 30/11/2022 | ATHEE SUR CHER | Allée des Lis | PVC | 90 |
| 02/12/2023 | BLERE | Rue des Merlets | Fonte | 250 |
| 05/12/2022 | FRANCUEIL | Rue Rabelais | Amiante | 100 |
| 06/12/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | Stade | Branchement | 25 |
| 12/12/2022 | LUZILLE | Les Resguières | Branchement | 25 |
| 20/12/2022 | CHENONCEAUX | La Baiserie | PVC | 200 |
| 29/12/2022 | LA CROIX EN TOURAINE | La Vieillère | Fonte | 80 |

## Renouvellement des réseaux d'eau potable.

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements.

Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| *Exercice* | *2016* | *2017* | *2018* | *2019* | *2020* | *2021* | *2022* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Linéaire renouvelé en km | 0.03 | 0.98 | 3.09 | 1.1 | 0.93 | 0 | 4,32 |

Le renouvellement du réseau est un enjeu majeur en termes de continuité de service et de préservation de la ressource (limitation des pertes en eau).

Au cours des 5 dernières années, 9,44 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.
Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,42 %.

## Qualité de l'eau.

Conformément à l'arrêté du 21 janvier 2010 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux eaux destinées à la consommation humaine, à l'exception des eaux minérales naturelles, des analyses sont effectuées régulièrement depuis la ressource jusqu'à la distribution.

Ces prélèvements sont analysés par le Laboratoire INOVALYS (ancien Laboratoire Départemental de Touraine), agréé par le Ministère de la Santé avec lequel l'Agence Régionale de Santé a passé un marché public pour la réalisation des analyses bactériologiques et physico-chimiques du contrôle de la qualité de l'eau potable.

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

| Analyses | Nombres de prélèvements réalisés en 2022 | Nombres de prélèvements non-conformes aux limites de qualité en 2022 |
|---|---|---|
| Microbiologie | 106 | 1 |
| Paramètres physico-chimiques | 106 | 4 |

La non-conformité sur le paramètre bactériologique, correspond à un prélèvement effectué sur la commune de Francueil. La contre-analyse réalisée a montré la conformité de l'eau distribuée.

La non-conformité sur les paramètres physicochimiques correspond à des prélèvements effectués sur la commune de Bléré sur les paramètres Nitrates et Pesticides, ceci sur l'une des trois ressources.
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. Sur Bléré, l'eau distribuée aux abonnés est issue d'un mélange de 3 ressources. L'eau distribuée est ainsi conforme aux normes en vigueur.

Taux de conformité :

99 % pour les analyses microbiologiques

96,2% pour les analyses avec paramètres physico-chimiques

- Problématique de la présence de CVM sur les réseaux d'adduction de la commune de Luzillé :

Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/l.
Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration, dans l'eau distribuée, du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

En 2020, 8 purges automatique ont été installées sur le réseau d'adduction d'eau potable de Luzillé pour baisser la teneur en CVM et 16 analyses ont été réalisées pour suivre leur évolution.

En 2022, des travaux de renouvellement du réseau ont été réalisés. Au Total, 3720 mètres de réseau ont été changés, ce qui a permis de retrouver une conformité sur 3 secteurs et de stopper la distribution de bouteilles d'eau pour ces administrés.

L'instruction de la Direction Générale de la Santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 modifie l'instruction n° DGS/EA4/2012/366 du 18 octobre 2012 relative au chlorure de vinyle monomère dans l'eau destinée à la consommation humaine.

Par rapport à la précédente instruction d'octobre 2012, l'instruction d'avril 2020 positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Aussi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ».

En cas de dépassements de la limite de qualité, l'instruction du 29 avril 2020 modifie aussi les délais impartis pour rétablir la qualité de l'eau en fonction des concentrations observées en CVM. Pour autant, cette nouvelle instruction préconise comme prioritaire la mise en œuvre de solutions définitives, fondées essentiellement sur le remplacement des canalisations, plutôt que le recours aux purges (solution considérée non-pérenne).

## Modalités de tarification.

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

## Facture d'eau type.

Les tarifs applicables au 1er janvier 2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m3/an) sont :

| Commune | Abonnement | Part Proportionnelle (€HT/m3) | Consommation | Redevance pollution | TVA (5,5%) | Facturation | Coût (€) par m3 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Chisseaux | 85,32 € | 1,18 € | 226,92 € | 27,60 € | 14,00 € | 268,52 € | 2,24 € |
| Chenonceaux | 85,32 € | 1,18 € | 226,92 € | 27,60 € | 14,00 € | 268,52 € | 2,24 € |
| Civray de Touraine | 85,32 € | 1,18 € | 226,92 € | 27,60 € | 14,00 € | 268,52 € | 2,24 € |
| Francueil | 85,32 € | 1,18 € | 226,92 € | 27,60 € | 14,00 € | 268,52 € | 2,24 € |
| Bléré | 73,70 € | 1,45 € | 247,70 € | 27,60 € | 15,14 € | 290,44 € | 2,42 € |
| Saint-Martin-le-Beau | 74,24 € | 1,26 € | 225,44 € | 27,60 € | 13,92 € | 266,96 € | 2,22 € |
| La Croix en Touraine | 85,32 € | 1,18 € | 226,92 € | 27,60 € | 14,00 € | 268,52 € | 2,24 € |
| Athée-sur-Cher | 69,80 € | 1,00 € | 189,80 € | 27,60 € | 11,96 € | 229,36 € | 1,91 € |
| Dierre | 85,32 € | 1,18 € | 226,92 € | 27,60 € | 14,00 € | 268,52 € | 2,24 € |
| Luzillé | 79,04 € | 1,10 € | 211,04 € | 27,60 € | 13,13 € | 251,77 € | 2,10 € |
| Céré-la-Ronde | 75,12 € | 1,14 € | 211,92 € | 27,60 € | 13,17 € | 252,69 € | 2,11 € |
| Épeigné-les-Bois | 75,12 € | 1,14 € | 211,92 € | 27,60 € | 13,17 € | 252,69 € | 2,11 € |
| Sublaines | 82,70 € | 2,27 € | 355,10 € | 27,60 € | 21,05 € | 403,75 € | 3,36 € |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

Depuis 2021, la facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

## Recettes.

| Type de recette | Exercice 2021 en € |
|---|---|
| Recettes vente d'eau usagers | 2 043 202,36 |
| Redevance Prélèvement | 73 275,15 |
| Redevance Pollution | 165 723,96 |
| ***Total recettes des ventes d'eau*** | **2 282 201,47** |
| Recettes liées aux travaux | 122 938,82 |
| Autres recettes | 22 296,68 |
| ***Amortissement des subventions*** | **175 398,61** |
| ***Total des recettes*** | **2 602 835,58** |

## Montants des investissements.

| | |
|---|---|
| Montants financiers HT des travaux réalisés pendant le dernier exercice budgétaire | **559182.22** |
| Montants des subventions | 5000.00 |

## État de la dette du service.

L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | | |
|---|---|---|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû) | | **2693410.72 €** |
| Montant remboursé durant l'exercice | en capital | 197323.16 € |
| | en intérêts | 90192.57 € |

## Amortissements.

Pour l'année 2022, la dotation aux amortissements a été de 534 219.26€.

## Présentation des investissements réalisés dans l'année.

| *Travaux réalisés* | DEPENSES |
|---|---|
| **Rénovation de canalisations** | 352 737.22 € |
| **Amélioration d'ouvrages** | 62 015.52 € |
| **Etude de gestion patrimoniale** | 27 341.94 € |
| **Hors opération** | 117 087.54 € |
| Total | **559 182.22€** |

## Présentation des projets en cours et à l'étude pour 2023.

- Finalisation de l'étude de gestion patrimoniale et du schéma de distribution d'eau
- Diagnostic des forages
- Remplacement de télégestion et mise en place d'un système de supervision des ouvrages d'eau potable et d'assainissement. – marché attribué à l'entreprise Marteau SA
- Renouvellement des compteurs avec système de radio relève
- Etude de recherche d'une nouvelle ressource en eau.
- Mise en place de débitmètres de sectorisation.
- Mise en place de système de régulation de pression
- Travaux de renouvellement de réseaux selon le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI).

## Liste récapitulative des indicateurs.

| Indicateurs descriptifs des services | | | |
|---|---|---|---|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | 20 661 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | €/m³ | 2.33 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service | jours ouvrables | 5 |
| | **Indicateurs de performance** | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | % | 99 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | % | 96,2 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (à partir de 2013) | points | 85 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | % | 76,15 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | m³/km/j | 1.93 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | 0.42 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | 70 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 100 |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | an | 5 |

## Faits marquants.

- ➔ Renouvellement de canalisations sur la commune de Luzillé (problématique CVM).
  - Tranche n° 1 attribué à l'entreprise Humbert pour un montant de 161 815.1 €.
  - Tranche n° 2 attribué à l'entreprise Jérôme BTP pour un montant de 159 788.95 €.

- Renouvellement de 600 mètres de canalisation rue de la Fontaine Saint Martin à Bléré.
- Remplacement de la pompe d'exhaure de la station de production de la Herserie à La Croix en Touraine.
- Achat de deux véhicules pour le service.

# PARTIE 3 :

# L'ASSAINISSEMENT.

## Estimation de la population desservie.

Est ici considéré comme un habitant desservi, toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe, à proximité, une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.
Le service public d'assainissement collectif dessert 16 902 habitants.

## Nombre d'abonnés et volumes facturés.

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Communes | *Nombre d'abonnés* | *Volumes facturés (m3)* |
|---|---|---|
| Athée sur Cher | 823 | 89 455 |
| Bléré | 2526 | 210 790 |
| Céré la Ronde | 178 | 12 109 |
| Chenonceaux | 236 | 23 531 |
| Chisseaux | 342 | 24 114 |
| Civray de Touraine | 819 | 74 003 |
| Dierre | 301 | 20 874 |
| Epeigné les Bois | 127 | 8 999 |
| Francueil | 616 | 58 422 |
| La Croix en Touraine | 1157 | 79 430 |
| Luzillé | 353 | 22 592 |
| St Martin le Beau | 1411 | 125 615 |
| Sublaines | 52 | 3 062 |
| TOTAL | **8 941** | **752 996** |

La densité d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 41,5 abonnés/km au 31 décembre2022.

## Autorisations de déversements d'effluents industriels.

Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de 8 au 31/12/2022 :

- Société Blanc Foussy (Bléré)
- Cave coopérative de Bléré

- Établissement Godinat (La Croix-en-Touraine)
- Société Mécasting (Bléré)
- SAS Les Favorites (glacier artisanal) à Céré-la-Ronde
- La Pigeonelle (brasserie) à Céré-la-Ronde
- RS2E (Bléré)
- Viticulteurs (Saint Martin le Beau)

## Linéaire de réseaux de collecte.

Le réseau de collecte est constitué de 216 km de réseau d'eaux usées

| Commune | *Linéaire en km* |
|---|---|
| Athée sur Cher | 19,80 |
| Bléré | 51,45 |
| Céré la Ronde | 5,88 |
| Chenonceaux | 6,85 |
| Chisseaux | 8,75 |
| Civray de Touraine | 22,28 |
| Dierre | 8,56 |
| Epeigné les Bois | 4,02 |
| Francueil | 16,75 |
| La Croix en Touraine | 22,94 |
| Luzillé | 12,08 |
| Saint Martin le Beau | 33,59 |
| Sublaines | 2,84 |
| Total | **215,79** |

Le système d'assainissement de la communauté de communes est majoritairement de type séparatif, ce qui signifie que les eaux usées (ménagères et industrielles) et les eaux pluviales (ruissellement de toiture, voirie ....) sont recueillies dans des canalisations distinctes.

## Contrôles de raccordement au réseau d'assainissement collectif.

| Communes | Nombre de contrôle en 2020 | Non conforme 2020 | Nombre de contrôle en 2021 | Non conforme 2021 | Nombre de contrôle en 2022 | Non conforme 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ATHEE SUR CHER | 28 | 1 | 23 | 5 | 28 | 2 |
| BLERE | 67 | 9 | 99 | 15 | 96 | 9 |
| LA CROIX EN TOURAINE | 55 | 8 | 39 | 8 | 42 | 10 |
| DIERRE | 14 | 4 | 12 | 2 | 5 | 2 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | 55 | 13 | 39 | 9 | 41 | 6 |
| CIVRAY DE TOURAINE | 5 | 1 | 24 | 4 | 39 | 3 |
| FRANCUEIL | 3 | 0 | 32 | 1 | 26 | 2 |
| CHENONCEAUX | 1 | 1 | 6 | 1 | 11 | 3 |
| CHISSEAUX | | | 12 | 1 | 20 | 0 |
| CERE LA RONDE | 1 | 0 | 10 | 1 | 5 | 0 |
| EPEIGNE LES BOIS | 5 | 0 | 7 | 1 | 7 | 0 |
| SUBLAINES | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| LUZILLE | 20 | 1 | 16 | 0 | 15 | 1 |
| TOTAL | **257** | **38** | **321** | **38** | **338** | **38** |

## Ouvrages d'épuration des eaux usées.

Le service gère 16 Stations d'Epuration (STEP) qui assurent le traitement des eaux usées.

| Commune | Libellé de l'ouvrage | n° SANDRE | Type de traitement | Capacité (m3/J - eq/hab) |
|---|---|---|---|---|
| CIVRAY DE TOURAINE | Station d'épuration | 0437079S0001 | Boues activées | 4000 eq/hab |
| BLERE | Les Regains | 0437027S0001 | Boues activées | 12000 eq/hab |
| SAINT MARTIN LE BEAU | Le pré aux oies | 0437225S0001 | Boues activées | 3500 eq/hab - 6580 eq/hab |
| ATHEE SUR CHER | La noue | 0437008S0002 | Boues activées | 1800 eq/hab |
| ATHEE SUR CHER | Chandon | 0437008S0005 | Filtre planté de roseaux | 180 eq/hab |
| ATHEE SUR CHER | Martigné | 0437008S0003 | Filtre planté de roseaux | 100 eq/hab |
| ATHEE SUR CHER | Brosse Pelée | 0437008S0004 | Filtre à sable | 120 eq/hab |
| LUZILLE | Meudon | 0437141S0001 | Boues activées | 540 eq/hab |
| LUZILLE | Bois piais | 0437141S0005 | Filtre planté de roseaux | 100 eq/hab |
| LUZILLE | La roche | 0437141S0002 | Lagunage | 63 eq/hab |
| LUZILLE | Bois joubert | 0437141S0003 | Biodisque | 100 eq/hab |
| LUZILLE | Lhortier | 0437141S0004 | Biodisque | 75 eq/hab |
| CERE LA RONDE | La cave | 0437046S0001 | Biodisque | 350 eq/hab |
| EPEIGNE LES BOIS | Sentier de Chezelles | 0437100S0001 | Lagunage | 160 eq/hab |
| EPEIGNE LES BOIS | Les bergers | 0437100S0002 | Filtre à sable | 90 eq/hab |
| SUBLAINES | Les Brigalles | 0437253S0001 | Biodisque | 120 eq/hab |

Les eaux usées des usagers de la communauté de communes sont acheminées pour être traitées sur **16 stations d'épuration**. La plus importante est la station d'épuration « Les Regains » à Bléré, dont la capacité est de **12 000 équivalents habitants**.

Les 15 autres unités ont une capacité de traitement nominale plus modeste variant de 63 à 4 000 équivalent/habitants.

La station d'épuration de BLERE traite les effluents des communes de Dierre, la Croix en Touraine et de Bléré.

## Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120.
L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est de 45 points pour l'exercice 2022.

## Boues évacuées.

Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- Le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- La filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

Pour l'exercice 2022, 100% des évacuations de boues ont été réalisées selon la réglementation, en tenant compte notamment de l'arrêté d'hygiénisation des boues (lié à la situation sanitaire).

| Commune | Volume (m3) ou de Matières Sèches (T) évacué | Type de filière |
|---|---|---|
| CIVRAY DE TOURAINE | 39,76 T (avec chaux) | Epandage agricole et 100 m3 a la station de la noue a Athée sur Cher |
| BLERE | 310 T (avec chaux) | Epandage agricole |
| SAINT MARTIN LE BEAU | 40,47 T MS | Autre station - la Grange David |
| SUBLAINES | 23 m3 | Matière de vidange |
| BOIS JOUBERT LUZILLE | 15 m3 | Matière de vidange |
| L'HORTIER LUZILLE | 18 m3 | Station d'épuration de Bléré |
| MEUDON LUZILLE | 182 m3 | Station d'épuration de Bléré |
| LES CAVES - CERE LA RONDE | 102 m3 - 1,53 T de MS | Station d'épuration de Bléré et matières de vidange |
| BROSSE PELEE - ATHEE SUR CHER | 10 m3 | Station d'épuration de Bléré |
| LA NOUE - ATHEE SUR CHER | 53,39 T de MS | Epandage agricole |

## Modalités de tarification.

La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et également une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement).

Les tarifs applicables au 1er Janvier 2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m3/an) sont :

| Commune | Abonnement | Part Proportionnelle (€HT/m3) | Consommation | Modernisation des réseaux de collecte | TVA (10%) | Facturation (120 m3) | Coût (€) par m3 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Chisseaux | 80,66 € | 1,10 € | 212,66 € | 18 € | 21,27 € | 251,93 € | 2,10 € |
| Chenonceaux | 80,66 € | 1,10 € | 212,66 € | 18 € | 21,27 € | 251,93 € | 2,10 € |
| Civray de Touraine | 80,66 € | 1,10 € | 212,66 € | 18 € | 21,27 € | 251,93 € | 2,10 € |
| Francueil | 80,66 € | 1,10 € | 212,66 € | 18 € | 21,27 € | 251,93 € | 2,10 € |
| Bléré | 48,77 € | 0,94 € | 161,57 € | 18 € | 16,16 € | 195,73 € | 1,63 € |
| Saint-Martin-le-Beau | 71,21 € | 1,01 € | 192,41 € | 18 € | 19,24 € | 229,65 € | 1,91 € |
| La Croix en Touraine | 68,30 € | 0,98 € | 185,90 € | 18 € | 18,59 € | 222,49 € | 1,85 € |
| Athée-sur-Cher | 58,85 € | 0,84 € | 159,65 € | 18 € | 15,97 € | 193,62 € | 1,61 € |
| Dierre | 51,57 € | 2,80 € | 387,57 € | 18 € | 38,76 € | 444,33 € | 3,70 € |
| Luzillé | 61,61 € | 0,93 € | 173,21 € | 18 € | 17,32 € | 208,53 € | 1,74 € |
| Céré-la-Ronde | 59,54 € | 0,77 € | 151,94 € | 18 € | 15,19 € | 185,13 € | 1,54 € |
| Épeigné-les-Bois | 119,94 € | 1,56 € | 307,14 € | 18 € | 30,71 € | 355,85 € | 2,97 € |
| Sublaines | 84,30 € | 2,44 € | 377,10 € | 18 € | 37,71 € | 432,81 € | 3,61 € |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

Depuis 2021, la facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

## Recettes de la collectivité.

| Type de recette | Exercice 2022 |
|---|---|
| Redevance eaux usées usage domestique de la Collectivité | 1 402 456,62 € |

| | |
|---|---|
| Redevance pour modernisation des réseaux de collecte | 82 292,25 € |
| Régularisations (+/-) | € |
| Recettes de raccordement + autres prestations de service + autres recettes | 139 739,60 € |
| Autres recettes | 37 071,85 € |
| PFAC | 296 800,00 € |
| Immobilisation des subventions | 71 836,92 € |
| **Recettes totales** | **2 030 197,24 €** |

## Montants des investissements.

| | Exercice 2022 |
|---|---|
| Montants financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 542 294.63 € |
| Montants des subventions engagées en € | 40 000 € |

## Etat de la dette du service.

L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | | Exercice 2022 |
|---|---|---|
| Encours de la dette au 31 décembre (montant restant dû en €) | | 2 064 357.44 € |
| Montant remboursé durant l'exercice en € | En capital | 182 034.56 € |
| | En intérêts | 59 572.05 € |

## Amortissements.

Pour l'exercice 2022, la dotation aux amortissements a été amortissements de **817 884,50 €.**

## Présentation des investissements réalisés dans l'année.

| Travaux réalisés | DEPENSES |
|---|---|
| Améliorations de stations d'épuration | 93 830.73 € |
| Schéma directeur d'assainissement | 79 221 € |
| Pompes de relevage | 12 029.12 € |
| Rénovation de réseau | 81 106.49 € |
| Extension du réseau le Defaix la Doliniere FRANCUEIL | 820 € |
| Hors Opération | 21 415.81 € |

## Présentation des projets en cours en 2023.

Projets en cours :

- Schéma directeur d'assainissement en cours de finalisation.
- Etude zonage d'assainissement.
- Remplacement de télégestion et mise en place d'un système de supervision des ouvrages d'assainissement.
- STEP de Luzillé – Meudon.
- Etude sur les stations d'épuration.
- Renouvellement / réhabilitation de réseau.

## Liste récapitulative des indicateurs descriptifs et de performance.

## Faits marquants.

➔ Formation des agents Assainissement :

| Indicateurs descriptifs des services | | | |
|---|---|---|---|
| D201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | hab | 16 902 |
| D202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | Unité | 19 |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | tMS | 449,175 |
| D204.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | €/m³ | 2.14 |
| | | | |
| | Indicateurs de performance | | |
| P202.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (à partir de 2013) | Points | 45 |
| P203.3 | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | % | 100 |
| P204.3 | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | % | 100 |
| P205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | % | 100 |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | % | 100 |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | nb/100 km | 11.2 |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau | % | 100 |
| P256.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | An | 8.31 |

- CATEC : Certificat d'aptitude au travail en espace confiné (Intervenant et surveillant).

➔ Etude préalable pour la construction d'une station d'épuration de 540 EH à Luzillé.

➔ Curage et mise en géotube des boues de la Lagune « Chezelle » à Epeigné les Bois.

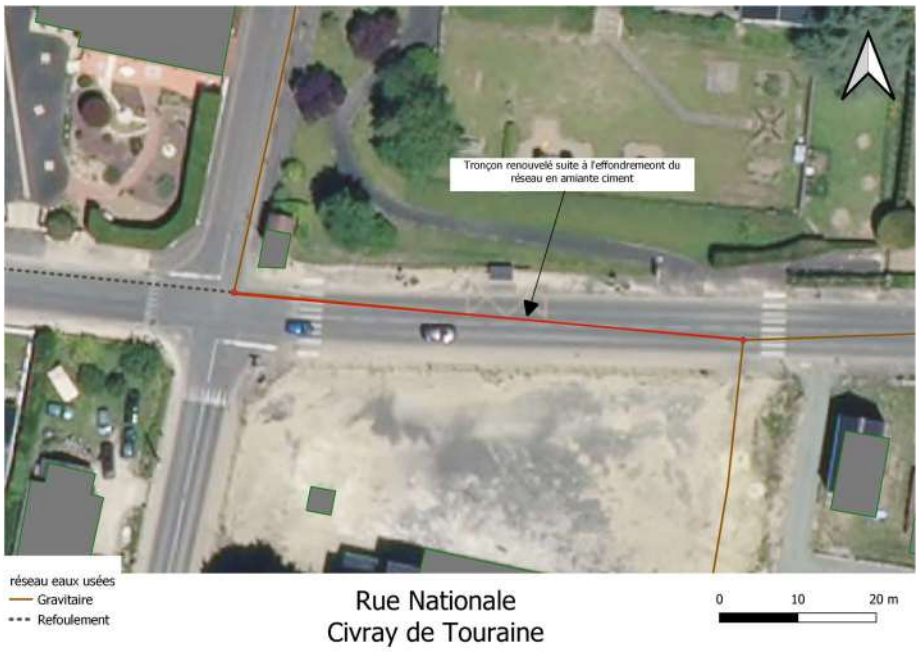
➔ Renouvellement du dégrilleur de la station d'épuration « La Noue » à Athée sur Cher.

➔ Renouvellement de 65 mètres du réseau d'eaux usées – rue Nationale à Civray de Touraine.

➔ Achat de deux véhicules pour le service.

*Dégrilleur de la station la Noue à Athée sur Cher*

*Géotube pour le stockage des boues de la Lagune de Chezelle*



# PARTIE 4 : ANNEXES.

Annexe n° 1 : Agence de l'eau Loire Bretagne.

Annexe n° 2 : Info Eau ARS.

Annexe n° 3 : RPQS Eau potable CCLST 2022.

Annexe n° 4 : RPQS Assainissement CCLST 2022.

Annexe n° 5 : Rapport de prestation Eau potable Saint Martin le Beau 2022.

Annexe n° 6 : Rapport de prestation Assainissement Saint Martin le Beau 2022.

Annexe n° 7 : Rapport de prestation Eau potable Bléré 2022.

Annexe n° 8 : Rapport de prestation Assainissement Bléré 2022.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

agence de l'eau Loire-Bretagne

**Édition mars 2023**
**CHIFFRES 2022**

# Note d'information sur les redevances

## L'agence de l'eau vous informe

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur :
**www.services.eaufrance.fr**

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne est de 4,37 euros TTC par m³ (Sispea • données agrégées disponibles - 2019).

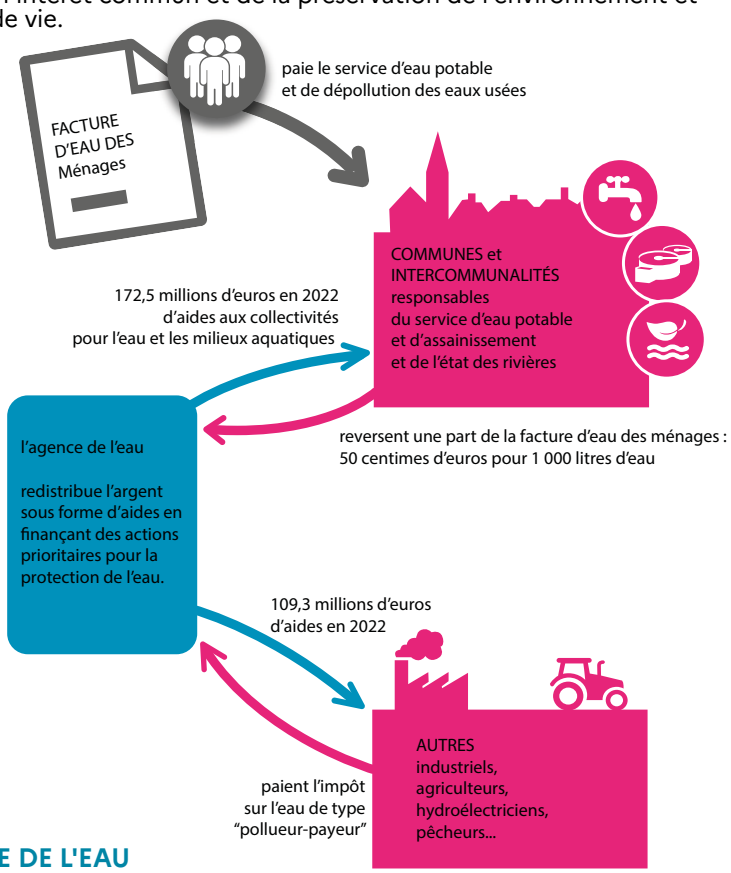
www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA_video.mp4

## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.




## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

**Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement**

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au **maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. **RPQS > des réponses à vos questions :** https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions

# D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2022 ?

En 2022, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) émises par l'agence de l'eau s'est élevé à près de 374 millions d'euros dont plus de 243 millions en provenance de la facture d'eau.

## recettes / redevances

**Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2022 ?**
(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne

**0,65 €** de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés

**3,28 €** de redevance de pollution payés par les industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités économiques concernés

**65,13 €** de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)

**11,30 €** de redevance de pollutions diffuses payés par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercutés sur le prix des produits

**100 €** de redevances émises par l'agence de l'eau en 2022

**0,59 €** de redevance pour la protection du milieu aquatique payé par les pêcheurs

**1,89 €** de redevance cynégétique payé par les chasseurs

**1,66 €** de redevance de prélèvement payés par les irrigants

**6,25 €** de redevance de prélèvement payés par les activités économiques

**9,25 €** de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau

# À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

## interventions / aides

**Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2022 ?** (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2022) • source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2022 est la quatrième année du 11e programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.

**3,18 €** aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle

**41 €** aux collectivités pour l'épuration et la gestion des eaux de pluie

**14,12 €** pour lutter contre les pollutions diffuses et protéger les captages

**100 €** d'aides accordées par l'agence de l'eau en 2022

**3,73 €** aux collectivités rurales et urbaines pour l'amélioration de la qualité du service d'eau potable

**11,46 €** pour la gestion quantitative et les économies d'eau

**19,04 €** principalement aux collectivités pour la préservation de la qualité et la richesse des milieux aquatiques

**7,47 €** pour l'animation des politiques de l'eau, la sensibilisation aux enjeux de l'eau et la solidarité internationale

**En 2022, près de 107 millions d'euros d'aides, soit 40 % des aides de l'agence de l'eau Loire-bretagne, accompagnent des actions de lutte contre les effets du dérèglement climatique.**

# ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2022

L'année 2022 marque la quatrième année du 11e programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

## EN 2022...

**NOMBRE D'HABITANTS CONCERNÉS PAR LES ACTIONS INTERNATIONALES**
**325 000**

**POURCENTAGE DU PROGRAMME CONSACRÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE**
**40 %**

**NOMBRE DE CAPTAGES PRIORITAIRES AIDÉS**
**181**

**MONTANT (EN MILLIONS D'€) DES AIDES APPORTÉES AUX AGRICULTEURS (MAEC, BIO, PSE)***
**38,2**

**NOMBRE DE KM DE COURS D'EAU RESTAURÉS**
**809**

**NOMBRE D'HECTARES DE ZONES HUMIDES ENTRETENUS, RESTAURÉS OU ACQUIS**
**1 239**

**NOMBRE DE STATIONS DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES AIDÉES QUI RÉPONDENT AUX OBJECTIFS DU SDAGE**
**53**

**MASSE EN KG DE SUBSTANCES DANGEREUSES ÉLIMINÉE PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES**
**17 573**

* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 40 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est consacré au changement climatique en 2022 :

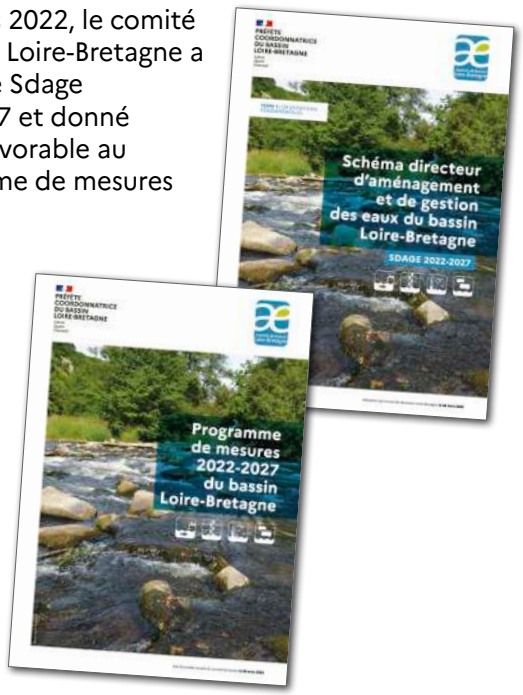
- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

4 100 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de près de 270 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

## SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Le 3 mars 2022, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.




https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr

## LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

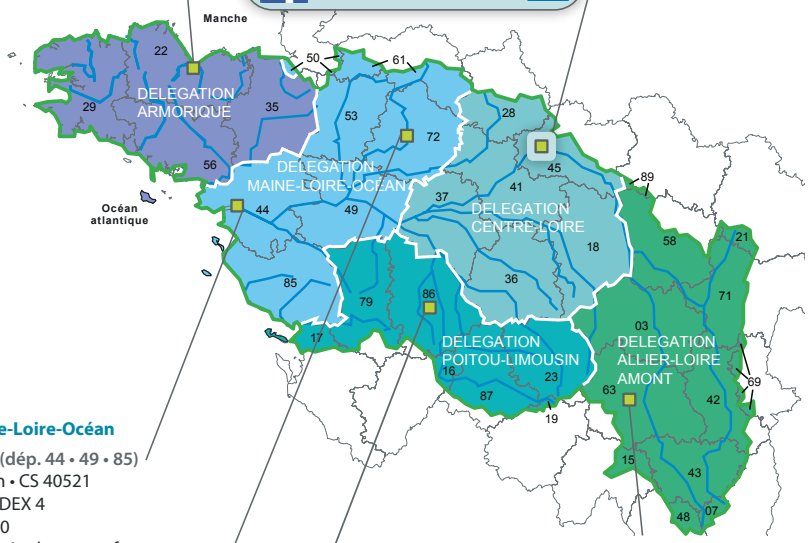
Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km², soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin.

Il concerne 336 communautés de communes, près de 6 800 communes, 36 départements et 8 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

**Délégation Armorique**
Parc technologique du zoopôle
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B
18 rue de Sabot
22440 PLOUFRAGAN
Tél. : 02 96 33 62 45
armorique@eau-loire-bretagne.fr

**Agence de l'eau Loire-Bretagne (siège)**
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73
contact@eau-loire-bretagne.fr
agence.eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Centre-Loire**
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr




**Les 7 bassins hydrographiques métropolitains**

**Délégation Maine-Loire-Océan**
→ Site de Nantes (dép. 44 • 49 • 85)
1rue Eugène Varlin • CS 40521
44105 NANTES CEDEX 4
Tél. : 02 40 73 06 00
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr

→ Site du Mans (dép. 49 • 50 • 53 • 61 • 72)
17 rue Jean Grémillon • CS 12104
72021 LE MANS CEDEX 2
Tél. : 02 43 86 96 18
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Poitou-Limousin**
7 rue de la Goélette • CS 20040
86282 SAINT-BENOIT CEDEX
Tél. : 05 49 38 09 82
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Allier-Loire amont**
19 allée des eaux et forêts
Site de Marmilhat sud • CS 40039
63370 LEMPDES
Tél. : 04 73 17 07 10
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Loire-Bretagne : agence.eau-loire-bretagne.fr
& aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr

Réalisation : AELB-DIC • mars 2023 • I imprim'vert sur papier PEFC™
Crédits • photos : les agences de l'eau - istockphoto, O'tempora & Jean-Louis Aubert

Retrouvez toutes les ressources sur le site
**https://www.lesagencesdeleau.fr/**
comprendre-apprendre-agir-pour-leau

**→ bit.ly/Podcasts-Eau**

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : ATHEE SUR CHER

## Conclusion sanitaire

**2022**

Cette eau est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 15 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 296 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : GODEBERTS F1, GODEBERTS F2. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement du fer et d'une désinfection.

Votre réseau alimente 2716 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

**ABSENCE**

Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

**SAVEUR-COULEUR**

Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.

**CHLORE**

Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.

**FLUOR**

Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **13**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

### NITRATES — A — Bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **13**
Valeur moyenne : **26,3 mg/L**
Valeur maxi : **32 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Nombre de mesures : **168**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0,021 microgramme/L**

### FLUOR — A — Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **10**
Valeur moyenne : **0,761 mg/L**
Valeur maxi : **1,09 mg/L**

### FLUOR — A — Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **10**
Valeur moyenne : **0,761 mg/L**
Valeur maxi : **1,09 mg/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau très dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **3**
Valeur moyenne : **32,9 °f**
Valeur maxi : **36 °f**

### FER — Très bonne qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **13**
Valeur moyenne : **5,41 microgramme/L**
Valeur maxi : **21 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : BLERE

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée présente des concentrations en pesticides élevées (atrazine déséthyl), mais inférieures aux valeurs définies pour limiter les usages. Des actions destinées à améliorer sa qualité ont été menées. La présence de nitrates a été observée ponctuellement et sans risque pour la santé. L'eau distribuée est de bonne qualité pour les autres paramètres. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**B**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 26 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 312 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : HERPENTY F3., HERPENTY S., OUCHES F1., OUCHES F2.. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement des pesticides (charbons actifs en grains) et une désinfection.

Votre réseau alimente 5257 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « VEOLIA EAU CGE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

| | |
|---|---|
| ABSENCE | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. |
| SAVEUR-COULEUR | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée. |
| CHLORE (Cl) | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures. |
| FLUOR (F) | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **19**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

### NITRATES — B — 1 Dépassement ponctuel de la limite réglementaire sur 18 prélèvements

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **18**
Valeur moyenne : **42,9 mg/L**
Valeur maxi : **55 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — B — Dépassements réguliers de la limite réglementaire.

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **14**
Nombre de mesures : **727**
Conformité : **71 %**
Valeur maxi : **0,13 microgramme/L (esa metolachlore)**
Substance(s) non conforme(s) : **atrazine déséthyl ; esa metolachlore**

### FLUOR — A — Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0,3 mg/L**
Valeur maxi : **0,6 mg/L**

### SÉLÉNIUM — A — Très bonne qualité

Elément d'origine naturelle ou industrielle. Le maximum réglementaire est 10 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0,63 microgramme/L**
Valeur maxi : **0,7 microgramme/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau très dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **32,2 °f**
Valeur maxi : **33,7 °f**

### FER — eau conforme à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **17**
Valeur moyenne : **7,99 microgramme/L**
Valeur maxi : **42 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : BLERE (SUBLAINES)

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée présente des concentrations en pesticides élevées (atrazine déséthyl), mais inférieures aux valeurs définies pour limiter les usages. Des actions destinées à améliorer sa qualité ont été menées. La présence de nitrates a été observée ponctuellement et sans risque pour la santé. L'eau distribuée est de bonne qualité pour les autres paramètres. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**B**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 31 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 313 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : HERPENTY F3., HERPENTY S., OUCHES F1., OUCHES F2.. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement des pesticides (Charbons actifs en grains) et d'une désinfection.

Votre réseau alimente 182 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

| | |
|---|---|
| ABSENCE | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. |
| SAVEUR-COULEUR | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée. |
| CHLORE (Cl) | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures. |
| FLUOR (F) | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **9**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**
Années prises en compte : **2021, 2022**

### NITRATES — B — 1 dépassement ponctuel de la limite réglementaire sur 22 prélèvements

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **22**
Valeur moyenne : **42,9 mg/L**
Valeur maxi : **55 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — B — 4 dépassements de la limite réglementaire sur 14 prélèvements

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **14**
Nombre de mesures : **727**
Conformité : **71 %**
Valeur maxi : **0,13 microgramme/L (esa metolachlore)**
Substance(s) non conforme(s) : **atrazine déséthyl ; esa metolachlore**

### FLUOR — A — Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0,3 mg/L**
Valeur maxi : **0,6 mg/L**

### SÉLÉNIUM — A — Très bonne qualité

Elément d'origine naturelle ou industrielle. Le maximum réglementaire est 10 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0,63 microgramme/L**
Valeur maxi : **0,7 microgramme/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau très dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **32,2 °f**
Valeur maxi : **33,7 °f**

### FER — eau conforme à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **21**
Valeur moyenne : **9,39 microgramme/L**
Valeur maxi : **42 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : CERE LA RONDE

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 9 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 292 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : GUICHERIE F.. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine. La nappe captée est celle du Cénomanien.

Elle fait l'objet d'un traitement du fer et une désinfection.

Votre réseau alimente 843 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

| | |
|---|---|
| ABSENCE | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. |
| SAVEUR-COULEUR | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée. |
| CHLORE (Cl) | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures. |
| FLUOR (F) | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **29**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**
Années prises en compte : **2020, 2021, 2022**

### NITRATES — A — Très bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **9**
Valeur moyenne : **0,342 mg/L**
Valeur maxi : **0,38 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Nombre de mesures : **168**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

### FLUOR — A — Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0,174 mg/L**
Valeur maxi : **0,174 mg/L**

### SÉLÉNIUM — A — Très bonne qualité

Elément d'origine naturelle ou industrielle. Le maximum réglementaire est 10 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0 microgramme/L**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **17,1 °f**
Valeur maxi : **18 °f**

### FER — Très bonne qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **9**
Valeur moyenne : **5,87 microgramme/L**
Valeur maxi : **34 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : CIVRAY DE TOURAINE

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 13 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 291 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : VAUX F2, VAUX F4. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine. L'eau captée est celle du cénomanien.

Elle fait l'objet d'un traitement du fer et d'une désinfection au chlore gazeux.

Votre réseau alimente 2725 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

| | |
|---|---|
| ABSENCE | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. |
| SAVEUR-COULEUR | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée. |
| CHLORE (Cl) | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures. |
| FLUOR (F) | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **12**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

### NITRATES — A — Très bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **12**
Valeur moyenne : **1,66 mg/L**
Valeur maxi : **1,9 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Nombre de mesures : **171**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

### FLUOR — A — Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0,6 mg/L**
Valeur maxi : **0,6 mg/L**

### SÉLÉNIUM — A — Très bonne qualité

Elément d'origine naturelle ou industrielle. Le maximum réglementaire est 10 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0 microgramme/L**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **4**
Valeur moyenne : **14,9 °f**
Valeur maxi : **16 °f**

### FER — 1 Dépassement ponctuel de la référence de qualité sur 13 prélèvements.

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **13**
Valeur moyenne : **49,3 microgramme/L**
Valeur maxi : **240 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : CIVRAY DE TOURAINE(LA CROIX)

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 16 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 290 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : PETITE FOLIE F.. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine. (Cénomanien).

Elle fait l'objet d'un traitement du fer (déferrisation physico-chimique) et désinfection au chlore gazeux'.

Votre réseau alimente 2998 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

| | |
|---|---|
| ABSENCE | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. |
| SAVEUR-COULEUR | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée. |
| CHLORE (Cl) | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures. |
| FLUOR (F) | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **15**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

### NITRATES — A — Très bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **14**
Valeur moyenne : **1,1 mg/L**
Valeur maxi : **1,2 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Nombre de mesures : **170**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

### FLUOR — A — Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0,71 mg/L**
Valeur maxi : **0,71 mg/L**

### SÉLÉNIUM — A — Très bonne qualité

Elément d'origine naturelle ou industrielle. Le maximum réglementaire est 10 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0,3 microgramme/L**
Valeur maxi : **0,3 microgramme/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau douce

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **4**
Valeur moyenne : **9,93 °f**
Valeur maxi : **10,1 °f**

### FER — 1 dépassement ponctuel de la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **15**
Valeur moyenne : **30,3 microgramme/L**
Valeur maxi : **266 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : FRANCUEIL

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 14 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 577 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : MONCHAMP F5, MONCHAMP F6, VILLETTES P.. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine. Nappe du Turonien

Elle fait l'objet d'un traitement de la turbidité et d'une désinfection au chlore gazeux.

Votre réseau alimente 1383 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

**ABSENCE**

Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

**SAVEUR-COULEUR**

Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.

**CHLORE**

Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.

**FLUOR**

Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Bonne qualité. 1 non conformité ponctuelle sur 14 prélèvements.

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **14**
Conformité : **92 %**
Valeur maxi : **4 n/100 ml**

### NITRATES — A — Bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **12**
Valeur moyenne : **14,3 mg/L**
Valeur maxi : **22 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Nombre de mesures : **449**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0,027 microgramme/L**

### FLUOR — A — Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0,14 mg/L**
Valeur maxi : **0,14 mg/L**

### TURBIDITÉ — A — Très bonne qualité

Aspect trouble de l'eau dû à la présence de matières en suspension. Le maximum réglementaire est 2 NFU au robinet. Certaines eaux doivent également respecter un maximum de 1 NFU.

Nombre de prélèvements : **12**
Valeur maxi : **0,7 NFU**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **29,1 °f**
Valeur maxi : **30,2 °f**

### FER — Eau conforme à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **12**
Valeur moyenne : **18,1 microgramme/L**
Valeur maxi : **94 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : LUZILLE

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 9 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 292 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : PIECE DU TEMPLE F., TAILLE DES VEAUX F. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine, le Turonien.

Elle fait l'objet d'un traitement de désinfection à l'eau de Javel.

Votre réseau alimente 966 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

| | |
|---|---|
| ABSENCE | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. |
| SAVEUR-COULEUR | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée. |
| CHLORE (Cl) | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures. |
| FLUOR (F) | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **26**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**
Années prises en compte : **2020, 2021, 2022**

### NITRATES — A — Très bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **9**
Valeur moyenne : **8,69 mg/L**
Valeur maxi : **9,2 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Nombre de mesures : **168**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

### FLUOR — A — Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **0 mg/L**
Valeur maxi : **0 mg/L**

### SÉLÉNIUM — A — Bonne qualité

Elément d'origine naturelle ou industrielle. Le maximum réglementaire est 10 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **1**
Valeur moyenne : **4,3 microgramme/L**
Valeur maxi : **4,3 microgramme/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau très dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **32,5 °f**
Valeur maxi : **33 °f**

### FER — Très bonne qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **9**
Valeur moyenne : **10,7 microgramme/L**
Valeur maxi : **16 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?

# ZONE DE DISTRIBUTION : ST MARTIN LE BEAU

## Conclusion sanitaire

**2022**

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Indicateur global de qualité

**A**

- A : Eau de bonne qualité
- B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
- C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
- D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Les éléments présentés dans ce document de synthèse sont issus des résultats d'analyses des 14 derniers prélèvements réalisés sur ce réseau, ayant porté sur 306 substances différentes.

## Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : LES SABLONS F.. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine. nappe du Cénomanien.

Elle fait l'objet d'un traitement du fer (déferrisation physico-chimique) et désinfection au chlore gazeux.

Votre réseau alimente 3181 personnes de façon permanente. Son exploitation est assurée par : « CC.BLERE.VDC ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter le responsable des installations : « CC.BLERE.VDC »

## Quelques conseils

| | |
|---|---|
| ABSENCE | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. |
| SAVEUR-COULEUR | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée. |
| CHLORE (Cl) | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures. |
| FLUOR (F) | Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste. |

## Pour aller plus loin

Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 26/04/2023

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.

## PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

### BACTÉRIOLOGIE — A — Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **14**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

### NITRATES — A — Très bonne qualité

Eléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **14**
Valeur moyenne : **2,84 mg/L**
Valeur maxi : **3,4 mg/L**

### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS — A — Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Nombre de mesures : **338**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

### FLUOR — A — Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **11**
Valeur moyenne : **1,28 mg/L**
Valeur maxi : **1,5 mg/L**

### SÉLÉNIUM — A — Très bonne qualité

Elément d'origine naturelle ou industrielle. Le maximum réglementaire est 10 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **0 microgramme/L**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### DURETÉ — Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **4**
Valeur moyenne : **15,9 °f**
Valeur maxi : **17,6 °f**

### FER — Eau conforme à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **14**
Valeur moyenne : **15,9 microgramme/L**
Valeur maxi : **72 microgramme/L**

ARS Centre-Val de Loire - Délégation départementale de l'Indre-et-Loire - 38 rue Édouard Vaillant 37042 Tours Cedex 1
Courriel : ARS-CVL-DD37-UNITE-SANTE-ENVIRONNEMENT@ars.sante.fr

# Rapport sur le Prix et la Qualité des Services de l'Eau
# Année 2022

# Table des matières

Principaux résultats du service de l'eau ..... 4
1. Caractérisation technique du service d'eau potable ..... 5
1. 1. Présentation du territoire desservi en régie ..... 5
1. 2. Organisation du service ..... 8
1. 3. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable ..... 8
1. 4. Ressources en eau ..... 9
1. 4. 1. Infrastructures et volumes prélevés ..... 9
1. 4. 2. Protection des ressources en eau ..... 11
1. 5. Distribution de l'eau ..... 12
1. 5. 1. Traitement, stockage et distribution ..... 12
1. 5. 2. Achats d'eau aux collectivités voisines ..... 15
1. 5. 3. Volumes vendus ..... 16
1. 5. 4. Rendement du réseau de distribution ..... 17
1. 5. 5. Indice linéaire de pertes en réseau ..... 18
1. 6. Linéaire et renouvellement ..... 20
1. 6. 1. Linéaire de réseau ..... 20
1. 6. 2. Renouvellement réseau ..... 21
1. 7. Compteurs ..... 23
1. 8. Création et renouvellement des branchements ..... 23
1.8.1 Branchements neufs ..... 23
1.8.2 Branchements plombs ..... 24
1.9 Interventions réseaux ..... 24
1.10 Qualité de l'eau ..... 24
1.11 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux ..... 26
2 Tarification de l'eau et recettes du service ..... 26
2. 1. Dégrèvements pour fuites ..... 26
2. 2. Facture d'eau type (D102.0) ..... 27
2. 3. Recettes ..... 30
3. Financement des investissements ..... 31
3. 1. Montants financiers ..... 31

3. 2. État de la dette du service ..... 31
3. 3. Amortissements ..... 31
3. 4. Présentation des investissements réalisés en 2022 ..... 31
3. 5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service ..... 32
4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau ..... 32
4. 1. Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) ..... 32
5. Liste récapitulative des indicateurs descriptifs et de performance des service d'eau potable ..... 33
6. ANNEXES ..... 34

# Principaux résultats du service de l'eau

Les **25 632 branchements** gérés par le service de l'eau desservent en eau potable **38 201 habitants** répartis sur 47 des 67 communes de Loches Sud Touraine ainsi que sur les communes de Courçay et Cigogné.

## Facture

Le montant moyen toute taxes comprises d'une facture d'une facture d'eau de 120m³ (sans assainissement) au 31 décembre 2022 est de 219.37€ soit 18.28€ par mois. La part revenant à la collectivité est de 179.79€HT.

## Qualité de l'eau

Au titre de l'année 2022, l'Agence Régionale de Santé à fait procéder à 223 prélèvements et analyses microbiologiques, 2 sont non conformes aux normes en vigueur. Sur les critères physico-chimiques, 9 dépassements de la teneur maximale sont constatés sur 239 prélèvements.

## Protection de la ressource

Le service de l'eau de Loches Sud Touraine exploite **28 ressources** qui font l'objet d'une protection avancée. **100% du volume prélevé est d'origine souterraine**.

## Rendement du réseau

Le volume d'eau injecté dans les réseaux est de **2 890 165 m³** :

- 2 791 079 m³ produits par les captages de Loches Sud Touraine
- 99 086 m³ achetés auprès d'autres collectivités et syndicats

Les consommations d'eau sur le réseau se répartissent comme suit :

- **2 146 127 m³** vendus aux abonnés
- **22** m³ sont exportés vers d'autres collectivités ou syndicat
- **68 892** m³ pour les besoins du service de l'eau (nettoyage de réservoir, purges des réseaux…)

Compte tenu de ces données, le rendement du réseau ressort à **76.6%** avec un indice linéaire de perte de **0.96 m³/j/km** ce qui le caractérise comme bon.

## Renouvellement des réseaux et travaux

Durant l'année écoulée, le service de l'eau a renouvelé 18 km de réseau sur les 1729 km pour un montant de **1 318 676€HT**. Le taux moyen de renouvellement des réseaux est de 0.35%, sur les 5 dernières années et 1.01% au titre de l'année 2022.

# Finances

Les recettes du service de l'eau s'élèvent à 5 316 093€ pour l'année 2022. Elles sont constituées des ventes d'eau, des abonnements et de différentes taxes reversées à l'Agence de l'eau et à l'Etat. Les principaux postes de dépenses sont le financement des travaux, les charges de personnels et les charges à caractère général (pièces, électricité…).

Avec un endettement de 2 110 287€ au 31 décembre 2022, la durée d'extinction de la dette est de 2 ans.

## 1. Caractérisation technique du service d'eau potable

### 1. 1. Présentation du territoire desservi en régie

La Communauté de Communes Loches Sud Touraine, regroupe 67 communes depuis le 1er janvier 2017.

La Communauté de Communes exploite sous la forme d'un SPIC en régie directe les systèmes d'eau potable de 29 communes qui sont : Azay-sur-Indre, Beaulieu-les-Loches, Beaumont-Village, Bridoré, Chambourg-sur-Indre, Chanceaux-près-Loches, Chédigny, Chemillé-sur-Indrois, Cormery, Dolus-le-Sec, Ferrière-sur-Beaulieu, Genillé, Le Liège, Loché-sur-Indrois, Loches, Montrésor, Nouans-les-Fontaines, Orbigny, Perrusson, Reignac-sur-Indre, Saint Hippolyte, Saint Jean-Saint Germain, Saint Quentin-sur-Indrois, Saint Senoch, Sennevières, Tauxigny-Saint Bauld, Verneuil-sur-Indre, Villedômain et Villeloin-Coulangé.

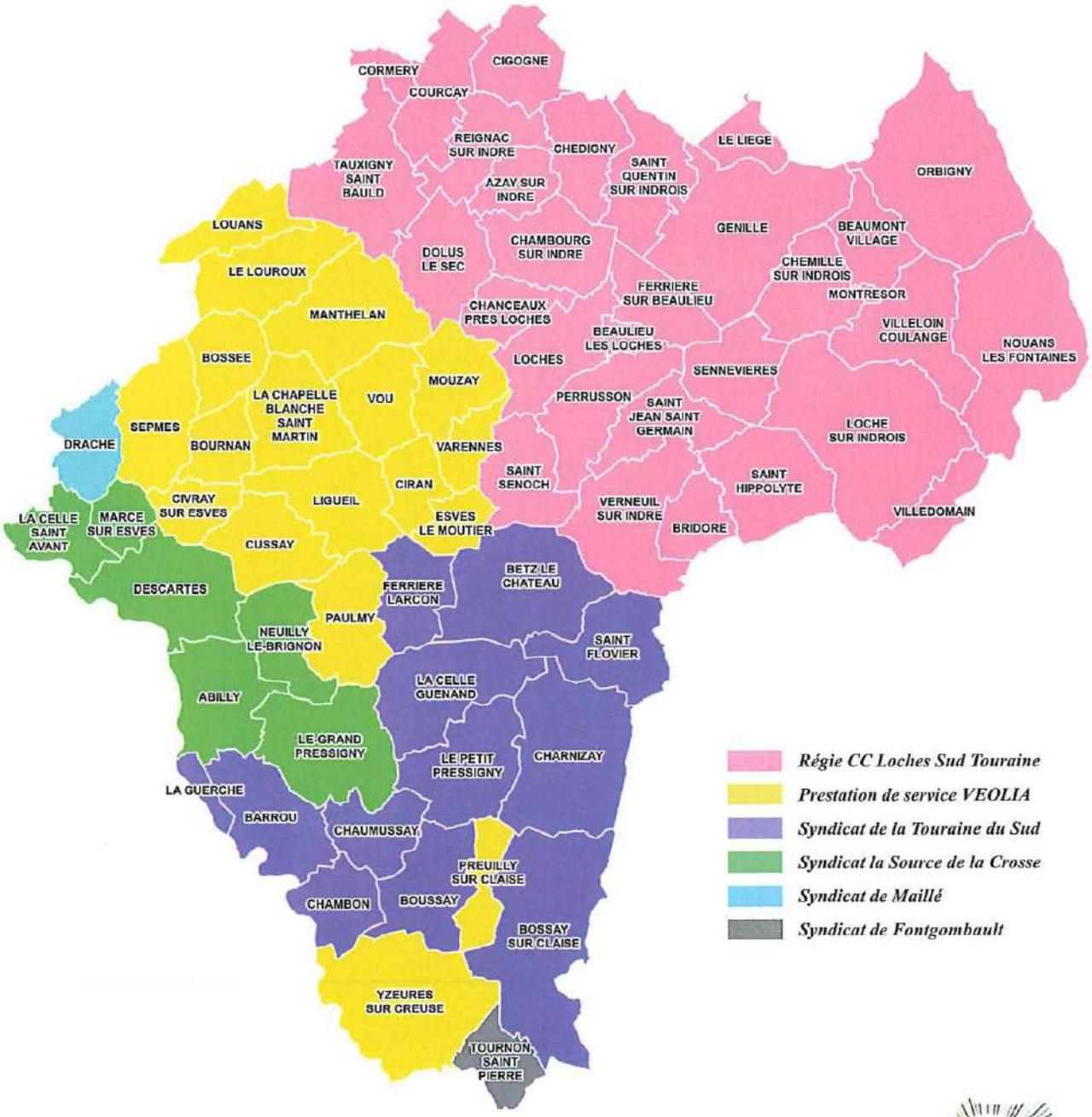
De plus, la Communauté de Communes exploite en régie directe les systèmes d'eau potable des communes de Cigogné et Courcay, communes-membres de la Communauté de Communes Bléré Val de cher dans le cadre d'une entente intercommunale.

La Communauté de communes a missionné la société VEOLIA EAU en prestation de service pour l'exploitation des réseaux et des systèmes de production d'eau potable des communes de Bossée, Bournan, Ciran, Civray-sur-Esves, Cussay, Esves-le-Moutier, La Chapelle-Blanche-Saint-Martin, Le Louroux, Ligueil, Louans, Manthelan, Mouzay, Paulmy, Preuilly-sur-Claise, Sepmes, Varennes, Vou et Yzeures-sur-Creuse.

La gestion du service de l'eau se fait sous la forme d'un Service Public Industriel et Commercial (SPIC). A ce titre, un Conseil d'Exploitation (CE) est composé de 23 membres élus représentant les communes ainsi que 5 membres extérieurs représentant les abonnés. Un président et 3 vice-présidents ont été élus lors de la séance du 27/07/2020.

Ce Conseil s'est réuni six fois en 2022, il a traité des sujets tels que le budget du service eau potable, les projets du service, les conventions de servitudes, etc…

## Organisation compétence EAU POTABLE

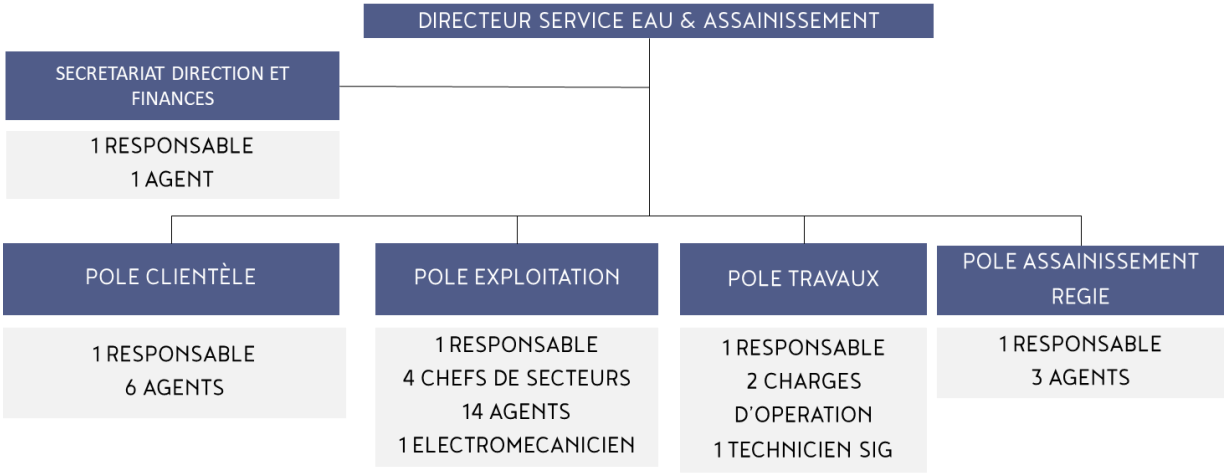


Le territoire desservi en régie directe et en prestation de service en eau potable compte 25 632 abonnés pour 39 466 habitants. Ainsi un abonnement représente en moyenne 1,54 habitants et 84 m$^3$ d'eau.

| Communes | Nombre d'abonnés | Volumes facturés | Consommation par abonné | Communes | Nombre d'abonnés | Volumes facturés | Consommation par abonné |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre** | 246 | 14 452 m³ | 59 m³/ab | Loché-sur-Indrois | 390 | 37 564 m³ | 96 m³/ab |
| **Beaulieu-les-Loches** | 1236 | 72 010 m³ | 58 m³/ab | Louans | 334 | 31 112 m³ | 93 m³/ab |
| **Beaumont-Village** | 182 | 15 584 m³ | 86 m³/ab | Manthelan | 765 | 53 893 m³ | 70 m³/ab |
| **Bossay sur Claise** | 47 | 3 583 m³ | 76 m³/ab | Montrésor | 354 | 19 968 m³ | 56 m³/ab |
| **Bossée** | 213 | 28 156 m³ | 132 m³/ab | Mouzay | 231 | 19 395 m³ | 84 m³/ab |
| **Bournan** | 147 | 13 747 m³ | 94 m³/ab | Nouans-les-Fontaines | 570 | 39 998 m³ | 70 m³/ab |
| **Boussay** | 27 | 1 591 m³ | 59 m³/ab | Orbigny | 521 | 43 712 m³ | 84 m³/ab |
| **Bridoré** | 288 | 31 363 m³ | 109 m³/ab | Paulmy | 177 | 19 950 m³ | 113 m³/ab |
| **Chambourg-sur-Indre** | 701 | 49 871 m³ | 71 m³/ab | Perrusson | 867 | 75 953 m³ | 88 m³/ab |
| **Chanceaux-près-Loches** | 71 | 9 207 m³ | 130 m³/ab | Preuilly-sur-Claise | 831 | 72 491 m³ | 87 m³/ab |
| **Chédigny** | 350 | 33 655 m³ | 96 m³/ab | Reignac-sur-Indre | 679 | 60 580 m³ | 89 m³/ab |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 210 | 17 912 m³ | 85 m³/ab | Saint Hippolyte | 425 | 33 546 m³ | 79 m³/ab |
| **Cigogné** | 208 | 28 132 m³ | 135 m³/ab | Saint Jean-Saint Germain | 456 | 39 849 m³ | 87 m³/ab |
| **Ciran** | 231 | 19 136 m³ | 83 m³/ab | Saint Quentin-sur-Indrois | 276 | 28 321 m³ | 103 m³/ab |
| **Civray sur Esves** | 153 | 10 359 m³ | 68 m³/ab | Saint Senoch | 329 | 27 554 m³ | 84 m³/ab |
| **Cormery** | 1 034 | 86 884 m³ | 84 m³/ab | Sennevières | 151 | 20 686 m³ | 137 m³/ab |
| **Courçay** | 434 | 35 871 m³ | 83 m³/ab | Sepmes | 392 | 23 988 m³ | 61 m³/ab |
| **Cussay** | 342 | 28 798 m³ | 84 m³/ab | Tauxigny - Saint Bauld | 859 | 80 410 m³ | 94 m³/ab |
| **Dolus-le-Sec** | 330 | 25 740 m³ | 78 m³/ab | Tournon-Saint-Pierre | 3 | 170 m³ | 57 m³/ab |
| **Esves le Moutier** | 94 | 7 911 m³ | 84 m³/ab | Varennes | 130 | 9 568 m³ | 74 m³/ab |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 371 | 34 340 m³ | 93 m³/ab | Verneuil sur Indre | 308 | 31 298 m³ | 102 m³/ab |
| **Genillé** | 1 073 | 76 036 m³ | 71 m³/ab | Villedômain | 105 | 9 333 m³ | 89 m³/ab |
| **La Chapelle Blanche** | 379 | 30 192 m³ | 80 m³/ab | Villeloin-Coulangé | 393 | 40 442 m³ | 103 m³/ab |
| **Le Liège** | 186 | 18 891 m³ | 102 m³/ab | Vou | 141 | 13 615 m³ | 97 m³/ab |
| **Le Louroux** | 262 | 24 946 m³ | 95 m³/ab | Yzeures-sur-Creuse | 1 064 | 95 807 m³ | 90 m³/ab |
| **Ligueil** | 1 249 | 98 387 m³ | 79 m³/ab | **Total** | **25 632** | **2 146 127 m³** | 84 m³/ab |
| **Loches** | 4 817 | 400 172 m³ | 83 m³/ab | | | | |

## 1. 2. Organisation du service

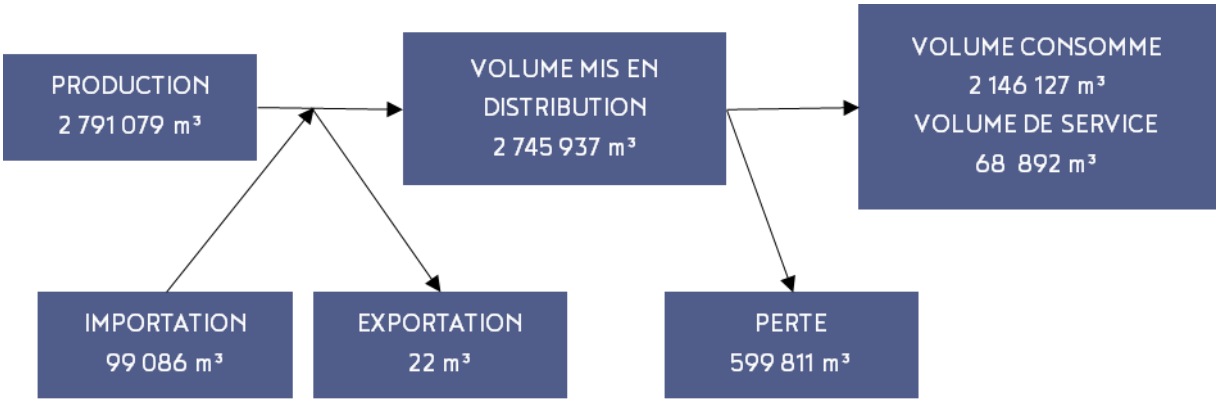
Au 31 décembre 2022, le service comptabilisait 38 agents répartis de la manière suivante :




Le Service Eau et Assainissement est rattaché à la Direction Générale Adjointe de l'Environnement avec le service Déchets Ménagers & Prévention ainsi que le service Milieux Aquatiques & Protection contre les Inondations.

## 1. 3. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable

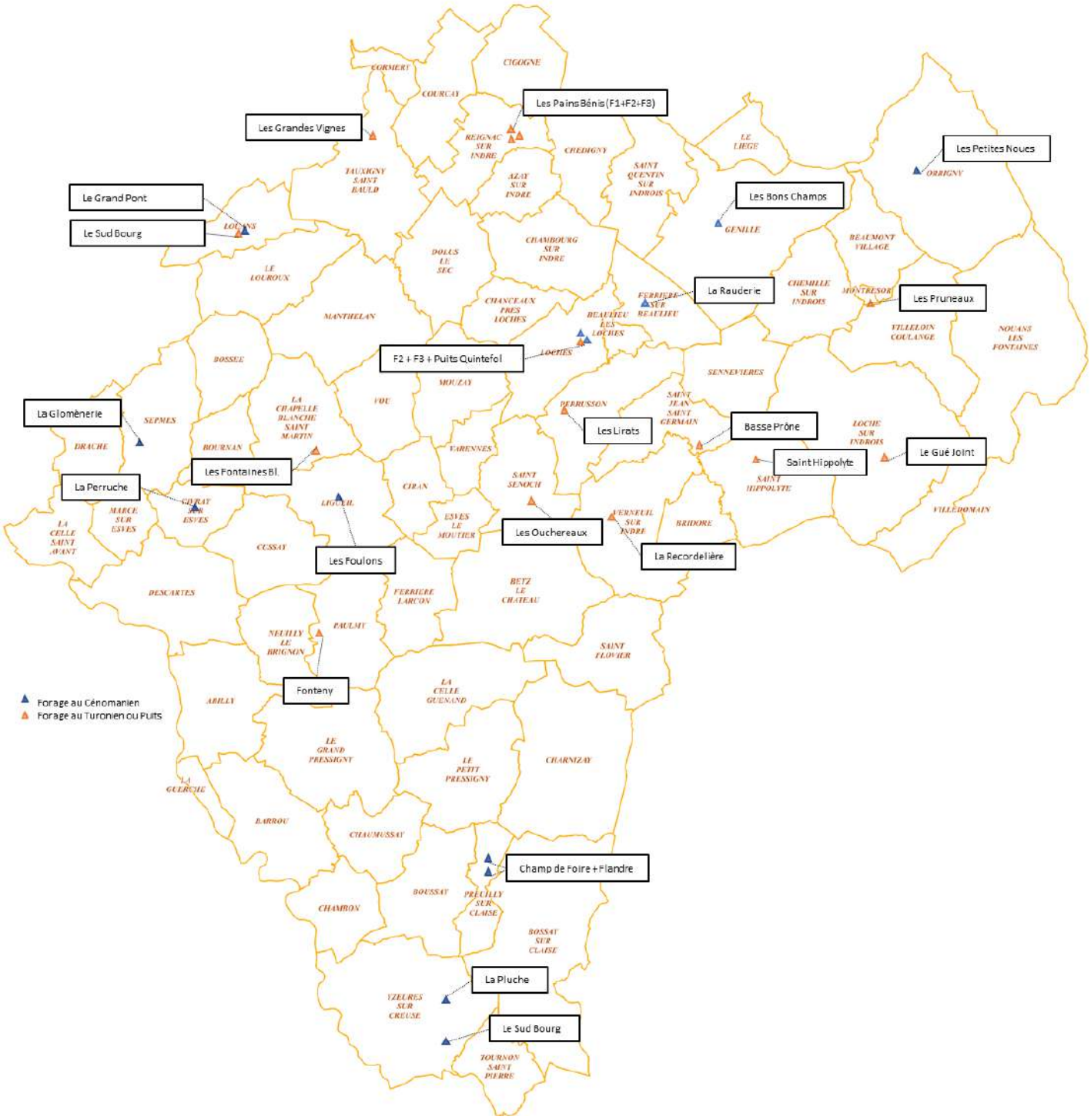
Les volumes du bilan sont explicités dans les paragraphes suivants.



## 1. 4. Ressources en eau

### 1. 4. 1. Infrastructures et volumes prélevés

Le service de l'eau dessert ses abonnés grâce à 28 forages et puits répartis sur l'ensemble du territoire et a prélevé 2 791 079 m$^3$ pour l'exercice 2022.



| Secteur | Commune | Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux | Protection de la ressource | Volume prélevé en 2022 | Evolution |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LOCHOIS | FERRIERE-SUR-BEAULIEU | La Rauderie | Cénomanien | 25 m³/h | 60% | 60 707 m³ | 0% |
| | LOCHES | Quintefol | Turonien | 50 m³/h | 60% | 126 864 m³ | -4% |
| | | F2 | Cénomanien | 40 m³/h | 60% | 160 724 m³ | -3% |
| | | F3 | Cénomanien | 40 m³/h | 40% | 122 060 m³ | -2% |
| | PERRUSSON | Les Lirats | Turonien | 50 m³/h | 80% | 111 690 m³ | 8% |
| | REIGNAC-SUR-INDRE | Les Pains Bénis (F1 + F2 + F3) | Turonien | 120 m³/h | 80% | 450 665 m³ | 10% |
| | SAINT HIPPOLYTE | Malville | Turonien | 45 m³/h | 80% | 54 798 m³ | 11% |
| | SAINT JEAN-SAINT GERMAIN | Basse Prône | Turonien | 70 m³/h | 80% | 190 137 m³ | 0% |
| | SAINT SENOCH | Les Ouchereaux | Turonien | 17 m³/h | 80% | 36 726 m³ | 21% |
| | TAUXIGNY | Les Grandes Vignes | Turonien | | 60% | Pas encore en service | |
| | VERNEUIL-SUR-INDRE | La Boisière | Turonien | 40 m³/h | 80% | 175 338 m³ | 9% |
| MONTRESOROIS | GENILLÉ- | Les Bons Champs | Cénomanien | 75 m³/h | 80% | 128 379 m³ | 4% |
| | LOCHE-SUR-INDROIS | Le Gué Joint – Loché | Turonien | 25 m³/h | 80% | 80 707 m³ | -14% |
| | MONTRÉSOR | Les Pruneaux | Turonien | 45 m³/h | 80% | 101 104 m³ | 5% |
| | ORBIGNY | Les Petites Noues | Cénomanien | 28 m³/h | 80% | 99 123 m³ | 10% |
| LIGUEILLOIS | CIVRAY-SUR-ESVES | La Perruche | Cénomanien | 12 m3/h | 80% | 105 726 m³ | -16% |
| | LA CHAPELLE-BLANCHE SAINT-MARTIN | Les Fontaines Blanches | Turonien | 19 m3/h | 40% | 12 262 m³ | -152% |
| | LIGUEIL | Les Foulons | Cénomanien | 20 m3/h | 40% | 83 979 m³ | -7% |
| | LOUANS | Le Sud du Bourg | Turonien | 12 m3/h | 80% | 69 670 m³ | 38% |
| | | Le Grand-Pont | Cénomanien | 30 m3/h | 80% | 96 282 m³ | 19% |
| | PAULMY | Fonteny | Turonien | 60m3/h | 80% | 281 026 m³ | 9% |
| | PREUILLY-SUR-CLAISE | Flandre | Cénomanien | 45 m³/h | 80% | 49 426 m³ | -11% |
| | | Champs de Foire | Cénomanien | 32 m³/h | 80% | 36 154 m³ | -18% |
| | SEPMES | La Glomènerie | Cénomanien | 30 m³/h | 80% | 36 961 m³ | -19% |
| | YZEURES-SUR-CREUSE | La Pluche | Cénomanien | 50 m³/h | 80% | 72 436 m³ | 8% |
| | | Sud Bourg | Cénomanien | 20 m³/h | 80% | 48 136 m³ | 1% |
| | | | | | **Total** | **2 791 079 m³** | **4%** |

L'augmentation significative de volume prélevé entre 2020 et 2021 est due à l'intégration des communes du Ligueillois précédemment gérées en DSP. Les volumes prélevés ont augmenté d'environ 4% entre 2021 et 2022 malgré les restrictions d'eau programmés par l'ARS. Cette augmentation peut s'expliquer par un printemps et un été particulièrement sec et par la forte fréquentation touristique de l'année 2022 sur le territoire.

La pompe du puits de La Chapelle-Blanche-Saint-Martin est tombée en panne en février 2022 et remise en service avant l'été expliquant l'importante baisse de prélèvement et l'augmentation des volumes prélevés sur les forages de Louans et Paulmy.

### 1. 4. 2. Protection des ressources en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

0% Aucune action de protection
20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40% Avis de l'hydrogéologue rendu
50% Dossier déposé en préfecture
60% Arrêté préfectoral
80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

Les indicateurs sont établis pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits.

Les résultats sont donnés dans le tableau précédent.

## 1. 5. Distribution de l'eau

### 1. 5. 1. Traitement, stockage et distribution

Le service de l'eau compte 24 stations de traitement.

| Secteur | Communes | Ressource et implantation | Nature de la ressource | Déferrisation | Traitement pesticides | Désinf chlore gaz | Désinf eau de javel | UV |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lochois | FERRIERE-SUR-BEAULIEU | La Rauderie | Cénomanien | X | | X | | |
| | LOCHES | Quintefol | Turonien | X | | X | | |
| | | F2 | Cénomanien | | | | | |
| | | F3 | Cénomanien | | | | | |
| | SAINT JEAN-SAINT GERMAIN | Basse Prône | Turonien | | | | | |
| | REIGNAC-SUR-INDRE | Les Pains Bénis | Turonien | X | | X | | X |
| | PERRUSSON | Les Lirats | Turonien | | X | X | | |
| | SAINT HIPPOLYTE | Malville | Turonien | | | X | | |
| | SAINT SENOCH | Les Ouchereaux | Turonien | | | X | | |
| | TAUXIGNY | Les Grandes Vignes | Turonien | X | | X | | |
| | VERNEUIL-SUR-INDRE | La Boisière | Turonien | | | X | | |
| Montrésorois | GENILLÉ- | Les Bons Champs | Cénomanien | X | | X | | |
| | LOCHE-SUR-INDROIS | Le Gué Joint – Loché | Turonien | | | X | | |
| | MONTRÉSOR | Les Pruneaux | Turonien | | | X | | |
| | ORBIGNY | Les Petites Noues | Cénomanien | X | | X | | |
| Ligueillois | BOSSEE | | Réservoir | | | | X | |
| | CIRAN | Le Gué du Chêne | Réservoir | | | | X | |
| | CIVRAY-SUR-ESVES | La Perruche | Cénomanien | X | | X | | |
| | ESVES LE MOUTIER | | Réservoir | | | | X | |
| | LA CHAPELLE-BLANCHE SAINT-MARTIN | Les Fontaines Blanches | Turonien | | | | X | |
| | LIGUEIL | Les Foulons | Cénomanien | X | | | X | |
| | LIGUEIL | Le Chillois | Réservoir | | | | X | |
| | LOUANS | Le Sud du Bourg et | Turonien | X | | | X | |
| | | Le Grand-Pont | Cénomanien | | | | | |
| | PAULMY | Fonteny | Turonien | | | X | | |
| | PREUILLY-SUR-CLAISE | Champs de Foire | Cénomanien | X | | | X | |
| | | Flandre | Cénomanien | | | | | |
| | SEPMES | La Glomènerie | Cénomanien | X | | | X | |
| | YZEURES-SUR-CREUSE | La Pluche et Sud Bourg | Cénomanien | X | | X | | |
| | Total | | | 12 | 1 | 15 | 9 | 1 |

Le stockage de l'eau sur le territoire est réparti selon les ouvrages suivants :

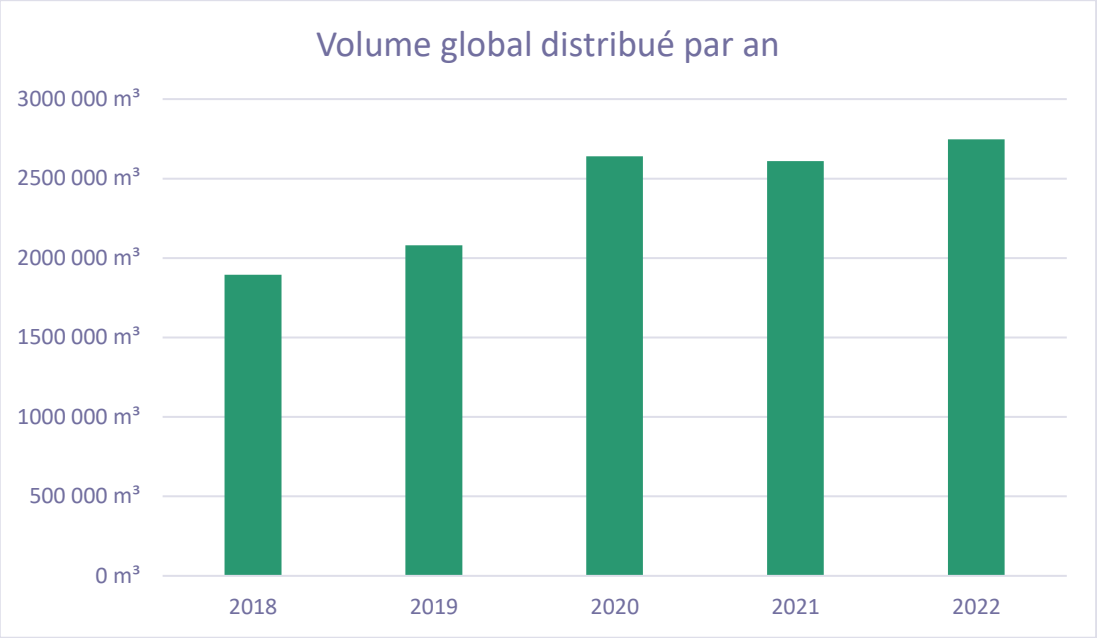
| Nom du stockage | Volume | Nom du stockage | Volume |
|---|---|---|---|
| **Bâche de Quintefol - Loches** | 100 m³<br>2 × 60 m³ | Bâche La Jacquelinière - Reignac-sur-Indre | 150 m³ |
| **Bâche du donjon R2 - Loches** | 2 × 250 m³<br>500 m³<br>450 m³ | Bâche Saint Senoch | 320 m³ |
| **Réservoir sur tour R1 - Loches** | 360 m³<br>740 m³ | Bâche La Recordelière - Verneuil-sur-Indre | 40 m³ + 5 m³ |
| **Bâche Fontaine - Perrusson** | 530 m³ | Réservoir sur tour La Planchette Le Liège | 150 m³ |
| **Bâche Poiré - Perrusson** | 530 m³ | Réservoir sur tour Les Bons Champs Genillé | 350 m³ |
| **Bâche Les Places – Saint Jean-Saint Germain** | 200 m³ | Bâche Les Bons Champs Genillé | 200 m³ |
| **Réservoir sur tour Chédigny** | 275 m³ | Bâche Pièce du Pont Genillé | 150 m³ |
| **Réservoir sur tour Reignac** | 565 m³ | Réservoir sur tour Marsin Genillé | 100 m³ |
| **Réservoir sur tour Tauxigny** | 400 m³ | Réservoir sur tour Oliveau Loché-sur-Indrois | 400 m³ |
| Bâche Tauxigny | 50 m³ | Réservoir sur tour Le Breuil Villeloin-Coulangé | 2 × 300 m³ |
| Bâche Tressort – Dolus-le-Sec | 100 m³ | Réservoir sur tour La Bannerie Montrésor | 100 m³ |
| Réservoir sur tour Dolus-le-Sec | 400 m³ | Bâche Le Bourg Orbigny | 150 m³ |
| Bâche La Rauderie - Ferrière-sur-Beaulieu | 200 m³ | Réservoir sur tour Le Bourg Orbigny | 150 m³ |
| Réservoir sur tour Malville - Saint Hippolyte | 250 m³ | Réservoir sur tour Les Bûcherons Orbigny | 150 m³ |
| Réservoir sur tour Bridoré | 150 m³ | Réservoir sur tour La Rimonière Orbigny | 200 m³ |
| Réservoir sur tour Neuf Perron – Saint Jean-Saint Germain | 200 m³ | Bâche Les Sentiers Nouans les Fontaines | 10 m³ |
| Réservoir sur tour La Recordelière - Verneuil-sur-Indre | 270 m³ | Bâche Les Petites Noues - Orbigny | 150 m³ |
| Réservoir sur tour La Glomènerie - Sepmes | 250 m³ | Réservoir Chaume Alais à Esves-le-Moutier | 200 m³ |
| Réservoir La Croix Rouge à Bossée | 200 m³ | Réservoir Le Chillois à Ligueil | 600 m³ |
| Réservoir Le chêne du gué à Ciran | 500 m³ | Réservoir Noisay à Ligueil | 200 m³ |
| Réservoir Vaugerin à Civray-sur - esves | 250 m³ | Réservoir La Rouzie à Paulmy | 200 m³ |
| Réservoir Le Grand Pont à Louans | 150 m³ | Bâche La Gare – Preuilly-sur-Claise | 5 m³ |
| *Réservoir Petit Clos à Manthelan (Désaffecté)* | *300 m³* | Bâche Preuilly-sur-Claise | 2 × 250 m³ |
| Bâche Yzeures-sur-Creuse | 2 × 150 m³ | Total | 13 870 m³ |

**Le stockage de l'eau est assuré par 27 bâches au sol et 25 châteaux d'eau.**

L'autonomie globale moyenne est d'environ 2 jours (capacité de stockage/volume journalier produit), ce qui est tout à fait satisfaisant. Les ouvrages de stockage font l'objet d'un programme de nettoyage/désinfection réalisé une fois par an.

Le volume mis en distribution diffère du volume prélevé en raison des besoins de service.

| | Commune | Distribution | Volume mis en distribution | Evolution |
|---|---|---|---|---|
| LOCHOIS | FERRIERE-SUR-BEAULIEU | La Rauderie | 59 353 m³ | 1% |
| | LOCHES | Quintefol | 592 116 m³ | 8% |
| | PERRUSSON | Les Lirats | 110 703 m³ | 9% |
| | REIGNAC-SUR-INDRE | La Jacquelinière | 436 082 m³ | 8% |
| | SAINT HIPPOLYTE | Malville | 54 233 m³ | 11% |
| | SAINT SENOCH | Les Ouchereaux | 34 630 m³ | 2% |
| | TAUXIGNY | Les Grandes Vignes | Pas encore en service | |
| | VERNEUIL-SUR-INDRE | La Recordelière | 174 796 m³ | 14% |
| MONTRESOROIS | GENILLÉ- | Les Bons Champs | 120 522 m³ | 0% |
| | MONTRESOR | Montigny | 101 104 m³ | 5% |
| | LOCHE SUR INDROIS | Le Gué Joint | 80 707 m³ | -14% |
| | ORBIGNY | Les Petites Noues | 89 603 m³ | 7% |
| LIGUEILLOIS | CIVRAY-SUR-ESVES | La Perruche | 105 726 m³ | -16% |
| | LA CHAPELLE-BLANCHE SAINT-MARTIN | Les Fontaines Blanches | 12 262 m³ | -152% |
| | LIGUEIL | Les Foulons | 83 979 m³ | -6% |
| | LOUANS | Le Sud du Bourg | 165 952 m³ | 27% |
| | PAULMY | Fonteny | 281 026 m³ | 9% |
| | PREUILLY-SUR-CLAISE | Champs de Foire | 85 580 m³ | -14% |
| | SEPMES | La Glomènerie | 36 961 m³ | -19% |
| | YZEURES-SUR-CREUSE | La Pluche | 120 572 m³ | 5% |
| | | **Total** | **2 745 937 m³** | **5%** |



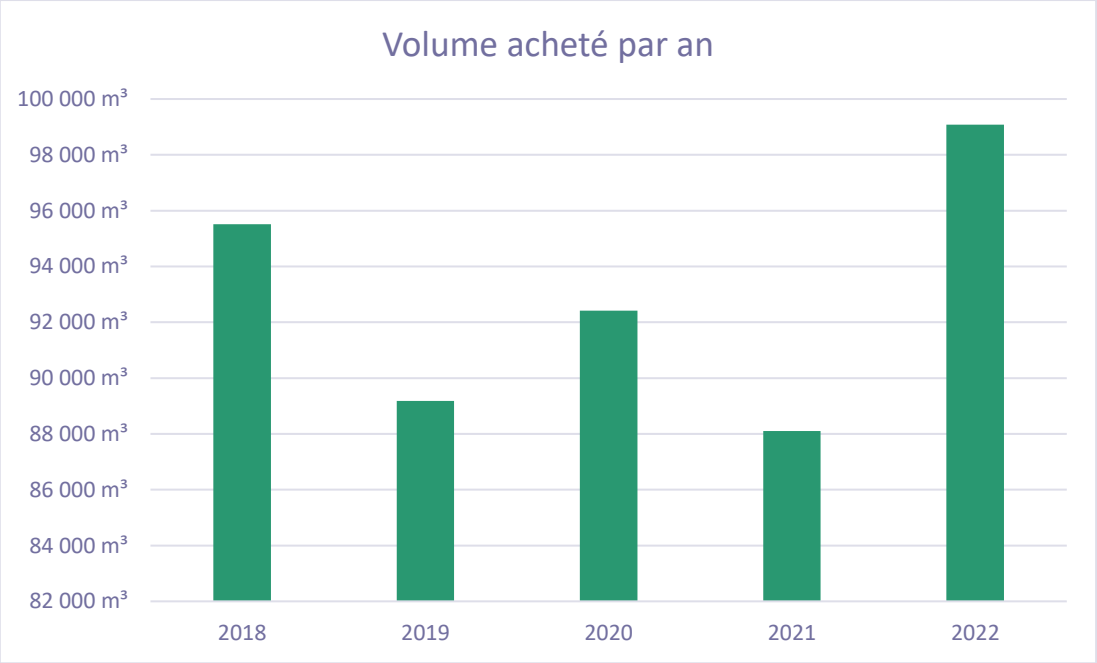

Tout comme le volume prélevé, le volume distribué est en hausse.

### 1. 5. 2. Achats d'eau aux collectivités voisines

| Fournisseurs | Volume acheté 2022 |
|---|---|
| Communauté de communes Touraine Vallée de l'Indre (Cormery) | 98 205 m³ |
| Syndicat de la Touraine du Sud (Betz le Château) | 327 m³ |
| Syndicat de la Touraine du Sud (St Flovier) | 0 m³ |
| Syndicat d'Ecueillé | 326 m³ |
| Syndicat de Céré-la-Ronde – Epeigné-les-Bois (Epeigné-les-Bois) | 13 m³ |
| **Syndicat de Céré-la-Ronde** – Epeigné-les-Bois **(Céré-la-Ronde)** | 215 m³ |
| **Total** | **99 086 m³** |

L'achat d'eau le plus conséquent est celui à la Communauté de Communes Touraine Vallée de l'Indre qui permet d'alimenter la commune de Cormery entièrement. Les autres achats d'eau sont réalisés ponctuellement lors des lavages de réservoirs notamment.

Les importations d'eau ont augmenté de 11% par rapport à l'année 2021. Cela peut s'expliquer par de nombreuses fuites survenues sur la commune de Cormery ainsi que l'augmentation de la population avec la livraison de 3 lotissements.

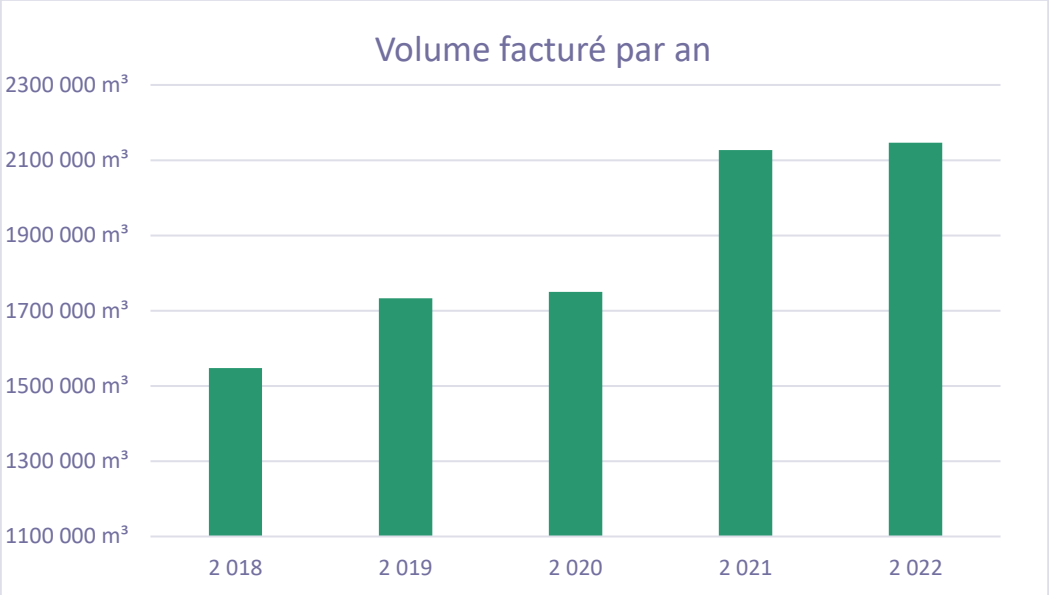


### 1. 5. 3. Volumes vendus

| Acheteurs | Volumes consommés |
|---|---|
| Abonnés domestiques | 2 146 127 m³ |
| Volumes consommés autorisés non comptés* | 63 620 m³ |
| **Volumes consommés comptés et non facturés** | 5 272 m³ |
| **Total aux abonnés** | **2 215 019 m³** |
| Syndicat de la Touraine du Sud (Betz le Château Les Fougeards) | 0 m³ |
| Syndicat de la Touraine du Sud (Betz le Château Perrés) | 0 m³ |
| Syndicat de Céré-la-Ronde – Epeigné-les-Bois (Epeigné-les-Bois) | 22 m³ |
| **Syndicat de Céré-la-Ronde –** Epeigné-les-Bois **(Céré-la-Ronde)** | 0 m³ |
| Total vendu à d'autres services | 22 m³ |

** : ces volumes représentent les volumes de service tels que les volumes de lavage des installations de traitement, les purges automatiques, etc…*

La consommation moyenne annuelle par abonné est de 84 m³/abonné et un indice linéaire de consommation de 3.5m³/km/j représentatif d'une consommation rurale car elle est inférieure à 10 m³/km/j.



### 1. 5. 4. Rendement du réseau de distribution

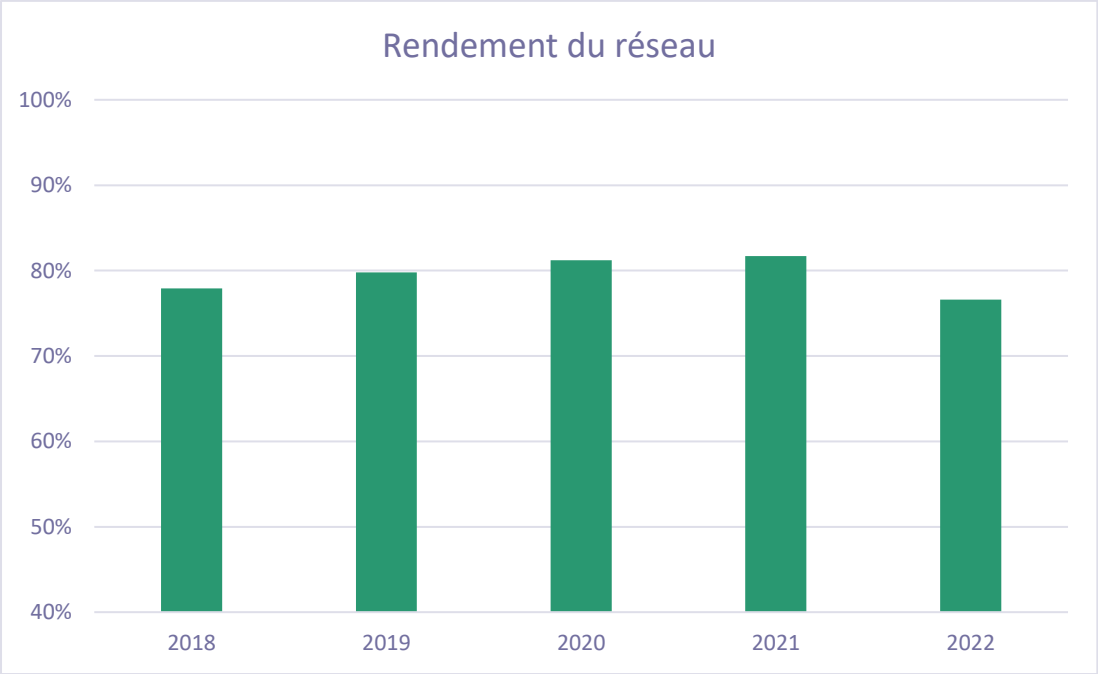
Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Son calcul est le suivant :

$$Rendement = \frac{Vfacturé + Vexporté + Vnon\ compté + Vservice}{Vproduit + Vimporté}$$

*Les volumes non comptés concernent les volumes d'eau pour le lavage des filières de traitement, les eaux de recirculation, …*
*Les volumes de service sont les volumes nécessaire au service et non comptabilisés comme les volumes de purges, les volumes de manœuvres des poteaux incendie, …*
*Les volumes non comptés et les volumes de services sont estimés.*

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| **Rendement du réseau total** | 81,7% | 76.6% |
| **Lochois** | - | 78.6% |
| **Montrésorois** | - | 80.1% |
| **Ligueillois** | - | 67.3% |
| **Sepmes** | - | 70.7% |
| **Yzeures-sur-Creuse** | - | 81.1% |
| **Preuilly-sur-Claise** | - | 88.4% |



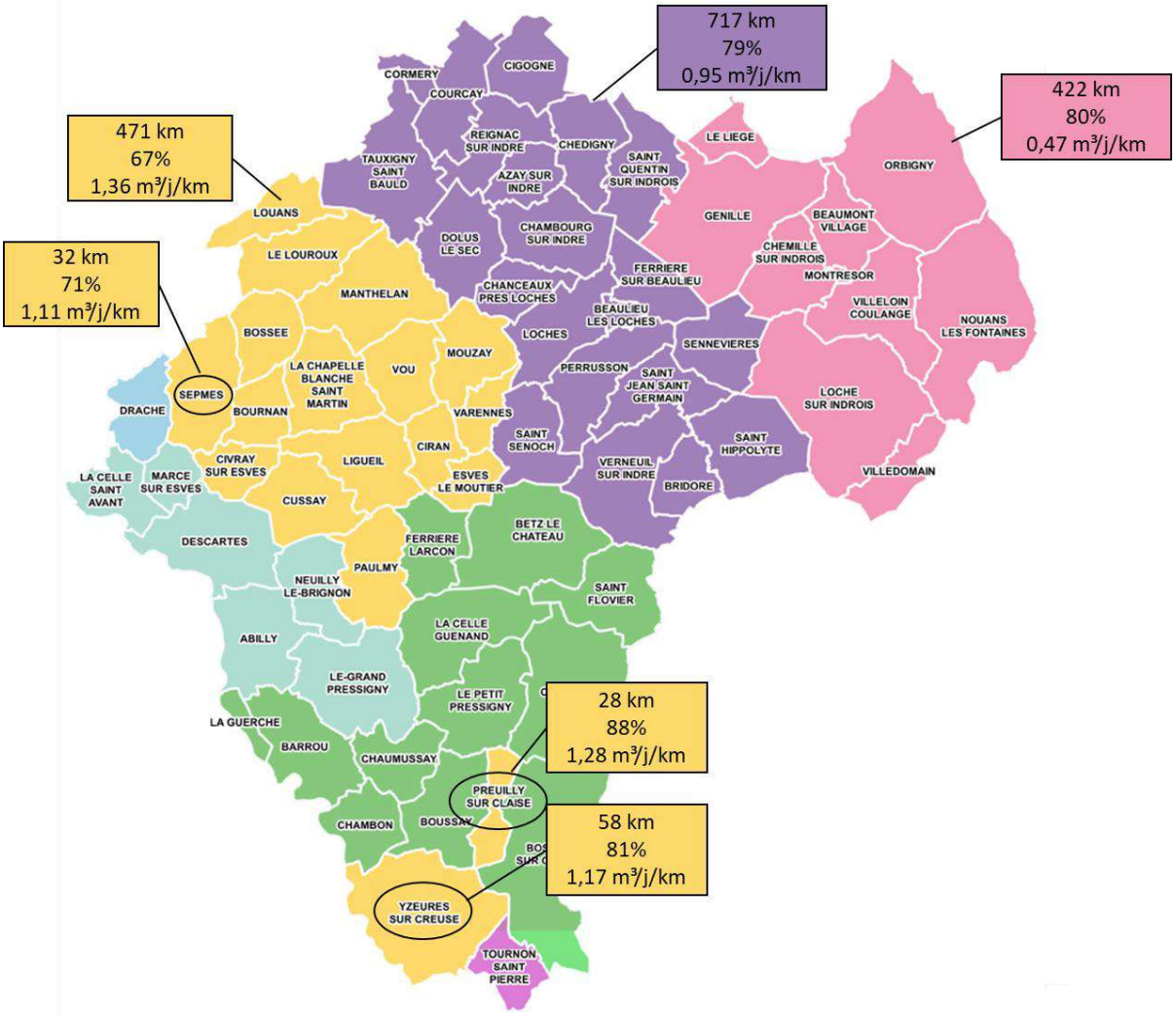
### 1. 5. 5. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des pertes est de 0.96m$^3$/j/km. Ce résultat permet de qualifier le réseau comme « bon » selon le schéma départemental de 2006.

| | 2022 |
|---|---|
| **Total** | 0.96 m$^3$/j/km |
| **Lochois** | 0.95 m$^3$/j/km |
| **Montrésorois** | 0.47 m$^3$/j/km |
| **Ligueillois** | 1.36 m$^3$/j/km |
| **Sepmes** | 1.11 m$^3$/j/km |
| **Yzeures-sur-Creuse** | 1.17 m$^3$/j/km |
| **Preuilly-sur-Claise** | 1.28 m$^3$/j/km |

Les rendement et ILP par secteur géographique sont les suivants :


717 km
79%
0,95 m³/j/km
422 km
80%
0,47 m³/j/km
471 km
67%
1,36 m³/j/km
32 km
71%
1,11 m³/j/km
28 km
88%
1,28 m³/j/km
58 km
81%
1,17 m³/j/km
CORMERY
CIGOGNE
COURCAY
REIGNAC SUR INDRE
CHEDIGNY
SAINT QUENTIN SUR INDROIS
TAUXIGNY SAINT BAULD
AZAY SUR INDRE
LE LIEGE
ORBIGNY
LOUANS
GENILLE
BEAUMONT VILLAGE
DOLUS LE SEC
CHAMBOURG SUR INDRE
CHEMILLE SUR INDROIS
LE LOUROUX
FERRIERE SUR BEAULIEU
MONTRESOR
MANTHELAN
CHANCEAUX PRES LOCHES
VILLELOIN COULANGE
BEAULIEU LES LOCHES
NOUANS LES FONTAINES
BOSSEE
LOCHES
SENNEVIERES
MOUZAY
LA CHAPELLE BLANCHE SAINT MARTIN
VOU
PERRUSSON
SAINT JEAN SAINT GERMAIN
SEPMES
LOCHE SUR INDROIS
DRACHE
BOURNAN
VARENNES
SAINT SENOCH
SAINT HIPPOLYTE
CIRAN
CIVRAY SUR ESVES
LIGUEIL
VERNEUIL SUR INDRE
VILLEDOMAIN
LA CELLE SAINT AVANT
MARCE SUR ESVES
ESVES LE MOUTIER
BRIDORE
CUSSAY
BETZ LE CHATEAU
DESCARTES
FERRIERE LARCON
PAULMY
NEUILLY LE-BRIGNON
SAINT FLOVIER
LA CELLE GUENAND
ABILLY
LE-GRAND PRESSIGNY
LE PETIT PRESSIGNY
LA GUERCHE
BARROU
CHAUMUSSAY
PREUILLY SUR CLAISE
CHAMBON
BOUSSAY
YZEURES SUR CREUSE
TOURNON SAINT PIERRE

## 1. 6. Linéaire et renouvellement

### 1. 6. 1. Linéaire de réseau

Le linéaire du réseau de canalisations, hors branchement, du service de l'eau est de 1 728 kilomètres. La densité linéaire d'abonnés est donc de 15 abonnés/km.

| Communes | Linéaire | Communes | Linéaire |
|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre** | 17.6 km | **Loché-sur-Indrois** | 66,8 km |
| **Beaulieu-les-Loches** | 22.7 km | Louans | 26.6 km |
| **Beaumont - Village** | 23.8 km | **Loches** | 107,0 km |
| **Bossée** | 29.9 km | Manthelan | 55.3 km |
| **Bournan** | 19.2 km | Montrésor | 7,1 km |
| **Bridoré** | 18.8 km | Mouzay | 27.5 km |
| **Chambourg-sur-Indre** | 38.6 km | Nouans-les-Fontaines | 71.5 km |
| **Chanceaux-près-Loches** | 11.9 km | Orbigny | 69.8 km |
| **Chédigny** | 27.9 km | Paulmy | 38.7 km |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 31.7 km | Perrusson | 58.8 km |
| **Cigogné** | 19.7 km | Preuilly-sur-Claise | 28,3 km |
| **Ciran** | 28.0 km | Reignac-sur-Indre | 41.7 km |
| **Civray-sur-Esves** | 21.9 km | Saint Hippolyte | 31,8 km |
| **Cormery** | 22.0 km | Saint Jean-Saint Germain | 37.9 km |
| **Courçay** | 22.6 km | Saint Quentin-sur-Indrois | 30,7 km |
| **Cussay** | 35.3 km | Saint Senoch | 30.5 km |
| **Dolus-le-Sec** | 31.5 km | Sennevières | 21,2 km |
| **Esves-le-Moutier** | 13.4 km | Sepmes | 32,7 km |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 15,0 km | Tauxigny-Saint Bauld | 65.0km |
| **Genillé** | 81,4 km | Varennes | 15.4 km |
| **La Chapelle-Blanche** | 38.6 km | Verneuil-sur-Indre | 43.7 km |
| **Le Liège** | 16.8 km | Villedômain | 16.1 km |
| **Le Louroux** | 33.2 km | Villeloin-Coulangé | 37,8 km |
| **Ligueil** | 61.5 km | Vou | 26.1 km |
| | | Yzeures-sur-Creuse | 57,7 km |
| | | Total | 1728.6 km |

Le taux moyen de renouvellement du réseau est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées

pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Linéaire renouvelé en km | 1,69 | 4.08 | 2.23 | 4.46 | 17.7 |

Au cours des 5 dernières années, 30.16 kms de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$Taux\ moyen\ de\ renouvellement\ des\ réseaux = (Ln + L(n-1) + L(n-2) + L(n-3) + L(n-4))/(5 * Linéaire\ de\ réseau\ desservi\ en\ km) * 100$$

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0.35 %. Pour rappel, en 2021, le taux de renouvellement était de 0.16%.

### 1. 6. 2. Renouvellement réseau

En 2022, le service de l'eau de la communauté de communes a réalisé divers travaux sur ses équipements :

- Travaux de renouvellement de canalisation :

| Communes | Adresse | Matériau renouvelé | Diamètre | Linéaire | Nombre de branchement |
|---|---|---|---|---|---|
| **Azay sur Indre** | Rue des sources | FONTE | DN 125 | 260 | 8 |
| **Bossée** | La Benaudrie | PEHD | DN 63 | 700 | 3 |
| **Bournan** | Rue Principale | PEHD | DN 160 | 1 366 | 5 |
| **Bridoré** | Les Vallées | PEHD | DN 50 | 100 | 1 |
| **Saint Hippolyte** | Rue du capitaine Genin | FONTE | DN 60 | 255 | 18 |
| **Saint Hippolyte** | Rue des Bouchers | FONTE | DN 80 | 133 | 6 |
| **Genillé** | Pont sur le Pérouzin | FONTE | DN100 | 40 | 0 |
| **Manthelan** | Rue Léon Daunassans | FONTE | DN 100 | 260 | 10 |
| **Bossée** | La Pénière | PEHD | DN 63 | 1 510 | 7 |
| **Chambourg sur Indre** | Giratoire RD943 / RD94 | Fonte | DN 100 | 196 | 0 |
| **Civray sur Esves** | La Girardière | PEHD | DN 40 | 250 | 2 |
| **Civray sur Esves** | La Ratinière | Fonte | DN 100 | 1 180 | 2 |
| **Cussay** | Les Cigognes | Fonte | DN 100 | 3 740 | 9 |
| **La Chapelle Blanche Saint Martin** | La Gablinière | PEHD | DN 50 | 250 | 2 |
| **La Chapelle Blanche Saint Martin** | La Martinière | PEHD | DN 63 | 590 | 3 |
| **La Chapelle Blanche Saint Martin** | La Renardière | PEHD | DN 50 | 395 | 2 |
| **Ligueil** | Cyclamens | PVC | DN63 | 115 | 0 |
| **Montrésor** | Grande rue | Fonte | DN 125 | 260 | 19 |
| **Montrésor** | Rue Branicki | Fonte | DN 100 | 260 | 26 |
| **Montrésor** | Rue Potocki | Fonte | DN 60 | 140 | 16 |
| **Nouans les Fontaines** | Bézaudière (2022) | PEHD | DN 50 | 745 | 6 |
| **Paulmy** | La Rouzie | PEHD | DN 50 | 96 | 3 |
| **Paulmy** | La Fosse Dion | PEHD | DN 75 | 800 | 8 |
| **Preuilly-sur-Claise** | Rue Berruère / Folie / Château (2022) | Fonte | DN 100 | 353 | 25 |
| **Preuilly-sur-Claise** | Brt Plomb (2022) | | | | 82 |
| **Villeloin Coulangé** | La Garenne / La Donnerie | Fonte | DN 80 | 980 | 14 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Vou** | La Cotterie | Fonte | DN 100 | 1 280 | 6 |
| **Yzeures-sur-Creuse** | Rue Huberdeau | Fonte | DN 125 | 47 | 0 |

Travaux d'extension de réseau

| Communes | Adresse | Matériau renouvelé | Diamètre | Linéaire | Nombre de branchement |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ligueil** | Allée des Cyclamens | PVC | DN 63 | 118 | 0 |
| **Mouzay** | Mouzay / Loches | PEHD | DN125 | 1260 | 1 |

*Renouvellement des conduites CVM à Bossée*

*Renouvellement des conduites fuyardes à Villeloin-Coulangé*

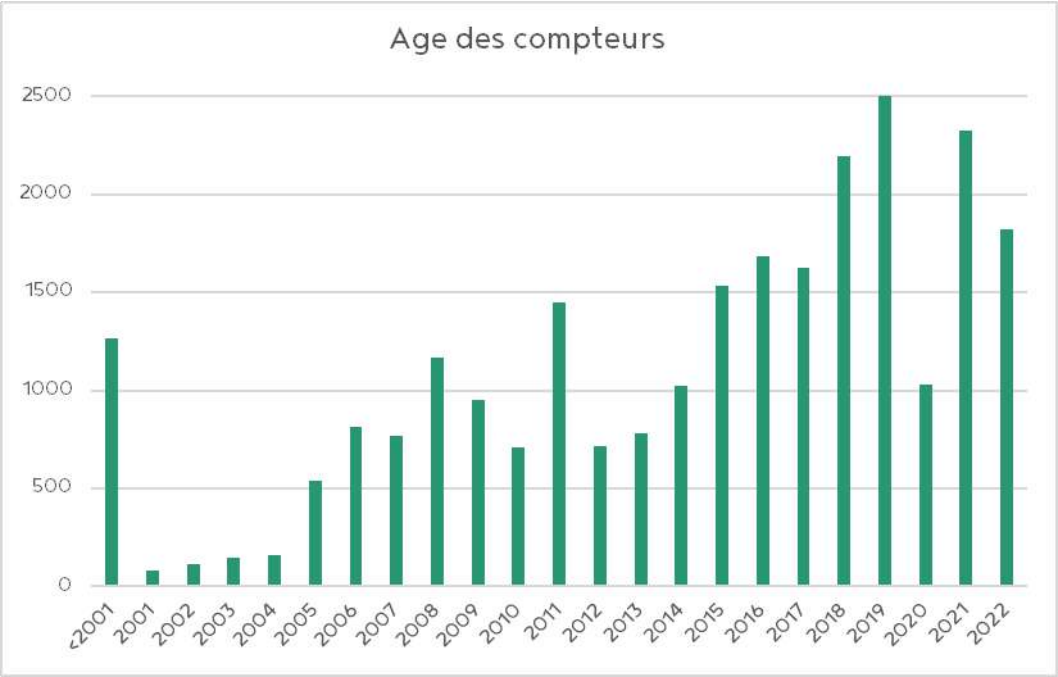
- Travaux de sécurisation des ouvrages
  - Les bâches au sol R2 à Loches
  - Le réservoir Les Bucherons à Orbigny
  - Le réservoir et la station de pompage Les Ouchereaux à Saint Senoch

*Les Bucherons à Orbigny*

*R2 à Loches*

## 1. 7. Compteurs

La facturation au plus juste du service rendu aux usagers passe par un comptage fiable. L'arrêté du 6 mars 2007 impose un contrôle de la métrologie ou un changement de compteur tous les 15 ans. Le parc de compteurs est assez récent ce qui témoigne d'un effort important de renouvellement de la part du service. Le service de l'eau a également débuté la mise en place de la relève des compteurs à distances (radio-relève). Ainsi, depuis 2018, les nouveaux compteurs installés sont équipés d'un module radio permettant cette relève à distance. 8 414 compteurs (36% du parc) sont ainsi équipés d'une radio relève dont 1 945 posés en 2022.




Il est à noter 1 265 compteurs ayant une date de pose inférieure à 2001, mais il est précisé que plusieurs de ces compteurs ont une date de pose erronée et sont susceptibles d'avoir moins de 15 ans.

## 1. 8. Création et renouvellement des branchements

### 1.8.1 Branchements neufs

Le service de l'eau a réalisé 51 branchements neufs (création de branchements et modification de branchements) sur le secteur en régie. Sur le secteur en prestation de service 47 branchements neufs ont été réalisés.

### 1.8.2 Branchements plombs

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne doit plus excéder 10 µg/l.

| Branchements | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|
| Nombre total des branchements | 19 469 | 26 323 | 25 632 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 5 | 147 | 132 |
| Nombre de branchements en plomb restants en fin d'année | 311 | 241 | 233 |
| % de branchements en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0,03% | 0.6% | 0.5% |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 1,60% | 0.9% | 0.9% |

L'augmentation du nombre de branchements en plomb est due à l'identification par le service de l'eau de nouveaux branchements en plomb lors de la relève des compteurs. La répartition des branchements plomb par commune est la suivante :

- Beaumont-Village : 3
- Bossay-sur-Claise : 3
- Boussay : 3
- Chemillé-sur-Indrois : 2
- Cormery : 37
- Cussay : 16
- La Chapelle Blanche : 1
- Ligueil : 34
- Loches : 1
- Manthelan : 6
- Montrésor : 36
- Paulmy : 3
- Preuilly-sur-Claise : 54
- Sepmes : 3
- Varennes : 2
- Villeloin – Coulangé : 29

## 1.9 Interventions réseaux

Le service de l'eau a réparé 54 fuites sur canalisations et branchements au cours de l'année 2022 sur le territoire de la Communauté de Communes desservi en régie.

Il a été réparé 62 fuites sur canalisations et branchements pour le secteur en prestation de service.

## 1.10 Qualité de l'eau

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence Régionale de la Santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombres de prélèvements réalisés en 2022 | Nombres de prélèvements non-conformes aux limites de qualité en 2022 |
|---|---|---|
| **Microbiologie** | 223 | 2 |
| **Paramètres physico-chimiques** | 239 | 9 |

| | Analyses microbiologiques | Analyses physicolchimiques | | Analyses microbiologiques | Analyses physicolchimiques |
|---|---|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre** | 2 | 2 | Louans | 7 | 8 |
| **Beaulieu-les-Loches** | 4 | 4 | Le Louroux | 3 | 3 |
| **Beaumont-Village** | 2 | 2 | Manthelan | 4 | 5 |
| **Bossée** | 2 | 2 | Montrésor | 5 | 5 |
| **Bournan** | 2 | 2 | Mouzay | 2 | 2 |
| **Bridoré** | 1 | 1 | Nouans-les-Fontaines | 5 | 5 |
| **Chambourg-ssur-Indre** | 2 | 2 | Orbigny | 7 | 8 |
| **Chanceaux-près-Loches** | 2 | 2 | Paulmy | 7 | 7 |
| **Chédigny** | 1 | 1 | Perrusson | 6 | 8 |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 2 | 2 | Preuilly-sur-Claise | 10 | 12 |
| **Cigogné** | 1 | 1 | Reignac-sur-Indre | 8 | 9 |
| **Ciran** | 2 | 2 | Sennevières | 2 | 2 |
| **Civray-sur-Esves** | 6 | 7 | Sepmes | 7 | 7 |
| **Cormery** | 8 | 8 | Saint Hippolyte | 8 | 8 |
| **Courçay** | 3 | 3 | Saint Jean-Saint Germain | 1 | 2 |
| **Cussay** | 3 | 3 | Saint Quentin-sur-Indrois | 1 | 1 |
| **Dolus-le-Sec** | 2 | 2 | Saint Senoch | 8 | 8 |
| **Esves-le-Moutier** | 2 | 2 | Tauxigny-Saint Bauld | 5 | 5 |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 7 | 8 | Varennes | 2 | 2 |
| **Genillé** | 9 | 9 | Verneuil-sur-Indre | 5 | 5 |
| **Le Chapelle-Blanche-Saint-Martin** | 8 | 9 | Villedomain | 3 | 3 |
| **Le Liège** | 5 | 5 | Villeloin | 4 | 4 |
| **Ligueil** | 11 | 12 | Vou | 2 | 2 |
| **Loché-sur-Indrois** | 4 | 5 | Yzeures-sur-Creuse | 10 | 10 |
| **Loches** | 12 | 12 | **Total** | **223** | **239** |

Deux non-conformités bactériologiques correspondent à un léger dépassement des limites de qualité sur les unités de distribution de Genillé, les contre-analyses réalisées ont montré la conformité de l'eau distribuée.

Les neufs prélèvements sur les paramètres physicochimiques correspondent à :

- **Deux dépassements en plomb sur l'unité de distribution de Louans et Manthelan ;**
- **Huit dépassements en pesticide (ESA métolachlore et Atrazine) sur les unités de distribution de Manthelan, Louans, et La Chapelle-Blanche.**

*Un prélèvement a été dépassé à la fois en plomb et en pesticides.*

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$Taux\ de\ conformité = (nombre\ de\ prélèvements\ réalisés - nombre\ de\ prélèvements\ non\ conformes)/(nombre\ de\ prélèvements\ réalisés) * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m$^3$/jour.

| Analyses | Taux de conformités* en 2021 |
|---|---|
| **Microbiologie** | 99.1 % |
| **Paramètres physico-chimiques** | 96.2 % |

**Ce calcul tient compte des limites de qualité et non des références de qualité.*

*Une synthèse annuelle des analyses est réalisée par Unité de Distribution par l'ARS-CVL est jointe à la facture d'eau.*

### 1.11 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 125.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2022 est 109.

## 2 Tarification de l'eau et recettes du service

Les différents tarifs et prestations aux abonnés applicables pour le 1er janvier 2022 ont été délibérés le 22/10/2020.

### 2. 1. Dégrèvements pour fuites

Le service de l'eau à l'obligation d'écrêter le volume facturé au double de la consommation de référence pour certaines fuites, c'est le dispositif « Warsmann ».

Ainsi, en 2022, 139 dossiers ont été acceptés pour un volume de 36 500 m³ représentant un montant de 56 210 €.

## 2. 2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2021 et au 01/01/2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 $m^3$/an) sont :

| | Abonnement 2021 | Abonnement 2022 | Part Proportionnelle (€HT/m3) 2021 | Part Proportionnelle (€HT/m3) 2022 | Consommation 2021 (120 $m^3$) | Consommation 2022 (120 m3) | Redevance pollution 2021 | Redevance pollution 2022 | TVA 2021 (5,5%) | TVA 2022 (5,5%) | Facture 2021 (120 m3) | Facture 2022 (120 m3) | Coût (€) par $m^3$ | Variation |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.40 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Beaulieu-lès-Loches** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.60 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +2.9% |
| **Beaumont-Village** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.40 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Bossée** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Bournan** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Bridoré** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.60 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +2.9% |
| **Chambourg-sur-Indre** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Chanceaux-près-Loches** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Chédigny** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Cigogné** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Ciran** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Civray sur Esves** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Cormery** | 46 | 48.20 | 1.17 | 1.18 | 186.4 | 189.80 | 27,6 | 27,6 | 11.77 | 11.96 | 222.39 | 229.36 | 1.91 | +3.1% |
| **Courçay** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Cussay** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Dolus-le-Sec** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Esves le Moutier** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.6 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +2.9% |
| **Genillé** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **La Chapelle Blanche Saint Martin** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27.6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Le Liège** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27.6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Ligueil** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Loches** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.6 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +2.9% |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Loché-sur-Indrois** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Louans** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Le Louroux** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Manthelan** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Montrésor** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Mouzay** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Nouans-les-Fontaines** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Orbigny** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Paulmy** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Perrusson** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.6 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +2.9% |
| **Preuilly-sur-claise** | 43.5 | 45.90 | 0.71 | 0.78 | 128.7 | 139.50 | 27.6 | 27,6 | 8.60 | 9.19 | 164.90 | 176.29 | 1.47 | +6.9% |
| **Reignac-sur-Indre** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Saint Hippolyte** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.6 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +2.9% |
| **Saint Jean-Saint Germain** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.6 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +2.9% |
| **Saint Quentin-sur-Indrois** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Saint Senoch** | 46 | 48.20 | 1.18 | 1.19 | 187.6 | 191.00 | 27,6 | 27,6 | 11,84 | 12.02 | 224.93 | 230.62 | 1.92 | +2.5% |
| **Sennevières** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.6 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +1.3% |
| **Sepmes** | 49.10 | 50.90 | 0.99 | 1.02 | 167.9 | 173.30 | 27.6 | 27,6 | 10.75 | 11.05 | 206.25 | 211.95 | 1.77 | +2.8% |
| **Tauxigny** | 46 | 48.20 | 1.27 | 1.27 | 198.4 | 200.60 | 27,6 | 27,6 | 12.43 | 12.55 | 237.59 | 240.75 | 2.01 | +1.3% |
| **Varennes** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Verneuil-sur-Indre** | 46 | 48.20 | 0.98 | 1.01 | 163.6 | 169.40 | 27,6 | 27,6 | 10.52 | 10.84 | 202.04 | 207.84 | 1.73 | +1.3% |
| **Villedomain** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12,43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |
| **Vou** | 119.51 | 113.82 | 1.64 | 1.57 | 316.31 | 302.22 | 27.6 | 27,6 | 18.92 | 18.14 | 362.83 | 347.96 | 2.90 | -4.1% |
| **Yzeures-sur-Creuse** | 77.20 | 75.90 | 1.07 | 1.10 | 205.6 | 207.90 | 27.6 | 27,6 | 12.83 | 12.95 | 246.03 | 248.45 | 2.07 | +1% |
| **Villeloin-Coulangé** | 64 | 64.20 | 1.12 | 1.14 | 198.4 | 201.00 | 27,6 | 27,6 | 12,43 | 12.57 | 238.43 | 241.17 | 2.01 | +1.1% |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

La facture 120 m³ se présente comme suit :

LOCHES SUD TOURAINE

Réf. PDC \ abonné 0830077301 \ 030451
CLIENT TITULAIRE DU CONTRAT \ ADRESSE DESSERVIE

**CONTACTS**

**EAU et ASSAINISSEMENT**

4 Rue de CORBERY CS 5005
37601 LOCHES Cedex 1
du lundi au vendredi
8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30

02 47 59 03 05

eau@lochessudtouraine.com

Dépannage 24h/24
02 47 59 03 05

Destinataire

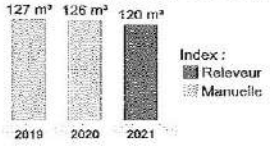
**VOTRE FACTURE DE RELEVE DU 22/06/2021**

Réf. facture : 2021 145 56574 Q — Détails au verso

| | |
|---|---|
| **Consommation du 22/04/2020 au 23/02/2021** | **120 m³** |
| Distribution de l'eau | 200,24 € |
| Traitement des eaux usées | 238,15 € |
| Organismes publics | 48,93 € |
| **Total facture TTC** | **487,32 €** |
| **A déduire** | **-207,58 €** |
| **Montant TTC** Régler votre facture avant le : 08/07/2021 | **279,74 €** |

**MESSAGE(S)**

**Evolution de votre consommation**




**Les moyens de paiement mis à votre disposition pour votre règlement sont :**
- **Par virement bancaire :** sur le compte du service CC Loches Sud Touraine- IBAN : FR76 1007 1370 0000 0020 0055 220 - BIC : TRPUFRP1
Merci de préciser le n° de la facture, ainsi que votre nom.
- **Par chèque :** libellé à l'ordre du TRESOR PUBLIC.
- **en espèces ou par carte bancaire :** Au service eau et assainissement au 4 Rue de CORBERY à Loches.
- **Par carte bancaire par téléphone :** Au 02.47.59.03.05
En cas de difficultés de paiement, vous devez vous adresser au service EAU et ASSAINISSEMENT.

**PAIEMENT A EFFECTUER A :**

LOCHES SUD TOURAINE SERVICE EAU
4 RUE DE CORBERY CS 5005
37601 LOCHES CEDEX 1
Tél: 02.47.59.03.05

| | |
|---|---|
| Réf. Fact. | 2021 145 56574 Q |
| Montant | 279,74 € |

**Réf. à rappeler : 0830077301 \ 030451**
**Régler votre facture avant le : 08/07/2021**

**TALON DE PAIEMENT**

| COMPTEUR | ANCIEN INDEX | NOUVEL INDEX | CONSOMMATION | COMMENTAIRE |
|---|---|---|---|---|
| C16FA140434 | 412 (manuelle le 21/04/2020) | 532 (releveur le 23/02/2021) | 120 M3 | |

Total conso : 120 M3

**FACTURE DÉTAILLÉE**

| | Période facturée | Quantité | Prix unitaire HT | Montant HT | Taux TVA | Montant TTC |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Distribution de l'eau** | | | | 189,80 € | | 200,24 € |
| ABONNEMENT EAU 2021 | 01/01/2021-31/12/2021 | 365 Jr | 48,20 € | 48,20 € | 5,50 % | 50,85 € |
| EAU | 22/04/2020-23/02/2021 | 120 m3 | 1,18 € | 141,60 € | 5,50 % | 149,39 € |
| **Traitement des eaux usées** | | | | 216,50 € | | 238,15 € |
| ASSAINISSEMENT | 22/04/2020-23/02/2021 | 120 m3 | 1,19 € | 142,80 € | 10,00 % | 157,08 € |
| ABONNEMENT ASSAINISSEMENT 2021 | 01/01/2021-31/12/2021 | 365 Jr | 73,70 € | 73,70 € | 10,00 % | 81,07 € |
| **Organismes publics** | | | | 45,60 € | | 48,93 € |
| MODERNISATION DES RESEAUX DE COLLECTE | 22/04/2020-23/02/2021 | 120 m3 | 0,15 € | 18,00 € | 10,00 % | 19,81 € |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION | 22/04/2020-23/02/2021 | 120 m3 | 0,23 € | 27,60 € | 5,50 % | 29,12 € |

Prix du m3 TTC hors abonnement : 2,96 € (soit 0,00296 € / L)

| | | |
|---|---|---|
| **Montant facturé** | **451,90 €** | **487,32 €** |
| **Acomptes versés** | | **-207.58 €** |

Extrait de titre exécutoire en application de l'article L.252A du livre des procédures fiscales pris, émis et rendu exécutoire par le Président de la communauté de communes Gérard HENAULT conformément aux dispositions des articles R.2342-4 du code général des collectivités territoriales.

VOIE DE RECOURS: Vous pouvez, dans un premier temps, saisir le Médiateur de l'Eau, à l'adresse suivante: BP 40 463 - 75356 Paris Cedex 08 ou directement en ligne sur le site www.mediation-eau.fr. Dans le délai de deux mois suivant la notification du présent titre (Article L.1617-5 du code général des collectivités territoriales), vous pouvez contester la somme mentionnée en saisissant directement :
- le Tribunal de proximité pour les litiges portant sur une somme inférieure à 4000 Euros
- le Tribunal d'Instance pour les litiges portant sur une somme comprise entre 4000 et 10000 Euros
- le Tribunal de Grande Instance pour les litiges sur une somme supérieure à 10 000 Euros

INFORMATIONS :
- SIRET : 20007158700048

**Montant TTC** Régler votre facture avant le : 08/07/2021 **279,74 €**

**Détail de la TVA**

| | | HT | TVA | TTC |
|---|---|---|---|---|
| TVA | 5,5% | 125,82 | 6,92 | |
| TVA | 10,0% | 133,63 | 13,37 | |
| Total | | 259,45 | 20,29 | 279,74 |

## 2. 3. Recettes

| Type de recette | Exercice 2022 en € |
|---|---|
| **Recettes vente d'eau usagers** | 4 052 849.75 |
| Redevance pollution | 641 003.50 |
| **Total recettes des ventes d'eau** | 4 693 853.25 |
| Recettes liées aux travaux | 170 902.61 |
| Autres recettes | 195 088.58 |
| ***Amortissement des subventions*** | 256 249.33 |
| **Total des recettes** | 5 316 093.77 |

# 3. Financement des investissements

## 3. 1. Montants financiers

| Montants | Exercice 2022 |
|---|---|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 4 696 081.00 |
| Montants des subventions engagées | 1 372 645.00 |

## 3. 2. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

| Dettes | | Exercice 2022 |
|---|---|---|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû) | | 2 110 287.32 |
| Montant remboursé durant l'exercice | en capital | 283 168.01 |
| | en intérêts | 54 332.44 |

## 3. 3. Amortissements

Pour l'année 2022, la dotation aux amortissements a été de 1 197 563.59 €.

## 3. 4. Présentation des investissements réalisés en 2022

| Travaux réalisés | Montants Compte administratif 2022 en € HT | |
|---|---|---|
| **Achat de matériel** | DEPENSES | RECETTES |
| | 3 780.65 | |
| **Rénovation de canalisations 2021** | 1 031 598.17 | |
| **Nouvelles ressources en eau** | | 1 440.00 |
| **Equipement et aménagement du forage de Tauxigny** | 176 029.40 | 102 000.00 |
| **Rénovation canalisations – programme 2022** | 561 080.86 | |
| **Renouvellement canalisations CVM** | 635 274.92 | |
| **Sécurisation des ouvrages** | 144 702.24 | |
| **Interconnexion des réseaux** | 122 322.00 | |
| **Total** | 2 674 788.24 | 1 03 440.00 |

### 3. 5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

| Projets à l'étude | Montants prévisionnels en € HT | |
|---|---|---|
| | DEPENSES | RECETTES |
| **Achat de matériels** | 57 023 | |
| **Rénovation de canalisations programme 2023** | 1 415 000 | |
| **Interconnexion Loches-Mouzay** | 142 678 | |
| **Amélioration d'ouvrages** | 430 050 | 15 000 |
| **Aménagement forage Tauxigny -saint -Bauld** | 579 270 | 348 000 |
| **Renouvellement canalisations CVM** | 360 840 | 410 000 |
| **Renouvellement branchement plomb** | 34 800 | |
| **Sécurisation des ouvrages** | 280 000 | |
| **TOTAL** | 3 299 661 | 773 000 |

## 4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 4. 1. Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fond créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- Les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Au cours de l'année 2022, le service a reçu et accordé 16 740.90€ d'abandons de créances contre 12 437.34€ en 2021.

## 5. Liste récapitulative des indicateurs descriptifs et de performance des services d'eau potable

| | Indicateurs descriptifs des services | | |
|---|---|---|---|
| **D101.0** | Estimation du nombre d'habitants desservis | hab | 38 201 |
| **D102.0** | Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ | €/m³ | 1.83 |
| **D151.0** | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service | jours ouvrables | 5 |
| | | | |
| | Indicateurs de performance | | |
| **P101.1** | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | % | 99 |
| **P102.1** | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | % | 98 |
| **P103.2B** | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (à partir de 2013) | points | 109 |
| **P104.3** | Rendement du réseau de distribution | % | 76.6 |
| **P106.3** | Indice linéaire de pertes en réseau | m³/km/j | 0.96 |
| **P107.2** | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | % | 0.35 |
| **P108.3** | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | % | 75 |
| **P109.0** | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | €/m³ | 0.006 |
| **P151.1** | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | nb/1000ab | 1.48 |
| **P152.1** | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | % | 100 |
| **P153.2** | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | an | 2.0 |
| **P154.0** | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | % | 0.3% |
| **P155.1** | Taux de réclamations | nb/1000ab | 3.27 |

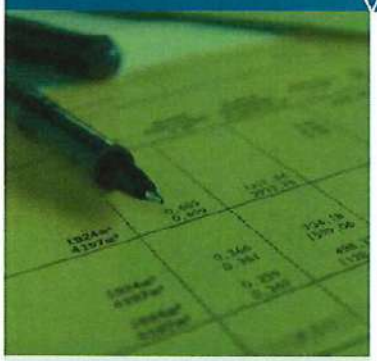
# 6. ANNEXES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

agence de l'eau Loire-Bretagne

**Édition mars 2022**
**CHIFFRES 2021**

# L'agence de l'eau vous informe



## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

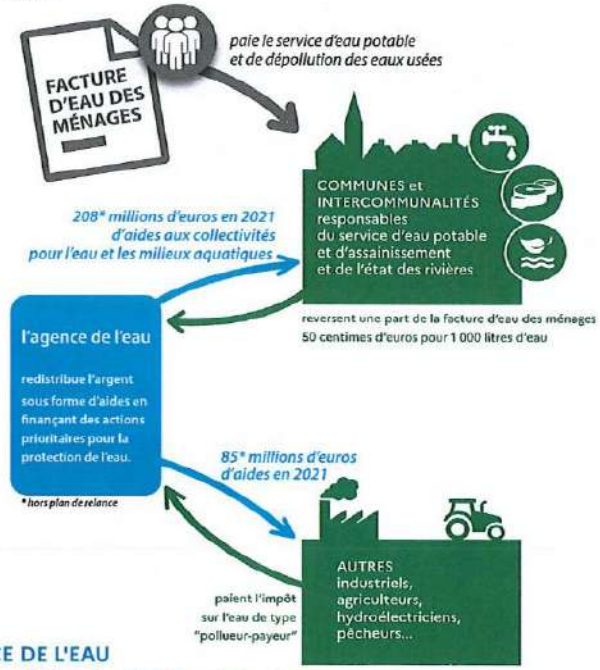
Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur :
**www.services.eaufrance.fr**

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne est de 4,37 euros TTC par m³ (Sispea - données agrégées disponibles - 2019).

www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA_video.mp4




## NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

**Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement**

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au **maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un RPQS - rapport annuel sur le prix et la qualité du service public - destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport (RPQS) est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. **RPQS - des réponses à vos questions :** https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions

Ed. mars 2022

NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement / 1

## D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2021 ?

En 2021, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 382 millions d'euros dont plus de 279 millions en provenance de la facture d'eau.

### recettes / redevances

**Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2021 ?**
(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne

**0,67 €** de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés

**2,98 €** de redevance de pollution payés par les industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités économiques concernés

**64,04 €** de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)

**11,94 €** de redevance de pollutions diffuses payés par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercutés sur le prix des produits

**100 €** de redevances perçues par l'agence de l'eau en 2021

**0,56 €** de redevance pour la protection du milieu aquatique payé par les pêcheurs

**1,93 €** de redevance cynégétique payé par les chasseurs

**2,60 €** de redevance de prélèvement payés par les irrigants

**6,09 €** de redevance de prélèvement payés par les activités économiques

**9,19 €** de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau

## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

**Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2021 ?** (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2021) - source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2021 est la troisième année du 11e programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.

**5,22 €** aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle

**36,99 €** aux collectivités pour l'épuration et la gestion des eaux de pluie

**13,91 €** pour lutter contre les pollutions diffuses et protéger les captages

**100 €** d'aides accordées par l'agence de l'eau en 2021

**2,14 €** aux collectivités rurales et urbaines pour l'amélioration de la qualité du service d'eau potable

**9,98 €** pour la gestion quantitative et les économies d'eau

**24,49 €** principalement aux collectivités pour la préservation de la qualité et la richesse des milieux aquatiques

**7,26 €** pour l'animation des politiques de l'eau, la sensibilisation aux enjeux de l'eau et la solidarité internationale

**En 2021, sur 100 euros d'aides, 11,57 euros sont destinés à la solidarité envers les communes rurales.**
**Avec France Relance (État), l'agence a consacré 43,7 millions d'euros supplémentaires pour les investissements dans le domaine de l'eau.**

# ACTIONS AIDÉES
# PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2021

L'année 2021 marque la troisième année du 11e programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

## EN 2021...

| | | | |
|---|---|---|---|
| NOMBRE D'HABITANTS CONCERNÉS PAR LES ACTIONS INTERNATIONALES<br>**285 000** | POURCENTAGE DU PROGRAMME CONSACRÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE<br>**35,6 %** | NOMBRE DE CAPTAGES PRIORITAIRES AIDÉS<br>**171** | MONTANT (EN MILLIONS D'€) DES AIDES APPORTÉES AUX AGRICULTEURS (MAEC, BIO, PSE)*<br>**45,4** |
| NOMBRE DE KM DE COURS D'EAU RESTAURÉS<br>**1 055** | NOMBRE D'HECTARES DE ZONES HUMIDES ENTRETENUS, RESTAURÉS OU ACQUIS<br>**1 547** | NOMBRE DE STATIONS DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES AIDÉES QUI RÉPONDENT AUX OBJECTIFS DU SDAGE<br>**90** | MASSE EN KG DE SUBSTANCES DANGEREUSES ÉLIMINÉE PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES<br>**3 212** |

* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 45 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est consacré au changement climatique en 2021 :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

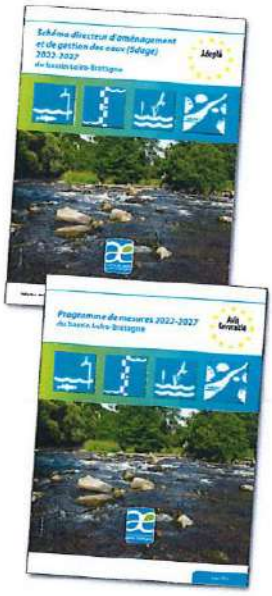
4 720 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de près de 340 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

## SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Après les questions importantes et l'état des lieux, point de départ du diagnostic et des principaux enjeux du bassin, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le 3 mars 2022, le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

Ce vote permet de continuer à construire ensemble l'avenir de ce patrimoine précieux et essentiel qu'est l'eau.



https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr

## LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

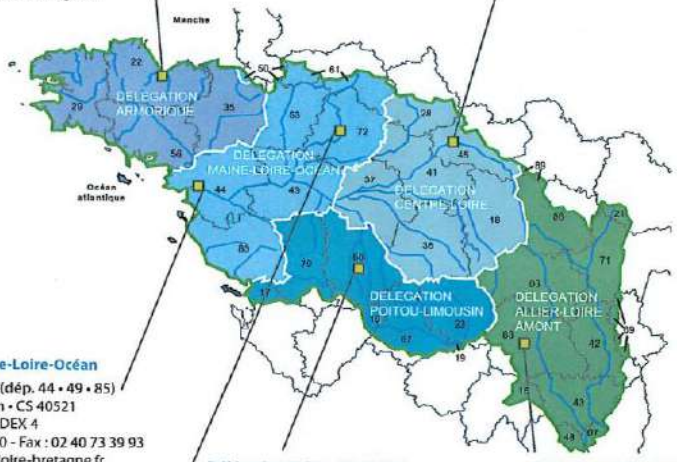
Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km², soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin.

Il concerne 335 communautés de communes, 6 800 communes, 36 départements et 8 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

**Délégation Armorique**
Parc technologique du zoopôle
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B
18 rue de Sabot
22440 PLOUFRAGAN
Tél. : 02 96 33 62 45 - Fax : 02 96 33 62 42
armorique@eau-loire-bretagne.fr

**Agence de l'eau Loire-Bretagne**
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 74 74
contact@eau-loire-bretagne.fr
agence.eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Centre-Loire**
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 73 25
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr




Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

**Délégation Maine-Loire-Océan**
→ Site de Nantes (dép. 44 • 49 • 85)
1rue Eugène Varlin • CS 40521
44105 NANTES CEDEX 4
Tél. : 02 40 73 06 00 - Fax : 02 40 73 39 93
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr
→ Site du Mans (dép. 49 • 50 • 53 • 61 • 72)
17 rue Jean Grémillon • CS 12104
72021 LE MANS CEDEX 2
Tél. : 02 43 86 96 18 - Fax : 02 43 86 96 11
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Poitou-Limousin**
7 rue de la Goélette • CS 20040
86282 SAINT-BENOIT CEDEX
Tél. : 05 49 38 09 82 - Fax : 05 49 38 09 81
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Allier-Loire amont**
19 allée des eaux et forêts
Site de Marmilhat sud • CS 40039
63370 LEMPDES
Tél. : 04 73 17 07 10 - Fax : 04 73 93 54 62
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr

Suivez l'actualité
de l'agence de l'eau Loire-Bretagne : agence.eau-loire-bretagne.fr
& aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr

Réalisation : AELB-DIC • mars 2022 • Imprim'vert sur papier PEFC™
Crédits • photos : agence de l'eau Rhin-Meuse • Istockphoto & Jean-Louis Aubert

Découvrez les podcasts
https://enimmersion-eau.fr/saison-3/podcast/

Retrouvez aussi toutes les ressources sur le site
**enimmersion-eau.fr**

# Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'assainissement collectif

## Exercice 2022

# Table des matières

1. Caractérisation technique du service d'assainissement ..... 5
1.5. Présentation du territoire desservi ..... 5
1.6. Organisation du service ..... 7
1.7. Documents du service ..... 7
1.8. Population desservie et nombre d'abonnés ..... 7
1.9. Volumes facturés ..... 9
1.10. Autorisations de déversements d'effluents industriels ..... 9
1.11. Le réseau de collecte ..... 10
1.11.1. Linéaire de réseau ..... 10
1.11.2. Taux moyen de renouvellement du réseau ..... 11
1.11.3. Réseau curé de façon préventive et curative ..... 11
1.12. Ouvrages d'épuration des eaux usées ..... 12
1.13. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration ..... 15
1.13.1. Quantités de boues produites ..... 15
1.13.2. Valorisation des boues ..... 15
1.14. Contrôles de raccordement au réseau d'assainissement collectif ..... 17
2. Indicateurs de performance ..... 18
2.1. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux ..... 18
2.2. Conformité du traitement ..... 19
2.3. Conformité de la collecte des effluents ..... 19
2.4. Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées ..... 20
2.5. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration ..... 20
3. Tarification de l'assainissement et recettes du service ..... 21
3.1. Modalités de tarification ..... 21
3.2. Facture d'assainissement type (D204.0) ..... 23
3.3. Recettes ..... 28
4. Financement des investissements ..... 28
4.1. Montants financiers ..... 28
4.2. Etat de la dette du service ..... 28
4.3. Amortissements ..... 29
4.4. Investissements réalisés en 2022 ..... 29
4.5. Projets à l'étude ..... 31
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau ..... 31

# Principaux résultats du service de l'assainissement pour l'année 2022.

Le Service Public de l'assainissement Collectif est exercé sur 66 des 67 communes du territoire de la Communauté de Communes Loches Sud Touraine, ainsi que sur les communes de Courçay et Cigogné, soit 68 communes au total. 67 communes sont gérées en régie. Seul l'assainissement collectif de la commune de Barrou est géré en délégation de service public.

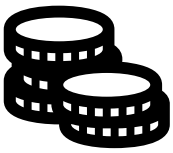
Le réseau de collecte des eaux usées est estimé à 488 km gérés par le service de l'assainissement. Ainsi, 93 Stations d'Epuration (STEP) assurent le traitement des eaux usées avant leur rejet dans le milieu naturel.

## Indicateurs d'Activité et de Performance

Les principaux indicateurs d'activité pour l'année 2022 sont les suivants :

- Volumes facturés : 1 531 264 m3, soit +0,8% par rapport à 2021 (augmentation liée en partie à l'intégration des communes de Louans et Le Louroux dans le périmètre de la régie et l'ajout de la commune de Barrou en délégation de service public)
- Curage préventif du réseau : 53,8 km de réseau
- Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées sur les 5 dernières années : 0,32%
- Réalisation de contrôles de raccordement au réseau d'assainissement collectif : 713
- Conformité des performances des équipements d'épuration au regard de l'application de la directive ERU : 100%

En ce qui concerne la production de boues d'épuration, elle s'établit à 476 Tonnes de matières sèches. La conformité des boues d'épuration par rapport aux normes de valorisation permet un épandage agricole à 100%.



## Tarifs de l'assainissement

Le montant toutes taxes comprises d'une facture d'assainissement comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné et une part fixe dite abonnement.

Le montant moyen d'une facture d'assainissement est de 338,27 €, soit 2,82 €/m³

Une harmonisation des différents tarifs est en cours, l'objectif est un prix unique en 2032.

## Indicateurs Financiers : Dépenses et Recettes

Les recettes d'exploitation du service de l'assainissement s'élèvent à 5 210 636€ pour l'année 2022.

Les principaux postes de dépenses sont les suivants :

- Charges à caractère général : 1 746 180 € HT
- Charges de personnel : 741 574 € HT

L'endettement se caractérise par un capital restant dû de 7 757 968 €.

La durée d'extinction de la dette est de 4 ans.

## Travaux réalisés

La collectivité a poursuivi en 2022 des travaux de renouvellement des infrastructures.

Au cours de l'exercice 2022, 2 988 mètres de réseau ont été réhabilités, soit un taux de renouvellement de 0,61%.

De plus, des extensions du réseau ont été réalisées afin d'assurer la collecte d'immeubles non raccordés. Elles ont représenté un linéaire de 457 mètres pour 22 branchements neufs.

En 2022, plusieurs chantiers ont été réalisés dont celui de la refonte de la STEP de BRIDORE d'une capacité de 400 EH, ainsi que la création d'un système d'assainissement pour le bourg de CHAUMUSSAY.

# 1. Caractérisation technique du service d'assainissement

## 1.5. Présentation du territoire desservi

La Communauté de Communes Loches Sud Touraine, regroupe 67 communes depuis le 1er janvier 2017. Elle exerce la compétence assainissement sur l'ensemble de son périmètre depuis le 1er janvier 2019. Seule la commune de Tournon St Pierre est gérée indépendamment par le Syndicat des Deux Tournon.

La Communauté de Communes exploite en régie directe, les systèmes d'assainissement de 29 communes qui sont : Azay-sur-Indre, Beaulieu-Lès-Loches, Beaumont-Village, Bridoré, Chambourg-sur-Indre, Chanceaux-près-Loches, Chédigny, Chemillé-sur-Indrois, Cormery, Dolus-le-Sec, Ferrière-sur-Beaulieu, Genillé, Le Liège, Reignac-sur-Indre, Saint Hippolyte, Saint Jean-Saint Germain, Saint Quentin-sur-Indrois, Saint Senoch, Sennevières, Tauxigny-Saint Bauld, Loché-sur-Indrois, Loches, Montrésor, Nouans-les-Fontaines, Orbigny, Perrusson, Verneuil-sur-Indre, Villedômain et Villeloin-Coulangé.

De plus, la Communauté de Communes exploite en régie directe les systèmes d'assainissement des communes de Cigogné et Courçay, communes-membres de la Communauté de Communes Bléré Val de Cher dans le cadre d'une entente intercommunale.

La Communauté de Communes a conventionné avec 24 communes pour qu'elles réalisent l'exploitation des réseaux et des systèmes de traitement à savoir : Betz-le-Château, Bournan, Bossay-sur-Claise, Chambon, Charnizay, Chaumussay, Ciran, Cussay, Draché, Ferrière-Larçon, La Celle-Guenand, Le Grand-Pressigny, La Guerche, Le Petit-Pressigny, Manthelan, Marcé-sur-Esves, Mouzay, Neuilly-le-Brignon, Paulmy, Preuilly-sur-Claise, Saint Flovier, Sepmes, Varennes et Yzeures-sur-Creuse.

La Communauté de communes a missionné SAUR en prestation de service pour l'exploitation des réseaux et des systèmes de traitement de 11 communes qui sont : Abilly, Bossée, Civray-sur-Esves, Descartes, Esves-le-Moutier, La Celle-Saint-Avant, La Chapelle-Blanche-Saint-Martin, Ligueil, Louans, Le Louroux et Vou.

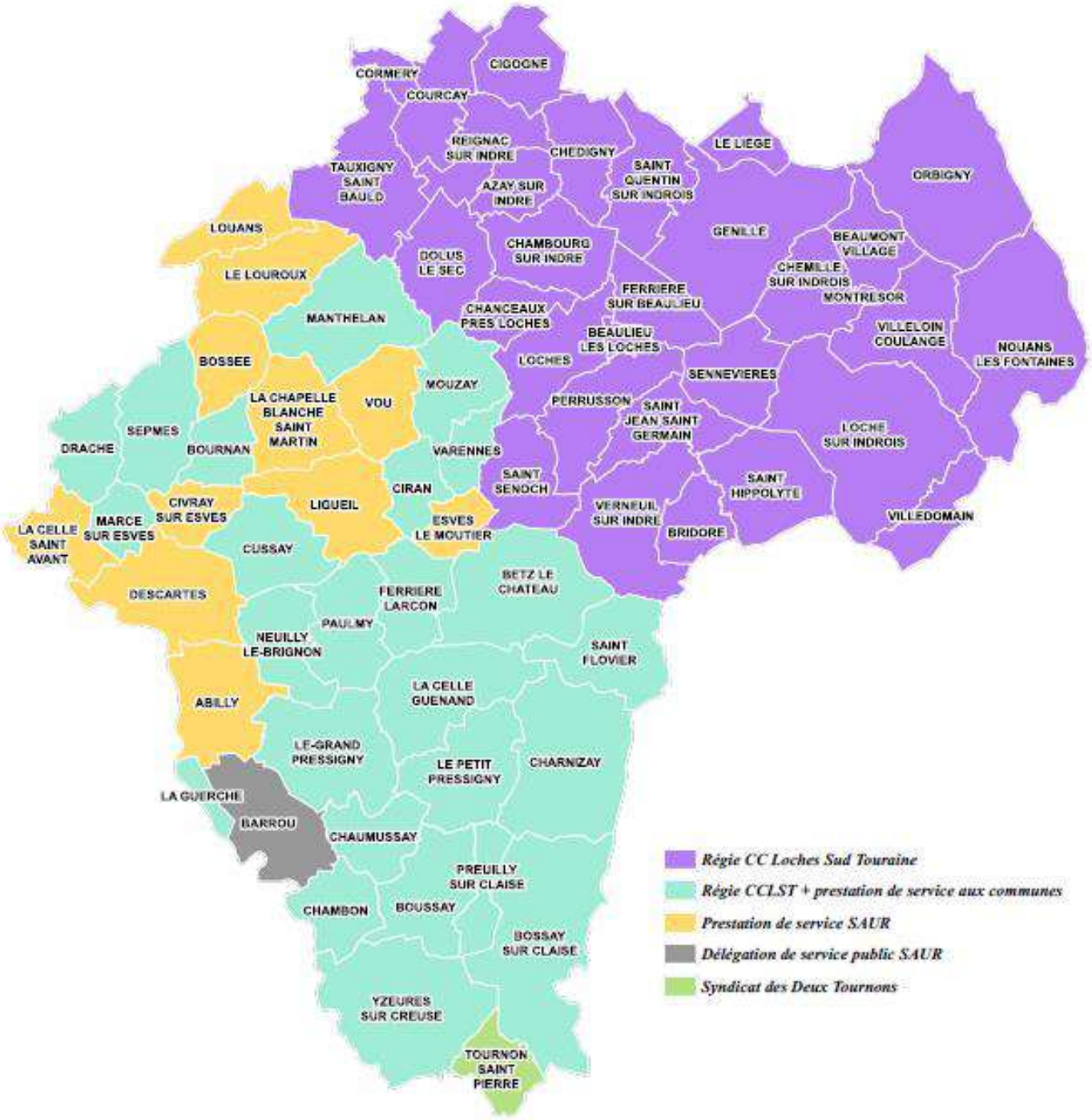
Seule la compétence assainissement de la commune de Barrou est déléguée à la SAUR par un contrat de Délégation de Service Public prenant fin en date du 31 Décembre 2024.

La gestion du service de l'assainissement se fait sous la forme d'un Service Public Industriel et Commercial (SPIC). A ce titre, un Conseil d'Exploitation (CE) est composé de 23 membres élus représentant les communes ainsi que 5 membres extérieurs représentant les abonnés. Un président et 3 vice-présidents ont été élus lors de la séance du 27/07/2020.

Ce Conseil s'est réuni 6 fois en 2022, il a traité des sujets tels que le budget du service assainissement, les projets du service, les demandes d'arrêtés de déversement d'eaux usées non domestiques, les conventions de servitudes, …

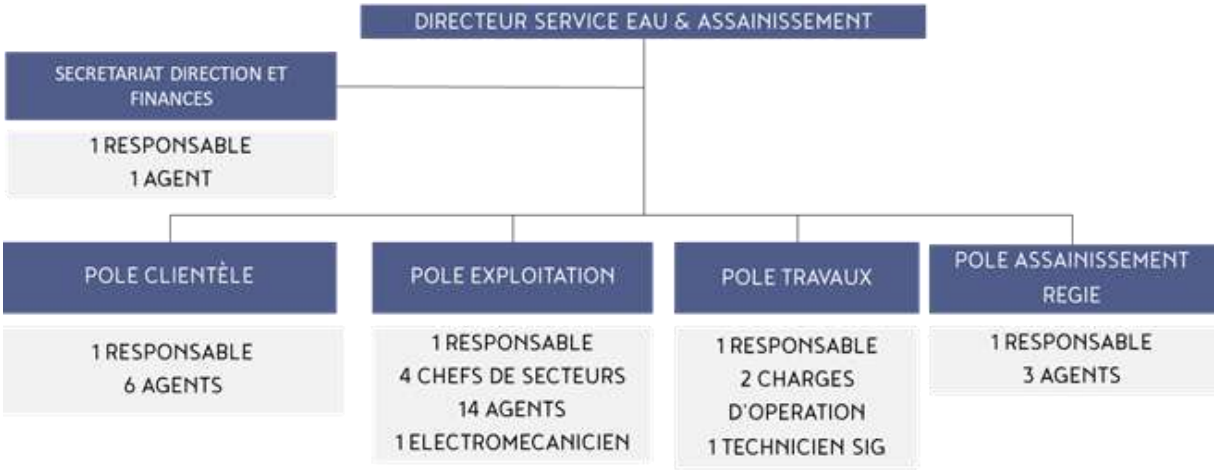
De plus, il existe une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL.). Elle a pour vocation de permettre aux usagers d'obtenir des informations sur le fonctionnement des services publics, d'être consultés sur certaines mesures et d'émettre des propositions. Le présent rapport a fait l'objet d'une présentation devant la CCSPL en date du 20 juin 2023.

# Organisation compétence ASSAINISSEMENT - 2022



## 1.6. Organisation du service

Au 31 décembre 2022, le service comptabilisait 38 agents répartis de la manière suivante :




Le Service Eau et Assainissement est rattaché à la Direction Générale Adjointe de l'Environnement avec les services Déchets Ménagers & Prévention ainsi que le service Milieux Aquatiques & Protection contre les Inondations.

## 1.7. Documents du service

Le règlement de service de l'assainissement en régie a été adopté par délibération du 6 février 2019 par le Bureau Communautaire de la Communauté de Communes Loches Sud Touraine. Il définit les obligations mutuelles du service de l'assainissement et de l'abonné du service.

Il existe des zonages d'assainissement pour chacune des communes desservies par le service.

## 1.8. Population desservie et nombre d'abonnés

Le territoire desservi en assainissement quel que soit le mode de gestion (régie directe, prestation de service, délégation de service public) compte près de 39 500 habitants et 21 341 branchements.

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Communes | Nombre | Volumes facturés | Communes | Nombre | Volumes facturés |
|---|---|---|---|---|---|
| **Abilly** | 424 | 40 345m³ | La Guerche | 122 | 5 790 m³ |
| **Azay-sur-Indre** | 105 | 5 606 m³ | **Ligueil** | 967 | 71 183 m³ |
| **Barrou** | 189 | 14 533 m³ | **Le Grand-Pressigny** | 470 | 32 000 m³ |
| **Beaulieu-lès-Loches** | 1 065 | 66 270 m³ | **Le Liège** | 113 | 7 881 m³ |
| **Beaumont-Village** | 53 | 3 037 m³ | **Le Louroux** | 88 | 5 840 m³ |
| **Betz-le-Château** | 127 | 6 806 m³ | **Le Petit-Pressigny** | 89 | 5 911 m³ |
| **Bossay-sur-Claise** | 170 | 9 369 m³ | **Loché-sur-Indrois** | 143 | 7 091 m³ |
| **Boussay** | 6 | 264 m³ | **Loches** | 4 042 | 330 467 m³ |
| **Bossée** | 97 | 6 657 m³ | **Louans** | 113 | 8 228 m³ |
| **Bournan** | 50 | 3 367 m³ | **Manthelan** | 491 | 29 445 m³ |
| **Bridoré** | 120 | 11 888 m³ | **Marcé-sur-Esves** | 47 | 3 083 m³ |
| **Chambon** | 121 | 5 203 m³ | **Montrésor** | 296 | 18 458 m³ |
| **Chambourg-sur-Indre** | 360 | 22 971 m³ | **Mouzay** | 103 | 6 651 m³ |
| **Chanceaux-près-Loches** | 6 | 228 m³ | **Neuilly-le-Brignon** | 90 | 4 563 m³ |
| **Charnizay** | 75 | 3 531 m³ | **Nouans-les-Fontaines** | 270 | 16 709 m³ |
| **Chaumussay**** | 0 | 0 m³ | **Orbigny** | 244 | 14 031 m³ |
| **Chédigny** | 181 | 15 219 m³ | **Paulmy** | 55 | 2 658 m³ |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 79 | 7 596 m³ | **Perrusson** | 681 | 57 145 m³ |
| **Cigogné** | 154 | 18 885 m³ | **Preuilly-sur-Claise** | 708 | 40 629 m³ |
| **Ciran** | 130 | 8 167 m³ | **Reignac-sur-Indre** | 500 | 35 187 m³ |
| **Civray** | 40 | 2 499 m³ | **Saint Flovier** | 276 | 15 269 m³ |
| **Cormery** | 892 | 78 192 m³ | **Saint Hippolyte** | 220 | 16 130 m³ |
| **Courçay** | 136 | 10 734 m³ | **Saint Jean-Saint Germain** | 310 | 22 690 m³ |
| **Cussay** | 167 | 9 894 m³ | **Saint Quentin-sur-Indrois** | 91 | 5 553 m³ |
| **Descartes** | 2 084 | 143 875 m³ | **Saint Senoch** | 155 | 9 776 m³ |
| **Dolus-le-Sec** | 133 | 9 502 m³ | **Sennevières** | 43 | 3 089 m³ |
| **Draché *** | 162 | 8 456 m³ | **Sepmes** | 261 | 14 783 m³ |
| **Esves-le-Moutier** | 59 | 3 640 m³ | **Tauxigny – Saint Bauld** | 338 | 29 535 m³ |
| **Ferrière-Larçon** | 136 | 5 819 m³ | **Varennes** | 53 | 3 063 m³ |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 308 | 23 957 m³ | **Verneuil-sur-Indre** | 134 | 8 348 m³ |
| **Genillé** | 593 | 37 281 m³ | **Villedômain** | 35 | 1 751 m³ |
| **La Celle-Guenand** | 66 | 8 796 m³ | **Villeloin-Coulangé** | 195 | 16 378 m³ |
| **La Celle-Saint-Avant** | 453 | 33 186 m³ | **Vou** | 51 | 2 510 m³ |
| **La Chapelle-Blanche-Saint-Martin** | 175 | 11 264 m³ | **Yzeures-sur-Creuse** | 631 | 42 402 m³ |
| **TOTAL** | | | | 21 341 | 1 531 264 m³ |

* Les données sur le nombre d'abonnés et le volume facturé pour la commune de Draché n'ont pas été communiquées par le prestataire en charge de la facturation. Ces données ont alors été estimées par rapport à l'année 2021.

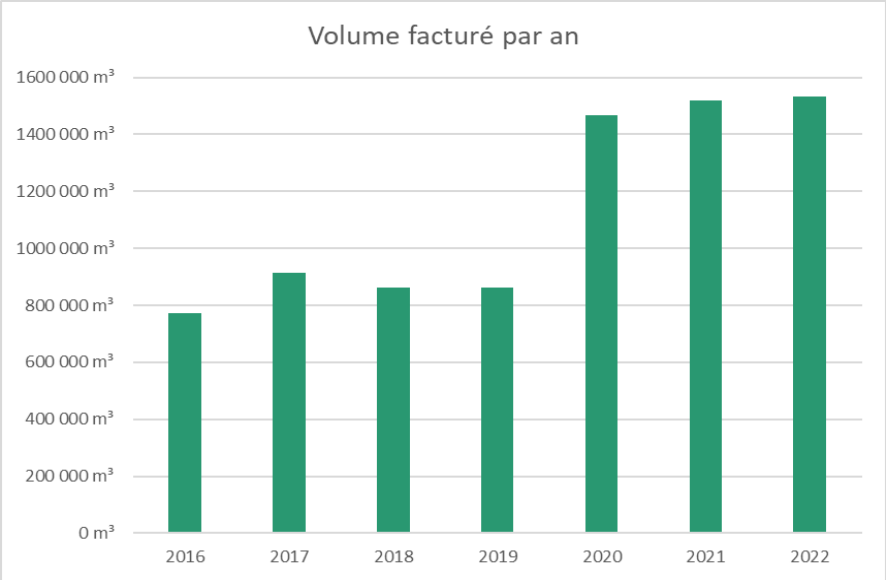
** Le nouveau système d'assainissement de Chaumussay a été mis en service à l'automne 2022, il n'y a pas encore de données

La densité linéaire d'abonnés est de 43,5 abonnés/km de réseau au 31/12/2022.

68 branchements neufs assainissement ont été créés en 2022, dont 18 pour Chaumussay.

## 1.9. Volumes facturés

| | 2021 | 2022 | Evolution |
|---|---|---|---|
| **Total des volumes facturés aux abonnés** | 1518 692 $m^3$ | 1 531 264 $m^3$ | + 0.8 % |




Il est constaté une légère évolution à la hausse du volume facturé en 2022 par rapport à l'année précédente due à l'intégration des communes de Barrou, Louans et Le Louroux.

## 1.10. Autorisations de déversements d'effluents industriels

Des conventions autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signées par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de 20 au 31/12/2022 sont les suivantes :

- Fierbois tradition CHEDIGNY
- GILOXAL CORMERY
- COUTIER AVON POLYMERE BEAULIEU LES LOCHES
- SAVEBAG PERRUSSON/LOCHES
- Hôpital de LOCHES
- Lycée Apprentis d'Auteuil LOCHES
- OMNIUM LOCHES
- SAFRAN LOCHES
- STIN LOCHES
- ZODIAC LOCHES
- Centre de radiologie LOCHES
- SUPER U LOCHES
- LECLERC PERRUSSON
- COLIN GENILLE
- AUX COURTES PATES NOUANS LES FONTAINES
- PRC COMPOSITES NOUANS LES FONTAINES
- COLLEGE DE MONTRESOR
- EHPAD VILLELOIN-COULANGE
- MONTRESOR CAFE MONTRESOR
- LE BOUT DES PONTS MONTRESOR

## 1.11. Le réseau de collecte

### 1.11.1. Linéaire de réseau

Le réseau de collecte et/ou de transfert des eaux usées est exclusivement séparatif et est de 488 km de canalisations hors branchement.

| Communes | Linéaire | Communes | Linéaire |
|---|---|---|---|
| **Abilly** | 13.5 | **Le Grand-Pressigny** | 12.4 |
| **Azay-sur-Indre** | 3.5 | **Le Liège** | 2.5 |
| **Barrou** | 4.6 | **Le Louroux** | 2.1 |
| **Beaulieu-lès-Loches** | 18.0 | **Le Petit-Pressigny** | 3.1 |
| **Beaumont-Village** | 2.1 | **Ligueil** | 15.2 |
| **Betz-le-Château** | 3.5 | **Loché-sur-Indrois** | 3.0 |
| **Bossay-sur-Claise** | 6.3 | **Loches** | 60.6 |
| **Bossée** | 3.0 | **Louans** | 2.6 |
| **Bournan** | 1.5 | **Manthelan** | 12.4 |
| **Bridoré** | 5.0 | **Marcé-sur-Esves** | 2.2 |
| **Chambon** | 4.1 | **Montrésor** | 7.0 |
| **Chambourg-sur-Indre** | 9.9 | **Mouzay** | 2.9 |
| **Chanceaux-près-Loches** | 0.1 | **Neuilly-le-Brignon** | 2.5 |
| **Charnizay** | 1.8 | **Nouans-les-Fontaines** | 7.3 |
| **Chaumussay** | 0.3 | **Orbigny** | 7.1 |
| **Chédigny** | 3.8 | **Paulmy** | 1.9 |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 4.9 | **Perrusson** | 17.0 |
| **Cigogné** | 5.8 | **Preuilly-sur-Claise** | 15.1 |
| **Ciran** | 3.4 | **Reignac-sur-Indre** | 9.8 |
| **Civray sur Esves** | 1.5 | **Saint Flovier** | 6.4 |
| **Cormery** | 15.1 | **Saint Hippolyte** | 9.4 |
| **Courçay** | 4.0 | **Saint Jean-Saint Germain** | 11.9 |
| **Cussay** | 6.6 | **Saint Quentin-sur-Indrois** | 2.9 |
| **Descartes** | 34.3 | **Saint Senoch** | 3.6 |
| **Dolus-le-Sec** | 2.7 | **Sennevières** | 1.4 |
| **Drache** | 5.0 | **Sepmes** | 6.4 |
| **Esves-le-Moutier** | 1.9 | **Tauxigny – Saint Bauld** | 12.1 |
| **Ferrière-Larçon** | 3.2 | **Varennes** | 1.7 |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 9.5 | **Verneuil-sur-Indre** | 3.4 |
| **Genillé** | 14.3 | **Villedômain** | 2.4 |
| **La Celle-Guenand** | 2.6 | **Villeloin-Coulangé** | 6.9 |
| **La Celle-Saint-Avant** | 12.4 | **Vou** | 1.7 |
| **La Chapelle-Blanche-Saint-Martin** | 5.8 | **Yzeures-sur-Creuse** | 12.9 |
| **La Guerche** | 4.3 | | |
| Total | | | 488 km |

Le linéaire du réseau évolue au fur et à mesure des extensions de réseau et de la précision de la cartographie.

En 2022, les communes de Louans et Le Louroux ont été intégrées au périmètre de la régie. Un nouveau réseau a également été créé à Chaumussay.

### 1.11.2. Taux moyen de renouvellement du réseau

Le taux moyen de renouvellement du réseau est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Linéaire renouvelé en km | 0,34 | 0,13 | 0,57 | 3,705 | 2,988 |

**Au cours des 5 dernières années, 7,73 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.**

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux } = \frac{\text{Ln} + \text{L(n} - 1) + \text{L(n} - 2) + \text{L(n} - 3) + \text{L(n} - 4)}{5 * \text{Linéaire de réseau desservi en km}} * 100$$

**En 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement est de 0,32 %.**

### 1.11.3. Réseau curé de façon préventive et curative

Le curage préventif des réseaux d'assainissement est réalisé dans un double objectif :

- garantir le bon écoulement des effluents afin d'assurer la continuité du service, en prévenant les obstructions ou les débordements qui pourraient résulter d'une diminution de la section utile des ouvrages du fait de l'existence de dépôts,
- maintenir la qualité des effluents en évitant le développement de fermentations septiques. En effet, les sédiments déposés se montrent propices à la formation d'hydrogène sulfuré (H2S), précurseur de l'acide sulfurique (H2SO4) gaz très corrosif, attaquant les parois des ouvrages.

Le curage curatif des réseaux d'assainissement est réalisé afin de rétablir l'écoulement des effluents qui sont stoppés par des dépôts de matériau (terre, sable, cailloux), des objets (ballon, …) en libérant le passage réduit de la section d'écoulement.

Ainsi, 53,8 km de réseau ont été curés en 2022, soit 11% du linéaire, répartis comme suit :

| Communes | Nombre | Communes | Nombre |
|---|---|---|---|
| **Abilly** | 1,699 km | **Le Louroux** | 1,786 km |
| **Barrou** | 0,405 km | **Le Petit Pressigny** | 1,762 km |
| **Betz le Château** | 2,7 km | **Louans** | 2,249 km |
| **Bossay sur Claise** | 2,192 km | **Perrusson Les Chesneaux** | 1,02 km |
| **Descartes** | 3,304 km | **Reignac sur Indre** | 8,015 km |
| **Ferrière-Larçon** | 3,39 km | **Saint Flovier** | 2,787 km |
| **Ferrière sur Beaulieu** | 10,180 km | **Saint Jean Saint Germain** | 3,622 km |
| **La Celle Saint-Avant** | 1,706 km | **Points noirs cumulés (Manthelan, Loches, Reignac, Perrusson, Bridoré, …)** | 6,95 km |
| | **Total** | | **53,8 km** |

## 1.12. Ouvrages d'épuration des eaux usées

Le service gère 93 stations d'épuration de 20 EH (Equivalents-Habitants) à 14 000 EH, dont la capacité totale est de 52 708 EH.

| Type de station | Nombre |
|---|---|
| **Boues activées** | 15 |
| **Disques biologiques** | 11 |
| **Filtres plantés de roseaux** | 32 |
| **Filtres à sable** | 25 |
| **Lagunages** | 8 |
| **Filtres coco** | 2 |
| **Total** | 93 |

48% des stations ont une capacité inférieure à 200 EH, ce qui est représentatif de la ruralité du territoire.

Le service gère quelques stations d'épuration de type boues activées pour les zones d'habitat plus importantes. On retrouve ce procédé exclusivement à partir d'une capacité de 860 EH et jusqu'à 14 000 EH pour celle de Loches « Corbery » qui est la station d'épuration ayant la plus grande capacité de traitement.

Durant l'année 2022, le lagunage du bourg de Bridoré a été remplacé par un poste de refoulement suivi d'un filtre planté de roseaux. Une nouvelle station d'épuration ainsi qu'un réseau de 300ml desservant cette station ont également été créés à Chaumussay.

En 2022, les systèmes d'assainissement des communes du Louroux et de Louans ont été intégrés dans le périmètre de la régie.

| Commune | Libellé de l'ouvrage | Type de traitement | Capacité | Débit journalier admissible |
|---|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre** | Les Morillons | Filtre planté de roseaux | 130 EH | 19,5 m³/j |
| | Taille des Beauce | FSTE filtre à sable | 75 EH | 11,2 m³/j |
| | Le Bourg | FSTE filtre à sable | 90 EH | 13,5 m³/j |
| **Barrou** | Les Rions | Boue activée | 500 EH | 75,0 m³/j |
| **Beaumont-Village** | Route de Chemillé | Filtre à sable | 130 EH | 16,9 m³/j |
| **Betz-le-Château** | La Pilaudière | Filtre planté de roseaux | 430 EH | 64,5 m³/j |
| **Bossay-sur-Claise** | Le Boisson | Filtre planté de roseaux | 380 EH | 57,0 m³/j |
| **Bossée** | La Grande pièce du Haut Chemin | Disque biologique | 350 EH | 52,5 m³/j |
| **Bournan** | La Guillegauderie | Filtre à sable | 120 EH | 18,0 m³/j |
| **Bridoré** | La Cabarette | Filtre planté de roseaux | 400 EH | 60,0 m³/j |
| **Chambon** | Les Chevrettes | Filtre à sable | 300 EH | 45,0 m³/j |
| **Chambourg-sur-Indre** | Le Grand Hélas | Lagunage | 600 EH | 90,0 m³/j |
| | L'Ile Thimé | Filtre planté de roseaux | 210 EH | 31,5 m³/j |
| | Le Haut Luain | Filtre planté de roseaux | 100 EH | 15,0 m³/j |
| **Charnizay** | La Champagne | Filtre à sable | 220 EH | 33,0 m³/j |
| **Chaumussay** | Bourg | Filtre coco | 35 EH | 5,0 m³/j |
| **Chédigny** | Le Bourg | Disque biologique | 500 EH | 75,0 m³/j |
| | La Saulaie | Filtre planté de roseaux | 190EH | 28,5 m³/j |
| | Norçay | FSTE filtre à sable | 40 EH | 6,0 m³/j |
| **Chemillé-sur-Indrois** | La Babauderie | Disque biologique | 350 EH | 52,5 m³/j |
| **Cigogné** | Coudray | Filtre planté de roseaux | 40 EH | 6,0 m³/j |
| | Le Préau | Filtre planté de roseaux | 400 EH | 60,0 m³/j |
| **Ciran** | Le Gué Meunier | Disque biologique | 250 EH | 32,5 m³/j |
| **Civray-sur-Esves** | La Pommeraie | Filtre planté de roseaux | 150 EH | 22,5 m³/j |
| **Cormery** | Sanitas | Boue activée | 1 800 EH | 400,0 m³/j |
| **Courçay** | Les Sables de Couture | Filtre à sable | 500 EH | 75,0 m³/j |
| **Cussay** | La Relandière | Filtre planté de roseaux | 300 EH | 45,0 m³/j |
| **Descartes** | Le Ruton | Boue activée | 5 830 EH | 1 260,0 m³/j |
| | Le Grignon | Filtre à sable | 170 EH | 25,5 m³/j |
| **Dolus-le-Sec** | Belêtre | Filtre planté de roseaux | 40 EH | 3,0 m³/j |
| | Malicorne | Filtre coco | 33 EH | 5 m³/J |
| | La Grosse Pierre | Filtre planté de roseaux | 400 EH | 75,0 m³/j |
| **Draché** | Les Coteaux | Filtre planté de roseaux | 120 EH | 18,0 m³/j |
| | Les Près du bourg | Filtre planté de roseaux | 400 EH | 60,0 m³/j |
| **Esves-le-Moutier** | Les Mérigots | Disque biologique | 180 EH | 27,0 m³/j |
| **Ferrière-Larçon** | Les Pigots | Filtre planté de roseaux | 370 EH | 55,5 m³/j |
| **Genillé** | La Grande Prée | Boue activée | 1 800 EH | 350,0 m³/j |
| **La Celle-Guenand** | Le Gué du Beau | Lagunage | 300 EH | 45,0 m³/j |
| **La Celle-Saint-Avant** | Le Corps de Garde | Boue activée | 1 000 EH | 180,0 m³/j |
| **La Chapelle-Blanche-Saint-Martin** | Route de Bournan | Lagunage | 320 EH | 53,0 m³/j |
| **La Guerche** | La Garenne | Filtre planté de roseaux | 420 EH | 63,0 m³/j |
| **Le Grand-Pressigny** | Gare SNCF | Boue activée | 860 EH | 135,0 m³/j |
| | Etableau | Filtre planté de roseaux | 110 EH | 16,5 m³/j |
| **Le Liège** | Les Fontaines | Disque biologique | 270 EH | 40,5 m³/j |
| **Le Petit-Pressigny** | Près des Gains | Disque biologique | 300 EH | 36,0 m³/j |
| **Ligueil** | Rue du Paradis | Boue activée | 2 700 EH | 450,0 m3/j |
| **Loches** | Corbery | Boue activée | 14 000 EH | 2 100,0 m³/j |
| | Neuville | Filtre planté de roseaux | 190 EH | 28,5 m³/j |
| **Loché-sur-Indrois** | Les Billes | Boue activée | 220 EH | 13,2 m³/j |
| **Louans** | Les Gains | Disque biologique | 350 EH | 52,5 m³/j |
| **Le Louroux** | Le Parc | Filtre à sable | 140 EH | 21,0 m³/j |
| **Manthelan** | Route du Cimetière | Boue activée | 900 EH | 200,0 m³/j |

| Commune | Libellé de l'ouvrage | Type de traitement | Capacité | Débit journalier admissible |
|---|---|---|---|---|
| | La Thibaudière | Filtre à sable | 20 EH | 3,0 m³/j |
| | Les Chaumes | Filtre à sable | 20 EH | 3,0 m³/j |
| **Marcé-sur-Esves** | Le Moulin Gruteau | Filtre planté de roseaux | 185 EH | 27,8 m³/j |
| **Mouzay** | Le Stade | Disque biologique | 300 EH | 39,0 m³/j |
| **Neuilly-le-Brignon** | Le Pré des Bordes | Filtre planté de roseaux | 210 EH | 31,5 m³/j |
| **Nouans-les-Fontaines** | La Grande Noue | Lagunage | 720 EH | 96,0 m³/j |
| | Les Terrages ZA | Filtre à sable | 75 EH | 11,25 m³/j |
| **Orbigny** | Le Pré Gravelle | Boue activée | 450 EH | 75,0 m³/j |
| **Paulmy** | Le Bourg | Filtre planté de roseaux | 160 EH | 24,0 m³/j |
| **Perrusson** | Poiré | Filtre planté de roseaux | 65 EH | 9,8 m³/j |
| | Les Chesneaux | Filtre planté de roseaux | 80 EH | 12,0 m³/j |
| **Preuilly-sur-Claise** | Route de Chaumussay | Boue activée | 2 350 EH | 353,0 m³/j |
| **Reignac-sur-Indre** | Sabotiers | Boue activée | 1 300 EH | 195,0 m³/j |
| | Villepays | FSTE filtre à sable | 60 EH | 9,0 m³/j |
| | Rochette | FSTE filtre à sable | 30 EH | 4,5 m³/j |
| | Le Temple | Filtre planté de roseaux | 40 EH | 6,0 m³/j |
| **Saint Flovier** | Les Feuillards | Lagunage | 584 EH | 130,0 m³/j |
| | La Bergeottière | Filtre à sable | 40 EH | 6,0 m³/j |
| **Saint Hippolyte** | Les Rozas | Lagunage | 500 EH | 75,0 m³/j |
| **Saint Jean-Saint Germain** | Village du Gué | Filtre planté de roseaux | 50 EH | 7,5 m³/j |
| | Sambonne | Filtre planté de roseaux | 125 EH | 18,8 m³/j |
| | Les Patureaux | Filtre planté de roseaux | 200 EH | 30,0 m³/j |
| **Saint Quentin-sur-Indrois** | La Trotterie | Filtre planté de roseaux | 34 EH | 5,0 m³/j |
| | Les Piaux | FSTE filtre à sable | 30 EH | 4,5 m³/j |
| | Les Prunellières | Filtre planté de roseaux | 300 EH | 45 m³/j |
| **Saint Senoch** | Route de Varennes | Lagunage | 270 EH | 50,0 m³/j |
| **Sennevières** | Le Bourg | Filtre planté de roseaux | 120 EH | 18,0 m³/j |
| **Sepmes** | Mazières | Lagunage | 450 EH | 75,0 m³/j |
| | Les Coteaux | Filtre à sable | 50 EH | 7,5 m³/j |
| **Tauxigny-Saint Bauld** | Les Daviers | Disque biologique | 700 EH | 105,0 m³/j |
| | Moulin du Coudray | FSTE filtre à sable | 70 EH | 10,0 m³/j |
| | Moulin Remet | FSTE filtre à sable | 30 EH | 4,5 m³/j |
| **Varennes** | L'Enclos | Filtre planté de roseaux | 162 EH | 23,4 m³/j |
| **Verneuil-sur-Indre** | Les Martineaux | FSTE filtre à sable | 25 EH | 3,8 m³/j |
| | La Capitainerie | Filtre planté de roseaux | 250 EH | 37,5 m³/j |
| | Village au Gué | FSTE filtre à sable | 25 EH | 3,8 m³/j |
| **Villedomain** | La Touche | Disque biologique | 150 EH | 22,5 m³/j |
| **Villeloin-Coulangé** | Montigny | Boue activée | 900 EH | 120,0 m³/j |
| **Vou** | Le Moulin du verger | Filtre à sable | 150 EH | 22,5 m³/j |
| **Yzeures-sur-Creuse** | Neuville | Boue activée | 1 400 EH | 210,0 m³/j |

## 1.13. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration

### 1.13.1. Quantités de boues produites

Les quantités de boues produites pour chacune des stations sont les suivantes :

| Commune | Volume produit | Poids | Commune | Volume produit | Poids |
|---|---|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre le Bourg** | 20 m³ | 0,3 T MS | Le Louroux | - | - |
| **Barrou** | 242 m³ | 9,9 T MS | **Le Petit-Pressigny** | 80 m³ | 1,6 T MS |
| **Beaumont-Village** | - | - | **Ligueil** | 1 310 m³ | 53.6 TMS |
| **Bossay-sur-Claise** | 30 m³ | 1,3 T MS | **Loché-sur-Indrois** | 78 m³ | 0,9 T MS |
| **Bossée** | 50 m³ | 1,5 T MS | **Loches** | 32 323 m³ | 193,5 T MS |
| **Bournan** | 20 m³ | 0,3 T MS | **Louans** | 50 m³ | 1,5 T MS |
| **Bridoré** | 110 m³ | 1,1 T MS | **Manthelan - La Thibaudière** | 10 m³ | 0,2 T MS |
| **Chambon** | 30 m³ | 0,6 T MS | **Manthelan - Les Chaumes** | 10 m³ | 0,2 T MS |
| **Chambourg - Le Haut Luain** | 20 m³ | 2,8 T MS | **Manthelan - Cimetière** | 472 m³ | 19,8 T MS |
| **Charnizay** | 30 m³ | 0,45 T MS | **Mouzay** | 90 m³ | 2,2 T MS |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 20 m³ | 0,8 T MS | **Orbigny** | 90 m³ | 3,1 T MS |
| **Ciran** | 60 m³ | 1,8 T MS | **Preuilly-sur-Claise** | 344 m³ | 11,7 T MS |
| **Cormery** | 5 570 m³ | 33,6 T MS | **Reignac-sur-Indre** | 3 907 m³ | 13,1 T MS |
| **Courçay** | - | - | **Sepmes** | - | - |
| **Descartes** | 3 873 m³ | 91,8 T MS | **Tauxigny-Saint-Bauld** | 100 m³ | 5,0 T MS |
| **Esves-le-Moutier** | - | - | **Verneuil-sur-Indre** | 50 m³ | 1,0 TMS |
| **Genillé** | 4 317 m³ | 12,9 T MS | **Villedomain** | - | - |
| **La Celle-Saint-Avant** | 296 m³ | 10,8 T MS | **Villeloin-Coulangé** | 533 m³ | 17,8 T MS |
| **Le Grand-Pressigny** | 400 m³ | 13,2 T MS | **Vou** | - | - |
| **Le Liège** | 30 m³ | 0,5 T MS | **Yzeures-sur-Creuse** | 390 m³ | 20,7 T MS |
| **Total** | | | | **54 955 m³** | **529 T MS** |

### 1.13.2. Valorisation des boues

L'arrêté du 30 avril 2020 a modifié les modalités d'épandage des boues issues des eaux usées urbaines pendant la période du covid-19. Ainsi, à compter du 5 mai 2020, seules les boues ayant fait l'objet d'une hygiénisation préalable peuvent être épandues. De plus, les boues extraites durant l'épisode épidémique doivent faire l'objet d'une surveillance complémentaire. Cet arrêté et les mesures correspondantes ont eu un impact sur le coût de la gestion des boues.

La quantité de boues évacuées ou transférées est la suivante :

| Commune | Volume évacué | Poids | Type de filière |
|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre Le Bourg** | 20 m³ | 0,3 T MS | Matière de Vidange (MdV) |
| **Barrou** | 50 m³<br>192 m³ | 1,1 T MS<br>8,8 T MS | STEP Descartes<br>Épandage Agricole |
| **Beaumont-Village** | - | - | STEP Genillé |
| **Bossay-sur-Claise** | 30 m³ | 1,3 T MS | MdV |
| **Bossée** | 50 m³ | 1,5 T MS | MdV |
| **Bournan** | 20 m³ | 0,3 T MS | MdV |
| **Bridoré** | 110 m³ | 1,1 T MS | MdV |
| **Chambon** | 30 m³ | 0,6 T MS | MdV |
| **Charnizay** | 30 m³ | 0,45 T MS | MdV |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 20 m³ | 0,8 T MS | MdV |
| **Ciran** | 60 m³ | 1,8 T MS | MdV |
| **Cormery** | 750 m³<br>60 m³ | 49,1 T MS<br>0,7 TMS | Épandage Agricole<br>MdV |
| **Courçay** | - | - | |
| **Descartes** | 1 628 m³ | 65,6 T MS | Épandage Agricole |
| **Esves-le-Moutier** | - | - | MdV |
| **Genillé** | - | - | Épandage Agricole |
| **La Celle-Saint-Avant** | 296 m³ | 10,8 T MS | Épandage Agricole |
| **Le Grand-Pressigny** | 400 m³ | 13,2 T MS | Épandage Agricole |
| **Le Liège** | 30 m³ | 0,5 T MS | STEP Genillé |
| **Le Louroux** | - | - | MdV |
| **Le Petit-Pressigny** | 80 m³ | 1,6 T MS | MdV |
| **Ligueil** | 1 310 m³ | 53,6 T MS | Épandage Agricole |
| **Loché-sur-Indrois** | 78 m³ | 0,9 T MS | STEP Genillé |
| **Loches** | 1 468 m³ | 447,0 T MS | Épandage Agricole |
| **Louans** | 50 m³ | 1,5 T MS | STEP Descartes |
| **Manthelan - La Thibaudière** | 10 m³ | 0,2 T MS | MdV |
| **Manthelan - Les Chaumes** | 10 m³ | 0,2 T MS | MdV |
| **Manthelan - Cimetière** | 472 m³ | 19,8 T MS | Épandage Agricole |
| **Mouzay** | 90 m³ | 2,2 T MS | MdV |
| **Orbigny** | 90 m³ | 3,1 T MS | STEP Genillé |
| **Preuilly-sur-Claise** | - | - | |
| **Reignac-sur-Indre** | 135 m³ | 22,7 T MS | Épandage Agricole |
| **Sepmes** | - | - | MdV |
| **Tauxigny-Saint-Bauld** | 100 m³ | 5,0 T MS | MdV |
| **Varennes** | - | - | |
| **Verneuil-sur-Indre** | 50 m³ | 1,0 TMS | MdV |
| **Villedomain** | - | - | |
| **Villeloin-Coulangé** | 533 m³ | 17,8 T MS | Epandage agricole |
| **Yzeures-sur-Creuse** | 390 m³ | 20,7 T MS | Épandage Agricole |
| **Total** | **8 642 m³** | **755 T MS** | |

Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes:

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

$$\text{Taux de boues évacuées selon la filière } = \frac{\text{TMS admis}}{\text{TMS total évacuée}} * 100$$

Pour l'exercice 2022, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est 100 %.

## 1.14. Contrôles de raccordement au réseau d'assainissement collectif

Les contrôles d'assainissement sont réalisés dans le cadre de ventes immobilières.

| Communes | Nombre | Communes | Nombre |
|---|---|---|---|
| **Azay-sur-Indre** | 3 | **Le Grand-Pressigny** | 14 |
| **Abilly** | 0 | **Le Liège** | 1 |
| **Beaulieu-lès-Loches** | 34 | **Le Louroux** | 1 |
| **Beaumont-Village** | 3 | **Le Petit-Pressigny** | 0 |
| **Betz-le-Château** | 4 | **Ligueil** | 20 |
| **Bossay-sur-Claise** | 6 | **Loché-sur-Indrois** | 3 |
| **Boussay** | 0 | **Loches** | 131 |
| **Bossée** | 0 | **Louans** | 2 |
| **Bournan** | 5 | **Manthelan** | 16 |
| **Bridoré** | 3 | **Marcé-sur-Esves** | 0 |
| **Chambon** | 3 | **Montrésor** | 9 |
| **Chambourg-sur-Indre** | 7 | **Mouzay** | 3 |
| **Chanceaux-près-Loches** | 0 | **Neuilly-le-Brignon** | 5 |
| **Charnizay** | 0 | **Nouans-les-Fontaines** | 17 |
| **Chédigny** | 7 | **Orbigny** | 7 |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 1 | **Paulmy** | 3 |
| **Cigogné** | 8 | **Perrusson** | 16 |
| **Ciran** | 3 | **Preuilly-sur-Claise** | 24 |
| **Civray** | 0 | **Reignac-sur-Indre** | 10 |
| **Cormery** | 33 | **Saint Flovier** | 14 |
| **Courçay** | 4 | **Saint Hippolyte** | 7 |
| **Cussay** | 9 | **Saint Jean-Saint Germain** | 10 |
| **Descartes** | 95 | **Saint Quentin-sur-Indrois** | 3 |
| **Dolus-le-Sec** | 3 | **Saint Senoch** | 12 |
| **Drache** | 1 | **Sennevières** | 0 |
| **Esves-le-Moutier** | 3 | **Sepmes** | 7 |
| **Ferrière-Larçon** | 7 | **Tauxigny – Saint Bauld** | 18 |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 4 | **Varennes** | 0 |
| **Genillé** | 22 | **Verneuil-sur-Indre** | 7 |
| **La Celle-Guenand** | 0 | **Villedômain** | 4 |
| **La Celle-Saint-Avant** | 0 | **Villeloin-Coulangé** | 12 |
| **La Chapelle-Blanche-Saint-Martin** | 0 | **Vou** | 3 |
| **La Guerche** | 6 | **Yzeures-sur-Creuse** | 29 |
| **Total** | | **713** | |

# 2. Indicateurs de performance

## 2.1. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est de 117 sur 120 pour l'exercice 2022.

| | Nombre de points | Valeur | Points potentiels |
|---|---|---|---|
| **PARTIE A : PLAN DES RESEAUX** (15 points) | | | |
| VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point | Oui | 5 |
| **PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX** (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | | | |
| VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 points sous conditions *(1)* | Oui | 14 |
| VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux | | Oui | |
| VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | | 90% | |
| VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions *(2)* | 90% | 14 |
| **PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX** (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | |
| VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie | 0 à 15 points sous conditions *(3)* | 90% | 14 |
| VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux *(4)* | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10 |
| **TOTAL (indicateur P202.2B)** | **120** | - | **117** |

*(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5*
*(3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10,11, 12, 13, 14 et 15*
*(4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte*

En 2022, le service de l'assainissement a poursuivi des études de Schémas Directeurs d'Assainissement sur les communes de Ciran, Ligueil, Sepmes (secteur de Mazières) et Varennes.

## 2.2. Conformité du traitement

Pour les stations d'épuration ayant une capacité supérieure à 2 000 EH, les résultats des bilans sur les principaux paramètres sont les suivants :

| Type de pollution | STEP | Nombre de bilans conformes/Nombre de bilans réalisés | Taux de conformité |
|---|---|---|---|
| **Pollution carbonée** | STEP de Descartes | 11/12 | 92% |
| | STEP de Ligueil | 11/12 | 92% |
| | STEP de Loches | 24/24 | 100% |
| **Pollution azotée** | STEP de Descartes | 4/4 | 100% |
| | STEP de Ligueil | 4/4 | 100% |
| | STEP de Loches | 12/12 | 100% |
| **Pollution phosphorée** | STEP de Descartes | 12/12 | 100% |
| | STEP de Ligueil | 12/12 | 100% |
| | STEP de Loches | 12/12 | 100% |

A noter que la capacité de traitement de la station d'épuration de Preuilly sur Claise est de 2 350 EH mais reçoit moins de 30% de sa charge organique. Cette station dispose donc d'un régime dérogatoire en accord avec la DDT et reste en autosurveillance simplifiée, appliquée aux stations d'une capacité inférieure à 2 000 EH.

Sur les stations de Descartes et Ligueil, les bilans réglementaires montrent que l'effluent rejeté est conforme aux normes sur la pollution carbonée sauf pour ceux du 17 octobre réalisés en période fortement pluvieuse (38 mm de pluie). Pour Ligueil, l'effluent rejeté prend alors en compte le déversement des eaux usées survenu au niveau du trop-plein de la station.

## 2.3. Conformité de la collecte des effluents

Cet indicateur est de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte supérieur à 2 000 EH (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

| | Charge brute de pollution transitant par le système de collecte en kg DBO5/j | Conformité exercice 2021 | Conformité exercice 2022 |
|---|---|---|---|
| **STEP de Descartes** | 145 | 100 | 100 |
| **STEP de Ligueil** | 87 | | |
| **STEP de Loches** | 514 | | |

## 2.4. Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées

Cet indicateur est de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.
Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

| | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j | Conformité exercice 2021 | Conformité exercice 2022 |
|---|---|---|---|
| **STEP de Descartes** | 145 | 100 | 100 |
| **STEP de Ligueil** | 87 | | |
| **STEP de Loches** | 514 | | |

## 2.5. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration

Cet indicateur est de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.
Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

| | Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j | Conformité exercice 2021 | Conformité exercice 2022 |
|---|---|---|---|
| **STEP de Descartes** | 145 | 100 | 100 |
| **STEP de Ligueil** | 87 | | |
| **STEP de Loches** | 514 | | |

# 3. Tarification de l'assainissement et recettes du service

## 3.1. Modalités de tarification

La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et également une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement).

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les modalités de tarification de l'assainissement **pour la commune de Barrou**, géré en délégation de service public, sont les suivantes :

| | Tarifs | Au 01/01/2022 | Au 01/01/2023 |
|---|---|---|---|
| **Part de la collectivité** | Abonnement | 16.00 € | 12.00 € |
| | Consommation | 0,40 €/m³ | 0,37 €/m³ |
| **Part du délégataire** | Abonnement | 99.16 € | 104.09 € |
| | Consommation | 1.4074 €/m³ | 1.4775 €/m³ |
| **Taxes et redevances** | Taux de TVA | 10 % | 10 % |
| | Modernisation du réseau de collecte (Agence de l'Eau) | 0,15 €/m3 | 0,15 €/m3 |

**Pour les communes en régie ou en prestation de service**, les tarifs applicables au 01/01/2021 et au 01/01/2022 sont les suivants :

| | Abonnement 2021 | Abonnement 2022 | Part Proportionnelle (€HT/m3) 2021 | Part Proportionnelle (€HT/m3) 2022 |
|---|---|---|---|---|
| **Abilly** | 62.00 | 64,3 | 1.06 | 1,12 |
| **Azay-sur-Indre** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Beaulieu-lès-Loches** | 59.40 | 61,9 | 1.49 | 1,51 |
| **Beaumont-Village** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Betz-Le-Château** | 145.00 | 139,8 | 1.94 | 1,92 |
| **Bossay-sur-Claise** | 137.40 | 132,9 | 1.94 | 1,92 |
| **Bossée** | 113.40 | 111 | 2.18 | 2,14 |
| **Bournan** | 77.40 | 78,3 | 1.61 | 1,62 |
| **Bridoré** | 59.40 | 61,9 | 1.30 | 1,34 |
| **Chambon** | 152.60 | 146,7 | 2.06 | 2,03 |
| **Chambourg-sur-Indre** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Chanceaux-près-Loches** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Charnizay** | 177.40 | 169,2 | 2.35 | 2,3 |
| **Chédigny** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Cigogné** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Ciran** | 125.40 | 121,9 | 2.26 | 2,21 |
| **Civray-sur-Esves** | 112.60 | 110,3 | 2.50 | 2,43 |
| **Cormery** | 73.70 | 74,9 | 1.19 | 1,24 |
| **Courçay** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |

| | Abonnement 2021 | Abonnement 2022 | Part Proportionnelle (€HT/m3) 2021 | Part Proportionnelle (€HT/m3) 2022 |
|---|---|---|---|---|
| **Cussay** | 127.40 | 123,8 | 2.32 | 2,27 |
| **Descartes** | 62.00 | 64,3 | 1.06 | 1,12 |
| **Dolus-le-Sec** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Draché** | 95.20 | 94,5 | 1.32 | 1,36 |
| **Esves-le-Moutier** | 148.60 | 143 | 2.81 | 2,71 |
| **Ferrière-Larçon** | 145.40 | 140,1 | 1.94 | 1,92 |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 59.40 | 61,9 | 1.49 | 1,51 |
| **Genillé** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **La Celle-Guenand** | 64.60 | 66,7 | 0.94 | 1,01 |
| **La Celle-Saint-Avant** | 62.00 | 64,3 | 1.06 | 1,12 |
| **La Chapelle-Blanche-Saint-Martin** | 85.40 | 85,6 | 1.54 | 1,56 |
| **La Guerche** | 127.00 | 123,4 | 1.78 | 1,78 |
| **Le Grand-Pressigny** | 68.60 | 70,3 | 0.99 | 1,06 |
| **Le Liège** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Le Louroux** | 111,7 | 106,4 | 1,6 | 1,62 |
| **Le Petit-Pressigny** | 145.40 | 140,1 | 2.26 | 2,21 |
| **Ligueil** | 74.60 | 75,8 | 1.44 | 1,47 |
| **Loches** | 59.40 | 61,9 | 1.49 | 1,51 |
| **Loché-sur-Indrois** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Louans** | 111,7 | 106,4 | 1,6 | 1,62 |
| **Manthelan** | 49.10 | 52,6 | 1.21 | 1,26 |
| **Marcé-sur-Esves** | 106.40 | 104,7 | 1.65 | 1,66 |
| **Montrésor** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Mouzay** | 121.40 | 118,3 | 2.22 | 2,18 |
| **Neuilly-Le-Brignon** | 161.40 | 154,7 | 2.26 | 2,21 |
| **Nouans les Fontaines** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Orbigny** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Paulmy** | 145.40 | 140,1 | 1.94 | 1,92 |
| **Perrusson** | 59.40 | 61,9 | 1.49 | 1,51 |
| **Preuilly-sur-Claise** | 74.60 | 75,8 | 1.06 | 1,12 |
| **Reignac-sur-Indre** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Saint Flovier** | 63.80 | 65,9 | 0.94 | 1,01 |
| **Saint Hippolyte** | 59.40 | 61,9 | 1.49 | 1,51 |
| **Saint Jean-Saint Germain** | 59.40 | 61,9 | 1.49 | 1,51 |
| **Saint Quentin-sur-Indrois** | 59.40 | 61,9 | 1.57 | 1,59 |
| **Saint Senoch** | 59.40 | 61,9 | 1.33 | 1,37 |
| **Sennevières** | 59.40 | 61,9 | 1.49 | 1,51 |
| **Sepmes** | 78.90 | 79,7 | 1.63 | 1,64 |
| **Tauxigny** | 59.40 | 61,9 | 1.40 | 1,43 |
| **Varennes** | 68.60 | 70,3 | 1.61 | 1,62 |
| **Verneuil-sur-Indre** | 59.40 | 61,9 | 1.30 | 1,34 |
| **Villedômain** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Villeloin-Coulangé** | 95.90 | 95,1 | 1.82 | 1,81 |
| **Vou** | 89.00 | 88,9 | 2.64 | 2,56 |
| **Yzeures-sur-Creuse** | 84.10 | 84,4 | 1.22 | 1,27 |

**Une harmonisation des différents tarifs est en cours, l'objectif est un prix unique en 2032.**

Les tarifs applicables au 01/01/2023 ont été délibérés lors du Conseil Communautaire du 27 octobre 2022.

Les taxes et redevances appliquées pour chaque commune sont les suivantes :

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| **Modernisation des réseaux de collecte (€HT/m3)** | 0,15 | 0,15 |
| **TVA** | 10% | 10% |

## 3.2. Facture d'assainissement type (D204.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2022 et au 01/01/2023 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m3/an) sont **pour la commune de Barrou** :

| | Tarifs | Au 01/01/2022 | Au 01/01/2023 |
|---|---|---|---|
| **Part de la collectivité** | Abonnement | 16.00 € | 12.00 € |
| | Consommation | 48.00 € | 44.40 € |
| **Part du délégataire** | Abonnement | 99.16 € | 104.09€ |
| | Consommation | 168.89 € | 177.30€ |
| **Taxes et redevances** | TVA | 35.05 € | 33.78 € |
| | Modernisation du réseau de collecte (Agence de l'Eau) | 18,00 € | 18.00 € |
| **Total** | | 385.06 € | 389.57 € |
| **Prix par m3** | | 3.21 € | 3.25 € |

**Pour les communes en régie ou en prestation de service**, les tarifs applicables au 01/01/2021 et au 01/01/2022 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 $m^3$/an) sont :

| | Abonnement 2022 | Consommation 2022 120m3 | Total Hors taxes et redevances 2022 120 m3 | Modernisation des réseaux de collecte 2022 | TVA 2022 (10%) | Facturation 2021 120m3 | Facturation 2022 120m3 | Coût en €/m3 | Variation |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Abilly** | 64,3 | 134,4 | 198,7 | 18 | 21,67 | 227,72 | 238,37 | 1,99 | 4,70% |
| **Azay-sur-Indre** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,84% |
| **Beaulieu-lès-Loches** | 61,9 | 181,2 | 243,1 | 18 | 26,11 | 281,82 | 287,21 | 2,39 | 1,91% |
| **Beaumont-Village** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365,53 | 363,33 | 3,03 | -0,60% |
| **Betz-Le-Château** | 139,8 | 230,4 | 370,2 | 18 | 38,82 | 435,38 | 427,02 | 3,56 | -1,90% |
| **Bossay-sur-Claise** | 132,9 | 230,4 | 363,3 | 18 | 38,13 | 427,02 | 419,43 | 3,50 | -1,80% |
| **Bossée** | 111 | 256,8 | 367,8 | 18 | 38,58 | 432,3 | 424,38 | 3,54 | -1,80% |
| **Bournan** | 78,3 | 194,4 | 272,7 | 18 | 29,07 | 317,46 | 319,77 | 2,66 | 0,70% |
| **Bridoré** | 61,9 | 160,8 | 222,7 | 18 | 24,07 | 256,74 | 264,77 | 2,21 | 3,10% |
| **Chambon** | 146,7 | 243,6 | 390,3 | 18 | 40,83 | 459,58 | 449,13 | 3,74 | -2,30% |
| **Chambourg-sur-Indre** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Chanceaux-près-Loches** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Charnizay** | 169,2 | 276 | 445,2 | 18 | 46,32 | 525,14 | 509,52 | 4,25 | -3% |
| **Chédigny** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Chemillé-sur-Indrois** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365,53 | 363,33 | 3,03 | -0,60% |
| **Cigogné** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Ciran** | 121,9 | 265,2 | 387,1 | 18 | 40,51 | 456,06 | 445,61 | 3,71 | -2,30% |
| **Civray-sur-Esves** | 110,3 | 291,6 | 401,9 | 18 | 41,99 | 473,66 | 461,89 | 3,85 | -2,50% |
| **Cormery** | 74,9 | 148,8 | 223,7 | 18 | 24,17 | 257,95 | 265,87 | 2,22 | 3,10% |
| **Courçay** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Cussay** | 123,8 | 272,4 | 396,2 | 18 | 41,42 | 466,18 | 455,62 | 3,80 | -2,30% |
| **Descartes** | 64,3 | 134,4 | 198,7 | 18 | 21,67 | 227,92 | 238,37 | 1,99 | 4,60% |
| **Dolus-le-Sec** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Draché** | 94,5 | 163,2 | 257,7 | 18 | 27,57 | 298,76 | 303,27 | 2,53 | 1,50% |
| **Esves-le-Moutier** | 143 | 325,2 | 468,2 | 18 | 48,62 | 554,18 | 534,82 | 4,46 | -3,50% |
| **Ferrière-Larçon** | 140,1 | 230,4 | 370,5 | 18 | 38,85 | 435,82 | 427,35 | 3,56 | -2% |
| **Ferrière-sur-Beaulieu** | 61,9 | 181,2 | 243,1 | 18 | 26,11 | 281,82 | 287,21 | 2,39 | 1,90% |
| **Genillé** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365,53 | 363,33 | 3,03 | -0,60% |
| **La Celle-Guenand** | 66,7 | 121,2 | 187,9 | 18 | 20,59 | 214,94 | 226,49 | 1,89 | 5,40% |
| **La Celle-Saint-Avant** | 64,3 | 134,4 | 198,7 | 18 | 21,67 | 227,92 | 238,37 | 1,99 | 4,60% |
| **La Chapelle-Blanche-Saint-Martin** | 85,6 | 187,2 | 272,8 | 18 | 29,08 | 317,02 | 319,88 | 2,67 | 0,90% |

| | Abonnement 2022 | Consommation 2022 120m3 | Total Hors taxes et redevances 2022 120 m3 | Modernisation des réseaux de collecte 2022 | TVA 2022 (10%) | Facturation 2021 120m3 | Facturation 2022 120m3 | Coût en €/m3 | Variation |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **La Guerche** | 123,4 | 213,6 | 337 | 18 | 35,5 | 394,46 | 390,5 | 3,25 | -1% |
| **Le Grand-Pressigny** | 70,3 | 127,2 | 197,5 | 18 | 21,55 | 225,94 | 237,05 | 1,98 | 4,90% |
| **Le Liège** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365,53 | 363,33 | 3,03 | -0,60% |
| **Le Louroux** | 106,4 | 194,4 | 300,8 | 18 | 31,88 | 365,54 | 350,68 | 2,92 | -4,10% |
| **Le Petit-Pressigny** | 140,1 | 265,2 | 405,3 | 18 | 42,33 | 478,06 | 465,63 | 3,88 | -2,60% |
| **Ligueil** | 75,8 | 176,4 | 252,2 | 18 | 27,02 | 291,94 | 297,22 | 2,48 | 1,80% |
| **Loches** | 61,9 | 181,2 | 243,1 | 18 | 26,11 | 281,82 | 287,21 | 2,39 | 1,90% |
| **Loché-sur-Indrois** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365,53 | 363,33 | 3,03 | -0,60% |
| **Louans** | 106,4 | 194,4 | 300,8 | 18 | 31,88 | 365,54 | 350,68 | 2,92 | -4,10% |
| **Manthelan** | 52,6 | 151,2 | 203,8 | 18 | 22,18 | 233,53 | 243,98 | 2,03 | 4,50% |
| **Marcé-sur-Esves** | 104,7 | 199,2 | 303,9 | 18 | 32,19 | 354,64 | 354,09 | 2,95 | -0,20% |
| **Montrésor** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365,53 | 363,33 | 3,03 | -0,60% |
| **Mouzay** | 118,3 | 261,6 | 379,9 | 18 | 39,79 | 446,38 | 437,69 | 3,65 | -2% |
| **Neuilly-Le-Brignon** | 154,7 | 265,2 | 419,9 | 18 | 43,79 | 495,66 | 481,69 | 4,01 | -2,80% |
| **Nouans les Fontaines** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365 | 363,33 | 3,03 | -0,50% |
| **Orbigny** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365 | 363,33 | 3,03 | -0,50% |
| **Paulmy** | 140,1 | 230,4 | 370,5 | 18 | 38,85 | 435,82 | 427,35 | 3,56 | -2% |
| **Perrusson** | 61,9 | 181,2 | 243,1 | 18 | 26,11 | 281,82 | 287,21 | 2,39 | 1,90% |
| **Preuilly-sur-Claise** | 75,8 | 134,4 | 210,2 | 18 | 22,82 | 241,78 | 251,02 | 2,09 | 3,80% |
| **Reignac-sur-Indre** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Saint Flovier** | 65,9 | 121,2 | 187,1 | 18 | 20,51 | 214,06 | 225,61 | 1,88 | 5,40% |
| **Saint Hippolyte** | 61,9 | 181,2 | 243,1 | 18 | 26,11 | 281,82 | 287,21 | 2,39 | 1,90% |
| **Saint Jean-Saint Germain** | 61,9 | 181,2 | 243,1 | 18 | 26,11 | 281,82 | 287,21 | 2,39 | 1,90% |
| **Saint Quentin-sur-Indrois** | 61,9 | 190,8 | 252,7 | 18 | 27,07 | 292,38 | 297,77 | 2,48 | 1,80% |
| **Saint Senoch** | 61,9 | 164,4 | 226,3 | 18 | 24,43 | 260,7 | 268,73 | 2,24 | 3,10% |
| **Sennevières** | 61,9 | 181,2 | 243,1 | 18 | 26,11 | 281,82 | 287,21 | 2,39 | 1,90% |
| **Sepmes** | 79,7 | 196,8 | 276,5 | 18 | 29,45 | 321,75 | 323,95 | 2,70 | 0,70% |
| **Tauxigny** | 61,9 | 171,6 | 233,5 | 18 | 25,15 | 269,94 | 276,65 | 2,31 | 2,50% |
| **Varennes** | 70,3 | 194,4 | 264,7 | 18 | 28,27 | 307,78 | 310,97 | 2,59 | 1% |
| **Verneuil-sur-Indre** | 61,9 | 160,8 | 222,7 | 18 | 24,07 | 256,74 | 264,77 | 2,21 | 3,10% |
| **Villedômain** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 265,53 | 363,33 | 3,03 | 3,70% |
| **Villeloin-Coulangé** | 95,1 | 217,2 | 312,3 | 18 | 33,03 | 365,53 | 363,33 | 3,03 | -0,60% |
| **Vou** | 88,9 | 307,2 | 396,1 | 18 | 41,41 | 466,18 | 455,51 | 3,80 | -2,30% |
| **Yzeures-sur-Creuse** | 84,4 | 152,4 | 236,8 | 18 | 25,48 | 273,35 | 280,28 | 2,34 | 2,50% |

Le document suivant présente le détail d'une facture appliquée à un abonné situé sur la ville de Loches, consommant un volume de 120 m3 d'eau potable sur l'année et bénéficiant du service de l'assainissement collectif.

LOCHES SUD TOURAINE

Réf. PDC \ abonné 1320239301 \ 014229

CLIENT TITULAIRE DU CONTRAT \ ADRESSE DESSERVIE

**CONTACTS**

**EAU et ASSAINISSEMENT**

4 Rue de CORBERY CS 5005
37601 LOCHES Cedex 1
du lundi au vendredi
8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30

02 47 59 03 05

eau@lochessudtouraine.com

Dépannage 24h/24
02 47 59 03 05

Destinataire

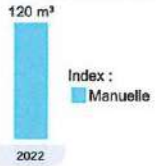
**VOTRE FACTURE DE RELEVE DU 30/05/2022**

Réf. facture : 2022 134 46873 A — Détails au verso

| | |
|---|---|
| **Consommation du 01/04/2021 au 21/02/2022** | **120 m³** |
| Distribution de l'eau | 186,05 € |
| Traitement des eaux usées | 267,41 € |
| Organismes publics | 50,24 € |
| **Total facture TTC** | **503,70 €** |
| **A déduire** | **-114,30 €** |
| **Montant TTC** Régler votre facture avant le : 16/06/2022 | **389,40 €** |

**MESSAGE(S)**

**Evolution de votre consommation**




**Les moyens de paiement mis à votre disposition pour votre règlement sont :**

- **Par virement bancaire :** sur le compte du service CC Loches Sud Touraine- IBAN : FR76 1007 1370 0000 0020 0055 220 - BIC : TRPUFRP1
Merci de préciser le n° de la facture, ainsi que votre nom.
- **Par chèque :** libellé à l'ordre du TRESOR PUBLIC.
- **en espèces ou par carte bancaire :** Au service eau et assainissement au 4 Rue de CORBERY à Loches.
- **Par carte bancaire par téléphone :** Au 02.47.59.03.05

En cas de difficultés de paiement, vous devez vous adresser au service EAU et ASSAINISSEMENT.

**PAIEMENT A EFFECTUER A :**

**LOCHES SUD TOURAINE SERVICE EAU**
**4 RUE DE CORBERY CS 5005**
**37601 LOCHES CEDEX 1**
**Tél: 02.47.59.03.05**

| | |
|---|---|
| Réf. Fact. | 2022 134 46873 A |
| Montant | 389,40 € |

**Réf. à rappeler : 1320239301 \ 014229**
**Régler votre facture avant le : 16/06/2022**

**TALON DE PAIEMENT**

Réf. facture : 2022 134 46873 A

| COMPTEUR | ANCIEN INDEX | NOUVEL INDEX | CONSOMMATION | COMMENTAIRE |
|---|---|---|---|---|
| I15JA196407 | 88 (manuelle le 01/04/2021) | 208 (manuelle le 21/02/2022) | 120 M3 | Cpt non relevé -index estimé |

**Total conso : 120 M3**

## FACTURE DÉTAILLÉE

| | Période facturée | Quantité | Prix unitaire HT | Montant HT | Taux TVA | Montant TTC |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Distribution de l'eau** | | | | **176,35 €** | | **186,05 €** |
| ABONNEMENT EAU 2022 | 01/01/2022-31/12/2022 | 365 Jr | 50,35 € | 50,35 € | 5,50 % | 53,12 € |
| EAU | 01/04/2021-21/02/2022 | 120 m3 | 1,05 € | 126,00 € | 5,50 % | 132,93 € |
| **Traitement des eaux usées** | | | | **243,10 €** | | **267,41 €** |
| ASSAINISSEMENT | 01/04/2021-21/02/2022 | 120 m3 | 1,51 € | 181,20 € | 10,00 % | 199,32 € |
| ABONNEMENT ASSAINISSEMENT 2022 | 01/01/2022-31/12/2022 | 365 Jr | 61,90 € | 61,90 € | 10,00 % | 68,09 € |
| **Organismes publics** | | | | **46,80 €** | | **50,24 €** |
| MODERNISATION DES RESEAUX DE COLLECTE | 01/04/2021-21/02/2022 | 120 m3 | 0,16 € | 19,20 € | 10,00 % | 21,12 € |
| LUTTE CONTRE LA POLLUTION | 01/04/2021-21/02/2022 | 120 m3 | 0,23 € | 27,60 € | 5,50 % | 29,12 € |

Prix du m3 TTC hors abonnement : 3,19 € (soit 0,00319 € / L)

| | | |
|---|---|---|
| **Montant facturé** | **466,25 €** | **503,70 €** |
| **Acomptes versés** | | **-114.3 €** |

Extrait de titre exécutoire en application de l'article L.252A du livre des procédures fiscales pris, émis et rendu exécutoire par le Président de la communauté de communes Gérard HENAULT conformément aux dispositions des articles R.2342-4 du code général des collectivités territoriales.

VOIE DE RECOURS: Vous pouvez, dans un premier temps, saisir le Médiateur de l'Eau, à l'adresse suivante: BP 40 463 - 75356 Paris Cedex 08 ou directement en ligne sur le site www.mediation-eau.fr. Dans le délai de deux mois suivant la notification du présent titre (Article L1617-5 du code général des collectivités territoriales), vous pouvez contester la somme mentionnée en saisissant directement :
- le Tribunal de proximité pour les litiges portant sur une somme inférieure à 4000 Euros
- le Tribunal d'Instance pour les litiges portant sur une somme comprise entre 4000 et 10000 Euros
- le Tribunal de Grande Instance pour les litiges sur une somme supérieure à 10 000 Euros

INFORMATIONS :
- SIRET : 20007158700048

**Montant TTC** Régler votre facture avant le : 16/06/2022 **389,40 €**

**Détail de la TVA**

| | | HT | TVA | TTC |
|---|---|---|---|---|
| TVA | 5.5% | 157,22 | 8,65 | |
| TVA | 10.0% | 203,21 | 20,32 | |
| Total | | 360,43 | 28,97 | 389,40 |

### 3.3. Recettes

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2022 en € |
|---|---|
| **Redevance eaux usées usage domestique de la Collectivité** | 3 813 469.40 |
| **Redevance eaux usées usage domestique de la Collectivité - BARROU** | 8 160.00 |
| **Redevance pour modernisation des réseaux de collecte** | 322 371.17 |
| **Régularisations (+/-)** | |
| **Recettes de raccordement + autres prestations de service + autres recettes** | 362 092.19 |
| **Autres recettes (immobilisation des subventions)** | 704 543.77 |
| **Recettes totales** | 5 210 636.53 |

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Montants financiers

| | Exercice 2022 |
|---|---|
| **Montants financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire** | 4 303 950.00 |
| **Montants des subventions engagées en €** | 1 427 228.00 |

La Communauté de Commune Loches Sud Touraine est adhérente au SATESE 37. Ce Syndicat d'Assistance Technique pour l'Epuration et le Suivi des Eaux du département d'Indre-et-Loire exerce notamment la compétence d'assistance technique en matière d'assainissement collectif. Ainsi, ce syndicat a pour mission de réaliser l'assistance technique, de valider l'autosurveillance, d'apporter conseils et formations sur le fonctionnement, l'exploitation et l'investissement des installations. Le service de l'assainissement a donc versé une adhésion de 110 567 € à ce syndicat pour l'année 2022.

### 4.2. Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | | Exercice 2022 |
|---|---|---|
| **Encours de la dette au 31 décembre (montant restant dû en €)** | | 7 757 968.32 |
| **Montant remboursé durant l'exercice en €** | En capital | 793 647.25 |
| | En intérêts | 213 435.34 |

## 4.3. Amortissements

Pour l'exercice 2022, la dotation aux amortissements a été de 1 772 673.42 €.

## 4.4. Investissements réalisés en 2022

| Travaux réalisés | Montants compte administratif 2022 en € | |
|---|---|---|
| | DEPENSES | RECETTES |
| **Achat de matériel** | 19 613.11 | |
| **Améliorations de stations d'épuration** | 91 194.36 | |
| **Postes de refoulement** | 152 982.00 | |
| **Station d'épuration Loches – filière eau** | 82 810.62 | 454 826.02 |
| **Restructuration des stations d'épuration** | 426 558.87 | 169 090.80 |
| **Station d'épuration de Ligueil** | 32 010.27 | 176 496.00 |
| **Rénovation canalisation** | 399 440.07 | |
| **Chaumussay** | 184 522.36 | |
| **Step Loché-sur-Indrois** | 2 200.00 | |
| **Canalisations – programme 2022** | 228 505.82 | |
| **TOTAL** | 1 619 837.48 | 800 412.82 |

En 2022, le service de l'assainissement de la CCLST a réalisé divers travaux sur ses équipements, dont voici une liste non exhaustive :

- Travaux de renouvellement de canalisation :

| Communes | Adresse | Matériau renouvelé | Diamètre | Linéaire | Nombre de branchement |
|---|---|---|---|---|---|
| **Chambourg sur Indre** | Rue Marcel Viraud | PVC | DN 200 | 30 | 0 |
| **Beaulieu-lès-Loches** | Rue Bourgeoise | gainage | DN 200 | 195 | 0 |
| **Loches** | Place de Verdun, Rue Alfred de Vigny et rue Lamblardie | gainage | DN 200 | 630 | 0 |
| **Loches** | Rue de Puygibault | Polypropylène | DN 200 | 360 | 25 |
| **Manthelan** | Rue du Gué Saint Cyr | Polypropylène | DN 200 | 150 | 1 |
| **Dolus-le-Sec** | Malicorne | PVC | DN 200 | 66 | 8 |

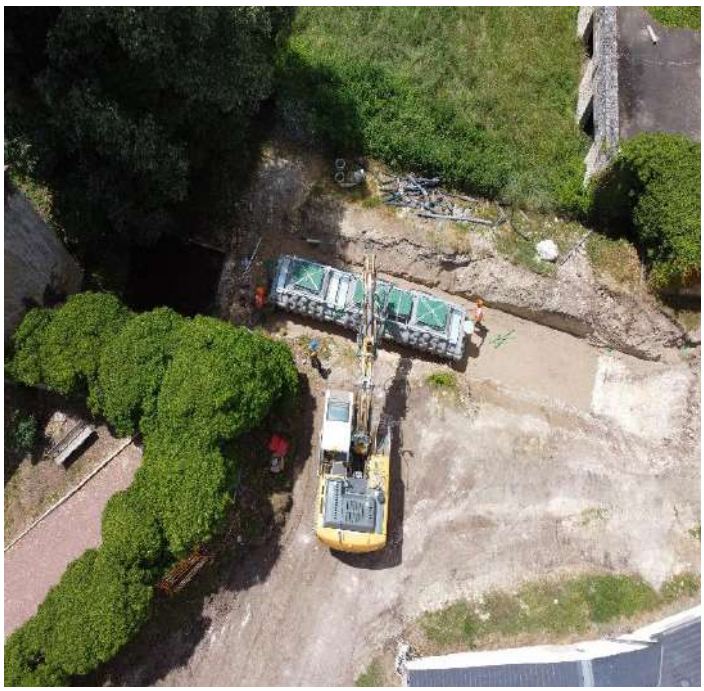
- Travaux d'extension de réseau :

| Communes | Adresse | Matériau renouvelé | Diamètre | Linéaire | Nombre de branchement |
|---|---|---|---|---|---|
| **Chambourg sur Indre** | Rue Marcel Viraud | PVC | DN 200 | 92 | 0 |
| **Chaumussay** | Centre Bourg | PVC | DN 200 | 220 | 20 |
| **Ligueil** | Allée des Cyclamens | Polypropylène | DN 200 | 145 | 2 |
| **Bridoré** | Bourg | PE | DN 75 | 1 100 | Refoulement |

- Travaux de renouvellement de station d'épuration :

| Communes | Adresse | Filière de traitement | Capacité |
|---|---|---|---|
| **Chaumussay** | Centre Bourg | Filtre coco | 35 EH |
| **Dolus le Sec** | Malicorne | Filtre coco | 35 EH |
| **Bridoré** | La Cabarette | Filtre planté de roseaux | 400 EH |

*Station d'épuration de Chaumussay*



*Station d'épuration de Malicorne à Dolus le Sec*

*Station d'épuration de Bridoré*

*Dévoiement de conduite à Manthelan*

### 4.5. Projets à l'étude

| Projets | Montants prévisionnels en € HT | |
|---|---|---|
| | DEPENSES | RECETTES |
| **Achat de matériel** | 56 500 | |
| **Améliorations de stations d'épuration** | 190 000 | |
| **Postes de refoulement** | 414 000 | |
| **Station d'épuration de SEPMES** | 400 000 | 240 000 |
| **Restructuration des stations d'épuration** | 195 200 | 200 000 |
| **Réseaux d'assainissement 2022** | 449 000 | |
| **Station d'épuration de LOCHE SUR INDROIS** | 430 000 | 100 000 |
| **Canalisations programme 2023** | 636 000 | |
| **Assainissement BOUSSAY** | 90 000 | |
| **Extension de réseau** | 100 000 | |
| **Station d'épuration de LIGUEIL** | 1 732 000 | 793 000 |
| **TOTAL** | 4 692 700 | 1 333 000 |

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Au cours de l'année 2022, le service a reçu et accordé 30 031.84 € d'abandons de créances contre 12 652.15€ en 2021.

## 4 Liste récapitulative des indicateurs descriptifs et de performance

Service public de l'assainissement collectif

Indicateurs descriptifs des services

| | | | |
|---|---|---|---|
| D201.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | hab | 39 500 |
| D202.0 | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | unité | 20 |
| D203.0 | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | tMS | 529 |
| D204.0 | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 | €/m³ | 2,82 |

Indicateurs de performance

| | | | |
|---|---|---|---|
| P202.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (à partir de 2013) | points | 117 |
| P203.3 | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | % | 100 |
| P204.3 | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | % | 100 |
| P205.3 | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | % | 100 |
| P206.3 | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation | % | 100 |
| P207.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | €/m³ | 0,020 |
| P251.1 | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers | nb/1000hab | 0,23 |
| P252.2 | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau | nb/100 km | 11,8 |
| P254.3 | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau | % | 100 |
| P255.3 | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées | unité | 110 |
| P256.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | an | 4,4 |
| P257.0 | Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente | % | 2.23% |
| P258.1 | Taux de réclamations | nb/1000ab | 0,41 |

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

agence de l'eau Loire-Bretagne

**Édition mars 2023**
CHIFFRES 2022

# Note d'information sur les redevances

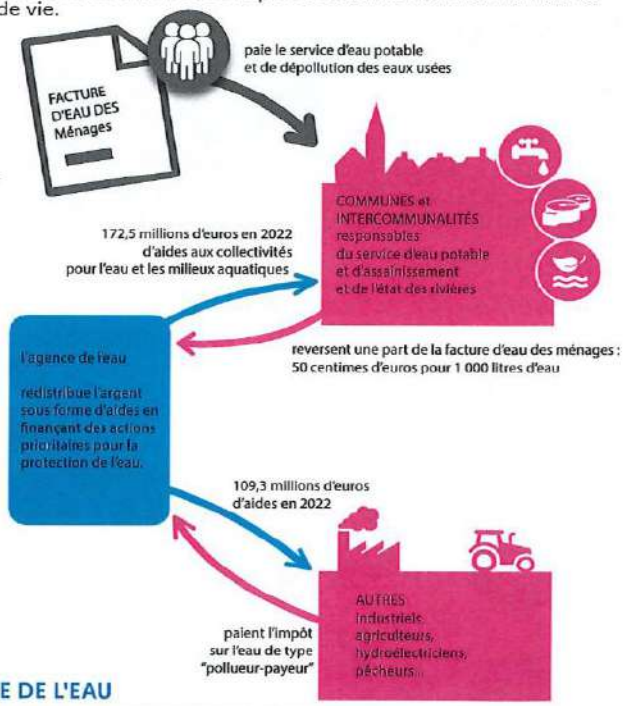
## L'agence de l'eau vous informe

### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.




### LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur :
**www.services.eaufrance.fr**

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne est de 4,37 euros TTC par m³ (Sispea • données agrégées disponibles - 2019).

www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA_video.mp4

### NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

**Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement**

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au **maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public (RPQS) destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. **RPQS > des réponses à vos questions :** https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions

Ed. mars 2023

NOTE D'INFORMATION SUR LES REDEVANCES DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement / 1

## D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2022 ?

En 2022, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) émises par l'agence de l'eau s'est élevé à près de 374 millions d'euros dont plus de 243 millions en provenance de la facture d'eau.

### recettes / redevances

**Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2022 ?** (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne

**0,65 €** de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés

**3,28 €** de redevance de pollution payés par les industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités économiques concernés

**65,13 €** de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)

**11,30 €** de redevance de pollutions diffuses payés par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercutés sur le prix des produits

**100 €** de redevances émises par l'agence de l'eau en 2022

**0,59 €** de redevance pour la protection du milieu aquatique payé par les pêcheurs

**1,89 €** de redevance cynégétique payé par les chasseurs

**1,66 €** de redevance de prélèvement payés par les irrigants

**6,25 €** de redevance de prélèvement payés par les activités économiques

**9,25 €** de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau

## À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

**Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2022 ?** (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2022) - source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2022 est la quatrième année du 11e programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.

**3,18 €** aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle

**41 €** aux collectivités pour l'épuration et la gestion des eaux de pluie

**14,12 €** pour lutter contre les pollutions diffuses et protéger les captages

**100 €** d'aides accordées par l'agence de l'eau en 2022

**3,73 €** aux collectivités rurales et urbaines pour l'amélioration de la qualité du service d'eau potable

**11,46 €** pour la gestion quantitative et les économies d'eau

**19,04 €** principalement aux collectivités pour la préservation de la qualité et la richesse des milieux aquatiques

**7,47 €** pour l'animation des politiques de l'eau, la sensibilisation aux enjeux de l'eau et la solidarité internationale

**En 2022, près de 107 millions d'euros d'aides, soit 40 % des aides de l'agence de l'eau Loire-bretagne, accompagnent des actions de lutte contre les effets du dérèglement climatique.**

# ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2022

L'année 2022 marque la quatrième année du 11e programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

## EN 2022...

| | | | |
|---|---|---|---|
| NOMBRE D'HABITANTS CONCERNÉS PAR LES ACTIONS INTERNATIONALES<br>**325 000** | POURCENTAGE DU PROGRAMME CONSACRÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE<br>**40 %** | NOMBRE DE CAPTAGES PRIORITAIRES AIDÉS<br>**181** | MONTANT (EN MILLIONS D'€) DES AIDES APPORTÉES AUX AGRICULTEURS (MAEC, BIO, PSE)*<br>**38,2** |
| NOMBRE DE KM DE COURS D'EAU RESTAURÉS<br>**809** | NOMBRE D'HECTARES DE ZONES HUMIDES ENTRETENUS, RESTAURÉS OU ACQUIS<br>**1 239** | NOMBRE DE STATIONS DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES AIDÉES QUI RÉPONDENT AUX OBJECTIFS DU SDAGE<br>**53** | MASSE EN KG DE SUBSTANCES DANGEREUSES ÉLIMINÉE PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES<br>**17 573** |

* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

## CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 40 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est consacré au changement climatique en 2022 :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

4 100 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de près de 270 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

## SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Le 3 mars 2022, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr

## LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

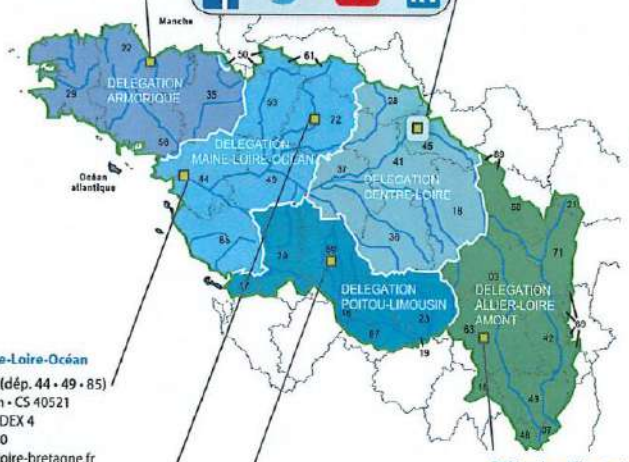
Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km², soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin.

Il concerne 336 communautés de communes, près de 6 800 communes, 36 départements et 8 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

**Délégation Armorique**
Parc technologique du zoopôle
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B
18 rue de Sabot
22440 PLOUFRAGAN
Tél. : 02 96 33 62 45
armorique@eau-loire-bretagne.fr

**Agence de l'eau Loire-Bretagne (siège)**
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73
contact@eau-loire-bretagne.fr
agence.eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Centre-Loire**
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr



**Délégation Maine-Loire-Océan**
→ Site de Nantes (dép. 44 • 49 • 85)
1 rue Eugène Varlin • CS 40521
44105 NANTES CEDEX 4
Tél. : 02 40 73 06 00
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr
→ Site du Mans (dép. 49 • 50 • 53 • 61 • 72)
17 rue Jean Grémillon • CS 12104
72021 LE MANS CEDEX 2
Tél. : 02 43 86 96 18
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr

**Délégation Poitou-Limousin**
7 rue de la Goélette • CS 20040
86282 SAINT-BENOIT CEDEX
Tél. : 05 49 38 09 82
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

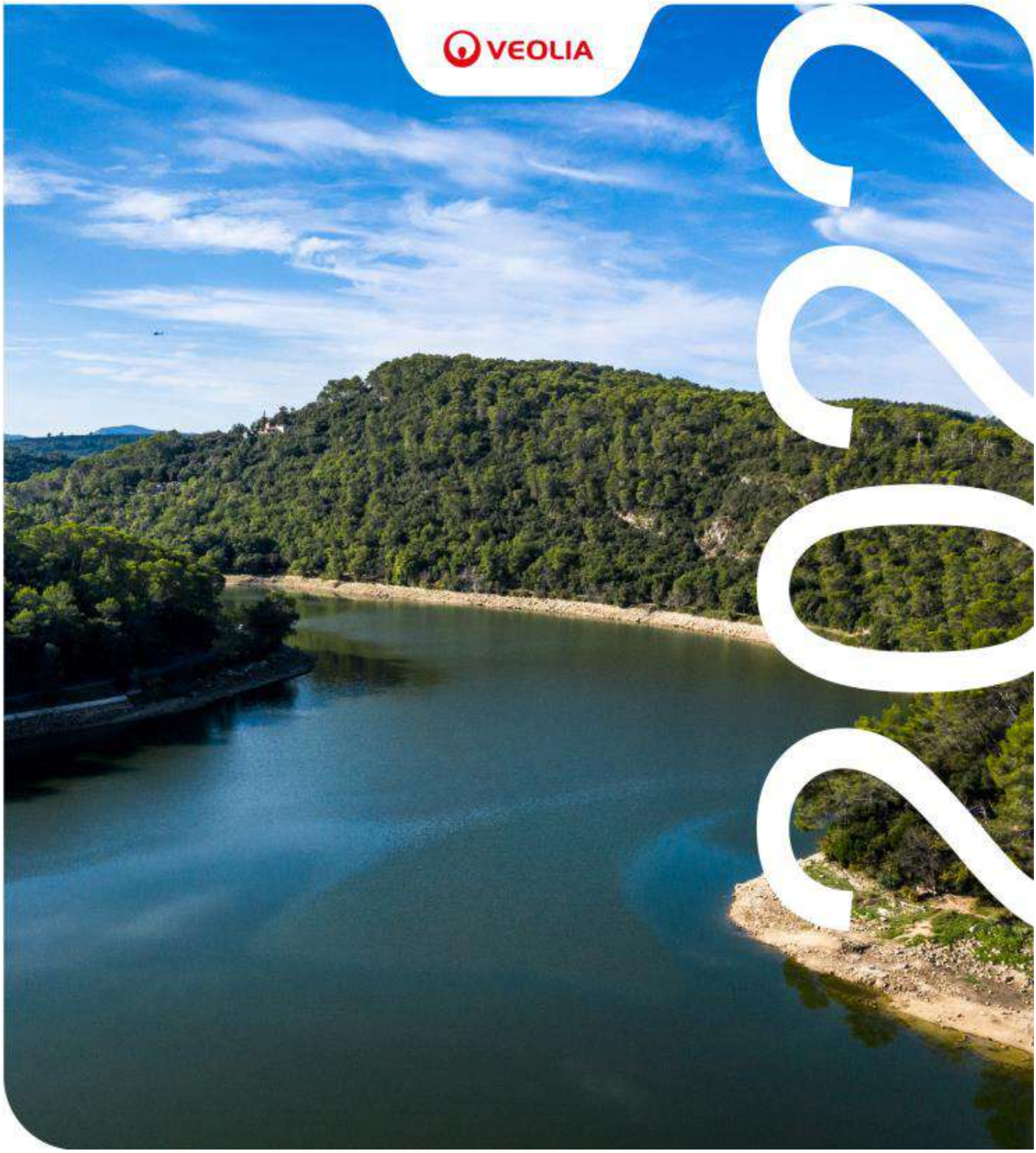
**Délégation Allier-Loire amont**
19 allée des eaux et forêts
Site de Marmilhat sud • CS 40039
63370 LEMPDES
Tél. : 04 73 17 07 10
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Loire-Bretagne : agence.eau-loire-bretagne.fr
& aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr

Réalisation : AELB-DIC • mars 2023 • Imprim'vert sur papier PEFC™
Crédits • photos : les agences de l'eau • istockphoto, Ofemporia & Jean-Louis Aubert

Retrouvez toutes les ressources sur le site
**https://www.lesagencesdeleau.fr/**
comprendre-apprendre-agir-pour-leau

**→ bit.ly/Podcasts-Eau**




**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE**

# SAINT MARTIN LE BEAU

## *REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES*

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

## *REPERES DE LECTURE*

*Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.*

| ***Repère visuel*** | ***Objectif*** |
|---|---|
| | ***Identifier rapidement nos engagements clés*** |
| | ***Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants*** |
| | ***Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale*** |

| **Gestion du document** | **Auteur** | **Date** |
|---|---|---|
| Validé | H.THIBAULT | 16/05/2023 |

# Avant-propos

## Veolia – Rapport annuel du délégataire 2022

Madame/Monsieur le Maire/Président,

J'ai le plaisir de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégataire** de l'année 2022. A travers ses différentes composantes techniques, économiques et environnementales, vous pourrez ainsi apprécier la performance de votre service.

2022 a été une année singulière, marquée par le déclenchement de plusieurs crises majeures bouleversant durablement le cours de nos activités et de nos ressources.

L'actualité géopolitique et notamment la guerre en Ukraine nous a rappelé la fragilité de nos systèmes énergétiques, amplifiée par un contexte fortement inflationniste à travers les tensions sur l'approvisionnement et les prix de fourniture de l'énergie et des matières premières.

En réponse, Veolia s'est mobilisé rapidement pour atténuer les conséquences de cette crise : mobilisation des équipes achats pour sécuriser l'approvisionnement en énergie et réduire la volatilité des prix, partenariat avec le programme Ecowatt, solutions concrètes pour réduire sa consommation d'énergie ainsi que celle de ses clients, renouvellement d'appareils les plus énergivores ou la flexibilité électrique.

Afin de contribuer à la souveraineté énergétique des territoires, nous nous sommes fixés comme objectif de rendre autonomes en énergie d'ici 5 ans les services que nous gérons grâce notamment à la généralisation de la **production de biogaz** à travers la méthanisation des boues des stations d'épuration que nous opérons ou l'installation de **panneaux photovoltaïques**.

Plus encore que la crise énergétique, l'année 2022 a été marquée par une des sécheresses les plus prononcées depuis 1959 et inédite par sa durée et sa précocité, ayant pour effets un fort accroissement des feux de forêt et une tension encore jamais rencontrée sur la ressource en eau impactant l'ensemble des usages de l'eau : domestique, industrie, tourisme, agriculture, avec à la clef une pression supplémentaire sur la biodiversité.

Ces manifestations du dérèglement climatique vont se répéter et s'amplifier dans les prochaines décennies. C'est pourquoi nous souhaitons accompagner plus encore nos clients dans l'adaptation aux effets du changement climatique afin d'anticiper les crises hydriques futures et réduire les risques opérationnels.

Disposer de solutions de plus en plus efficaces pour lutter contre les fuites et les gaspillages mais aussi pour promouvoir la sobriété auprès des différents consommateurs est une priorité pour nous. Nous nous sommes également mobilisés aux côtés de nos clients pour la protection de la ressource en développant, par exemple, des solutions de **réutilisation des eaux usées** grâce à un plan d'équipement de 100 stations d'épurations à horizon 2024, ce qui représentera une économie d'environ 3 millions de $m^3$ d'eau potable, soit l'équivalent de la consommation moyenne annuelle d'une ville de 180 000 habitants.

Au regard de l'urgence climatique, nous souhaitons plus que jamais **construire avec vous l'avenir de l'eau** et faire face aux enjeux de raréfaction des ressources, d'énergie et de pollution, afin d'assurer un développement durable et harmonieux de **votre territoire.**

Les femmes et les hommes de l'activité Eau France, représentés par notre directeur de Territoire, seront à vos côtés pour vous permettre de répondre à ces défis et d'anticiper ceux à venir.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Madame/Monsieur le Maire/Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

**Pierre Ribaute,**
**Directeur Général, Eau France**

# PRESENTATION Eau France

**Contribuer au progrès humain**

Notre raison d'être chez Veolia est de contribuer au progrès humain, en s'inscrivant résolument dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

C'est dans cette perspective que nous nous donnons pour mission de « Ressourcer le monde », en exerçant notre métier de services à l'environnement.

Nous nous engageons sur une performance plurielle. Cela signifie que nous adressons le même niveau d'attention et d'exigence à nos différentes performances, qui sont complémentaires et forment un cercle vertueux : performance économique et financière, performance commerciale, performance sociale, performance sociétale et performance environnementale.

**Apporter les solutions pour faire face au bouleversement du cycle de l'eau**

La France va bientôt entrer dans un rapport nouveau à l'eau. Les experts estiment en effet que d'ici 25 ans, le débit moyen de nos cours d'eau diminuera de 10 à 40 % ; et le niveau des nappes phréatiques de 10 à 25 %.

Les événements climatiques vont s'intensifier, faisant toujours plus pression sur l'accès à la ressource et sur l'activité humaine. Cela se traduira par des crises sanitaires et environnementales de plus en plus fréquentes : rejets non maîtrisés dans le milieu, pollutions, micropolluants, dégradation de la biodiversité…

Chez Veolia Eau France, notre mission est de prendre soin de l'Eau de sa source à sa restitution à la nature, pour assurer le bien-être des femmes et des hommes.

Pour préserver la ressource, nous mobilisons le meilleur de nos expertises, nous déployons des outils de pilotage dynamiques et des réseaux intelligents Hubgrade qui assurent un usage mesuré et maîtrisé de l'Eau.

Pour lutter contre le changement climatique, nous accompagnons nos clients dans le déploiement de solutions de valorisation du cycle de l'eau.

Nous favorisons aussi toutes les solutions permettant de récupérer l'énergie pour accompagner la Transformation écologique des territoires, par la production de biogaz, les calories dans les réseaux d'assainissement et le photovoltaïque.

Pour permettre l'émergence d'une économie circulaire, nous recyclons les eaux usées traitées pour l'irrigation agricole, pour les usages industriels et demain pour la consommation de tous ?

Pour protéger chacun, face à l'accroissement des menaces, notre ambition est d'assurer un service toujours plus sûr par le développement d'outils numériques de supervision, de gestion de crise ou de cyber sécurisation avancée.

Pour réussir à relever ces défis, nous devons faire émerger les projets adaptés à chaque territoire, à l'évolution des ressources locales et des usages, en réunissant et mobilisant l'ensemble des parties prenantes. C'est notre engagement, aux côtés des usagers du service de l'eau et des décideurs politiques.

Aujourd'hui, plus solide que jamais sur nos fondamentaux, nous sommes prêts avec notre feuille stratégique « Impact Eau France » à faire de l'eau un accélérateur de la transformation écologique au même titre que l'énergie ou le déchet.

Ainsi, nous souhaitons être l'acteur de référence du cycle de l'eau en France, avec et au service des collectivités publiques.

Veolia, premier opérateur de service d'eau et d'assainissement attesté **« Relation Client 100% France »**

*Attestation délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Pro France.*

L'activité Eau de Veolia en France, en quelques chiffres, c'est :

- **25,5** millions de personnes desservies en eau potable
- **2000** usines de dépollution des eaux usées gérées
- **6,9** millions de clients abonnés
- **17,3** millions d'habitants raccordés en assainissement
- **1,7** milliard de $m^3$ d'eau potable distribués
- **1,3** milliard de $m^3$ d'eaux usées collectées et dépolluées
- **2051** usines de production d'eau potable gérées
- **103** GWh d'énergie renouvelable produite
- **600** kt d'empreinte équivalent CO2

# Offres innovantes VEOLIA

**Acteur majeur des services environnementaux Veolia** poursuit une politique d'innovation qui lui permet de développer des solutions pour répondre aux enjeux de la transformation écologique.

**DIABOLO ®, Choisir le charbon actif en toute confiance.**

L'instruction DGS du 18 décembre 2020 est venue clarifier un flou réglementaire au sujet des métabolites de pesticides dits « pertinents », et préciser les modalités de gestion des métabolites « non pertinents ».

La transposition de la nouvelle directive européenne sur les eaux destinées à la consommation humaine applicable au 1er janvier 2023 vient d'autre part rajouter des nouvelles molécules à surveiller avec des nouvelles concentrations limites d'ici 2026.

Un nouvel arrêté vient par ailleurs préciser la responsabilité de la collectivité Personne Responsable de la Production et de la Distribution de l'Eau (PRPDE) dans la surveillance de la qualité de l'eau auprès des populations.

Toutes ces nouvelles réglementations entraînent une dynamique d'évolution du contrôle sanitaire dans les collectivités et peuvent faire émerger des nouvelles situations de non-conformités de pesticides ou de molécules chimiques.

Bien que la réduction des pollutions à la source soit à privilégier, un traitement de l'eau peut-être nécessaire. Le charbon actif est le traitement recommandé pour la plupart des métabolites de pesticides.

Pour choisir en toute confiance, **le meilleur charbon actif** adapté à chaque problématique locale**, Veolia a développé Diabolo ®, une solution unique, mobile, rapide et peu onéreuse** pour tester sur place avec l'eau du territoire.

# Sommaire

**1. L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE ..... 8**

*1.1 Un dispositif à votre service ..... 9*

*1.2 Présentation du contrat ..... 14*

*1.3 Les chiffres clés ..... 15*

*1.4 Les indicateurs réglementaires 2022 ..... 16*

*1.5 L'essentiel de l'année 2022 ..... 17*

**2. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE ..... 21**

*2.1 L'inventaire des installations ..... 22*

*2.2 L'inventaire des réseaux ..... 23*

*2.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine ..... 25*

*2.4 Gestion du patrimoine ..... 26*

**3. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE ..... 30**

*3.1 La qualité de l'eau ..... 31*

*3.2 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau ..... 34*

*3.3 La maintenance du patrimoine ..... 36*

*3.4 L'efficacité environnementale ..... 42*

*3.5 Les investissements et le renouvellement ..... 43*

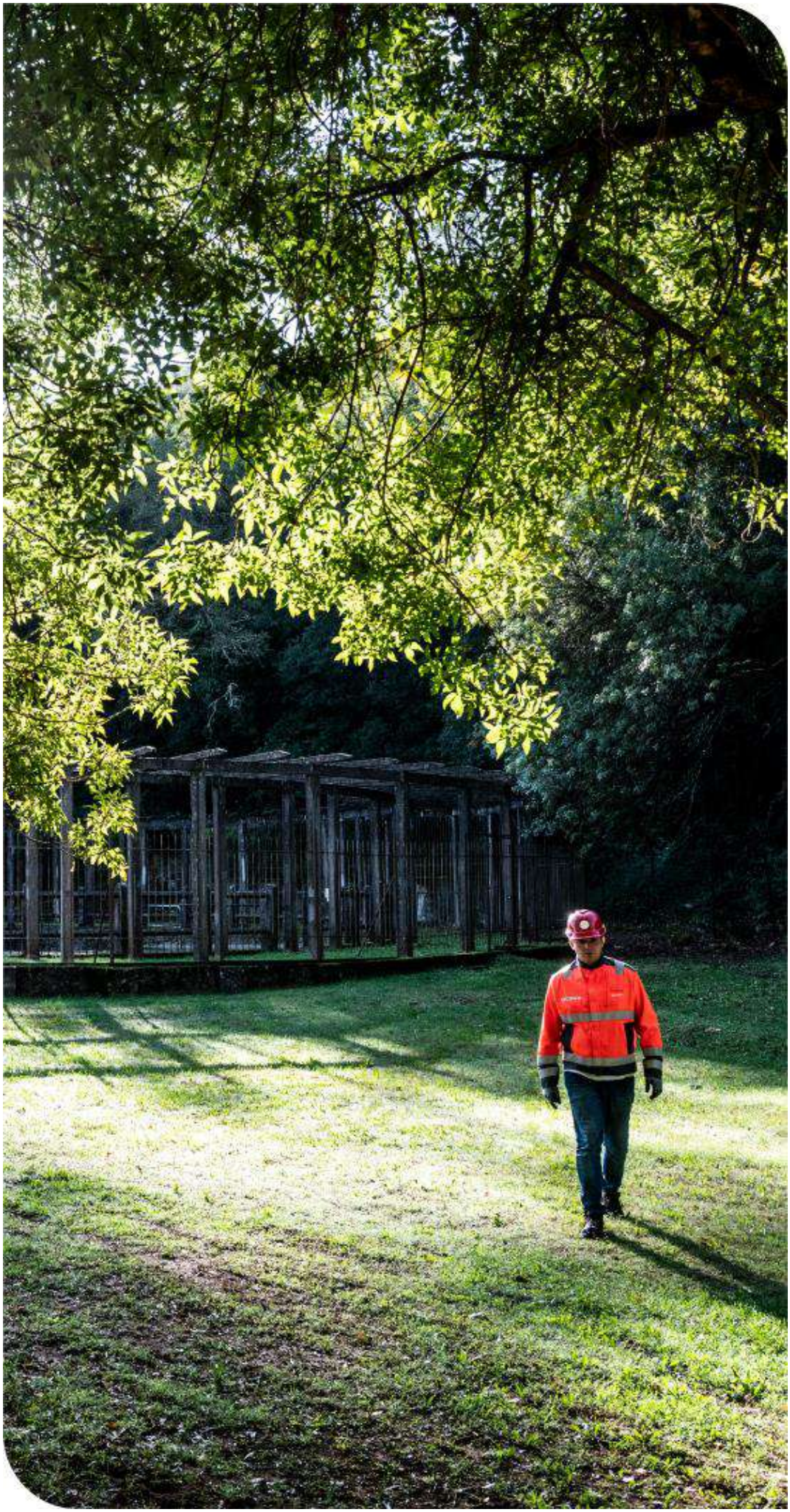
**4. ANNEXES ..... 44**

*4.1 La qualité de l'eau ..... 45*

*4.2 Reconnaissance et certification de service ..... 52*

# 1.

## L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



**En tant que prestataire, Veolia s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'eau. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la production et à la distribution, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.)**

# 1.1 Un dispositif à votre service

### LES INTERLOCUTEURS VEOLIA A VOS COTES

| Photo | Fonction | Nom |
|---|---|---|
| | **Directeur de Territoire** | Bruno LONGEPE |
| | **Manager de Service Local** | Hubert THIBAULT |
| | **Responsable Réseaux EST** | Sébastien PHAN |
| | **Responsable Usines** | Etienne REMBAUD |
| | **Responsable Réseaux OUEST** | Claude MATHEU |

### NOTRE ORGANISATION

Notre organisation répond au principe managérial de la pyramide inversée. Loin d'être théorique, ce concept structure de façon très concrète l'entreprise.

Les solutions sont plus efficaces si l'on confie leur identification et leur mise en œuvre à ceux qui sont directement confrontés aux problématiques qu'elles permettent de résoudre. Avec cette démarche, le manager délègue l'action passant du statut de «chef» à celui d'assistant au service de ses équipes.

Traduit sur le plan organisationnel, ce principe concentre toute l'entreprise en direction des équipes opérationnelles (SERVICES LOCAUX), c'est-à-dire celles qui exploitent les services qui nous sont confiés par nos clients collectivités.
Ce principe revient à axer toute l'entreprise sur la satisfaction de nos clients.

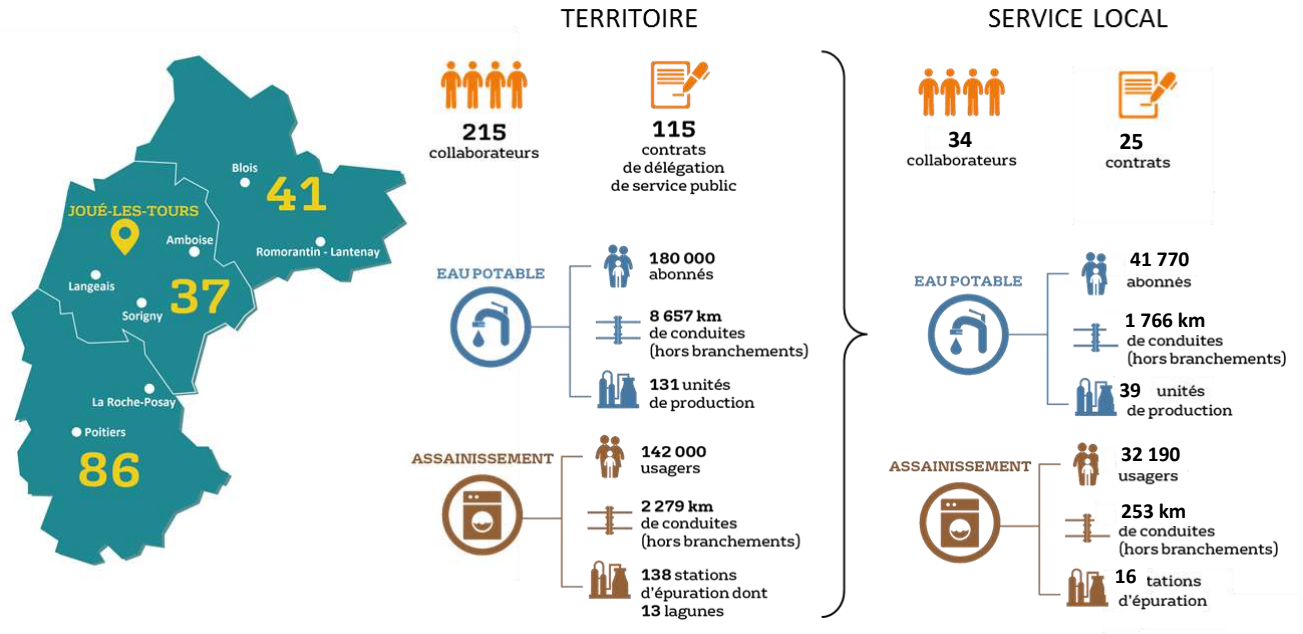
Pilier de cette organisation, le TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE regroupe l'ensemble des ressources permettant aux SERVICES LOCAUX de réaliser leurs missions, dans le respect des engagements contractuels.

Son siège est basé à JOUE LES TOURS (Indre et Loire).

Le TERRITOIRE bénéficie de l'assistance de la RÉGION CENTRE OUEST. Située à Rezé, elle relaie auprès de lui la stratégie nationale (sécurité, QSE, RH...), impulse, mutualise les expériences et les innovations, mobilise, au service du TERRITOIRE et donc des SERVICES LOCAUX, les ressources et les expertises du groupe Veolia.

## LE TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE

Facilitateur au quotidien, il apporte au SERVICE LOCAL les moyens et les expertises nécessaires à l'exécution et la gestion de ses missions. Le SERVICE LOCAL bénéficie ainsi, avec les autres services locaux du territoire, de ressources et d'expertises dont il ne pourrait se doter en propre, dans des conditions économiques acceptables par nos clients collectivités.
Il est structuré autour de 3 pôles experts : la direction des opérations, la direction des consommateurs et la direction du développement.



## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES OPERATIONS

La direction des opérations gère nos logiciels métiers pour le compte du SERVICE LOCAL, afin qu'il bénéficie de leurs fonctionnalités, notamment de la planification.
Dans le cadre d'une reprise de contrat : la direction des opérations et les responsables exploitation et maintenance du SERVICE LOCAL auditent le patrimoine et les process, passent en revue le contrat. Ils définissent des gammes d'exploitation et de maintenance qui précisent, pour chaque équipement/phase de process les interventions à réaliser ainsi que leur périodicité. Ces gammes sont définies sur la base de standards métiers, d'obligations réglementaires, de normes constructeurs et de nos retours d'expérience. Des gammes sont également définies pour les analyses réglementaires de l'eau et celles inscrites dans notre programme d'auto-surveillance.

La direction des opérations intègre ces gammes dans les logiciels d'exploitation, de maintenance et d'analyse qui éditent automatiquement les plannings d'intervention et, après validation par le SERVICE LOCAL, les ordres d'intervention des agents.

Tout au long du contrat, la direction des opérations effectue les mises à jour des logiciels, intégrant les modifications apportées au patrimoine (à la suite de travaux par exemple) et les observations transmises en ligne, par les agents, dans leurs rapports d'intervention.
Elle exploite selon le même principe le SIG (migration et mise à jour en continu des données et met à jour les plans (plans de récolement, sectorisation, étages de pression...).
Elle apporte aussi son expertise pour la gestion des automates et capteurs (choix d'implantation, paramétrages, interface avec le logiciel de télégestion...).

Chaque logiciel permet l'édition de statistiques et de tableaux de bords qui alimentent notre reporting vers la collectivité. Leur analyse nous permet de contrôler la bonne exécution du service mais aussi de détecter des tendances, des problèmes récurrents. Elles aident à la prise de décision : renforcer une gamme de maintenance ou d'exploitation, effectuer un diagnostic ou une campagne de recherche ciblée, proposer une adaptation de la stratégie de renouvellement...

À partir de ces données, la direction des opérations exploite enfin, avec le SERVICE LOCAL, nos applications prospectives comme les modèles mathématiques (hydraulique, qualité, pression...) ou nos modules de hiérarchisation de travaux.

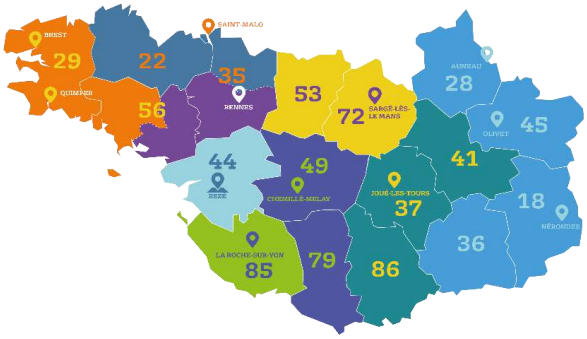
## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES CONSOMMATEURS

## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

## LA REGION CENTRE-OUEST

La RÉGION CENTRE-OUEST comporte elle aussi une direction des opérations, une direction des consommateurs et une direction du développement. Celles-ci apportent assistance aux 9 TERRITOIRES qui la composent.
Elle dispose d'experts de pointe sur des sujets ou pour des besoins ponctuels et très spécialisés. Ainsi, la direction des opérations régionale dispose des compétences permettant, par exemple, la création des modèles mathématiques hydrauliques ou qualité.

La RÉGION assure en direct, pour l'ensemble des territoires, la direction des ressources humaines et la direction financière.




## LA DIRECTION NATIONALE

La direction nationale assiste les RÉGIONS et leurs TERRITOIRES.
Elle impulse et manage les grandes politiques structurantes du groupe (sécurité, social, environnement et santé, QSE...).
Elle anime un vaste réseau d'échanges de pratiques et d'expériences nationales et internationales. Elle assure les missions de veille technologique, sanitaire, réglementaire... Elle pilote des programmes de recherche et d'études appliqués aux problématiques rencontrées par les SERVICES LOCAUX.

# 1.2 Présentation du contrat

## Données clés

- ✓ **Prestataire** — VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux
- ✓ **Périmètre du service**
- ✓ **Nature du contrat** — Marché public
- ✓ **Date de début du contrat** — 01/01/2020
- ✓ **Date de fin du contrat** — 31/12/2024
- ✓ **Les engagements vis-à-vis des tiers**

En tant que prestataire du service, VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

- ✓ **Liste des avenants**

# 1.3 Les chiffres clés

SAINT MARTIN LE BEAU

## Chiffres clés

Nombre d'habitants desservis

Nombre d'abonnés (clients)

**2**
Nombre d'installations de production

**3**
Nombre de réservoirs

**34**
Longueur de réseau (km)

**100,0**
Taux de conformité microbiologique (%)

Rendement de réseau (%)

Consommation moyenne (l/hab/j)

# 1.4 Les indicateurs réglementaires 2022

| INDICATEURS DE PERFORMANCE | | PRODUCTEUR | VALEUR 2021 | VALEUR 2022 |
|---|---|---|---|---|
| [P101.1] | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques | ARS (1) | **100,0 %** | **100,0 %** |
| [P102.1] | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques | ARS (1) | **100,0 %** | **100,0 %** |
| [P108.3] | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | Collectivité (1) | **80 %** | **80 %** |
| **L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| VP.062 | Volume prélevé | Prestataire | **167 306 m³** | **133 618 m³** |
| VP.059 | Volume produit | Prestataire | **159 200 m³** | **132 787 m³** |
| VP.060 | Volume acheté à d'autres services d'eau potable | Prestataire | **m³** | **17 221 m³** |
| | Volume mis en distribution (m³) | Prestataire | **159 200 m³** | **150 008 m³** |
| | Nombre de fuites réparées | Prestataire | **13** | **7** |
| **LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Nombre d'installations de production | Prestataire | **2** | **2** |
| | Capacité totale de production | Prestataire | **1 600 m³/j** | **1 600 m³/j** |
| | Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau | Prestataire | **3** | **3** |
| | Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau | Prestataire | **m³** | **m³** |
| | Longueur de réseau | Prestataire | **35 km** | **34 km** |
| VP.077 | Longueur de canalisation de distribution (hors branchements) | Collectivité (2) | **34 km** | **34 km** |
| **LES CERTIFICATS** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Certifications ISO 9001, 14001, 50001 | Prestataire | **En vigueur** | **En vigueur** |
| | Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité | Prestataire | **Oui** | **Oui** |
| **L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Energie relevée consommée | Prestataire | **kWh** | **99 078 kWh** |

# 1.5 L'essentiel de l'année 2022

## 1.5.1 Principaux faits marquants de l'année

### RESEAU

Cette année encore nos équipes sont intervenues rue des Maraîchers pour réparer une fuite sur le réseau de distribution. Ce dernier en PN 10 souffre de part et d'autre de la station de production.
Son renouvellement est à prévoir.

Réparations de fuites rue des Maraîchers sur canalisation 200 et 160 PVC

### USINE / INSTALLATION

- <u>Problème de qualité Sodium :</u>

Sur l'année 2022 nous avons eu 12 non-conformités sur le paramètre Sodium sur 19 analyses au total.

- <u>Problème de qualité conductivité :</u>

Sur l'année 2022 nous avons eu 28 non-conformités sur le paramètre conductivité sur 49 analyses au total.

- <u>Problème de qualité Chlorures :</u>

Sur l'année 2022 nous avons eu 2 non-conformités sur le paramètre Chlorures sur 21 analyses au total.

L’ensemble de ces non conformités ne sont pas dangereuses pour la santé humaine. Et ces dépassements sont faibles par rapport au seuil des normes. Ces 3 non conformités récurrentes sont liées les unes aux autres. Il serait judicieux de faire des travaux de dilution dans la Bâche de stockage de l’usine de production des Sablons avec l’eau en provenance de Montlouis-sur-Loire. L’achat d’eau serait donc permanent.

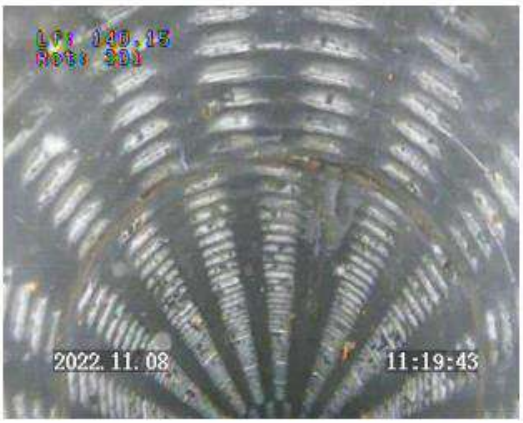
- <u>Réalisation Inspection Télévisé du Forage des Sablons :</u>

Nous avons réalisé l’inspection télévisée sur forage de Saint-Martin-le-beau le 08/11/2022

Ces inspections télévisées sont à réaliser en moyenne tous les 10 ans et permettent de voir visuellement l’état du forage (dégradation du génie civil , bouchage partiel ou complet des crépines). Pour réaliser cette opération nous avons dû enlever la pompe du forage à l’aide du grue pour pouvoir passer la caméra.

**Vue sur les crépines** **Sommet des crépines à 137.70 m**

**Crépines à nervures repoussées parfaitement propres**




Les conclusions de cet ITV sont bonnes, les crépines sont en bon état.

## Investissement Communauté de Communes : usine de Production des Sablons Saint-Martin-le-Beau :

Mise en place d'un deuxième compresseur d'oxydation. Actuellement un seul compresseur était sur cette usine de production. Le compresseur sert à la production et l'injection d'air dans la déferrisation physico-chimique pour permettre l'oxydation du fer dissous dans l'eau brute.
Si cet équipement venait à tomber en panne, aucun secours n'était présent sur site. L'eau produite ne serait alors pas défférisé et donc non potable.
Nous avons donc proposé à la collectivité d'investir dans un deuxième compresseur de secours en cas de panne.

Une permutation des compresseurs automatiques à été réalisée pour une automatisation complète.

Avant :

Après :

# 2.

## LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE

**Prélever, produire, distribuer, stocker, surveiller… : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.**

# 2.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

| Installation de production | Capacité de production (m3/j) |
|---|---|
| UP_ST-MARTIN-LE-BEAU_SABLONS | 1 600 |
| **Capacité totale** | **1 600** |

| Réservoir ou château d'eau | Capacité de stockage (m3) |
|---|---|
| Coulaines - château d'eau | 200 |
| Les Sablons - bâche | 500 |
| **Capacité totale** | **700** |

## 2.1.1 Propositions d'amélioration

| Lieu ou Ouvrage | Description |
|---|---|
| UP les Sablons | • Il serait souhaitable de doubler le système d'injection de chlore (détendeur inverseur) afin de réaliser une bascule automatique en cas de bouteille vide.<br>• l'Installation d'un analyseur de chlore en continu sur la distribution de la bâche reliée à la télégestion permettra un gain de temps de réactivité en cas de dysfonctionnement du système de chloration. La qualité de l'eau et le dosage du chlore sera donc plus constant pour les abonnés.<br>• L'installation d'un analyseur de turbidité en continu sur la distribution de la bâche permettra un gain de temps de réactivité en cas de dysfonctionnement de la déferrisation. La qualité de l'eau sera donc plus constante pour les abonnés<br>• Il serait souhaitable de réaliser une réparation sur la fissure de la bâche de stockages eau traitée des sablons.<br>• Il serait souhaitable d'automatiser les lavages de la déferrisation.<br>• Au vu des différentes non-conformités un achat d'eau permanent avec la Ville de Montlouis-sur-loire pour créer une dilution dans l'ouvrage de stockage des sablons serait à envisager |

# 2.2 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de distribution,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements en domaine public,
- ✓ des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du prestataire.

→ ***Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage***

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Canalisations** | | | | | | |
| Longueur totale du réseau (km) | | | | 34,6 | 34,4 | -0,6% |
| Longueur d'adduction (ml) | | | | 99 | 99 | 0,0% |
| Longueur de distribution (ml) | | | | 34 495 | 34 332 | -0,5% |
| *dont canalisations* | | | | 34 495 | 34 332 | -0,5% |
| **Equipements** | | | | | | |
| Nombre d'appareils publics | | | | 59 | 59 | |
| *dont poteaux d'incendie* | | | | 48 | 48 | |
| *dont bouches d'incendie* | | | | 10 | 10 | |
| *dont bornes fontaine* | | | | 1 | 1 | |
| **Branchements** | | | | | | |

| | Canalisation d'adduction (ml) | Canalisation distribution (ml) | Total (ml) |
|---|---|---|---|
| **Longueur totale tous DN (ml)** | **99** | **34 332** | **34 431** |
| DN indéterminé (mm) | 99 | 34 332 | 34 431 |

### 2.2.1 Propositions d'amélioration

| Lieu ou ouvrage | Voie |
|---|---|
| Géo-référencement en classe A | Il conviendrait de mettre en œuvre le géo-référencement en classe A de l'ensemble des affleurants des réseaux et des ouvrages par un relevé surfacique et altimétrique (coordonnées x,y,z) y compris les branchements particuliers. |
| Bornes de puisage | Les prises d'eau illicites sur les poteaux incendie ont plusieurs impacts : <br>- Détérioration des poteaux incendie<br>- Trouble de la qualité de l'eau pour les riverains<br>- Risque de provocation de fuites<br>- Pertes en eau<br>L'installation de bornes de puisage permet de limiter ces inconvénients. Ces appareils sont justement destinés aux prises d'eau ponctuelles, par exemple pour les entreprises de TP. De diamètre plus petit, elles génèrent moins de désagrément, et étant équipées de compteurs d'eau, il est possible de mesurer la quantité d'eau prélevée. |
| Réseau de distribution | Les canalisations vétustes sont à l'origine de dysfonctionnements de la distribution (fuites sur canalisation, sur branchement, sur collier de prise en charge).<br>Il conviendrait de poursuivre le renouvellement du réseau en fonte grise, PVC antérieur à 1970 et en PN 10.<br>Dans certaines rues, la présence de deux canalisations est à l'origine de dysfonctionnement sur les réseaux et les branchements : difficulté à sectoriser, absence de robinets vannes sur les nœuds importants, encombrement des espaces.<br>Il conviendrait de simplifier la structure du réseau. |
| Réseau de distribution –Rue des Maraichers | Canalisation en 160 et 200 PVC PN 10 sensible. Il est nécessaire de prévoir son remplacement. |
| Réseau de distribution –Chemin des Boeufs | Existence d'une double canalisation en 110 PVC et 75 PVC.<br>Reprendre les branchements existants sur la 110 PVC et tamponner la 75 PVC |
| Réseau de distribution –Chemin Debussy | Existence d'une double canalisation en 110 PVC et 75 PVC.<br>Reprendre les branchements existants sur la 110 PVC et tamponner la 75 PVC |

# 2.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - Veolia met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

## 2.3.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du prestataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

| **Canalisations** | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | | | | 34 495 | 34 332 |

# 2.4 Gestion du patrimoine

## 2.4.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs…) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ ***Les installations***

Au titre de l'année 2022, le délégataire a réalisé les renouvellements suivants :

| Lieu ou Ouvrage | Description |
|---|---|
| UP Saint-Martin-le-Beau les Sablons | hydraulique refoulement exhaure entrée déferrisation |
| UP Saint-Martin-le-Beau les Sablons | variateurs pompes 1, 2 et 3 |

Usine de Production de Saint Martin le beau :

- Hydraulique refoulement exhaure entrée déferrisation

Avant :

Après :

- Variateurs pompes N°1, N°2 et N°3

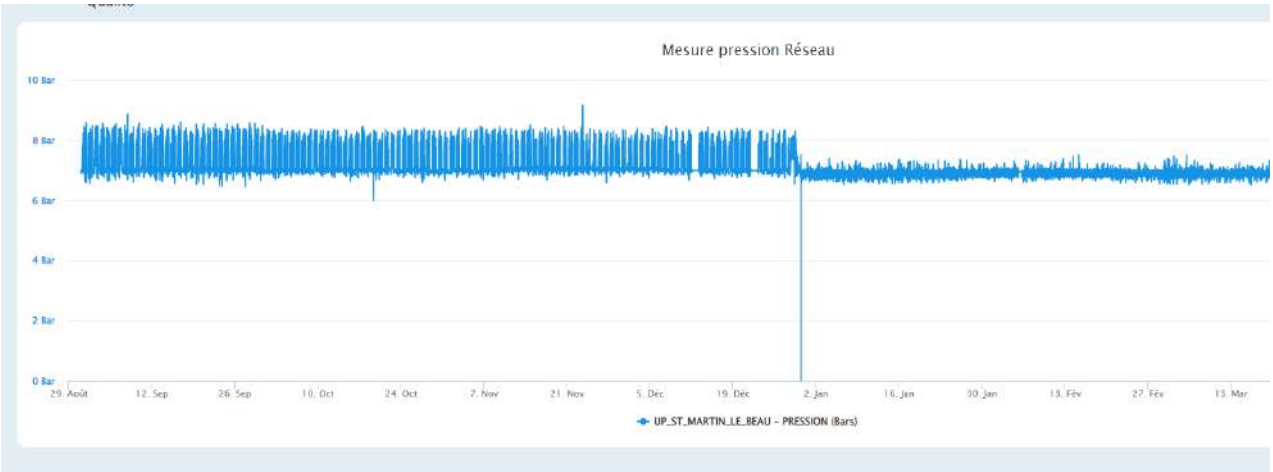
Ce chantier à été commencé en 2022 et terminé en 2023. Il y aura donc des lignes comptables sur les 2 années. Nous avons réalisé un renouvellement en apportant de l'amélioration technologique. Avant le renouvellement les pompes de surpression étaient en démarrage direct avec un ballon anti-bélier gonflé par compresseur.

Afin de fiabiliser la pression et d'éviter au maximum les coups de bélier, avec l'accord de la Communauté de Communes, nous avons mis en place des variateurs de fréquences sur les pompes de surpression. L'anti-bélier à été remplacé par un charlatte avec Vessie et le compresseur à été supprimé.

Avant :

Après :

Ci-joint la courbe de pression depuis l'installation des variateurs de fréquences.



### → *Les réseaux*

**Travaux réalisés par le délégataire :**

Sans objet

**Travaux de renouvellement de canalisation dans le cadre du fond de travaux**

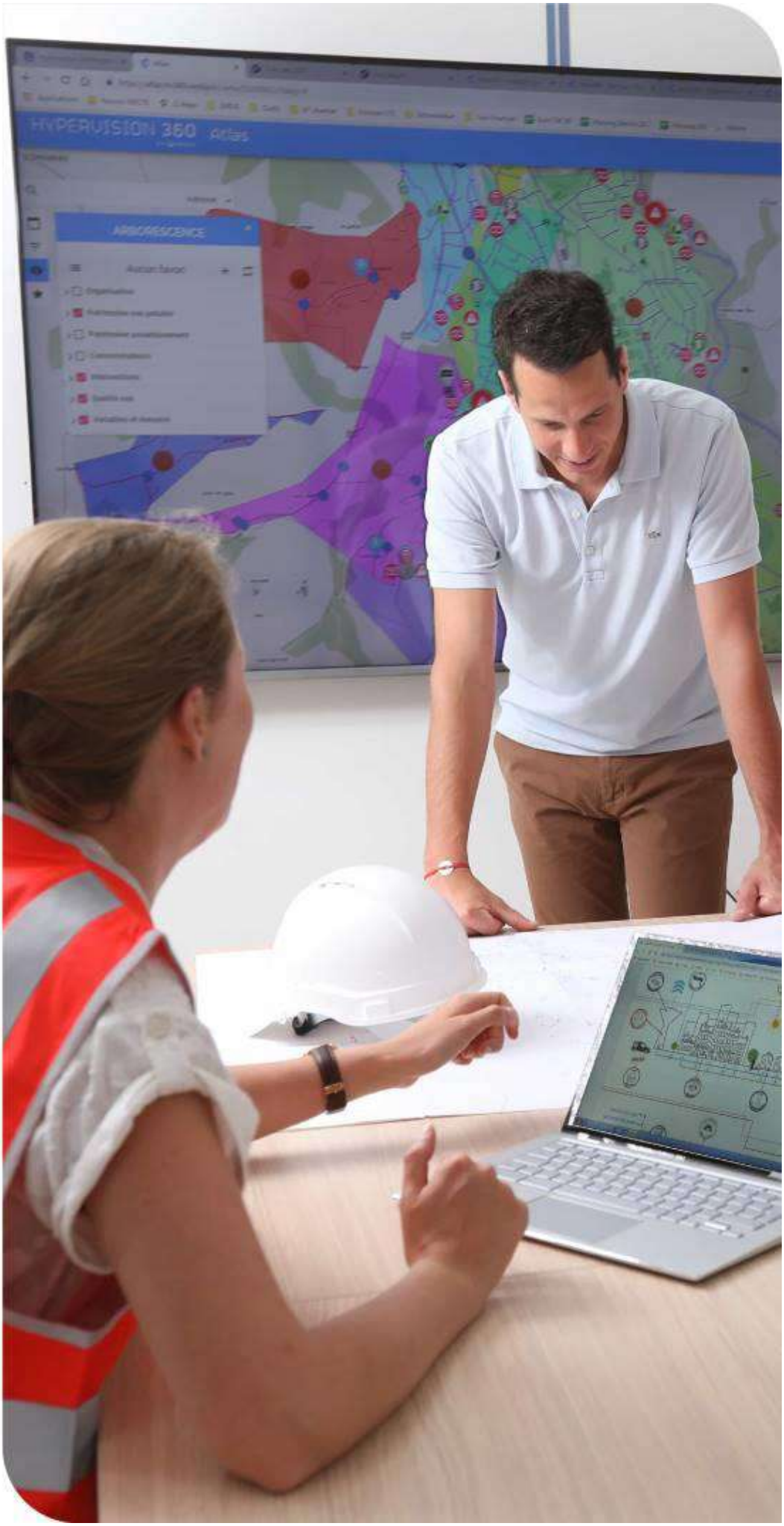
Sans objet

**Travaux réalisés par la collectivité :**

Sans objet

# 3.

## LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE



**Les consommateurs exigent au quotidien un service d'eau performant, avec comme premier critère de satisfaction la qualité de l'eau distribuée. Ce chapitre présente l'ensemble des données relatives à la composition et à la qualité de l'eau produite et distribuée. Vous y trouverez également les informations sur l'efficacité de la production et de la distribution, ainsi que la performance environnementale de votre contrat (protection des ressources, bilan énergétique).**

# 3.1 La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation…).

## 3.1.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'agence régionale de santé, par un plan d'autocontrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'autocontrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

| | Contrôle sanitaire | Surveillance par le délégataire | Analyses supplémentaires |
|---|---|---|---|
| Microbiologique | 84 | 29 | |
| Physico-chimique | 822 | 19 | |

## 3.1.2 L'eau produite et distribuée

### → *Conformité des paramètres analytiques*

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégataire | Valeur du seuil et unité |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tous les résultats sont conformes | | | | | | | |

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégataire | Valeur du seuil et unité |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ammonium | 0 | 0,25 | 5 | 0 | 14 | 0 | .1 mg/l |
| Conductivité à 20°C | 1130 | 1404 | 14 | 0 | 14 | 0 | 1000 µS/cm |
| Conductivité à 25°C in situ | 1261 | 1567 | 14 | 0 | 14 | 0 | 1100 µS/cm |
| Sodium | 180 | 245 | 5 | 3 | 11 | 4 | 200 mg/l |

### → *Composition de l'eau du robinet*

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de l'eau résulte ici d'analyses réglementaires réalisées pour le compte de l'agence régionale de santé, et des analyses d'autocontrôle pilotées par Veolia.

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb d'analyses | Unité | Valeur du seuil |
|---|---|---|---|---|---|
| Calcium | 33,90 | 41,80 | 2 | mg/l | Sans objet |
| Chlorures | 180 | 248 | 17 | mg/l | 250 |
| Fluorures | 1070 | 1498 | 11 | µg/l | 1500 |
| Magnésium | 14,30 | 16,40 | 2 | mg/l | Sans objet |
| Nitrates | 2 | 3,40 | 14 | mg/l | 50 |
| Pesticides totaux | 0 | 0 | 2 | µg/l | 0,5 |
| Potassium | 14,90 | 16,60 | 2 | mg/l | Sans objet |
| Sodium | 180 | 245 | 15 | mg/l | 200 |
| Sulfates | 95 | 143 | 4 | mg/l | 250 |
| Titre Hydrotimétrique | 14,90 | 17,60 | 4 | °F | Sans objet |

## 3.1.3 L'évolution de la qualité de l'eau

### → *Historique des données du contrôle officiel (ARS)*

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques **[P101.1]** et physico-chimiques **[P102.1]**. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Paramètres microbiologiques** | | | | | |
| **Taux de conformité microbiologique** | | | **100,00 %** | **100,00 %** | **100,00 %** |
| Nombre de prélèvements conformes | | | 14 | 11 | 14 |
| Nombre de prélèvements non conformes | | | 0 | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | | | 14 | 11 | 14 |
| **Paramètres physico–chimique** | | | | | |
| **Taux de conformité physico-chimique** | | | **92,86 %** | **100,00 %** | **100,00 %** |
| Nombre de prélèvements conformes | | | 13 | 11 | 14 |
| Nombre de prélèvements non conformes | | | 1 | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | | | 14 | 11 | 14 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### → *Chlorure de Vinyle Monomère*

Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/L. Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration dans l'eau distribuée du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

L'instruction de la Direction générale de la santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 est venue modifier l'instruction du 18 octobre 2012 relative au CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Par rapport à la précédente instruction d'octobre 2012, l'instruction d'avril 2020 positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Ainsi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ».

### → *Métabolites*

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 (mise en ligne le 29 janvier 2021) est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de cette instruction, les agences régionales de santé (ARS) renforcent progressivement le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement conduit à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires. Il s'agit d'une situation nouvelle, susceptible de perdurer au cours des mois et années à venir en raison de la persistance des métabolites de pesticides dans les ressources en eau.

La distribution d'eaux concernées par la présence de pesticides et métabolites est encadrée par l'instruction du 18 décembre 2020 qui décrit, au cas par cas, des modalités de gestion dépendant du caractère de pertinence/non pertinence attribué par l'ANSES aux métabolites observés, des concentrations analysées, et de la durée des éventuelles situations de non-conformité.

# 3.2 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

## 3.2.1 L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit

### → *Le volume prélevé*

Les autorisations de prélèvement maximal par ressource sont les suivantes :

| | Débit horaire (m3/h) |
|---|---|
| UP_ST-MARTIN-LE-BEAU_SABLONS | 80 |

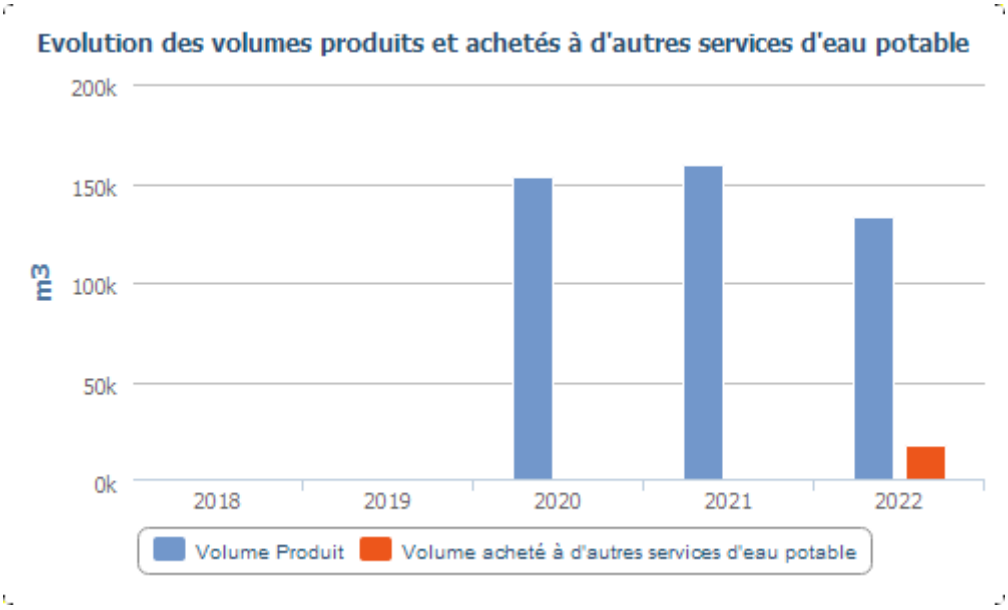
Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume prélevé (m3)** | | | **153 491** | **167 306** | **133 618** | **-20,1%** |
| **Volume prélevé par ressource (m3)** | | | | | | |
| UP_ST-MARTIN-LE-BEAU_SABLONS | | | 153 491 | 167 306 | 133 618 | -20,1% |
| **Volume prélevé par nature d'eau (m3)** | | | | | | |
| Eau souterraine non influencée | | | 153 491 | 167 306 | 133 618 | -20,1% |

### → *Le volume produit et mis en distribution*

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

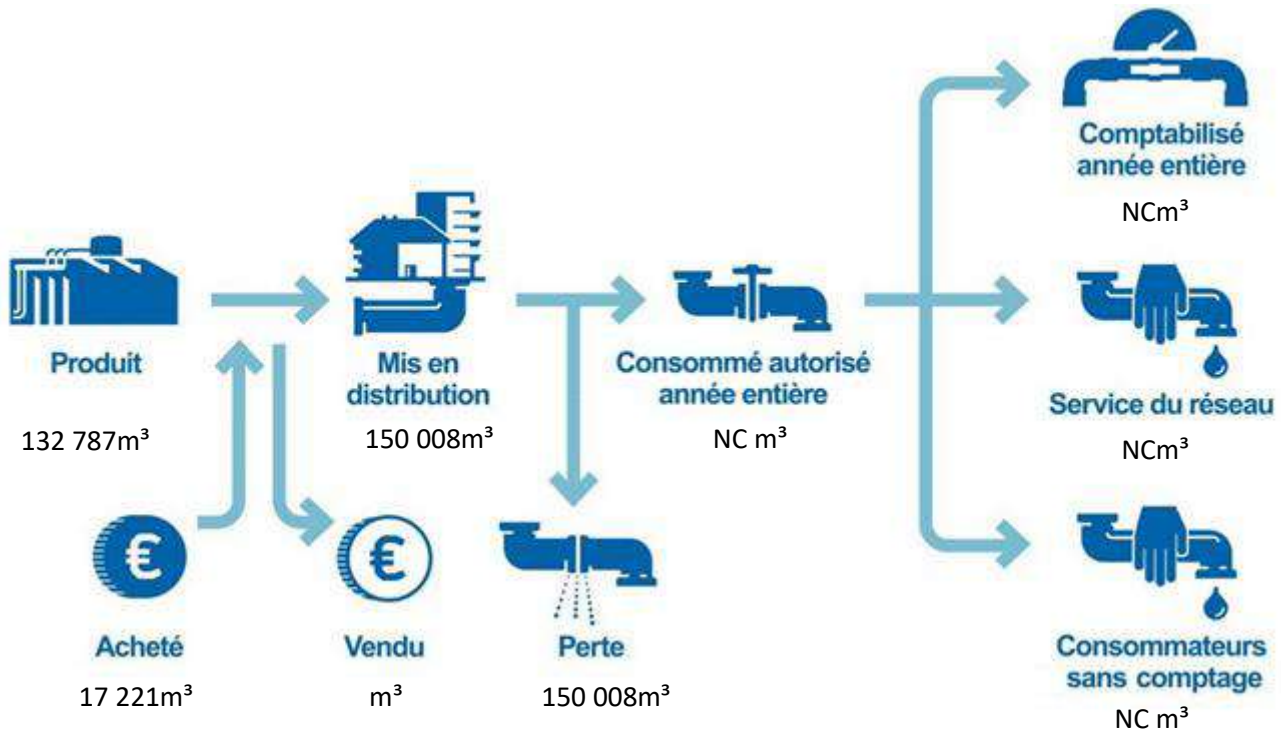
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume prélevé (m3)** | | | **153 491** | **167 306** | **133 618** | **-20,1%** |
| Besoin des usines | | | 500 | 8 106 | 831 | -89,7% |
| **Volume produit (m3)** | | | **152 991** | **159 200** | **132 787** | **-16,6%** |
| Volume acheté à d'autres services d'eau potable | | | NC | NC | 17 221 | |
| **Volume mis en distribution (m3)** | | | **152 991** | **159 200** | **150 008** | **-5,8%** |




Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m3)** | | | | | **17 221** | |
| Autre(s) engagement(s) | | | | | 17 221 | |

### → *Synthèse des flux de volumes*



# 3.3 La maintenance du patrimoine

ENGAGEMENT

On distingue deux types d'interventions :

- ✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- ✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.

FOCUS

***La gestion centralisée des interventions***

**Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.**

## 3.3.1 L'exploitation du patrimoine

### → *Interventions sur installations*

L'ensemble des interventions réalisées est désormais tracé sur un journal de bord dématérialisé dont voici ci-dessous une extraction pour l'année 2022 :

| | |
|---|---|
| Sur l'ensemble des installations | Etalonnage et entretien de tous les analyseurs de chlore et turbidimètre en ligne. |
| | Lavage annuel et réglementaire des ouvrages. |
| | Entretien/vidange des compresseurs, surpresseurs et pompes. |
| | Prélèvements et contrôles analytiques. |
| | Entretien des espaces verts. |
| | Contrôle et complèment d'azote dans tous les ballons de régulation. |
| | Contrôles réglementaires sur les équipements électriques. |

**UP_ST MARTIN LE BEAU**

| Date | Description |
|---|---|
| 10/01/2022 | Lavage du filtre à sable.<br>Contrôle aération et chloration.<br>Contrôle anti bélier |
| 20/01/2022 | Contrôle injection d'air et chloration.<br>Gonflage anti bélier |
| 18/02/2022 | Contrôle injection d'air et chloration |
| 03/03/2022 | Consignation exhaure pour passage ITV<br>Bâche à 4m15<br>Remise en service exhaure |
| 04/03/2022 | Défaut exhaure => remise en service<br>Surconsommation le 03/03 du au remplissage du CE suite au lavage |
| 04/03/2022 | Lavage du filtre à sable<br>Gonflage anti bélier |
| 08/03/2022 | Arrêt pompe forage à 13h pour lavage bâche le mercredi 9 mars. Niveau : 4m24 à l'arrêt.<br>Arrêt compresseur fuite tuyau demande de réparation dans la journée |
| 09/03/2022 | Lavage annuel de la bâche effectué, remise en fonctionnement de la surpression ok |
| 21/04/2022 | Lavage des filtres.<br>Gonflage anti bélier |
| 27/05/2022 | Réglages de l'aération.<br>Gonflage anti bélier |
| 31/05/2022 | Lavage du filtre à sable. |
| 02/06/2022 | Ouverture de l'interconnexion avec Montlouis sur Loire + sectorisation sur Saint Martin Le Beau.<br>Index Débitmètre: 40603 |
| 01/07/2022 | Gonflage anti bélier |
| 15/07/2022 | Remplacement de la bouteille de Chlore |
| 27/07/2022 | Rdv avec un sous-traitant pour un devis sur l'entretien du groupe électrogène et la pose d'une nouvelle cuve à fioul. |
| 03/08/2022 | Lavage du filtre à sable |
| 09/08/2022 | Nettoyage du S10K, remplacement du tube de Chlore et des joints du S10K. |
| 18/08/2022 | Augmentation de la chloration soit 17g/h.<br>Augmentation de l'aération soit 4 bars. |
| 26/09/2022 | Entretien du Groupe électrogène par l'entreprise LEPRON.<br>Essai du groupe en charge OK |
| 30/09/2022 | Défaut surpresseur de lavage. Consignation de celui-ci. |
| 03/10/2022 | Déblocage du surpresseur à l'aide d'une Pince.<br>Voir pour faire une révision roulement et joints |
| 03/11/2022 | Modification marnage NB 3,85 NH 4,20 |
| 01/12/2022 | Lavage du filtre à sable à439959 m3 |
| 02/12/2022 | La pièce du débitmètre d'exhaure est déboîtée. Remplacement par un major stop diamètre 160 mm. Remise en service et purge ok |
| 27/12/2022 | Interconnexion |

Les lavages de réservoirs ont été réalisés aux dates suivantes :

| Installation | Date | Conformité bactériologique |
|---|---|---|
| Réservoir St Martin le Beau | 03/03/2022 | oui |
| Bâche St Martin le Beau les Sablons | 09/03/2022 | oui |

### 3.3.2 Les opérations de maintenance du réseau

Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

Le bilan des interventions réalisées sur l'exercice est présenté ci-dessous :

***Réparation de fuites sur canalisations***

| Commune | Date Intervention | Adresse | Diamètre/Matériaux |
|---|---|---|---|
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 14/02/2022 | RUE ABRAHAM COURTEMANCHE | 160 PVC |
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 19/02/2022 | RUE DES MARAICHERS | 160 PVC |
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 17/05/2022 | RUE DES CAVES | 125 PVC |
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 10/08/2022 | RUE DES MARAICHERS | 200 PVC |
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 07/09/2022 | RUE ABRAHAM COURTEMANCHE | 160 PVC |
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 07/10/2022 | RUE DE BATTEREAU | 63 PEHD |

Fuite rue des Maraîchers du 19/02/2022 et du 10/08/2022

Réparation rue des caves Fuite rue Abraham Courtemanche

Réparation de fuite et déplacement canalisation rue de Battereau

***Réparation de fuites sur équipements***

Sans objet

***Réparation de fuites sur branchements***

| Commune | Date Intervention | Adresse |
|---|---|---|
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 26/03/2023 | 10 RUE DU GROS BUISSON |

***Interventions diverses réalisées***

| Commune | Date Intervention | Adresse | Motif d'intervention |
|---|---|---|---|
| SAINT-MARTIN-LE-BEAU | 10/06/2022 | RUE DE LA MOLARDIERE | Réparation de vanne de sectionnement |

### 3.3.3 Les recherches de fuites

Nos agents et notre équipe de recherche de fuite sont sollicités à intervalles réguliers pour faire des « écoutes » sur réseaux.

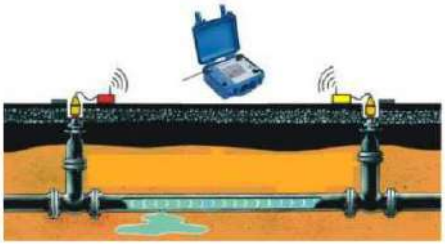
***La recherche de fuite sur le terrain***

Un secteur déterminé comme fuyard fait l'objet d'une recherche sur le terrain avec des matériels adaptés à la nature des canalisations et à l'environnement.
Il est parfois nécessaire d'intervenir de nuit lorsque les conditions d'écoute sont perturbées par la circulation ou la position des points de contact situés sous voirie très passagère.

Les méthodes employées peuvent être :

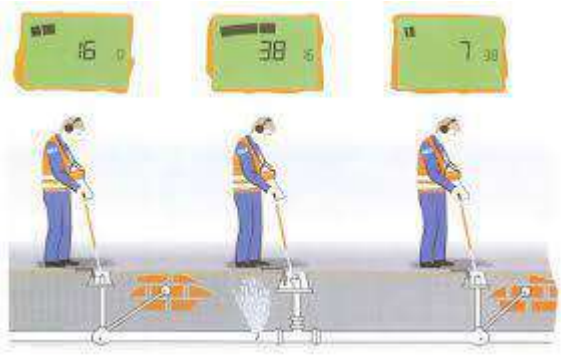
→ ***La corrélation acoustique***

La mise en place de deux appareils positionnés sur la canalisation à des distances variables permet de capter une fréquence de bruit représentative d'une fuite et d'en déterminer la position.



→ ***Le microphone de sol***

Permet d'écouter à partir d'un appareil posé au sol les bruits en provenance du sous-sol.



### → *La recherche au gaz*

Permet de détecter des fuites sur des canalisations là où les autres méthodes traditionnelles ne sont plus adaptées, notamment sur les tuyaux très peu sonores comme le PVC ou l'amiante.

Sur le réseau de distribution de SAINT MARTIN LE BEAU en 2020, les interventions suivantes ont été réalisées :

| Commune | Date Intervention | Adresse | Méthode utilisée | Anomalie décelée |
|---|---|---|---|---|
| SAINT MARTIN LE BEAU | 17/06/2022 | RUE DES MARAICHERS | Recherche par Sectorisation et corrélation | Fuite non décelée |

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

| | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|
| Nombre de fuites sur canalisations | 12 | 6 | -50,0% |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,4 | 0,2 | -50,0% |
| Nombre de fuites sur branchement | 1 | 1 | 0,0% |
| Nombre de fuites réparées | 13 | 7 | -46,2% |

# 3.4 L'efficacité environnementale

## 3.4.1 Le bilan énergétique du patrimoine

Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5 % notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|
| **Energie relevée consommée (kWh)** | **118 190** | **111 338** | **99 078** |
| Installation de production | 118 190 | 111 383 | 99 078 |

## 3.4.2 La consommation de réactifs

Selon les cas, le choix du réactif est établi de façon à optimiser le traitement :

- ✓ assurer une eau de qualité conforme aux normes de potabilité,
- ✓ réduire les quantités de réactifs à utiliser.

# 3.5 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du prestataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

### Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

| Fiche de fonds - K4262 - ST MARTIN LE BEAU EAU | |
|---|---|
| **Début contrat** | 01/01/2020 |
| **Fin de contrat** | 31/12/2027 |
| **Dotation initiale** | 25 000 € |
| **Actualisation du solde** | Non |
| **Majoration taux légal** | Non |
| **Engagement** | Equipements |
| **Retraitement** | Non |
| **Plafond** | Non |
| **Dispositions fin de contrat** | Solde à la charge du délégataire si négatif |

**Suivi Solde**

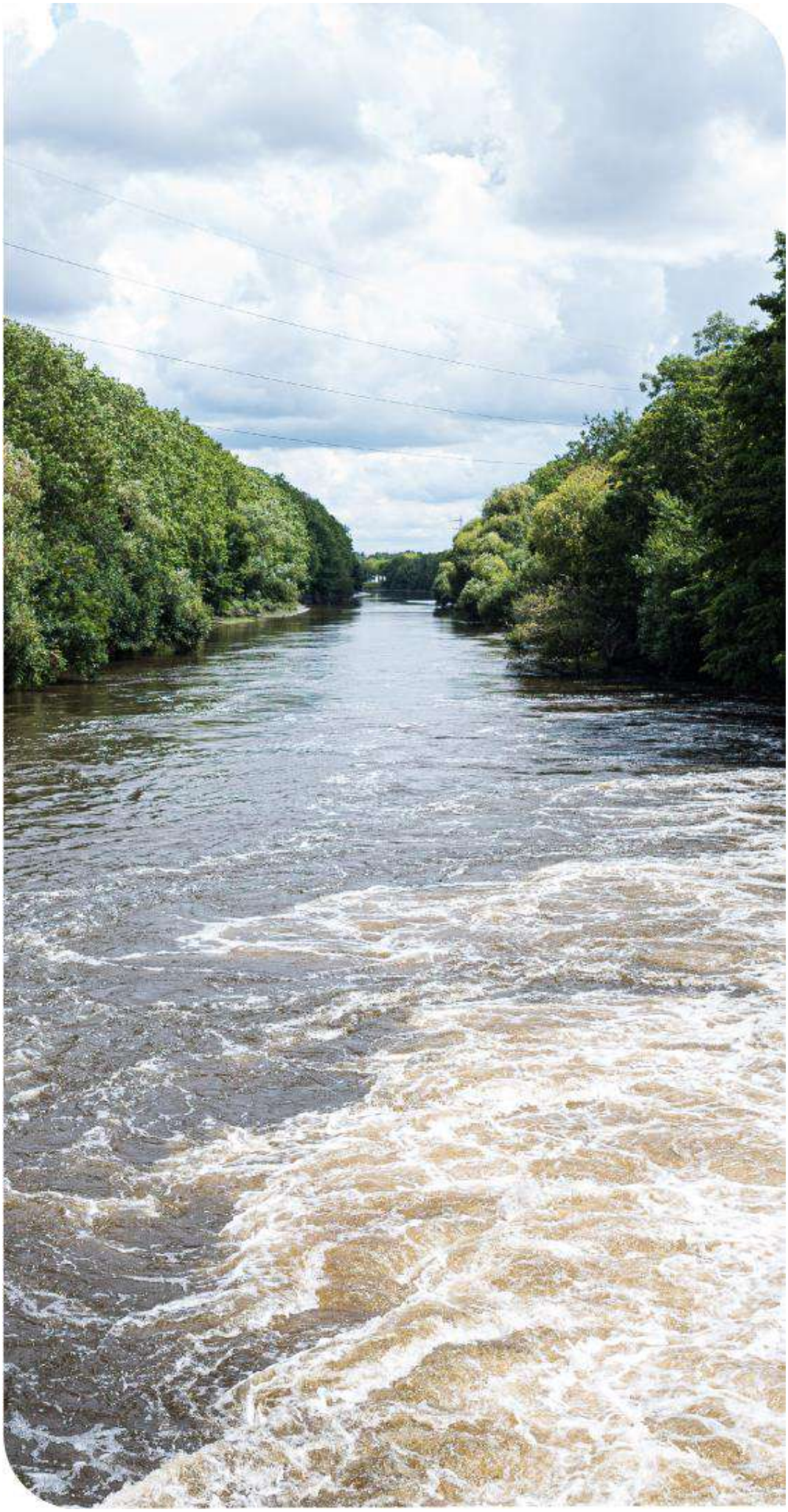
| ANNÉE | K ACTU DOTATION | ACTU DOTATION | K ACTU SOLDE | ACTU SOLDE | DÉPENSES | SOLDE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 1,00000 | 25 000,00 € | 1,00000 | 0,00 € | 496,58 € | 24 503,42 € |
| 2021 | 1,01220 | 25 305,00 € | 1,00000 | 24 503,42 € | 66 304,15 € | -16 495,73 € |
| 2022 | 1,05840 | 26 460,00 € | 1,00000 | -16 495,73 € | 4 231,49 € | 5 732,78 € |

**Détail des charges de l'année**

| ANNÉE | MONTANT | LIBELLÉ |
|---|---|---|
| 2022 | 2 063,46 € | SMLB LES SABLONS HYDRAULIQUE DÉFERRISATI |
| 2022 | 2 168,03 € | SMLB LES SABLONS VARIATEURS DE FRÉQUENCE |

# 4.

## ANNEXES



# 4.1 La qualité de l'eau

## 4.1.1 La ressource

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégataire | |
|---|---|---|---|---|
| | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique | | | | |
| Physico-chimique | | | 9 | 3 |

Détail des non-conformités sur la ressource :

| | Mini | Maxi | Nb d'analyses | Nb de non-conformités | Valeur du seuil et unité |
|---|---|---|---|---|---|
| Chlorures | 190 | 220 | 4 | 2 | 200 mg/l |
| Sodium | 201 | 222 | 4 | 4 | 200 mg/l |

## 4.1.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- ✓ les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- ✓ les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

### → *Conformité des prélèvements*

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire | | Surveillance du Délégataire | | Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes |
| Microbiologique | 14 | 14 | 9 | 9 | 23 | 23 |
| Physico-chimie | 14 | 14 | 0 | 0 | 14 | 14 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

| | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégataire | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégataire |
|---|---|---|---|
| Microbiologique | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |
| Physico-chimie | 100,0 % | % | 100,0 % |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### → *Conformité des paramètres analytiques*

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité[1] :

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégataire | |
|---|---|---|---|---|
| | **Nb total de résultats d'analyses** | **Conformité aux limites / Respect des Références** | **Nb total de résultats d'analyses** | **Conformité aux limites / Respect des Références** |
| **Paramètres soumis à Limite de Qualité** | | | | |
| Microbiologique | 28 | 28 | 18 | 18 |
| Physico-chimique | 436 | 436 | | |
| **Paramètres soumis à Référence de Qualité** | | | | |
| Microbiologique | 56 | 56 | 11 | 11 |
| Physico-chimique | 200 | 162 | 10 | 7 |
| **Autres paramètres analysés** | | | | |
| Microbiologique | | | | |
| Physico-chimique | 187 | | | |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

## 4.1.3 Nombre de résultats et conformité des analyses sur l'eau produite et distribuée par entités réseau

**PC - Forage Sablons (St Martin)**

| **Paramètre** | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Chlorures | 190 | 205 | 220 | 4 | mg/l | <= 200 |
| Sodium | 201 | 211.5 | 222 | 4 | mg/l | <= 200 |
| Carbone Organique Total | 0 | 0 | 0 | 1 | mg/l C | <= 10 |

[1] Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

**UP - USINE LES SABLONS - ST MARTIN**

| Paramètre | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bact. coliformes (kit quanti) | 0 | | 0 | 1 | n/100ml | = 0 |
| Bact et spores sulfito-rédu | 0 | | 0 | 4 | n/100ml | = 0 |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0 | | 0 | 5 | n/ml | |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0 | | 8 | 5 | n/ml | |
| Bactéries Coliformes | 0 | | 0 | 4 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 1 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli /100ml | 0 | | 0 | 4 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques fécaux | 0 | | 0 | 4 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 1 | n/100ml | = 0 |
| Chlorobenzène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorobenzène-1,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorobenzène-1,3 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorobenzène-1,4 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorobenzène-1,2,3 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorobenzène-1,2,4 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorobenzène-1,3,5 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Carbonates | 0 | 0 | 0 | 2 | mg/l CO3 | |
| CO2 libre | 8 | 8.5 | 9 | 2 | mg/l CO2 | |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 2 | | 2 | 2 | Qualitatif | [1 - 2] |
| Hydrogénocarbonates | 295 | 303.5 | 312 | 2 | mg/l | |
| Indice de Larson | 1.62 | 1.78 | 1.94 | 2 | | |
| Indice de Leroy | 1.49 | 1.59 | 1.69 | 2 | X | |
| pH à température de l'eau | 7.6 | 7.75 | 7.9 | 4 | Unité pH | [6,5 - 9] |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.89 | 7.89 | 7.89 | 1 | Unité pH | |
| TH Calcique | 8.475 | 9.463 | 10.45 | 2 | °F | |
| TH Magnésien | 6.006 | 6.447 | 6.888 | 2 | °F | |
| Titre Alcalimétrique | 0 | 0 | 0 | 3 | °F | |
| Titre Alcalimétrique Complet | 24.2 | 24.825 | 25.6 | 4 | °F | |
| Titre Hydrotimétrique | 14.9 | 15.875 | 17.6 | 4 | °F | |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 4 | Qualitatif | |
| Couleur apr. filtration simple | 0 | 0 | 0 | 4 | mg/l Pt | <= 15 |
| Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | | 0 | 4 | Qualitatif | |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 4 | Qualitatif | |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 4 | Qualitatif | |
| Turbidité | 0 | 0 | 0 | 4 | NFU | <= 2 |
| Acrylamide | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 0.1 |
| Epichlorohydrine | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 0.1 |
| Température de l'eau | 10 | 15.15 | 19.4 | 4 | °C | <= 25 |
| Fer total | 5.1 | 23.275 | 72 | 4 | µg/l | <= 200 |
| Manganèse total | 2 | 4.5 | 9 | 4 | µg/l | <= 50 |
| Calcium | 33.9 | 37.85 | 41.8 | 2 | mg/l | |
| Chlorures | 180 | 213 | 244 | 8 | mg/l | <= 250 |
| Conductivité à 20°C | 1152 | 1249.75 | 1404 | 4 | µS/cm | [180 - 2000] |
| Conductivité à 25°C in situ | 1286 | 1395 | 1567 | 4 | µS/cm | <= 1100 |
| Magnésium | 14.3 | 15.35 | 16.4 | 2 | mg/l | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Potassium | 14.9 | 15.75 | 16.6 | 2 | mg/l | |
| Sodium | 189 | 216.5 | 243 | 6 | mg/l | <= 200 |
| Sulfates | 95 | 115.25 | 143 | 4 | mg/l | <= 250 |
| Carbone Organique Total | 0 | 0.093 | 0.3 | 6 | mg/l C | <= 2 |
| Ammonium | 0.12 | 0.183 | 0.25 | 4 | mg/l | <= 0.1 |
| Nitrates | 2 | 2.45 | 2.8 | 4 | mg/l | <= 50 |
| Nitrates/50 + Nitrites/3 | 0.055 | 0.06 | 0.063 | 3 | mg/l | <= 1 |
| Nitrites | 0.015 | 0.03 | 0.051 | 4 | mg/l | <= 0.1 |
| Aluminium total | 0 | 0.001 | 0.002 | 2 | mg/l | <= 0.2 |
| Arsenic | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Baryum | 0.009 | 0.009 | 0.009 | 2 | mg/l | <= 0.7 |
| Bore | 513 | 591.5 | 670 | 2 | µg/l | <= 1000 |
| Cyanures totaux | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 50 |
| Fluorures | 1155 | 1263.5 | 1372 | 2 | µg/l | <= 1500 |
| Mercure | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 1 |
| Sélénium | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 0.5 |
| Dichloroéthane-1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthane-1,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 3 |
| Dichloroéthylène-1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 cis | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 trans | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorométhane | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Tetra + Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Tétrachloroéthane-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Tétrachlorure de carbone | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorofluorométhane | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Activité alpha totale | 0.152 | 0.16 | 0.164 | 3 | Bq/l | |
| Activité béta résiduelle | 0 | 0 | 0 | 3 | Bq/l | |
| Activité béta totale | 0.569 | 0.579 | 0.598 | 3 | Bq/l | |
| Dose totale indicative | 0.028 | 0.029 | 0.029 | 2 | mSv/an | <= 0.1 |
| Plomb 210 (activité du) | 0 | 0.004 | 0.008 | 2 | Bq/l | |
| Polonium 210 (activité du) | 0 | 0.011 | 0.021 | 2 | Bq/l | |
| Radium 226 (activité du) | 0 | 0.066 | 0.132 | 2 | Bq/l | |
| Radium 228 (activité du) | 0 | 0.024 | 0.048 | 2 | Bq/l | |
| Tritium (activité due au) | 0 | 0 | 0 | 3 | Bq/l | <= 100 |
| Uranium 234 (activité du) | 0 | 0 | 0 | 2 | Bq/l | |
| Uranium 235 (activité du) | 0 | 0 | 0 | 2 | Bq/l | |
| Uranium 238 (activité du) | 0 | 0 | 0 | 2 | Bq/l | |
| Chlore libre | 0.14 | 0.19 | 0.24 | 4 | mg/l | |
| Chlore total | 0.17 | 0.233 | 0.31 | 4 | mg/l | |
| Bromates | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Bromoforme | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Chlorite | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 200 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Chloroforme | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dibromomonochlorométhane | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloromonobromométhane | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trihalométhanes totaux (4) | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 100 |
| Benzène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 1 |
| Butyl benzène sec | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Ethylbenzène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| M + P Xylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Orthoxylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Styrène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Toluène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Triméthylbenzène-1,2,3 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Xylènes (somme O+M+P) | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |

**ZD - ZD ST MARTIN LE BEAU**

| Paramètre | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bact. coliformes (kit quanti) | 0 | | 0 | 8 | n/100ml | = 0 |
| Bact et spores sulfito-rédu | 0 | | 0 | 10 | n/100ml | = 0 |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0 | | 30 | 10 | n/ml | |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0 | | 150 | 10 | n/ml | |
| Bactéries Coliformes | 0 | | 0 | 10 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 8 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli /100ml | 0 | | 0 | 10 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques fécaux | 0 | | 0 | 10 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 8 | n/100ml | = 0 |
| pH à température de l'eau | 7.6 | 7.78 | 7.9 | 10 | Unité pH | [6,5 - 9] |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 10 | Qualitatif | |
| Couleur apr. filtration simple | 0 | 0 | 0 | 10 | mg/l Pt | <= 15 |
| Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | | 0 | 10 | Qualitatif | |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 10 | Qualitatif | |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 10 | Qualitatif | |
| Turbidité | 0 | 0.17 | 1.7 | 10 | NFU | <= 2 |
| Acrylamide | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.1 |
| Epichlorohydrine | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.1 |
| Température de l'eau | 13.3 | 17.14 | 22.5 | 10 | °C | <= 25 |
| Fer total | 5.8 | 12.91 | 48 | 10 | µg/l | <= 200 |
| Manganèse total | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 50 |
| Chlorures | 190 | 212.111 | 248 | 9 | mg/l | <= 250 |
| Conductivité à 20°C | 1130 | 1232.7 | 1397 | 10 | µS/cm | [180 - 2000] |
| Conductivité à 25°C in situ | 1261 | 1375.8 | 1559 | 10 | µS/cm | <= 1100 |
| Sodium | 180 | 206.444 | 245 | 9 | mg/l | <= 200 |
| Ammonium | 0 | 0.015 | 0.15 | 10 | mg/l | <= 0.1 |
| Nitrates | 2.5 | 2.99 | 3.4 | 10 | mg/l | <= 50 |
| Nitrates/50 + Nitrites/3 | 0.067 | 0.067 | 0.067 | 1 | mg/l | <= 1 |
| Nitrites | 0.046 | 0.046 | 0.046 | 1 | mg/l | <= 0.5 |
| Antimoine | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 5 |
| Cadmium | 0.062 | 0.062 | 0.062 | 1 | µg/l | <= 5 |
| Chrome total | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 50 |
| Cuivre | 0.006 | 0.006 | 0.006 | 1 | mg/l | <= 2 |
| Fluorures | 1070 | 1285.889 | 1498 | 9 | µg/l | <= 1500 |
| Nickel | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 20 |
| Plomb | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 1 | µg/l | <= 10 |
| Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.5 |
| Acénaphtène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Acénaphthylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Anthracène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Benzanthracène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Benzo(a)pyrène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.01 |
| Benzo(11,12)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.1 |
| Benzo(1,12)pérylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.1 |
| Benzo(3,4)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Chrysène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dibenzo(a,h)anthracène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Fluoranthène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Fluoranthène Méthyl-2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Fluorène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.1 |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 0.1 |
| Naphtalène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Naphtalène Méthyl-2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Phénantrène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Pyrène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Chlore libre | 0 | 0.095 | 0.2 | 10 | mg/l | |
| Chlore total | 0 | 0.103 | 0.23 | 10 | mg/l | |
| Bromoforme | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Chloroforme | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dibromomonochlorométhane | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloromonobromométhane | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Trihalométhanes totaux (4) | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 100 |

# 4.2 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2015/69288.9

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

pour les activités suivantes :
*for the following activities:*

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

*DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.*

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

**ISO 50001 : 2018**

et est déployé sur les sites suivants :
*and is developed on the following locations:*

| Adresse | N° SIREN |
|---|---|
| Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS | 572025526 |

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / *Complementary list of certified locations on appendix*

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
*(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))*

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* 2021-11-11 Jusqu'au *until* 2024-11-10

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

# Certificat

*Certificate*

**N° 2015/69287.8**



**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 9001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** / *List of certified locations on appendix(ces)*

| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au *Until* | **2024-11-09** |
|---|---|---|---|

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

# Certificat

*Certificate*

**N° 2015/69286.8** **Page 1 / 10**

**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 14001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** */ List of certified locations on appendix(ces)*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)<br>*This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au<br>*Until* | **2024-11-09** |

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

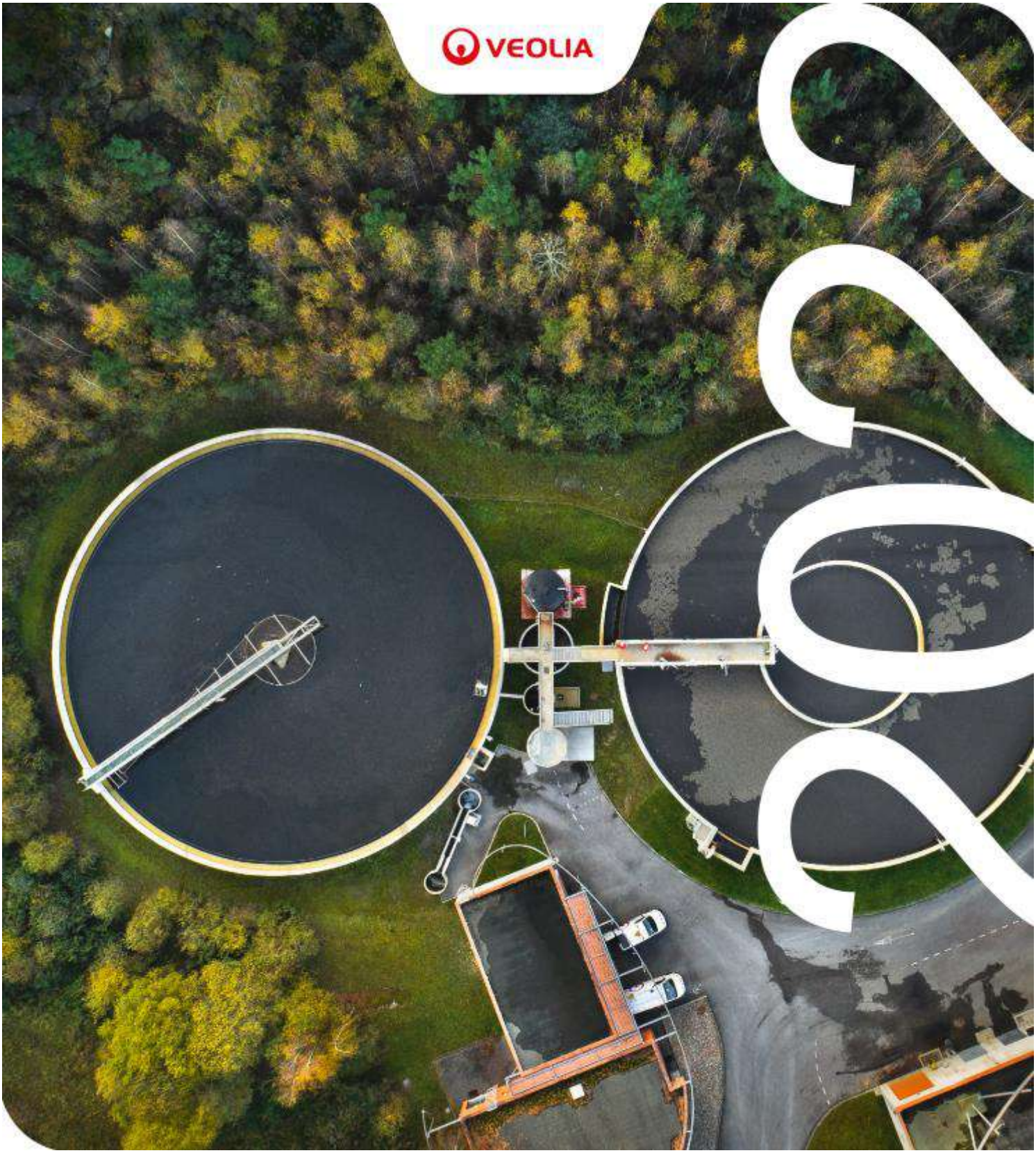
11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

(*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

**Ressourcer le monde**

**Veolia**
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers
**www.veolia.com**

© Médiathèque VEOLIA - François Moura © Médiathèque VEOLIA - Samuel Bigot/Andia © Médiathèque VEOLIA - Rodolphe Escher © Médiathèque VEOLIA - Alexandre Dupeyron
© Médiathèque VEOLIA - Martial Ruaud/Andia © Médiathèque VEOLIA - Christel SASSO/CAPA PICTURES © Photo par Thomas Barnick / Getty Images © Cavan Images via Getty Images



**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE**

# SAINT MARTIN LE BEAU

## *REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES*

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

## *REPERES DE LECTURE*

*Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.*

| ***Repère visuel*** | ***Objectif*** |
|---|---|
| | ***Identifier rapidement nos engagements clés*** |
| | ***Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants*** |
| | ***Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale*** |

| **Gestion du document** | **Auteur** | **Date** |
|---|---|---|
| Validé | H.THIBAULT | 23/05/2023 |

# Avant-propos

## Veolia – Rapport annuel du prestataire 2022

Madame/Monsieur le Maire/Président,

J'ai le plaisir de vous adresser le **Rapport Annuel du prestatire** de l'année 2022. A travers ses différentes composantes techniques, économiques et environnementales, vous pourrez ainsi apprécier la performance de votre service.

2022 a été une année singulière, marquée par le déclenchement de plusieurs crises majeures bouleversant durablement le cours de nos activités et de nos ressources.

L'actualité géopolitique et notamment la guerre en Ukraine nous a rappelé la fragilité de nos systèmes énergétiques, amplifiée par un contexte fortement inflationniste à travers les tensions sur l'approvisionnement et les prix de fourniture de l'énergie et des matières premières.

En réponse, Veolia s'est mobilisé rapidement pour atténuer les conséquences de cette crise : mobilisation des équipes achats pour sécuriser l'approvisionnement en énergie et réduire la volatilité des prix, partenariat avec le programme Ecowatt, solutions concrètes pour réduire sa consommation d'énergie ainsi que celle de ses clients, renouvellement d'appareils les plus énergivores ou la flexibilité électrique.

Afin de contribuer à la souveraineté énergétique des territoires, nous nous sommes fixés comme objectif de rendre autonomes en énergie d'ici 5 ans les services que nous gérons grâce notamment à la généralisation de la **production de biogaz** à travers la méthanisation des boues des stations d'épuration que nous opérons ou l'installation de **panneaux photovoltaïques**.

Plus encore que la crise énergétique, l'année 2022 a été marquée par une des sécheresses les plus prononcées depuis 1959 et inédite par sa durée et sa précocité, ayant pour effets un fort accroissement des feux de forêt et une tension encore jamais rencontrée sur la ressource en eau impactant l'ensemble des usages de l'eau : domestique, industrie, tourisme, agriculture, avec à la clef une pression supplémentaire sur la biodiversité.

Ces manifestations du dérèglement climatique vont se répéter et s'amplifier dans les prochaines décennies. C'est pourquoi nous souhaitons accompagner plus encore nos clients dans l'adaptation aux effets du changement climatique afin d'anticiper les crises hydriques futures et réduire les risques opérationnels.

Disposer de solutions de plus en plus efficaces pour lutter contre les fuites et les gaspillages mais aussi pour promouvoir la sobriété auprès des différents consommateurs est une priorité pour nous. Nous nous sommes également mobilisés aux côtés de nos clients pour la protection de la ressource en développant, par exemple, des solutions de **réutilisation des eaux usées** grâce à un plan d'équipement de 100 stations d'épurations à horizon 2024, ce qui représentera une économie d'environ 3 millions de $m^3$ d'eau potable, soit l'équivalent de la consommation moyenne annuelle d'une ville de 180 000 habitants.

Au regard de l'urgence climatique, nous souhaitons plus que jamais **construire avec vous l'avenir de l'eau** et faire face aux enjeux de raréfaction des ressources, d'énergie et de pollution, afin d'assurer un développement durable et harmonieux de **votre territoire.**

Les femmes et les hommes de l'activité Eau France, représentés par notre directeur de Territoire, seront à vos côtés pour vous permettre de répondre à ces défis et d'anticiper ceux à venir.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Madame/Monsieur le Maire/Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

**Pierre Ribaute,**
**Directeur Général, Eau France**

# PRESENTATION Eau France

**Contribuer au progrès humain**

Notre raison d'être chez Veolia est de contribuer au progrès humain, en s'inscrivant résolument dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

C'est dans cette perspective que nous nous donnons pour mission de « Ressourcer le monde », en exerçant notre métier de services à l'environnement.

Nous nous engageons sur une performance plurielle. Cela signifie que nous adressons le même niveau d'attention et d'exigence à nos différentes performances, qui sont complémentaires et forment un cercle vertueux : performance économique et financière, performance commerciale, performance sociale, performance sociétale et performance environnementale.

**Apporter les solutions pour faire face au bouleversement du cycle de l'eau**

La France va bientôt entrer dans un rapport nouveau à l'eau. Les experts estiment en effet que d'ici 25 ans, le débit moyen de nos cours d'eau diminuera de 10 à 40% ; et le niveau des nappes phréatiques de 10 à 25 %.

Les événements climatiques vont s'intensifier, faisant toujours plus pression sur l'accès à la ressource et sur l'activité humaine. Cela se traduira par des crises sanitaires et environnementales de plus en plus fréquentes : rejets non maîtrisés dans le milieu, pollutions, micropolluants, dégradation de la biodiversité…

Chez Veolia Eau France, notre mission est de prendre soin de l'Eau de sa source à sa restitution à la nature, pour assurer le bien-être des femmes et des hommes.

Pour préserver la ressource, nous mobilisons le meilleur de nos expertises, nous déployons des outils de pilotage dynamiques et des réseaux intelligents Hubgrade qui assurent un usage mesuré et maîtrisé de l'Eau.

Pour lutter contre le changement climatique, nous accompagnons nos clients dans le déploiement de solutions de valorisation du cycle de l'eau.

Nous favorisons aussi toutes les solutions permettant de récupérer l'énergie pour accompagner la Transformation écologique des territoires, par la production de biogaz, les calories dans les réseaux d'assainissement et le photovoltaïque.

Pour permettre l'émergence d'une économie circulaire, nous recyclons les eaux usées traitées pour l'irrigation agricole, pour les usages industriels et demain pour la consommation de tous ?

Pour protéger chacun, face à l'accroissement des menaces, notre ambition est d'assurer un service toujours plus sûr par le développement d'outils numériques de supervision, de gestion de crise ou de cyber sécurisation avancée.

Pour réussir à relever ces défis, nous devons faire émerger les projets adaptés à chaque territoire, à l'évolution des ressources locales et des usages, en réunissant et mobilisant l'ensemble des parties prenantes. C'est notre engagement, aux côtés des usagers du service de l'eau et des décideurs politiques.

Aujourd'hui, plus solide que jamais sur nos fondamentaux, nous sommes prêts avec notre feuille stratégique « Impact Eau France » à faire de l'eau un accélérateur de la transformation écologique au même titre que l'énergie ou le déchet.

Ainsi, nous souhaitons être l'acteur de référence du cycle de l'eau en France, avec et au service des collectivités publiques.

Veolia, premier opérateur de service d'eau et d'assainissement attesté **« Relation Client 100% France »**

*Attestation délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Pro France.*

L'activité Eau de Veolia en France, en quelques chiffres, c'est :

- **25,5** millions de personnes desservies en eau potable
- **2000** usines de dépollution des eaux usées gérées
- **6,9** millions de clients abonnés
- **17,3** millions d'habitants raccordés en assainissement
- **1,7** milliard de m3 d'eau potable distribués
- **1,3** milliard de m3 d'eaux usées collectées et dépolluées
- **2051** usines de production d'eau potable gérées
- **103** GWh d'énergie renouvelable produite
- **600** kt d'empreinte équivalent CO2

# Offres innovantes VEOLIA

**Acteur majeur des services environnementaux Veolia** poursuit une politique d'innovation qui lui permet de développer des solutions pour répondre aux enjeux de la transformation écologique.

**REUT BOX, la solution innovante de Veolia pour répondre au stress hydrique lié au dérèglement climatique.**

**C'est quoi ?** Une combinaison de technologies éprouvées et robustes nécessitant un minimum de maintenance - un équipement standardisé prêt à l'emploi (mode Plug and Play) qui produit de l'eau de qualité A adaptée pour tous les usages, même les plus contraignants. Elle permet de se substituer à une partie de l'eau potable du site pour des usages internes (nettoyages, préparation polymères, …) et également de faire de l'irrigation de cultures.

**Elle ressemble à quoi ? Unité sur skid ou en container de 5 à 25 m3/**

**La Reut BOX** est composée d'un filtre garni de billes de verre, d'une désinfection UV et d'une chloration avant stockage, La Reut Box a un faible encombrement au sol sur site. C'est une solution intégralement automatisée avec un minimum d'exploitation. Solution modulaire et évolutive qui permet de s'adapter au besoin.

**La REUT BOX** permet de traiter les eaux usées en sortie de station d'épuration. Elle élimine les MES ainsi que les virus et bactéries présents dans l'eau.

**Les usages de l'eau usée traitée, affinée par la REUT BOX :**

1 :Substitution de l'eau potable sur une station d'épuration urbaine pour ses usages internes
2 : Irrigation de cultures (vignes, oliviers, maraichages…)
3 : Arrosage de stades, espaces verts et golfs
4 : Protection incendie, fontaines, nettoyage de voiries, hydrocurage,
5 : Utilisation en industries : complément eau de chaudière, eau de process,

# Sommaire


**1. L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE ..... 8**

*1.1 Un dispositif à votre service ..... 1*

*1.2 Présentation du contrat ..... 6*

*1.3 Les chiffres clés ..... 7*

*1.4 Les indicateurs réglementaires 2022 ..... 8*

*1.5 L'essentiel de l'année 2022 ..... 9*

**2. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE ..... 13**

*2.1 L'inventaire des installations ..... 14*

*2.2 L'inventaire des réseaux ..... 15*

*2.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine ..... 16*

*2.4 Gestion du patrimoine ..... 18*

**3. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE ..... 27**

*3.1 La maintenance du patrimoine ..... 28*

*3.2 L'efficacité de la collecte ..... 37*

*3.3 L'efficacité du traitement ..... 39*

*3.4 L'efficacité environnementale ..... 47*

**4. RAPPORT FINANCIER DU SERVICE ..... 48**

*4.1 Les investissements et le renouvellement ..... 49*

*4.2 Les engagements à incidence financière ..... 51*

**5. ANNEXES ..... 54**

*5.1 Le bilan qualité par usine ..... 55*

*5.2 Le bilan énergétique du patrimoine ..... 61*

*5.3 Reconnaissance et certification de service ..... 62*

# 1.

## L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE

**En tant que prestataire, Veolia s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'assainissement. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la collecte et à la dépollution des eaux usées, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.).**

# 1.1 Un dispositif à votre service

### LES INTERLOCUTEURS VEOLIA A VOS COTES

| Photo | Fonction | Nom |
|---|---|---|
| | **Directeur de Territoire** | Bruno LONGEPE |
| | **Manager de Service Local** | Hubert THIBAULT |
| | **Responsable Réseaux EST** | Sébastien PHAN |
| | **Responsable Usines** | Etienne REMBAUD |
| | **Responsable Réseaux OUEST** | Claude MATHEU |

## NOTRE ORGANISATION

Notre organisation répond au principe managérial de la pyramide inversée. Loin d'être théorique, ce concept structure de façon très concrète l'entreprise.

Les solutions sont plus efficaces si l'on confie leur identification et leur mise en œuvre à ceux qui sont directement confrontés aux problématiques qu'elles permettent de résoudre. Avec cette démarche, le manager délègue l'action passant du statut de «chef» à celui d'assistant au service de ses équipes.

Traduit sur le plan organisationnel, ce principe concentre toute l'entreprise en direction des équipes opérationnelles (SERVICES LOCAUX), c'est-à-dire celles qui exploitent les services qui nous sont confiés par nos clients collectivités.
Ce principe revient à axer toute l'entreprise sur la satisfaction de nos clients.

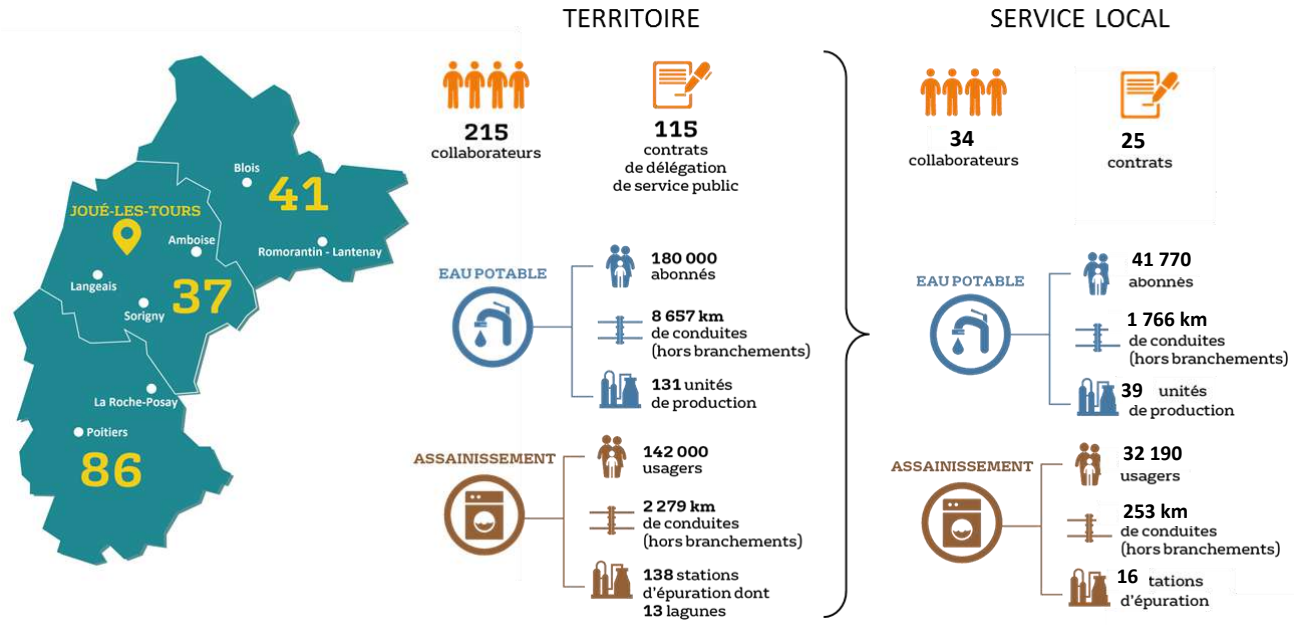
Pilier de cette organisation, le TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE regroupe l'ensemble des ressources permettant aux SERVICES LOCAUX de réaliser leurs missions, dans le respect des engagements contractuels.

Son siège est basé à JOUE LES TOURS (Indre et Loire).

Le TERRITOIRE bénéficie de l'assistance de la RÉGION CENTRE OUEST. Située à Rezé, elle relaie auprès de lui la stratégie nationale (sécurité, QSE, RH...), impulse, mutualise les expériences et les innovations, mobilise, au service du TERRITOIRE et donc des SERVICES LOCAUX, les ressources et les expertises du groupe Veolia.

## LE TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE

Facilitateur au quotidien, il apporte au SERVICE LOCAL les moyens et les expertises nécessaires à l'exécution et la gestion de ses missions. Le SERVICE LOCAL bénéficie ainsi, avec les autres services locaux du territoire, de ressources et d'expertises dont il ne pourrait se doter en propre, dans des conditions économiques acceptables par nos clients collectivités.
Il est structuré autour de 3 pôles experts : la direction des opérations, la direction des consommateurs et la direction du développement.



## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES OPERATIONS

La direction des opérations gère nos logiciels métiers pour le compte du SERVICE LOCAL, afin qu'il bénéficie de leurs fonctionnalités, notamment de la planification.
Dans le cadre d'une reprise de contrat : la direction des opérations et les responsables exploitation et maintenance du SERVICE LOCAL auditent le patrimoine et les process, passent en revue le contrat. Ils définissent des gammes d'exploitation et de maintenance qui précisent, pour chaque équipement/phase de process les interventions à réaliser ainsi que leur périodicité. Ces gammes sont définies sur la base de standards métiers, d'obligations réglementaires, de normes constructeurs et de nos retours d'expérience. Des gammes sont également définies pour les analyses réglementaires de l'eau et celles inscrites dans notre programme d'auto-surveillance.

La direction des opérations intègre ces gammes dans les logiciels d'exploitation, de maintenance et d'analyse qui éditent automatiquement les plannings d'intervention et, après validation par le SERVICE LOCAL, les ordres d'intervention des agents.

Tout au long du contrat, la direction des opérations effectue les mises à jour des logiciels, intégrant les modifications apportées au patrimoine (à la suite de travaux par exemple) et les observations transmises en ligne, par les agents, dans leurs rapports d'intervention.
Elle exploite selon le même principe le SIG (migration et mise à jour en continu des données et met à jour les plans (plans de récolement, sectorisation, étages de pression...).
Elle apporte aussi son expertise pour la gestion des automates et capteurs (choix d'implantation, paramétrages, interface avec le logiciel de télégestion...).

Chaque logiciel permet l'édition de statistiques et de tableaux de bords qui alimentent notre reporting vers la collectivité. Leur analyse nous permet de contrôler la bonne exécution du service mais aussi de détecter des tendances, des problèmes récurrents. Elles aident à la prise de décision : renforcer une gamme de maintenance ou d'exploitation, effectuer un diagnostic ou une campagne de recherche ciblée, proposer une adaptation de la stratégie de renouvellement...

À partir de ces données, la direction des opérations exploite enfin, avec le SERVICE LOCAL, nos applications prospectives comme les modèles mathématiques (hydraulique, qualité, pression...) ou nos modules de hiérarchisation de travaux.

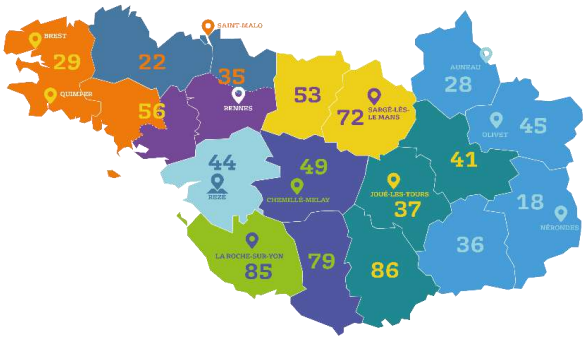
## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES CONSOMMATEURS

## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

## LA REGION CENTRE-OUEST

La RÉGION CENTRE-OUEST comporte elle aussi une direction des opérations, une direction des consommateurs et une direction du développement. Celles-ci apportent assistance aux 9 TERRITOIRES qui la composent.
Elle dispose d'experts de pointe sur des sujets ou pour des besoins ponctuels et très spécialisés. Ainsi, la direction des opérations régionale dispose des compétences permettant, par exemple, la création des modèles mathématiques hydrauliques ou qualité.

La RÉGION assure en direct, pour l'ensemble des territoires, la direction des ressources humaines et la direction financière.




## LA DIRECTION NATIONALE

La direction nationale assiste les RÉGIONS et leurs TERRITOIRES.
Elle impulse et manage les grandes politiques structurantes du groupe (sécurité, social, environnement et santé, QSE...).
Elle anime un vaste réseau d'échanges de pratiques et d'expériences nationales et internationales. Elle assure les missions de veille technologique, sanitaire, réglementaire... Elle pilote des programmes de recherche et d'études appliqués aux problématiques rencontrées par les SERVICES LOCAUX.

# 1.2 Présentation du contrat

## Données clés

- ✓ **Prestataire** — VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux
- ✓ **Périmètre du service** — SAINT MARTIN LE BEAU
- ✓ **Nature du contrat** — Prestation de service
- ✓ **Date de début du contrat** — 01/01/2020
- ✓ **Date de fin du contrat** — 31/12/2024
- ✓ **Les engagements vis-à-vis des tiers**

En tant que prestataire du service, VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux assume des engagements d'échanges d'effluents (réception ou déversement) avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

## 1.3 Les chiffres clés

### Chiffres clés

**3 238**
Nombre d'habitants desservis

**1**
Nombre d'installations de dépollution

**6 580**
Capacité de dépollution (EH)

**33**
Longueur de réseau de collecte (km)

**124 706**
Volume traité ($m^3$)

# 1.4 Les indicateurs réglementaires 2022

**Service public de l'assainissement collectif**

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES | | PRODUCTEUR | VALEUR 2021 | VALEUR 2022 |
|---|---|---|---|---|
| [D201.0] | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | Collectivité (2) | **3 226** | **3 238** |
| [D203.0] | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | Prestataire | **16,2 t MS** | **t MS** |
| [D204.0] | Prix du service de l'assainissement seul au m³ TTC | Prestataire | **€uro/m³** | **€uro/m³** |
| **INDICATEURS DE PERFORMANCE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| [P201.1] | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées | Collectivité (2) | **%** | **%** |
| [P202.2] | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées | Collectivité et Prestataire (2) | **75** | **96** |
| [P203.3] | Conformité de la collecte des effluents (*) | Police de l'eau | **A la charge de la Police de l'eau** | |
| [P204.3] | Conformité des équipements d'épuration | Police de l'eau | **A la charge de la Police de l'eau** | |
| [P205.3] | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration | Police de l'eau (2) | **A la charge de la Police de l'eau** | |
| [P206.3] | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes | Prestataire | **100 %** | **%** |
| **LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral) | Prestataire | **100,0 %** | **100,0 %** |
| **LA GESTION DU PATRIMOINE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| VP.077 | Linéaire du réseau de collecte | Collectivité (2) | **32 813 ml** | **32 814 ml** |
| | Nombre de postes de relèvement | Prestataire | **14** | **14** |
| | Nombre d'usines de dépollution | Prestataire | **1** | **1** |
| | Capacité de dépollution en équivalent-habitants | Prestataire | **6 580 EH** | **6 580 EH** |
| **COLLECTE DES EAUX USEES** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Nombre de désobstructions sur réseau | Prestataire | **7** | **4** |
| | Longueur de canalisation curée en préventif | Prestataire | **8 512 ml** | **3 190 ml** |
| **LA DEPOLLUTION** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Volume arrivant (collecté) | Prestataire | **135 652 m³** | **118 810 m³** |
| VP.176 | Charge moyenne annuelle entrante en DBO5 | Prestataire | **144 kg/j** | **166 kg/j** |
| | Charge moyenne annuelle entrante en EH | Prestataire | **2 392 EH** | **2 774 EH** |
| | Volume traité | Prestataire | **143 196 m³** | **124 706 m³** |
| **LES CERTIFICATS** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Certifications ISO 9001, 14001, 50001 | Prestataire | **En vigueur** | **En vigueur** |
| | Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité | Prestataire | **Oui** | **Oui** |

# 1.5 L’essentiel de l’année 2022

## 1.5.1 Principaux faits marquants de l’année

- Vol gouttières:

Lors d’une intervention d’astreinte, nous avons remarqué le vol de l’ensemble des gouttières du bâtiment du local d’exploitation.

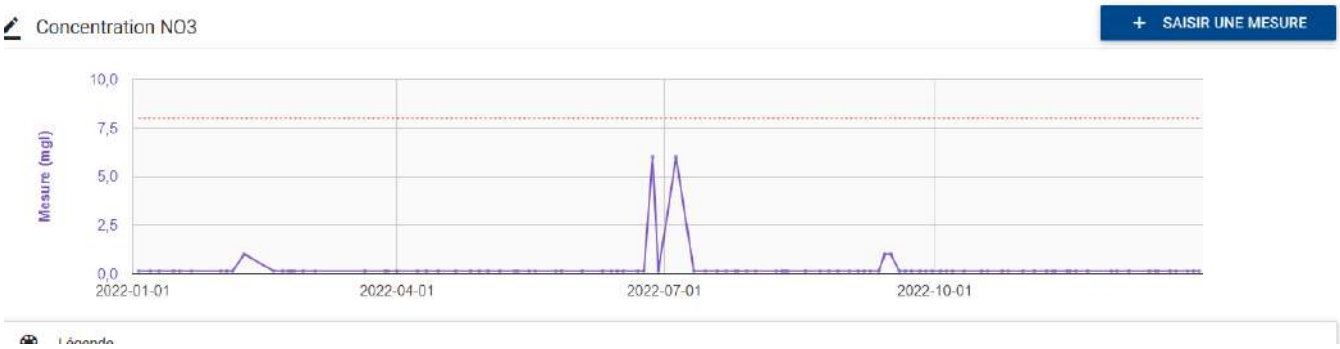
- Qualité de Rejet au milieu Naturel :

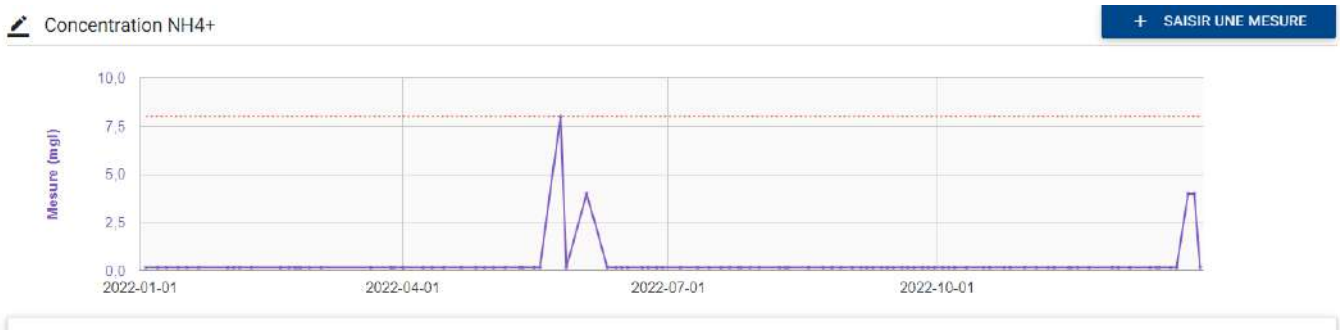
Les bilans d'auto-surveillances COFRAC réalisés 13 fois par an par un laboratoire indépendant montrent une conformité des rejets de la station d'épuration ( 1 fois par moi et une fois en période Vendange), vous trouverez ci-joint les résultats mensuels

Concentration en sortie A4

| Info | Concentration en sortie A4 | Unité | Objectif | Taux | Bilan | Janv | Fév. | Mars | Avr. | Mai | Juin | Juil. | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Concentration moyenne MES en sortie A4 | mg/L | | - | 4,5 | 6,4 | 2,2 | 2,0 | 3,9 | 9,8 | 4,5 | 2,0 | 6,0 | 3,2 | 4,1 | 3,2 | 6,4 |
| | Concentration moyenne N NO3 en sortie A4 | mg/L | | - | 0,5 | - | 0,6 | - | - | 0,2 | - | - | 0,9 | 0,6 | - | 0,2 | - |
| | Concentration moyenne DCO en sortie A4 | mg/L | | - | 25,5 | 35,0 | 30,0 | 24,0 | 25,0 | 17,0 | 23,0 | 41,0 | 30,0 | 14,0 | 19,5 | 22,0 | 25,0 |
| | Concentration moyenne N NO2 en sortie A4 | mg/L | | - | 0,1 | - | 0,1 | - | - | 0,0 | - | - | 0,0 | 0,0 | - | 0,1 | - |
| | Concentration moyenne DBO5 en sortie A4 | mg/L | | - | 2,7 | 1,6 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,2 | 2,1 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | Concentration moyenne Ptot en sortie A4 | mg/L | | - | 0,9 | 0,2 | 1,4 | 0,6 | 1,1 | 0,2 | 0,2 | 1,6 | 1,6 | 0,3 | 0,4 | 0,8 | 2,0 |
| | Concentration moyenne N NH4 en sortie A4 | mg/L | | - | 3,2 | - | 4,0 | - | - | 5,5 | - | - | 0,9 | 1,0 | - | 4,7 | - |
| | Concentration moyenne NTK en sortie A4 | mg/L | | - | 6,0 | - | 5,4 | - | - | 13,8 | - | - | 2,5 | 1,9 | - | 6,2 | - |
| | Concentration moyenne NGL en sortie A4 | mg/L | | - | 6,5 | - | 6,1 | - | - | 14,1 | - | - | 3,4 | 2,5 | - | 6,5 | - |

De plus , les analyses  terrain réalisées par nos agents montrent une conformité tout au long de l'année sauf quelques exceptions en phosphore, mais vite rattrapées par des modifications des réglages de traitement. Ces hausses s'expliquent par un taux de boues très important suite à la réglementation COVID empêchant l'épandage des boues non hygiénisées.



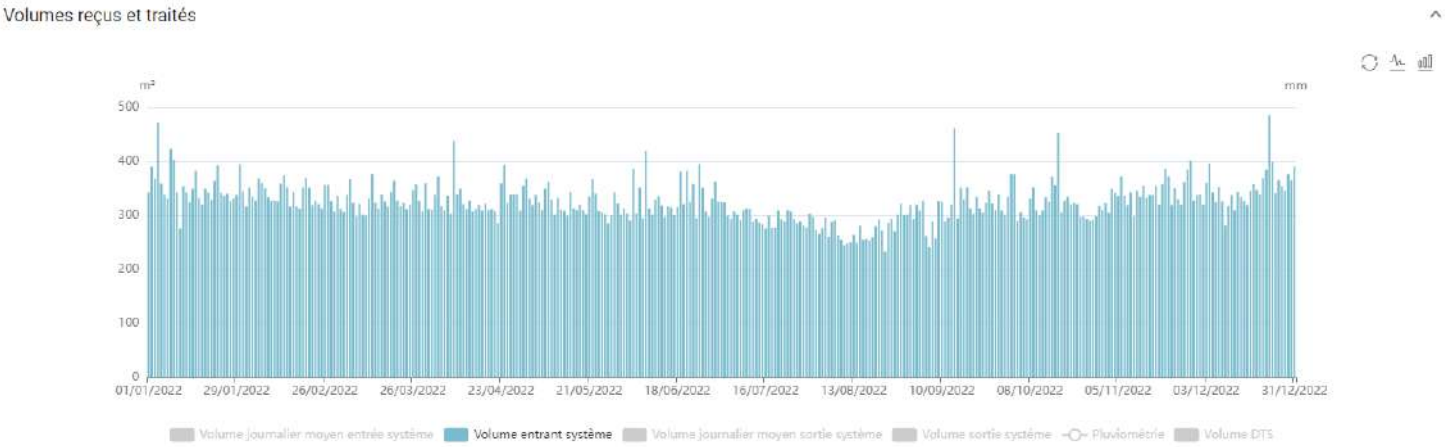




- Gestion Boues Covid:

Avec l'évolution de la réglementation suite à la crise sanitaire du COVID-19 les boues de stations d'épuration ne peuvent être envoyées en épandages sans être hygiénisées. La Station d'Épuration de Saint-Martin-le-Beau n'est pas équipée d'un traitement des boues hygiénisant. Nous avons donc réalisé des transferts de boues entre la STEP de Saint-Martin-le-Beau et celle de la Granges David à la Riche. La Métropole de Tours à décidé suite à des problèmes de qualité interne de suspendre la prise en charge des boues covid des autres stations en septembre 2022.

- Apport d'eaux claires parasites :

Voici la courbe annuel des eaux brutes reçu par la station :



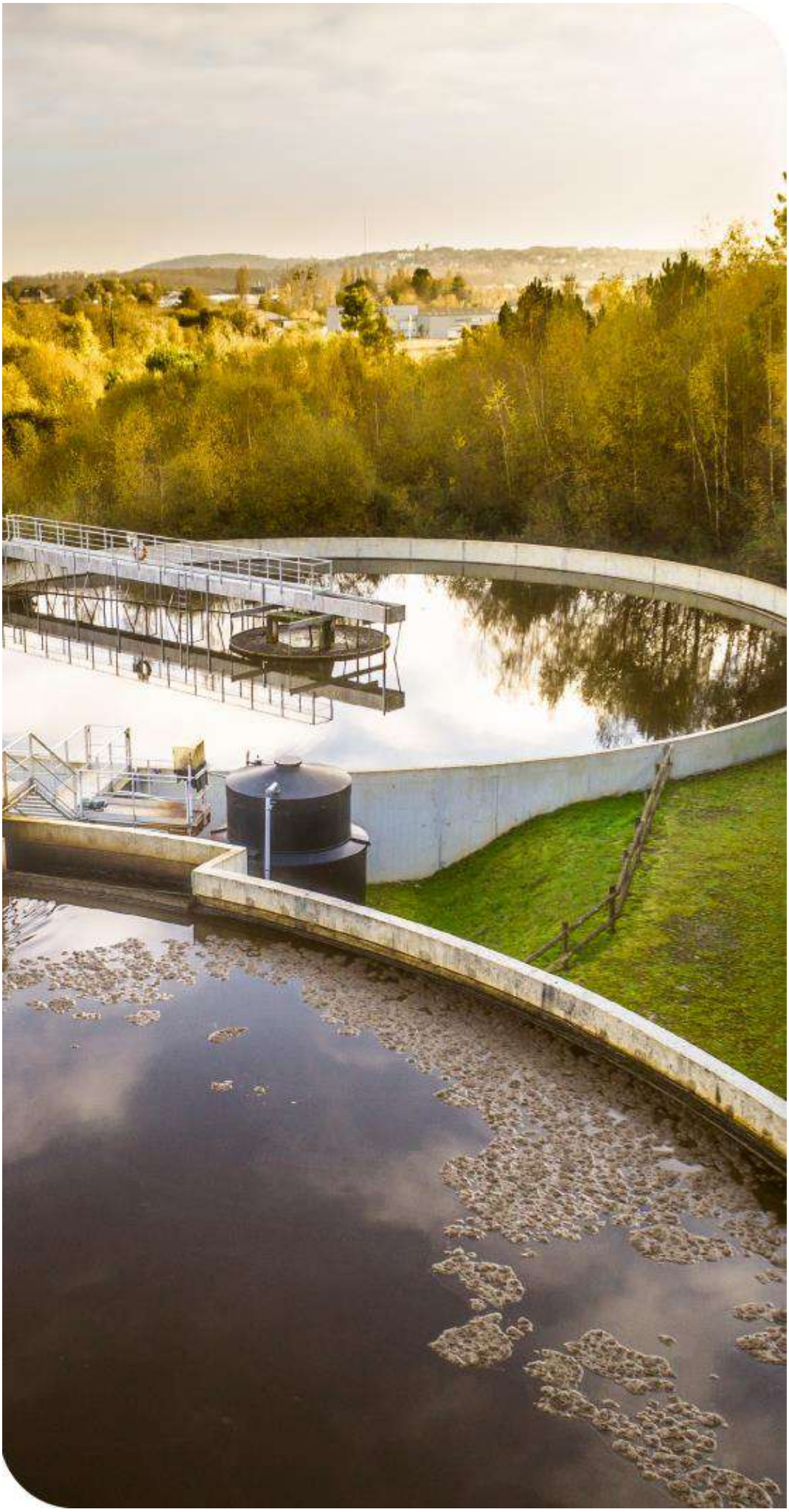
On peut observer qu'il y a très peu de disparité entre le volume d'arrivée à la Station d'Épuration en période sèche et en période humide. On peut donc en conclure que la Station est très peu soumise au phénomène d'apport d'eaux claires parasites. Qu'ils soient des phénomènes de nappe ou météorologiques. La moyenne annuelle reçue est de 326 m3 par jour le maximum est atteint au mois de décembre avec un total de 486 m3 reçu. Ce pic est atteint sur une seule journée et non sur une période longue de plusieurs semaines. Il est donc possible que cet excès soit dû à une activité viticole ou industrielle.

- Exploitation courante :

- 21/02/2022 Réparation de la pompe de Chlorure Ferrique
- 21/03/2022 Entretien / Maintenance des 2 surpresseurs Aerzen
- 08/04/2022 Fermeture Vanne BT suite fortes précipitation
- 11/04/2022 Réouverture vanne BT
- 22/04/2022 Réparation bague en laiton pompe de déphosphatation
- 16/05/2022 Pompe 2 eau traitée en défaut d'isolement
- 07/09/2022 Bouchage partiel entre fond clarificateur et le puit de recirculation , intervention hydrocureur
- 15/09/2022 Sonde bassin Tampon Hors service suite orage de la veille
- 22/09/2022 Remplacement du palier gauche tamis et tuyau alimentation eau industrielle tamis

# 2.

## LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE



**Collecter, traiter, surveiller… : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel sur les sites (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.**

# 2.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des usines de dépollution et des postes de relèvement/refoulement associés au contrat.

| **Usines de dépollution** | **Capacité épuratoire en DBO5 (kg/j)** | **Capacité équivalent habitant (EH)** | **Capacité hydraulique (m3/j)** |
|---|---|---|---|
| STEP SAINT MARTIN LE BEAU | 395 | 6 580 | 510 |
| **Capacité totale :** | **395** | **6 580** | **510** |

Capacité épuratoire en kg de DBO5 / j et capacité hydraulique en m3/j selon les données du constructeur, capacité en EH établie sur une base de 60 g de DBO5 par habitant et par jour.

| **Postes de refoulement / relèvement** | **Trop plein** |
|---|---|
| PR Anciens Ateliers Muni | Non |
| PR Chemin des Boeufs | Non |
| PR Chemin des Fontaines | Non |
| PR la Plaine | Non |
| PR Le Gros Buisson | Non |
| PR Rond-Point RD40 | Non |
| PR route de Montlouis | Non |
| PR rue de Battereau | Non |
| PR rue de Chenonceau | Non |
| PR rue de la Bourdaisière | Non |
| PR rue des Tilleuls | Non |
| PR rue Maraîchers (face n°16) | Non |
| PR rue Maraîchers (face n°30) | Non |
| PR rue Traversière | Non |

## 2.1.1 Propositions d'amélioration

| **Lieu ou ouvrage** | Description |
|---|---|
| STEP Saint Martin le Beau | Il serait judicieux d'installer une deuxième pompe de déphosphatation |
| STEP Saint Martin le Beau | Au vu des évolutions réglementaires à venir une étude sur la mise en place d'un traitement des boues avec hygiénisation serait à étudier. Ainsi qu'une réflexion sur une augmentation de la capacité de stockage qui est actuellement insuffisante. |

## 2.2 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de collecte,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements.

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du prestataire.

→ ***Les canalisations, branchements et équipements***

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Canalisations** | | | | | | |
| Longueur totale du réseau (km) | | | | 32,8 | 32,8 | 0,0% |
| Canalisations eaux usées (ml) | | | | 32 813 | 32 814 | 0,0% |
| *dont gravitaires (ml)* | | | | 27 655 | 27 656 | 0,0% |
| *dont refoulement (ml)* | | | | 5 158 | 5 158 | 0,0% |
| Nombre de regards | | | | 640 | 640 | 0,0% |

# 2.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Branchements, réseaux, postes de relèvement, usines de dépollution, installations de traitement des boues, bâtiments, etc. , constituent un patrimoine physique et financier considérable pour la Collectivité.

Dans le cadre d'une responsabilité partagée selon le cadre défini par le contrat une démarche de gestion durable et optimisée de ce patrimoine est mise en œuvre afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance du patrimoine et d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état. Veolia est à même de procéder aux arbitrages entre réparation et renouvellement, et de proposer à la Collectivité, pour les opérations à sa charge, les éléments justifiant les priorités de renouvellement.

## 2.3.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux [P253.2]

Pour l'année 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux **[P253.2]** est de 0,00 %. Le tableau suivant précise les linéaires renouvelés portés à la connaissance du prestataire et permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement, en prenant le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur du réseau.

**Canalisations**

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| **Taux moyen de renouvellement des réseaux (%)** | **0,00** | **0,00** |
| Longueur du réseau de collecte des eaux usées hors branchement (ml) | 32 813 | 32 814 |

## 2.3.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P202.2]

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi Grenelle II de juillet 2010, il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion Patrimoniale du Réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points du barème pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Calculée sur un barème de 120 points (ou 110 points pour les services n'ayant pas la mission de collecte), la valeur de cet indice **[P202.2]** pour l'année 2022 est de :

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 75 | 96 |

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | | Barème | Valeur ICGPR |
|---|---|---|---|
| **Code VP** | **Partie A : Plan des réseaux (15 points)** | | |
| **VP250** | Existence d'un plan des réseaux | 10 | 10 |
| **VP251** | Mise à jour annuelle du plan des réseaux | 5 | 5 |
| **Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)** | | | |
| **VP252** | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | | Oui |
| **VP253** | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres. | | 99,85 % |
| **VP254** | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres | | Oui |
| **Combinaison des variables VP252, VP253 et VP254** | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux) | 15 | 15 |
| **VP255** | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 15 | 13 |
| | **Total Parties A et B** | **45** | **43** |
| **Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)** | | | |
| **VP256** | Existence information géographique précisant altimétrie canalisations | 15 | 13 |
| **VP257** | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes | 10 | 10 |
| **VP258** | Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | 10 |
| **VP259** | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 10 | 10 |
| **VP260** | Localisation des autres interventions | 10 | 10 |
| **VP261** | Définition mise en oeuvre plan pluriannuel enquête et auscultation réseau | 10 | 0 |
| **VP262** | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | 0 |
| | **Total:** | **120** | **96** |

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses interventions ainsi que des informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

# 2.4 Gestion du patrimoine

## 2.4.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines…) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : capteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ ***Les installations***

Au titre de l'année 2022, le délégataire a réalisé les renouvellements suivants :

| | |
|---|---|
| STEP SMLB | pompe recirculation 1 |
| STEP SMLB | pompe eau traitée n°2 |
| STEP SMLB | moteur agitateur polymère |
| STEP SMLB | surpresseur soupape et clapet |
| STEP SMLB | motoréducteur tamis step |
| STEP SMLB | motoréducteur compacteur |
| STEP SMLB | préleveur entrée |
| PR Maraîchers 16 | transmetteur |
| PR Maraîchers 30 | pompe n°1 |
| PR Maraîchers 30 | transmetteur |

| | |
|---|---|
| PR Gens du voyage n°12 | pompe n°1 |
| PR Gens du voyage n°12 | pompe n°2 |
| PR Traversière | pompe |
| PR les Tilleuls | pompe n°1 |
| PR Bourdaisière | transmetteur |

- STEP SMLB pompe recirculation 1 :

Avant :

Après :

- STEP SMLB pompe eau traitée n°2 :

Avant :

Après :

- STEP SMLB surpresseur soupape et clapet :

Avant :

Après :

- STEP SMLB motoréducteur tamis

Avant :

Après :

- STEP SMLB motoréducteur compacteur :

Avant :

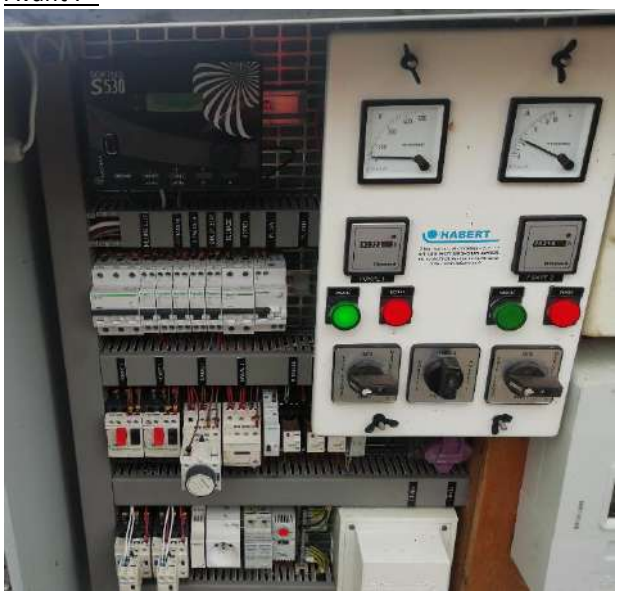
Après :

- STEP SMLB préleveur entrée

Après :

- PR Maraîchers 16 transmetteur :

Avant :

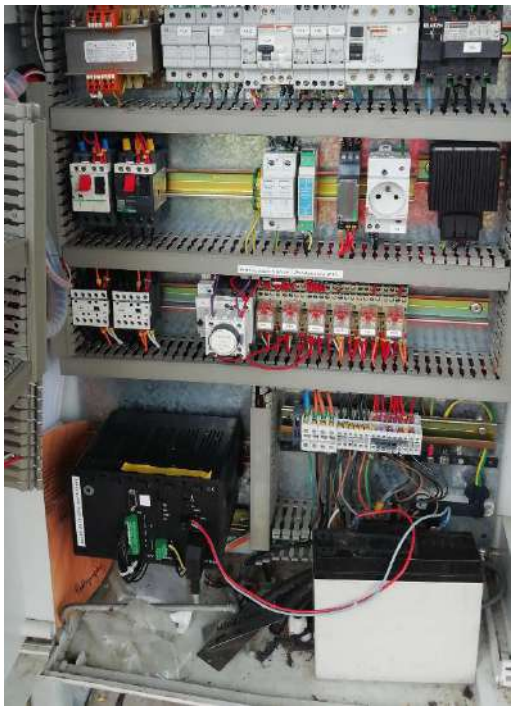



Après :

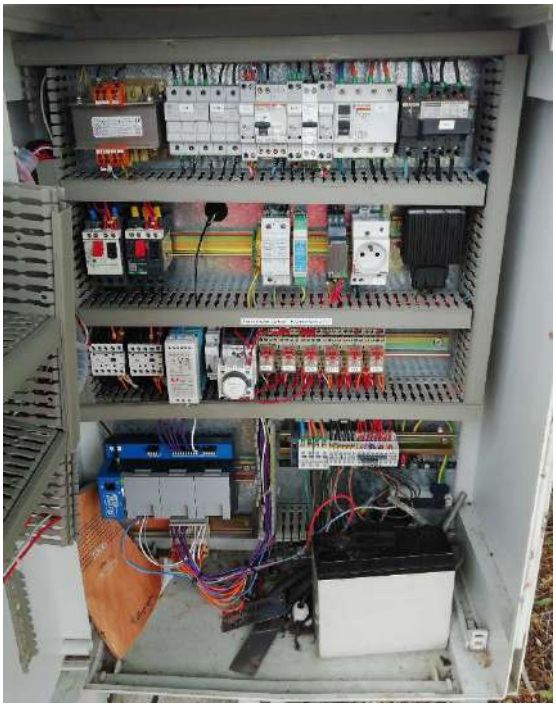
- PR Maraîchers 30 pompe n°1

- PR Maraîchers 30 transmetteur :

Avant :



Après :



- PR Gens du voyage n°12 pompe n°1 :

- PR Traversière pompe

Avant :

Après :

- PR les Tilleuls pompe n°1 :

Avant :

Après :

- PR Bourdaisière transmetteur :

Avant :

Après :

| Installations électromécaniques | Opération réalisée dans l'exercice | Mode de gestion |
|---|---|---|
| **Postes de relèvements** | | |
| **PR n° 4 Rue Traversière** | | |
| Pompe 1 vide cave | Renouvellement | Compte |
| **PR n° 6 Rue Bourdaisière** | | |
| Télégestion Sofrel S50 | Renouvellement | Compte |
| **PR n° 7 16 rue des Maraichers** | | |
| Télégestion Sofrel S530 | Renouvellement | Compte |
| **PR n° 8  30 rue Maraichers** | | |
| Pompe 1 | Renouvellement | Compte |
| Télégestion Sofrel S50 | Renouvellement | Compte |
| **PR n° 10 rue des Tilleuls** | | |
| Pompe 1 FLYGT 3057.181  234 | Renouvellement | Compte |
| **PR n° 12 Gens du Voyage** | | |
| Pompe 1 FLYGT 3085.183  276 | Renouvellement | Compte |
| Pompe 2 FLYGT 3085.183  276 | Renouvellement | Compte |
| **Station d'épuration** | | |
| **Pretraitement** | | |
| Préleveur d'entrée E&H Liquistation CFS48-4LK 5/0 | Renouvellement | Compte |
| Motoréducteur Tamis tambour 0,37 kw | Renouvellement | Compte |
| Motoréducteur Tamis vis 0,75 kw | Renouvellement | Compte |
| **Bassin d'aération** | | |
| Surpresseurs d'aérations 1 AERZEN Delta Blower GM | Rénovation | Compte |
| **Puits de recirculation et fosse à flottants** | | |
| Pompe de recirculation 1 Flygt 3085 2kw | Renouvellement | Compte |
| **Filiere boues et poste toutes eaux** | | |
| Poste de préparation floculant LIQUIFLOC 15808 TMI | Rénovation | Compte |
| **Comptage et rejet eau traitée** | | |
| Pompe eau traitée N°2 Flygt 3102.180  252 4.4Kw | Renouvellement | Compte |

# 3.

## LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE

**La performance du service d'assainissement est un enjeu majeur, aussi bien pour le confort des consommateurs et des riverains au quotidien que pour maîtriser l'empreinte environnementale de cette activité. Ce chapitre regroupe les informations relatives à l'efficacité du service, de la collecte au traitement, et aborde également son impact sur l'environnement (déversements en milieu naturel, consommation de réactifs, bilan énergétique).**

# 3.1 La maintenance du patrimoine

ENGAGEMENT

On distingue deux types d'interventions :

✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,

✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie du support d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.

FOCUS

***La gestion centralisée des interventions***

**Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'un prélèvement pour analyse en cas de suspicion de pollution dans le réseau ou encore d'une intervention sur le branchement d'un abonné.**

## 3.1.1 *LA MAINTENANCE DU PATRIMOINE*

### → *Les opérations de maintenance des installations*

L'ensemble des interventions réalisées est désormais tracé sur un journal de bord dématérialisé dont voici ci-dessous une extraction pour l'année 2022 :

| | |
|---|---|
| Sur l'ensemble des postes et station | Des passages réguliers sont effectués sur les postes de relèvement avec nettoyage des poires de niveau.<br><br>Des interventions par camion hydrocureur sont réalisées avec nettoyage à haute pression des parois pour décrocher les graisses et autres déchets. |
| Postes et station | Contrôles réglementaires sur les équipements électriques. |
| | Entretien/vidange des compresseurs, surpresseurs et pompes. |
| Station | Prélèvements et contrôles analytiques d'exploitation et réglementaires. |

**STEP SAINT MARTIN LE BEAU**

| Date | Description |
|---|---|
| 11/01/2022 | Réception d'une palette de polymère (900 kg) |
| 20/01/2022 | Réalisation de 3 chasses sur le poste de recirculation.<br>Nettoyage de la rampe lavage table.<br>Démarrage de la table pour 5h de fonctionnement. |
| 21/01/2022 | Démontage et nettoyage de la grille du compacteur.<br>Nettoyage filtre eau industrielle (x2)<br>Nettoyage rampe lavage table.<br>Démarrage de la table. |
| 31/01/2022 | Démarrage de la table.<br>Réalisation d'une chasse sur le puits de recirculation<br>Problème de différence entre l'entrée sortie dû à la vidange partielle du bassin tampon. |
| 02/02/2022 | Nettoyage du filtre eau industrielle.<br>Démarrage de la table. |
| 04/02/2022 | Nettoyage du compacteur et du filtre eau industrielle.<br>Démarrage de la table. |
| 07/02/2022-<br>08/02/2022 | Passage Hp sur tamis et Clarificateur + local table.<br>Démarrage de la table. |
| 11/02/2022 | Renouvellement de la pompe 1 recirculation. |
| 18/02/2022 | Démarrage de la table.<br>Mise à l'arrêt + consignation de la pompe de déphosphatation en attente de remplacement pièce sur le refoulement. |
| 21/02/2022 | Réparation de la pompe chlorure ferrique.<br>Redémarrage de la pompe de déphosphatation.<br>Démarrage de la table. Programmation avec un fonctionnement à 3 h/j. |
| 23/02/2022 | Nettoyage du tamis.<br>Augmentation de la déphosphatation de 1 à 3 min/ 2h.<br>Rajout de 3 bidons de polymère (75kg). |
| 28/02/2022 | Nettoyage du tamis.<br>Augmentation de la déphosphatation de 1 min/2h soit 2min/2h.<br>Ajout de polymère dans le bac, 2bidons. |
| 04/03/2022 | Réalisation d'une chasse sur le poste de recirculation. |
| 21/03/2022 | Entretien/maintenance des 2 surpresseurs d'air faite avec l'entreprise Aerzen<br>Démarrage de la table |
| 22/03/2022 | Démontage et nettoyage du compacteur |
| 28/03/2022 | Contrôle Tamis<br>Nettoyage filtre eau industrielle<br>Démarrage de la table.<br>Chasse sur le poste de recirculation. |
| 31/03/2022 | Livraison de 5 m3 de chlorure ferrique. |
| 06/04/2022 | Réalisation d'une chasse sur le poste de recirculation.<br>Réalisation d'un débit sur les pompes de recirculation<br>Pompe 1 =42 m3/h<br>Pompe 2 = 43 m3/h<br>Réglages de la recirculation a un taux de 150 %. Soit 12h/j<br>Analyses. |

| | |
|---|---|
| | Démarrage de la table. |
| 08/04/2022 | Augmentation de l'injection de chlorure ferrique de 10 min/j<br>Fermeture de la vanne du bassin tampon en raison des fortes précipitations |
| 11/04/2022 | Ouverture de la vanne tour Eiffel. Passage vers le bassin d'aération |
| 13/04/2022 | Démontage-remontage du clapet refoulement sortie station pour nettoyage.<br>Il était bloqué ouvert ce qui faisait revenir de l'eau du cher vers la step ce qui agrémentait le débitmètre d'environ 15 m3/h. |
| 14/04/2022 | Plus de 10% d'écart entre l'entrée-sortie dû à la vidange du bassin tampon<br>Arrêt du tamis compacteur pour nettoyage demain matin (énormément de filasse) |
| 15/04/2022 | Problème de discordance pompe de déphosphatation.<br>Remise en service de la pompe de déphosphatation.<br>Consignation tamis et compacteur.<br>Nettoyage complet de la visse de compacteur.<br>Démarrage de la table.<br>Nettoyage du filtre d'eau industrielle. |
| 21/04/2022 | Consignation de la pompe de déphosphatation en attendant la réparation. |
| 22/04/2022 | Réparation sur la pompe de déphosphatation. Remplacement de la bague en laiton sur tuyau de refoulement.<br>Démarrage de la table.<br>Nettoyage tamis et sonde pH |
| 22/04/2022 | Bassin Tampon plein<br>Vidange du Bassin tampon 5 min toutes les 2 heures |
| 26/04/2022 | Démarrage de la table et contrôle tamis. |
| 11/05/2022 | Contrôle tamis et augmentation de la déphosphatation |
| 12/05/2022 | Mauvaise manipulation du Magelis sur un réglage de la déphosphatation, la pompe a fait du 24/24. |
| 16/05/2022 | Pompe 2 eau traitée est en défaut d'isolement. Elle fait sauter la station. |
| 25/05/2022 | Nettoyage clarificateur et augmentation de l'aération. |
| 27/05/2022 | Nettoyage clarificateur et tamis.<br>Essai du mode de secours polymère pour pouvoir faire tourner la table. Essai OK. |
| 30/05/2022 | Démarrage de la table en mode secours. |
| 13/06/2022 | Remplacement de l'agitateur polymère + électrovanne remplissage d'eau. |
| 14/06/2022 | Renouvellement pompe 2 eaux traitées. |
| 20/06/2022 | Début des transferts de boues vers la grange David (petit silo)<br>Démarrage de la table. |
| 24/06/2022 | Les deux silos ont été vidés. |
| 27/06/2022 | Diminution de l'aération.<br>Diminution de l'injection de chlorure ferrique et démarrage de la table. |
| 28/06/2022 | Démarrage de la table. |
| 19/07/2022 | Visse de compactage H. S<br>Consignation du compacteur.<br>Réalisation de 2 chasses consécutives sur le poste de recirculation.<br>Démarrage de la table. |

| | |
|---|---|
| 21/07/2022 | Remplacement de la vis du compacteur.<br>Remplacement de la sonde redox |
| 27/07/2022 | Vidange du bassin tampon = 15 min de marche pour 105 min d'arrêt.<br>Démarrage de la table. |
| 28/07/2022 | Défaut NTH poste eau traitée. RAS en arrivant sur la station. |
| 28/07/2022 | Remplacement de la poire, niveau trop haut poste eau traitée |
| 29/07/2022 | Démarrage de la table.<br>Contrôle tamis |
| 01/08/2022 | Dépotage de chlorure ferrique soit 4 212kg.<br>Remise en auto de la pompe de déphosphatation.<br>Nettoyage du tamis.<br>Lancement de la table. |
| 03/08/2022 | Nettoyage du tamis.<br>Lancement de la table |
| 05/08/2022 | Nettoyage du tamis.<br>Nettoyage de la goulotte du clarificateur et du Clifford.<br>Vidange du bac de rétention de la cuve de chlorure féerique.<br>Lancement de la table |
| 08/08/2022 | Nettoyage du tamis.<br>Lancement de la table. |
| 10/08/2022 | Nettoyage du tamis et de la grille compacteur<br>Nettoyage du filtre d'eau indus de la table.<br>Lancement de la table.<br>Démontage et nettoyage des tuyaux de déphosphatation, arrêt de la pompe. |
| 11/08/2022 | Lancement de la table. |
| 11/08/2022 | Remplacement de la pompe de chlorure ferrique, essaie OK.<br>Nettoyage du tamis |
| 18/08/2022 | Lancement de la table.<br>Augmentation de la déphosphatation soit 112min/j. |
| 23/08/2022 | Lancement de la table |
| 31/08/2022 | Remplacement du motoréducteur du tamis<br>Défaut d'isolement sur le motoréducteur du compacteur. |
| 02/09/2022 | Étalonnage de la sonde pH. |
| 05/09/2022 | Livraison de 2 m3 de chlorure ferrique par l'entreprise Brenntag. |
| 07/09/2022 | Recirculation partiellement bouchée. Appel à SOA intervention prévu demain pour 8h30. |
| 08/09/2022 | Débouchage recirculation ok.<br>Démarrage de la table. |
| 15/09/2022 | Sonde du BT HS suite à l'orage d'hier. Mise en mode secours du BT (POIRES) |
| 16/09/2022 | Prélèvement DCO entrée/sortie |
| 19/09/2022 | Lancement extrait sec sur silo<br>Échantillon pour analyses DCO. |
| 20/09/2022 | Remplacement du motoréducteur, compacteur, essais ok |
| 21/09/2022 | Prélèvement DCO entrée/sortie<br>Renouvellement du préleveur entrée |

| | |
|---|---|
| | Raccordement et essais ok |
| 22/09/2022 | Remplacement du palier gauche du tamis, reste à remplacer le tuyau d'alimentation de la rampe de nettoyage.<br>Bouchage entre le clarificateur et le poste de recirculation.<br>Débouchage effectué par SOA |
| 23/09/2022 | Prise échantillons pour DCO entrée/sortie |
| 26/09/2022 | Passage d'un coup de jet dans le Clifford pour casser les mousses.<br>Nettoyage tamis et compacteur.<br>Prise d'échantillons pour DCO |
| 29/09/2022 | Remplacement raccord coudé de la rampe de lavage du tamis |
| 04/10/2022 | Resserrage des raccords sur pompe chlorure ferrique.<br>Nettoyage du coffret chlorure ferrique<br>Remise en place des serrures du coffret de chlorure ferrique. |
| 07/10/2022 | Diminution de l'injection de chlorure ferrique. |
| 15/10/2022 | Remplacement batterie Sofrel HS |
| 19/10/2022 | Nettoyage du clarificateur. |
| 26/10/2022 | Démarrage table égouttage |
| 08/11/2022 | Contrôles des appareils de levage par l'entreprise APAVE |
| 15/11/2022 | Coupure EDF sur la station de 08h00 a 12h00.<br>NTH eau traitée pendant la coupure.<br>Augmentation de la déphosphatation.<br>Démarrage de la table. (5h) |
| 16/11/2022 | Rajout de 25 kg de polymère.<br>Démarrage de la table. |
| 22/11/2022 | Rajout de 25 kg de polymère.<br>Démarrage de la table.<br>Baisse de l'injection de chlorure ferrique.<br>Nettoyage du tamis. |
| 07/12/2022 | Nettoyage du clarificateur |
| 11/12/2022 | Disjonction pompe chlorure ferrique et tamis rotatif en défaut d'isolement<br>Suite a disjonction station |
| 12/12/2022 | Remise en place de la poire basse du poste eaux traitée car elle est aspirée par la pompe n°2 |
| 15/12/2022 | Nettoyage rampe de lavage de la table et du filtre eau industrielle.<br>Lancement de la table |
| 26/12/2022 | Consignation de la pompe de déphosphatation. Et fermeture de la vanne d'aspiration suite au déboîtement du tuyau dans le regard. |
| 26/12/2022 | Augmentation de l'aération.<br>Nettoyage tamis. |
| 28/12/2022 | Contrôle tamis. |

**PR ST MARTIN LB ATELIERS MUNICIPAUX**

| Date | Description |
|---|---|
| 05/11/2022 | Astreinte : Pompe désamorcée, réamorçage et j'ai attendu que le poste se vide |
| 06/11/2022 | Astreinte : Réamorçage de la pompe |

**PR ST MARTIN LB GROS BUISSON**

| Date | Description |
|---|---|
| 25/03/2022 | Remplacement de la batterie du Sofrel. |

**PR ST MARTIN LB TRAVERSIERE**

| Date | Description |
|---|---|
| 22/03/2022 | Pompe en défaut d'isolement |
| 23/03/2022 | Remplacement de la pompe.<br>Remise en état de la poire niveau très haut.<br>Remplacement de la batterie Sofrel. |
| 14/12/2022 | Intervention astreinte pour NTH pompe arrêtée.<br>La pompe 2 est bouchée et la pompe 1 disjoncte au thermique.<br>Lors de la sortie des pompes les barres de guidage sont venues avec.<br>Demande de SOA pour vidanger le poste.<br>Après 35 m3 pompé, remise en place des barres et des pompes.<br>La pompe 2 ne marche pas et la pompe 1 débite.<br>Vérifier le fonctionnement globale dès que possible. |

**PR ST MARTIN LB TILLEULS**

| Date | Description |
|---|---|
| 27/09/2022 | Relevage et débouchage de la pompe n°1. |
| 27/10/2022 | Renouvellement pompe 1, essais ok |

**PR ST MARTIN LB BOURDAISIERE**

| Date | Description |
|---|---|
| 03/02/2022 | Alarme NTH pompes arrêtées.<br>Le télérupteur n'as pas fonctionné. Remise en service ok. |
| 26/04/2022 | Vérification de la permutation des pompes essai ok<br>si problème de permutation revient, il faut remplacer les poires NB et N1. |
| 07/06/2022 | Remplacement de la poire N1 et nettoyage de la boîte de dérivation. |
| 12/10/2022 | Remplacement du S50 par un S4W modification du Lerne en cours |
| 02/12/2022 | Restauration de l'armoire et de ces équipements vieillissants :<br>remplacement des disjoncteurs moteurs<br>remplacement du contacteur PP1<br>pose d'une sonde radar dans le poste<br>Modification et essai du programme du Sofrel pour gestion automatique sur sonde avec secours sur poire en cas de défaut sonde ou défaut du Sofrel. |
| 10/12/2022 | Intervention astreinte disjonction de la pompe 2 car partiellement bouchée |

**PR ST MARTIN LB LA PLAINE**

| Date | Description |
|---|---|
| 16/03/2022 | Intervention en astreinte pour niveau trop haut poste de relèvement.<br>Sortie des pompes 1 et 2 pour débouchage, j'ai essayé de les replonger mais elles se sont rebouchées directement il faut prévoir un curage du poste au plus vite afin de ressortir les pompes pour les déboucher. |
| 05/04/2022 | Remplacement des pompes 1 et 2. |

**PR ST MARTIN LB MARAICHERS 16**

| Date | Description |
|---|---|
| 12/10/2022 | Remplacement du S500 par un S4W modification sur le lerne en cours |
| 16/11/2022 | Réarmement de la pompe 1. |

**PR ST MARTIN LB MARAICHERS 30**

| Date | Description |
|---|---|
| 11/02/2022 | Renouvellement de la pompe 2.<br>Remplacement du disjonction moteur pour être dans la bonne plage. |

**PR ST MARTIN LB ROND POINT RD 40**

| Date | Description |
|---|---|
| 14/09/2022 | Défaut pompage général réarmement des 2 pompes ok. |
| 16/11/2022 | Acquittement défaut de batterie. |

## → Les opérations de maintenance des *réseaux et branchements*

### DETAIL DU CURAGE PREVENTIF

| Commune | Date | Adresse | Linéaire réseau (m) |
|---|---|---|---|
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | RUE DE LA TREILLE | 181 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | RUE DES GRILLONNIERES | 115 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | RUE DE LA BOURDAISIERE | 970 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | RUE DE LA GARE | 477 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | PARCELLES PRIVEES A IMPASSE BATTEREAU | 117 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | RUE DE BATTEREAU | 325 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | PARCELLES PRIVEES A RD40 | 205 |
| SAINT MARTIN LE BEAU | NOVEMBRE 2022 | RUE DE CHENONCEAU | 800 |

### DETAIL DU CURAGE CURATIF

| Commune | Date | Adresse | Désobstruction Branchement | Désobstruction Réseau |
|---|---|---|---|---|
| SAINT MARTIN LE BEAU | 24/02/2022 | 72 RUE DE CHENONCEAU | | X |
| SAINT MARTIN LE BEAU | 21/03/2022 | 19 RUE DE LA BOURDAISIÈRE | | X |
| SAINT MARTIN LE BEAU | 21/03/2022 | 1 RUE DU LAVOIR | | X |
| SAINT MARTIN LE BEAU | 21/09/2022 | 27 RUE DE LA RÉSISTANCE | X | |

### DETAIL DES INSPECTION TELEVISES

Sans objet

### → *Le curage*

| Interventions de curage préventif | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|
| Nombre d'interventions sur réseau | 38 | 8 | -78,9% |
| sur canalisations | 38 | 8 | -78,9% |
| Longueur de canalisation curée (ml) | 8 512 | 3 190 | -62,5% |

| Interventions curatives | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|
| Nombre de désobstructions sur réseau | 7 | 4 | -42,9% |
| sur branchements | 5 | 1 | -80,0% |
| sur canalisations | 2 | 3 | 50,0% |
| Longueur de canalisation curée dans le cadre d'une opération de désobstruction (ml) | 30 | 157 | 423,3% |

# 3.2 L'efficacité de la collecte

## 3.2.1 La maîtrise des entrants

### → *Les rejets d'eaux usées d'origine non domestique*

Les effluents non domestiques peuvent présenter des caractéristiques physico-chimiques particulières ne permettant pas un traitement similaire à celui effectué dans un système d'assainissement collectif des eaux usées domestiques classiques.

L'impact de ces effluents, s'ils ne sont pas maîtrisés, peut être important sur le fonctionnement et la gestion du système d'assainissement collectif, mais aussi sur le milieu naturel.

Aussi, la maîtrise des rejets non domestiques dans les réseaux publics d'assainissement contribue à :

- ✓ améliorer le fonctionnement du système de collecte et de traitement,
- ✓ préserver les ouvrages/équipements du système d'assainissement et le patrimoine de la Collectivité,
- ✓ garantir les performances du système de traitement,
- ✓ garantir la qualité des boues, et leur innocuité,
- ✓ respecter la réglementation.

Il importe donc d'identifier les rejets non domestiques à risque, de définir les conditions de leur raccordement (arrêtés d'autorisation, conventions de déversement) et de les contrôler.

Chaque année, un plan d'action est défini afin de cibler les établissements à contrôler en priorité dans l'année :

- ✓ à partir de la demande de la Collectivité ou des industriels eux-mêmes, les services de l'Etat (DREAL, ARS…) étant souvent à l'origine de la démarche des industriels,
- ✓ après détection de substances pouvant nuire à la valorisation agricole des boues et l'identification des établissements pouvant être à l'origine de la pollution,
- ✓ après détection de substances significatives (au sens de la réglementation RSDE - note du 24 mars 2022) dans les effluents de la station d'épuration pouvant conduire à des impacts sur les milieux récepteurs. En effet, la note du 24 mars 2022, au-delà des campagnes régulières d'analyse des substances en entrée et en sortie de stations d'épuration supérieures à 10 000 EH, à l'exclusion des stations sous statut ICPE, impose aux Maîtres d'ouvrage du réseau de Collecte la responsabilité de réaliser un diagnostic visant à identifier les sources de substances et à proposer les actions correctives pour les réduire. Aussi, dans ce cadre, des contrôles des établissements pourront être d'intérêt.

La définition du plan d'action tient par ailleurs compte de :

- ✓ la localisation à l'échelle de la Collectivité de l'ensemble des établissements déversant dans les réseaux des eaux usées autres que domestiques,
- ✓ l'évaluation des principaux apports à partir de la synthèse des données existantes (études, autocontrôles, données agence de l'eau, consommations d'eau, …),
- ✓ l'établissement de la liste des établissements à risques.

Afin de s'adapter aux constatations de terrain, le plan d'action pourra être modifié en cours d'année à la demande de la Collectivité.

### 3.2.2 La maîtrise des déversements en milieu naturel

#### → *La connaissance des déversements vers le milieu naturel [P255.3]*

Le tableau ci-dessous présente les points de rejets au milieu naturel identifié :

| **Nombre de points de rejet** | **2022** |
|---|---|
| Nombre d'usines de dépollution | 1 |

Les déversoirs d'orage et les « trop-pleins » des postes de relèvement ont été initialement mis en place pour permettre de déverser au milieu naturel les effluents en excès par temps de pluie.

La connaissance fine de ces points de rejet et l'évaluation de la pollution rejetée sont nécessaires pour maîtriser l'impact environnemental du réseau d'assainissement. L'indicateur « Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées » **[P255.3]** (voir définition dans le glossaire en annexe du présent document) permet de mesurer l'avancement de cette politique.

#### → *La conformité de la collecte [P203.3]*

Cet indicateur [P203.3] (voir définition dans le glossaire en annexe du présent document) permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.

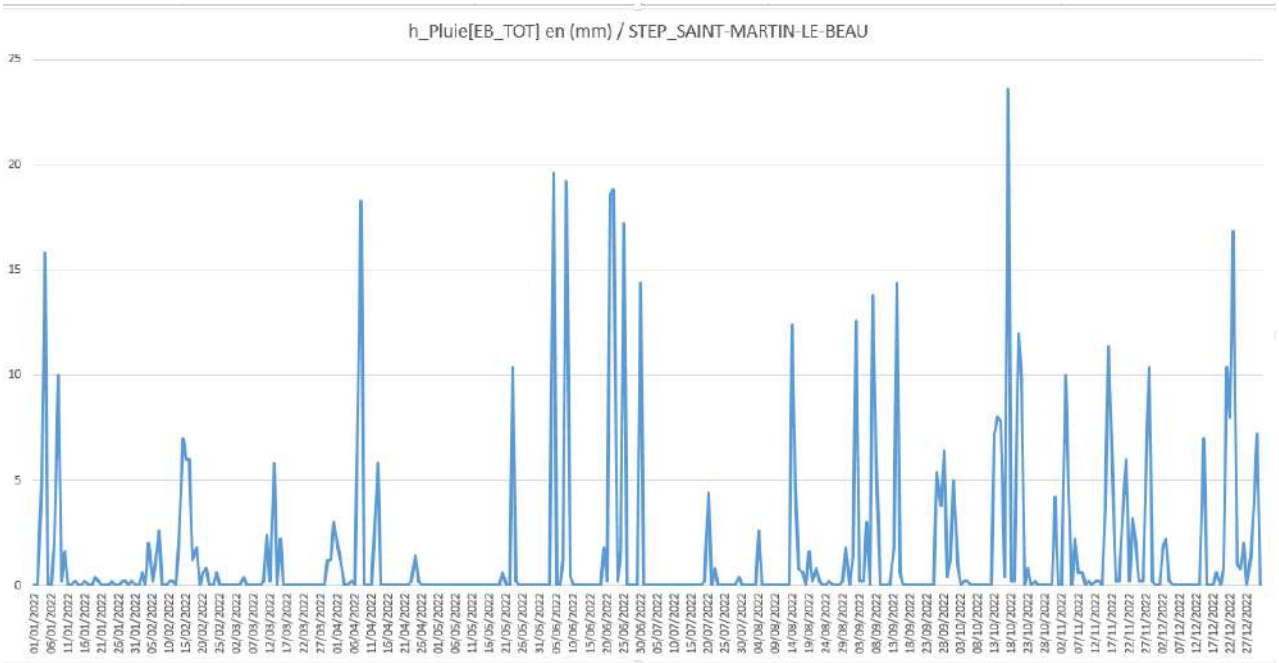
Le mode de calcul de cet indicateur en cours de refonte n'a pas été communiqué à la date d'établissement du présent rapport. Veolia est en attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : *http://services.eaufrance.fr/*

Dans l'attente de la publication de cet indicateur, Veolia met à disposition de la Collectivité les informations suivantes qui seront utiles pour établir la conformité du réseau de collecte et, le cas échéant, identifier les axes de progrès :

***Pluviométrie :***

**Hauteur de pluie totale (mm)**

| |
|---|
| Le contrat ne possède pas de point de déversement ou pluviomètre. |



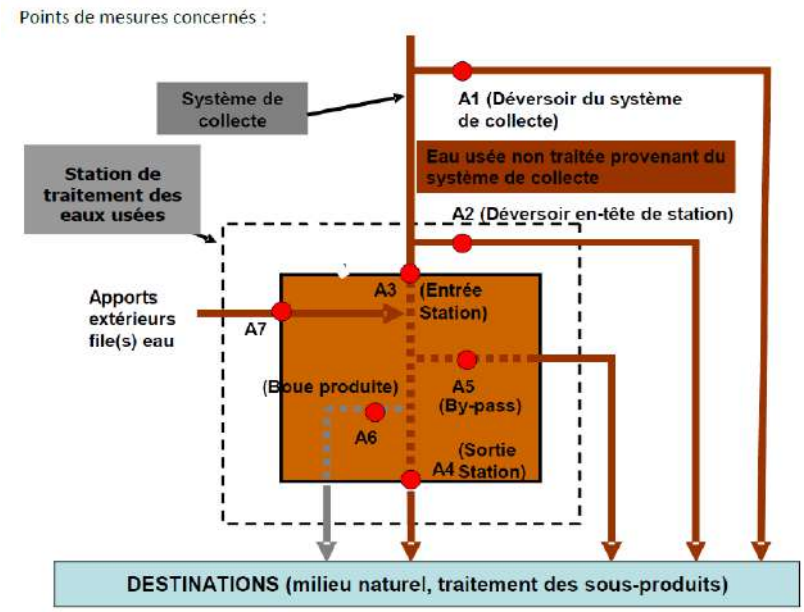
# 3.3 L'efficacité du traitement

La conformité des systèmes de traitement aux prescriptions réglementaires concerne le niveau d'équipement des installations, ainsi que la qualité des rejets et leur impact sur le milieu naturel. Cette conformité est évaluée au travers, d'une part, des indicateurs de l'arrêté du 2 mai 2007 et, d'autre part, des critères de l'arrêté du 21 juillet 2015.

Afin d'assurer une bonne cohérence avec l'arrêté du 21 juillet 2015, les outils Autostep et Mesurestep mis à disposition des Services de Police de l'Eau et des Exploitants par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (http://assainissement.developpement-durable.gouv.fr/) et permettant de réaliser l'évaluation de conformité des systèmes d'assainissement ont évolué en 2019. Les règles suivantes sont depuis appliquées pour évaluer la conformité en performance des stations d'épuration.

- les flux considérés en entrée et en sortie du système de traitement tiennent compte du débit de référence ou du Percentile 95 (PC95). En pratique seuls les flux à hauteur du débit de référence sont retenus dans les calculs. Ainsi, tous les volumes déversés par le Déversoir en Tête de Station (A2) au-delà du débit de référence sont écartés et n'interviennent pas dans les calculs de conformité. Il en est de même pour le calcul de la Charge Brute de Pollution Organique, basé sur les flux en entrée en DBO5,
- un bilan d'autosurveillance est considéré hors condition normale de fonctionnement (et les paramètres non-conformes sont alors écartés) lorsque le débit en entrée de station d'épuration (A3) dépasse le débit de référence PC95,
- dans le cas des stations d'épuration supérieures à 2 000 EH, le calcul de la conformité nationale est basé uniquement sur la valeur du PC95 calculée et le calcul de la conformité locale prend en compte la valeur maximale entre le PC95 et le débit de référence défini dans l'acte administratif. Dans le cas des stations inférieures à 2 000 EH, seul le débit de référence issu de l'acte administratif est considéré.

Les schémas ci-dessous rappellent la dénomination SANDRE des points de mesures et illustrent les nouveautés introduites.



Notre outil interne OPUS est aligné sur les mêmes règles que celles retenues par Autostep pour évaluer la conformité locale le plus justement possible. Aussi, le rapport annuel fournit les évaluations de conformité locale réalisées en adoptant les règles de calcul définies par l'arrêté de 2015.

Dans le rapport annuel d'activité, nous transmettons nos évaluations « exploitant » de la conformité locale. Pour rappel, l'indicateur réglementaire P205.3 Conformité de la performance des ouvrages d'épuration est à la Charge du Service de Police de l'Eau et n'est pas dû par l'exploitant.

C'est la raison pour laquelle, nous rappelons les hypothèses sur lesquelles se fondent nos évaluations de conformité. En effet, les modalités précises d'évaluation retenues pour évaluer la conformité s'appuient en premier lieu sur les critères des services en charge de la Police de l'Eau lorsque ceux-ci ont été inscrits dans un arrêté préfectoral et/ou portés à la connaissance de Veolia. A défaut, les critères pris en compte sont ceux énoncés dans les guides généraux d'application de l'arrêté du 21 juillet 2015 élaborés par la Direction de l'eau et la biodiversité.

### 3.3.1 Conformité globale

#### → *La conformité des équipements d'épuration [P204.3]*

Cet indicateur **[P204.3]** permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions règlementaires issues de la directive européenne ERU. Cet indicateur résulte des conformités de chaque station de traitement des eaux usées (STEU) du service, pondérées par la charge entrante en DBO5 (moyenne annuelle). La conformité de chacune des STEU est établie par les services de l'Etat et est adressée à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

#### → *La conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P205.3]*

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'un service, au regard des dispositions réglementaires issues de la Directive européenne ERU. Il **[P205.3]** est à établir par la Police de l'eau, qui doit l'adresser à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

En l'absence de réception à la date d'établissement du présent rapport annuel des éléments relatifs à cet indicateur, Veolia présente ci-dessous un indicateur approché, établi à partir des données issues de l'autosurveillance mise en œuvre et des valeurs caractéristiques de référence de la station (CBPO, Qref) à utiliser, établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance). Ces valeurs sont rappelées par station dans le tableau ci-dessous.

L'évaluation est réalisée en écartant les bilans non conformes correspondant à un débit arrivant en entrée de la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...). Il s'agit donc d'une évaluation de la conformité locale (et non d'une évaluation de la conformité nationale/européenne).

Les indices suivants mesurent la conformité par rapport à la réglementation (arrêté préfectoral local ou arrêté du 21 juillet 2015 à défaut).

| Conformité réglementaire des rejets | à l'arrêté préfectoral |
|---|---|
| | **100,00** |
| STEP SAINT MARTIN LE BEAU | 100,00 |

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

### → *La conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P254.3]*

Cet indicateur **[P254.3]**, qui concerne uniquement les usines d'épuration de plus de 2000 EH, correspond au nombre de bilans conformes aux objectifs de rejet spécifiés par l'arrêté préfectoral ou, par défaut, selon les règles d'évaluation de la conformité identifiées avec la Police de l'Eau ou les règles nationales (arrêté du 21 juillet 2015), rapporté au nombre total de bilans réalisés sur 24 heures. Pour calculer cet indicateur, les bilans non conformes correspondant à un débit entrant dans la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...) sont écartés, selon la réglementation en vigueur.

| Conformité des performances des équipements d'épuration | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| **Performance globale du service (%)** | **92** | **92** |
| STEP SAINT MARTIN LE BEAU | 92 | 92 |

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

Cette conformité est évaluée en retenant les règles définies par la réglementation en vigueur et incluses dans les outils mis à disposition par le Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local)). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

### → *Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes [P206.3]*

Cet indicateur mesure la proportion des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation. Les filières de traitement et/ou de valorisation de ces boues peuvent être la valorisation agricole, le compostage, l'incinération, la gazéification et le stockage en décharge agréée.

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| **Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)** | **100** | |
| STEP SAINT MARTIN LE BEAU | 100 | |

## 3.3.2 Bilan d'exploitation et conformité par station

Les données de bilan et conformité sont détaillées en annexe du présent document.

Les autres données d'autosurveillance sont consultables sur les registres d'autosurveillance, tenus à jour conformément à l'arrêté du 21 juillet 2015.

## STEP SAINT MARTIN LE BEAU

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

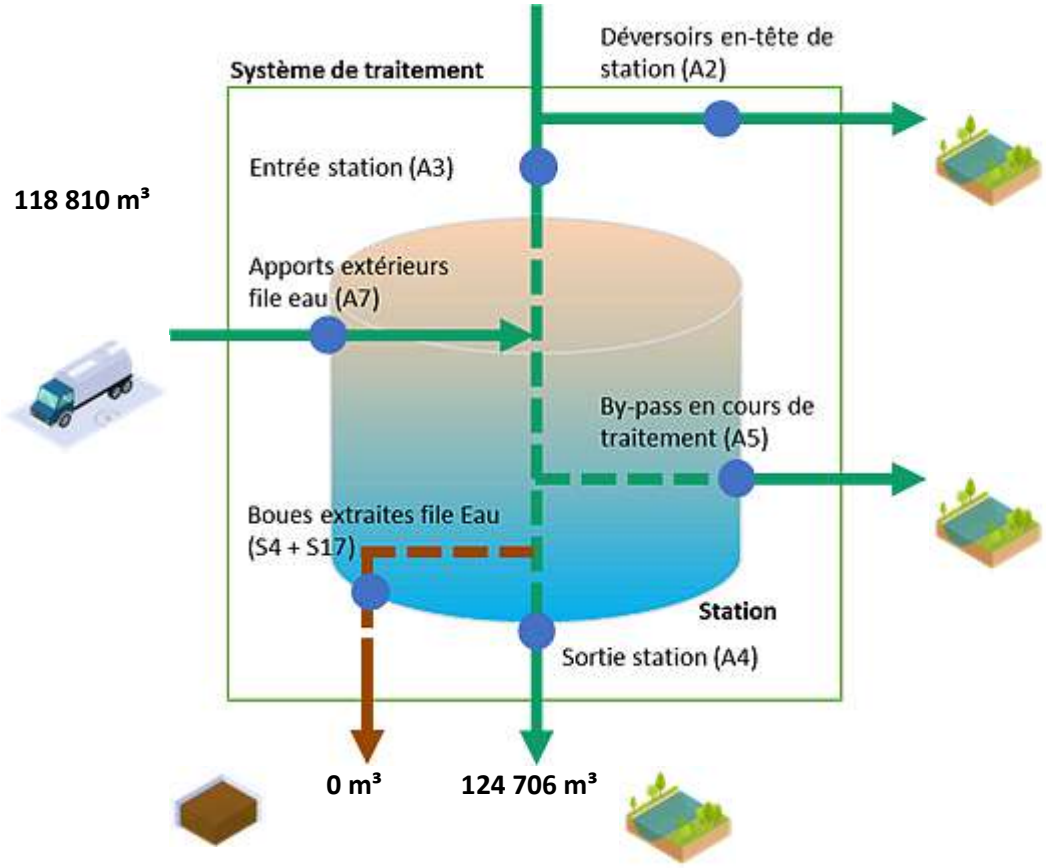
| | 2022 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 460 |
| Capacité nominale (kg/j) | 395 |

Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

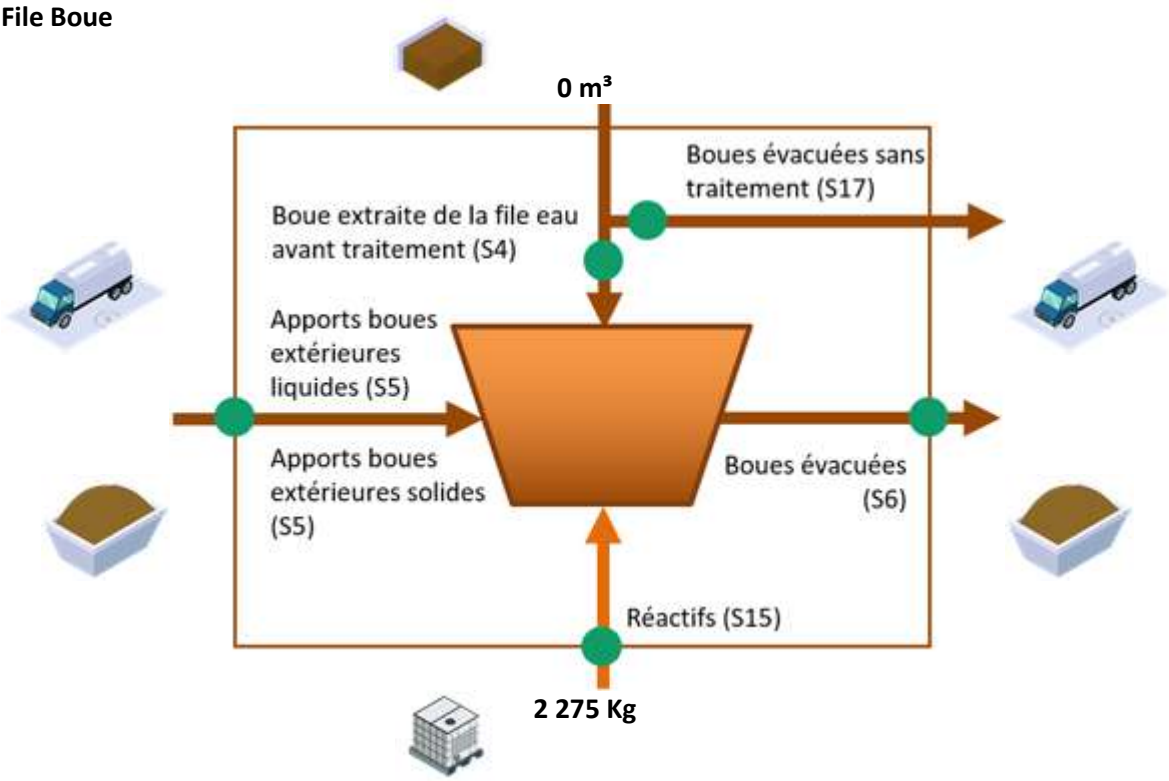
| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 90,00 | 25,00 | 30,00 | | | | |
| moyenne annuelle | | | | 15,00 | 15,00 | | 2,00 |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 85,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 83,00 | 93,00 | 93,00 | | | | |
| moyen annuel | | | | 80,00 | 80,00 | | 80,00 |

* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

**File Eau**




**File Boue**



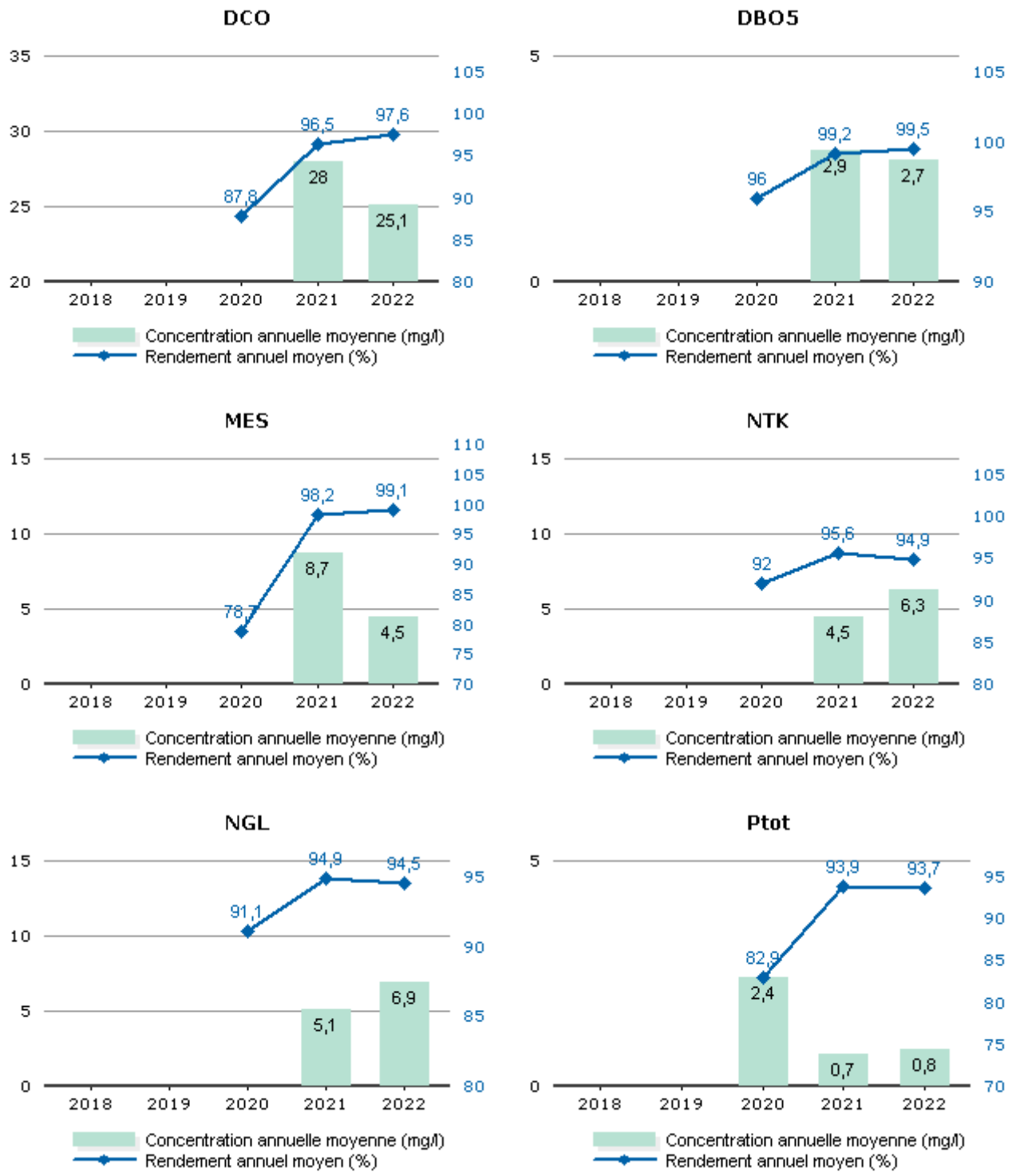
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

| | 2022 |
|---|---|
| DCO | 13 |
| DBO5 | 13 |
| MES | 13 |
| NTK | 5 |
| NGL | 5 |
| Ptot | 13 |

**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| Conformité à l'arrêté préfectoral | 100,00 | 100,00 |

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

**Qualité du traitement des boues**

***Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration***

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité de dépollution des usines (extraction et concentration de la pollution de l'effluent traité). Il s'exprime en tonnage de matières sèches.

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| Boues évacuées (Tonnes de MS) (S6) | 16,2 | |

*Boues évacuées par destination et proportion évacuée selon une filière conforme*

Ce tableau présente la proportion de boues évacuées selon une filière conforme.

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%) | 100,0 | |

***Destination des boues évacuées***

Ce tableau présente le détail pour l'année des destinations des boues évacuées.

| | Produit brut (t) | Siccité (%) | Matières sèches (t) | Destination conforme (%) * |
|---|---|---|---|---|
| Total | | | | |

* répartition calculée sur les tonnes de matières sèches.

# 3.4 L'efficacité environnementale

## 3.4.1 Le bilan énergétique du patrimoine

Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5% notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

| | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|
| **Energie relevée consommée (kWh)** | **250 236** | **229 758** | **-8,2%** |
| Usine de dépollution | 250 236 | 211 139 | -15,6% |
| Postes de relèvement et refoulement | | 18 619 | |

## 3.4.2 La consommation de réactifs

Le choix des réactifs et quantités est établi afin :

- ✓ d'assurer un rejet au milieu naturel de qualité conforme à la réglementation,
- ✓ de réduire les quantités de réactifs à utiliser.

→ ***La consommation de réactifs***

### Usine de dépollution - File Eau

| | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|
| **STEP SAINT MARTIN LE BEAU** | | | |
| Chlorure ferrique (kg) | 16 000 | 11 683 | -27,0% |

### Usine de dépollution - File Boue

| | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|
| **STEP SAINT MARTIN LE BEAU** | | | |
| Polymère (kg) | 475 | 2 275 | 378,9% |

# 4.

## RAPPORT FINANCIER DU SERVICE

# 4.1 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du prestataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

### Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

| Fiche de fonds - E8423 - ST MARTIN LE BEAU ASS | |
|---|---|
| **Début contrat** | 01/01/2020 |
| **Fin de contrat** | 31/12/2027 |
| **Dotation initiale** | 25 000 € |
| **Actualisation du solde** | Non |
| **Majoration taux légal** | Non |
| **Engagement** | Equipements |
| **Retraitement** | Non |
| **Plafond** | Non |
| **Dispositions fin de contrat** | Solde à la charge du délégataire si négatif |

| Suivi Solde | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ANNÉE | K ACTU DOTATION | ACTU DOTATION | K ACTU SOLDE | ACTU SOLDE | DÉPENSES | SOLDE |
| 2020 | 1,00000 | 25 000,00 € | 1,00000 | 0,00 € | 26 612,77 € | -1 612,77 € |
| 2021 | 1,02960 | 25 740,00 € | 1,00000 | -1 612,77 € | 20 814,97 € | 3 312,26 € |
| 2022 | 1,05840 | 26 460,00 € | 1,00000 | 3 312,26 € | 21 935,67 € | 7 836,59 € |

| Détail des charges de l'année | | |
|---|---|---|
| ANNÉE | MONTANT | LIBELLÉ |
| 2022 | 1 063,56 € | SMLB PR TRAVERSSIÈRE |
| 2022 | 1 221,06 € | SMLB PR BOURDAISIÈRE TRANSMETTEUR |
| 2022 | 2 468,65 € | SMLB PR MARAICHERS FACE 16 TRANSMETTEUR |
| 2022 | 1 494,94 € | SMLB PR MARAICHERS FACE 30 POMPE N°1 |
| 2022 | 1 292,30 € | SMLB PR Maraichers Face 30 Transmetteur |
| 2022 | 893,93 € | SMLB PR TILLEULS POMPE N°1 |
| 2022 | 1 265,42 € | PR GDV POMPE 1 |
| 2022 | 1 042,80 € | PR GDV POMPE 2 |
| 2022 | 493,49 € | SMLB STEP PRÉLEVEUR ENTRÉE |
| 2022 | 2 145,14 € | RENOUVELLEMENT MOTO REDUCTEUR TAMIS |
| 2022 | 1 450,82 € | SMLB STEP MOTOREDUCTEUR COMPACTEUR DECHE |

| | | |
|---|---|---|
| 2022 | 1 052,07 € | SMLB STEP SURPRESSEUR SOUPAPE & CLAPET |
| 2022 | 1 404,97 € | SMLB STEP POMPE DE RECIRCULATION N°1 |
| 2022 | 2 513,97 € | SMLB STEP MOTEUR PRÉPARATION POLYMÈRE |
| 2022 | 2 132,55 € | SMLB POMPE EAU TRAITÉE N°2 |

# 4.2 Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public, et qui à ce titre peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel prestataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de prestation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

## 4.2.1 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

### → *Régularisations de TVA*

Si Veolia assure pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition[1], deux cas se présentent :

- ✓ Le nouvel exploitant est assujetti à la TVA[2] : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux services de l'Etat.
- ✓ Le nouvel exploitant n'est pas assujetti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'administration fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

### → *Biens de retour*

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

### → *Biens de reprise*

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

### → *Autres biens ou prestations*

Hormis les biens de retour et des biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des

[1] art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

[2] Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)

conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

#### → *Consommations non facturées et recouvrement des sommes dues au prestataire à la fin du contrat*

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au prestataire sortant. La continuité de service est à privilégier (maintien des calendriers de facturation ou de mensualisation jusqu'à l'échéance du contrat). Il y a donc lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation et de recouvrement des sommes dues ainsi que les modalités de reversement des encaissements qui s'imposeront le cas échéant au nouvel exploitant : part ancien contrat en prorata temporis, reprise des soldes de mensualisation des comptes clients. L'introduction de relevés spécifiques, notamment si le contrat se termine après une facturation d'acompte, peut être une option à considérer.

### 4.2.2 Dispositions applicables au personnel

Les dispositions applicables au personnel du prestataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ✓ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du prestataire,
- ✓ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

#### → *Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia*

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ✓ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ✓ des dispositions des accords d'entreprise Veolia et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail, la protection sociale (retraites, prévoyance, handicap, formation) et usages et engagements unilatéraux.

#### → *Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat*

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, …) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante …).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent prestataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de prestation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents[3] affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

### → *Comptes entre employeurs successifs*

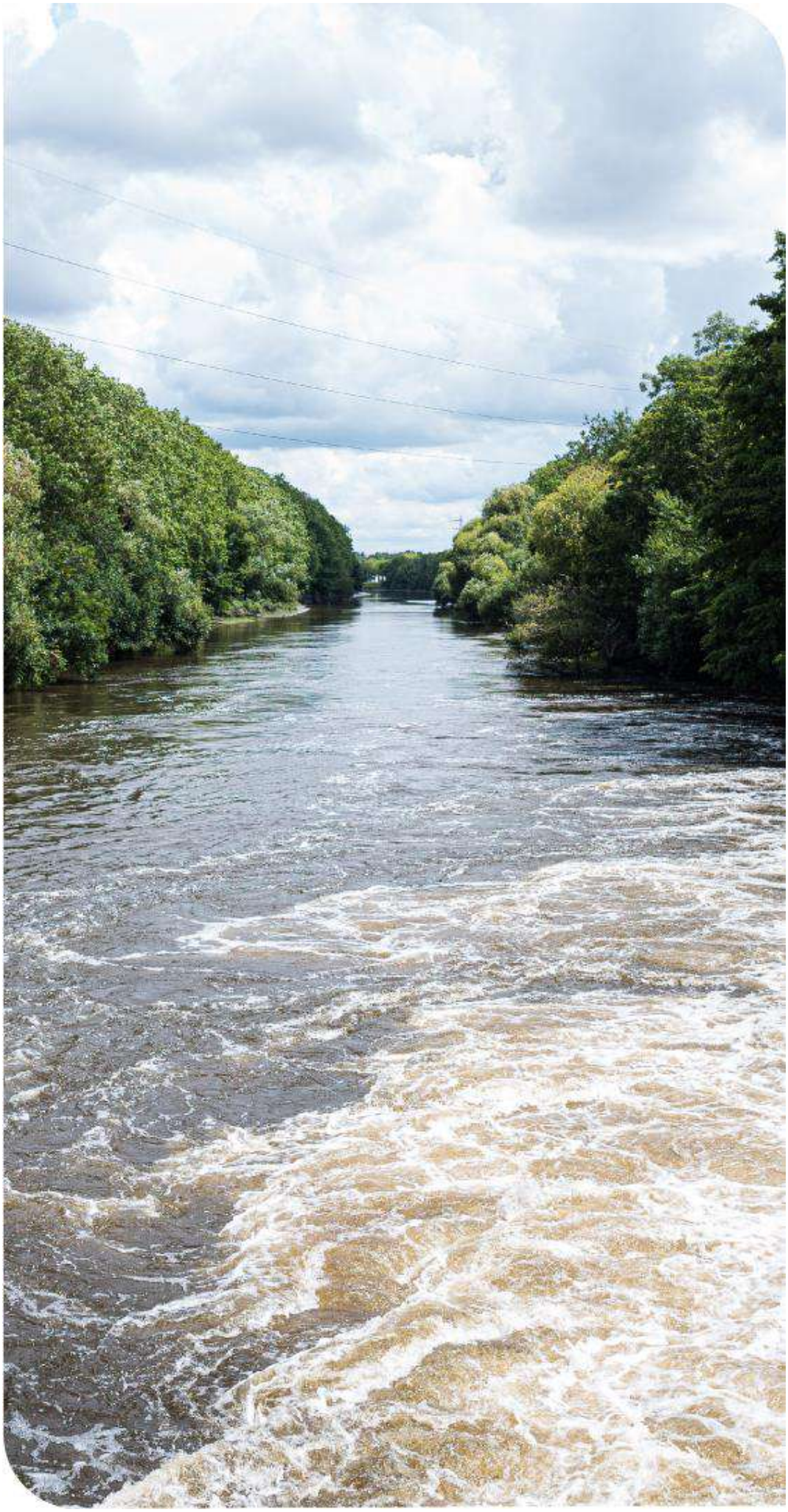
Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ✓ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ✓ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13ème mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,….
- ✓ concernant les autres rémunérations : pas de compte à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,…

[3] Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

# 5.

## ANNEXES



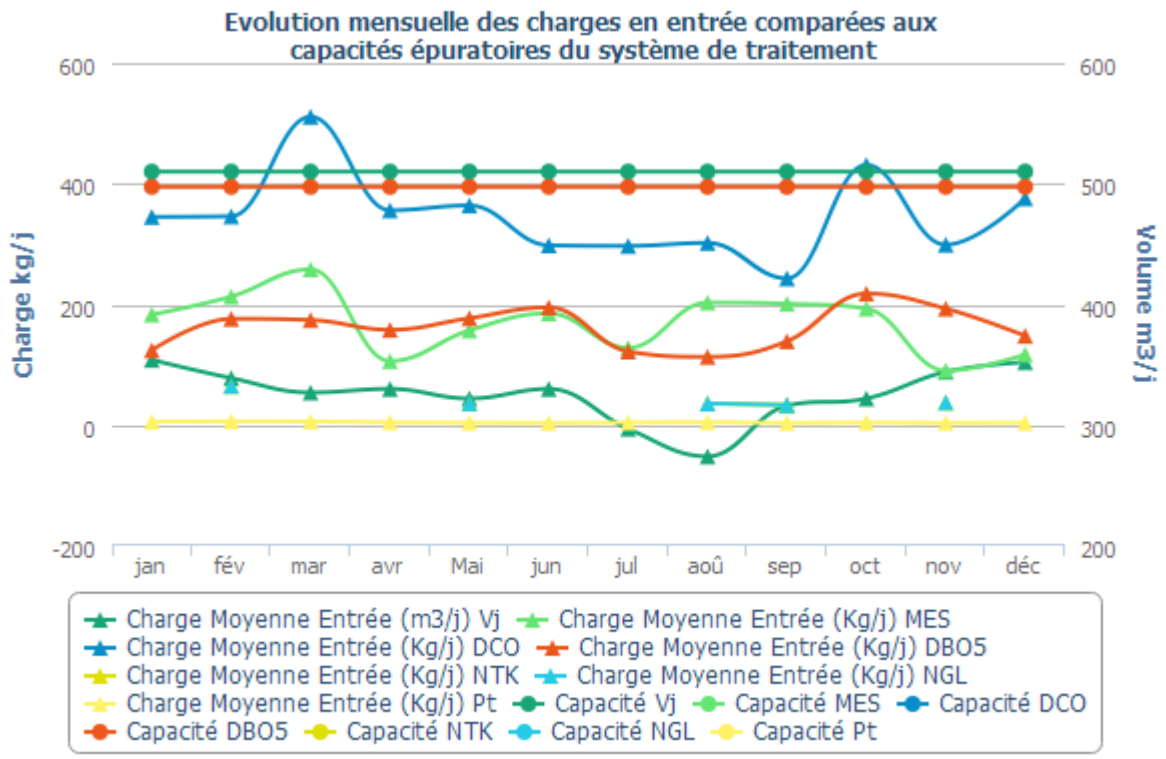
# 5.1 Le bilan qualité par usine

**STEP SAINT MARTIN LE BEAU**

**Bilans HCNF / Bilans :**

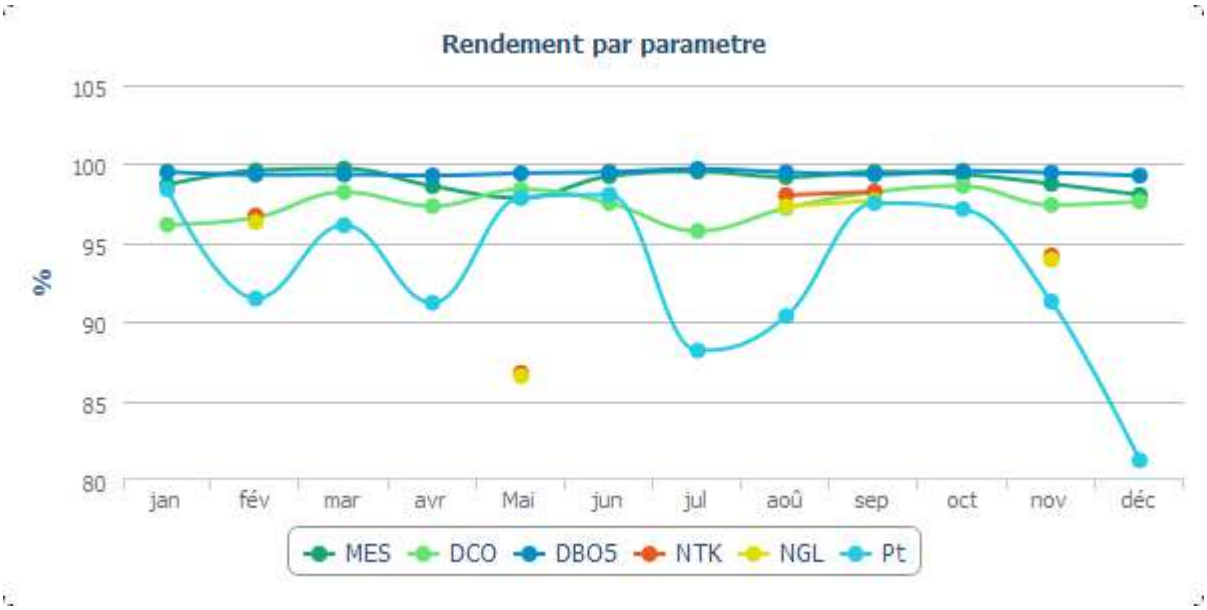
| Charges entrantes et dépassement de capacité | Volume | | MES | DCO | DBO5 | NTK | NGL | Pt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (m3/j) | Nbr Bilan HcNF* / nbr de bilans | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j |
| **janvier** | 354 | 0 / 1 | 183 | 345 | 124 | - | - | 5,5 |
| **février** | 339 | 0 / 1 | 213 | 346 | 176 | 64,7 | 64,8 | 6,2 |
| **mars** | 327 | 0 / 1 | 258 | 511 | 174 | - | - | 5,8 |
| **avril** | 330 | 0 / 1 | 106 | 356 | 158 | - | - | 4,6 |
| **mai** | 322 | 0 / 1 | 157 | 364 | 177 | 35,8 | 35,9 | 3,9 |
| **juin** | 330 | 0 / 1 | 185 | 298 | 195 | - | - | 3,6 |
| **juillet** | 297 | 0 / 1 | 128 | 297 | 122 | - | - | 4,2 |
| **août** | 274 | 0 / 1 | 203 | 302 | 113 | 35,7 | 35,7 | 4,7 |
| **septembre** | 316 | 0 / 1 | 201 | 243 | 139 | 33,4 | 33,5 | 3,6 |
| **octobre** | 322 | 0 / 2 | 193 | 431 | 218 | - | - | 4,3 |
| **novembre** | 344 | 0 / 1 | 90 | 299 | 193 | 37,5 | 37,6 | 3,4 |
| **décembre** | 352 | 0 / 1 | 117 | 376 | 148 | - | - | 3,8 |

(*) Hors conditions normales de fonctionnement selon le volume reçu en entrée de station

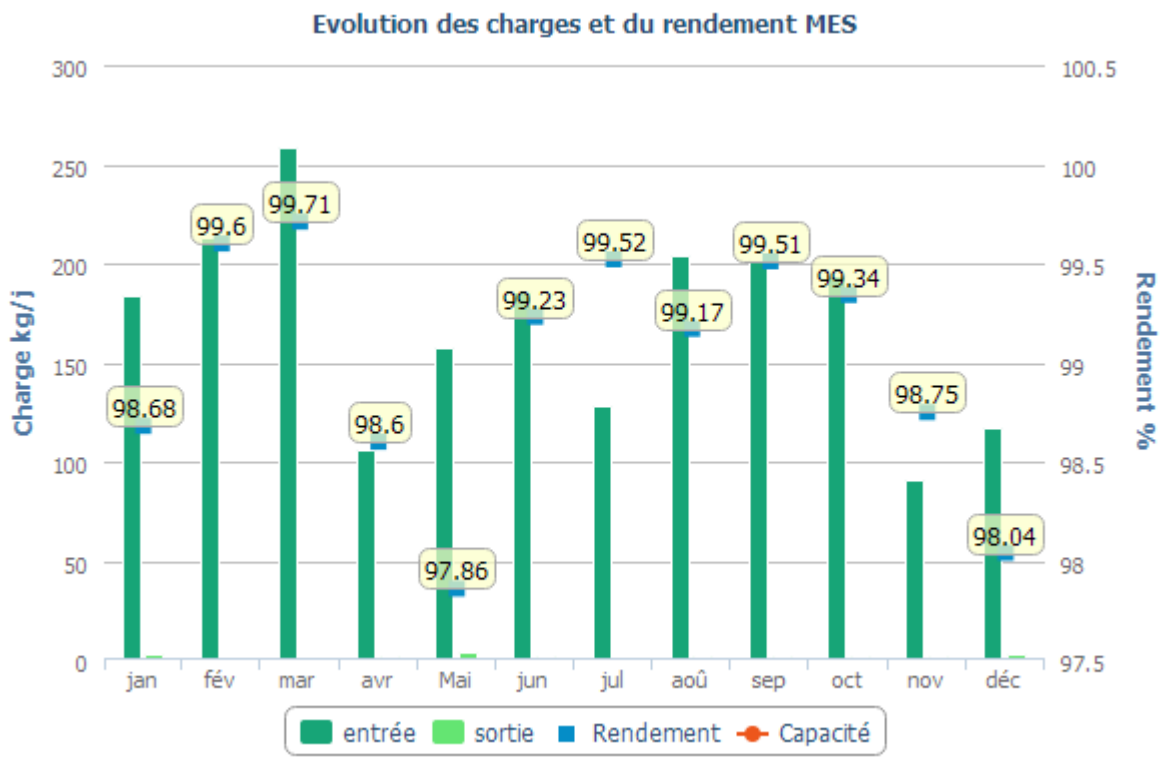


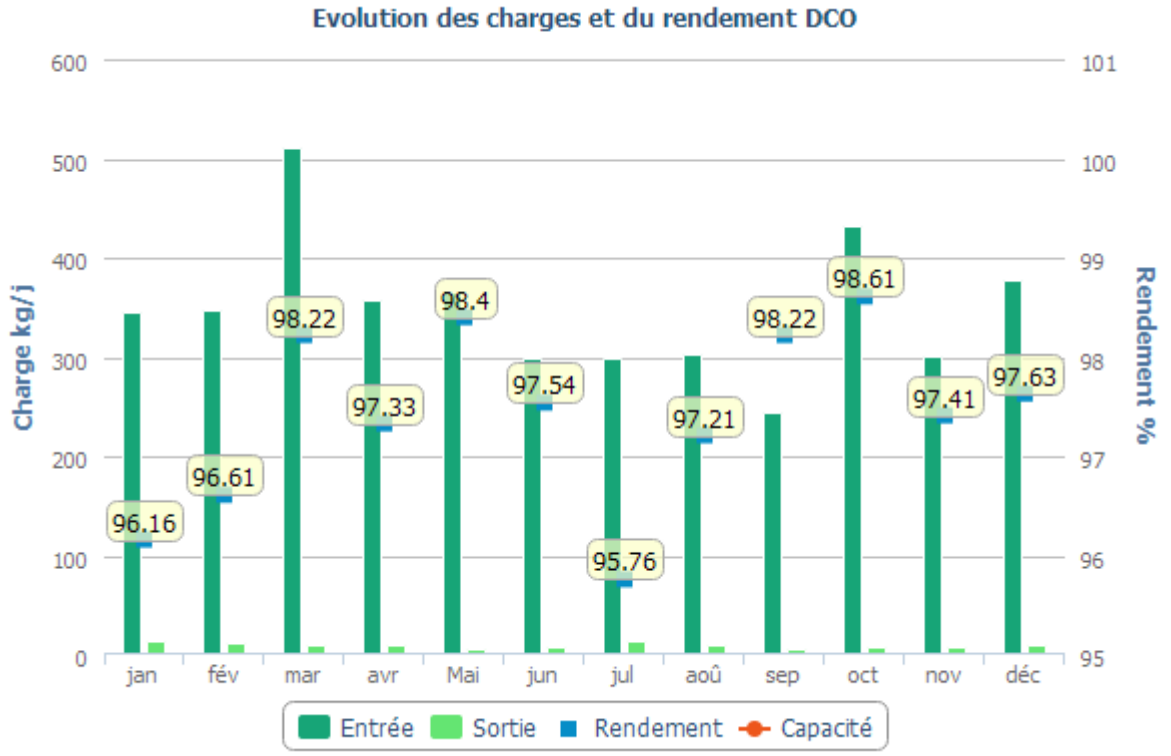
**Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement :**

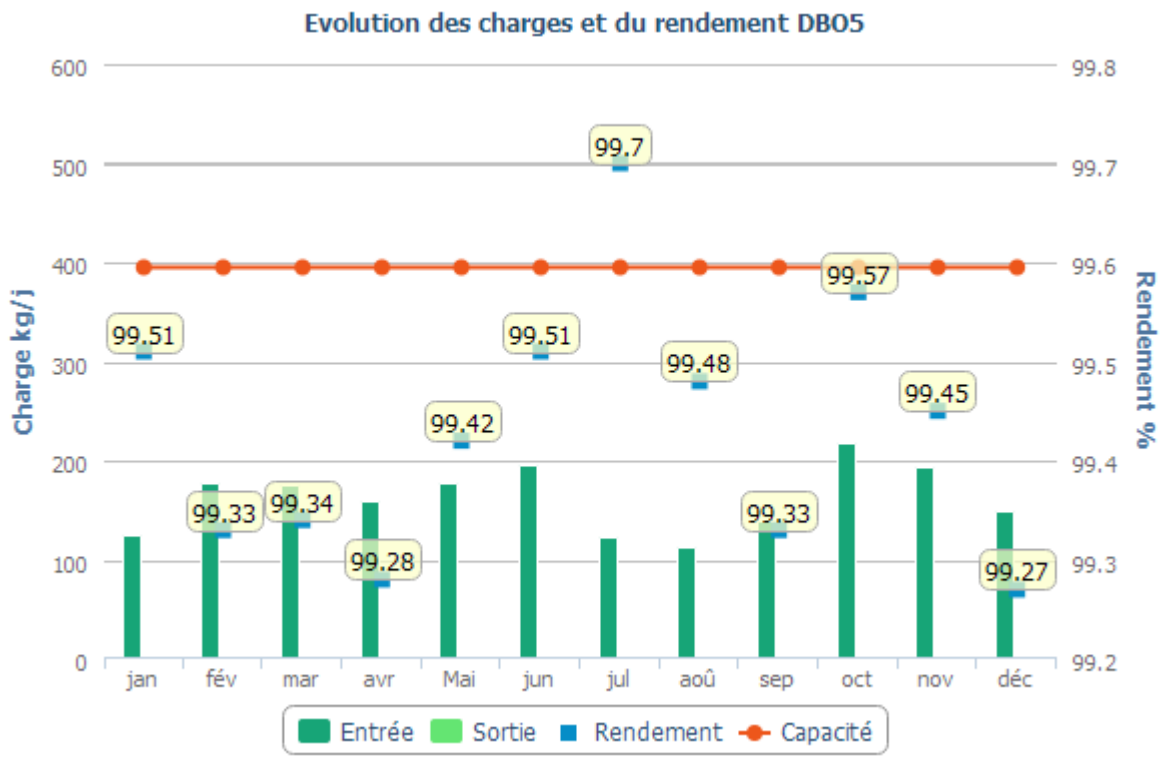
| Charges en sortie et rendement | MES | | DCO | | DBO5 | | NTK | | NGL | | Pt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % |
| **janvier** | 2,40 | 98,68 | 13,30 | 96,16 | 0,61 | 99,51 | | | | | 0,10 | 98,41 |
| **février** | 0,90 | 99,60 | 11,70 | 96,61 | 1,17 | 99,33 | 2,10 | 96,74 | 2,40 | 96,32 | 0,50 | 91,48 |
| **mars** | 0,80 | 99,71 | 9,10 | 98,22 | 1,14 | 99,34 | | | | | 0,20 | 96,13 |
| **avril** | 1,50 | 98,60 | 9,50 | 97,33 | 1,14 | 99,28 | | | | | 0,40 | 91,22 |
| **mai** | 3,40 | 97,86 | 5,80 | 98,40 | 1,03 | 99,42 | 4,70 | 86,77 | 4,80 | 86,56 | 0,10 | 97,88 |
| **juin** | 1,40 | 99,23 | 7,30 | 97,54 | 0,95 | 99,51 | | | | | 0,10 | 98,06 |
| **juillet** | 0,60 | 99,52 | 12,60 | 95,76 | 0,37 | 99,70 | | | | | 0,50 | 88,19 |
| **août** | 1,70 | 99,17 | 8,40 | 97,21 | 0,59 | 99,48 | 0,70 | 98,03 | 1,00 | 97,32 | 0,50 | 90,37 |
| **septembre** | 1,00 | 99,51 | 4,30 | 98,22 | 0,92 | 99,33 | 0,60 | 98,25 | 0,80 | 97,70 | 0,10 | 97,52 |
| **octobre** | 1,30 | 99,34 | 6,00 | 98,61 | 0,93 | 99,57 | | | | | 0,10 | 97,14 |
| **novembre** | 1,10 | 98,75 | 7,70 | 97,41 | 1,05 | 99,45 | 2,20 | 94,20 | 2,30 | 93,94 | 0,30 | 91,29 |
| **décembre** | 2,30 | 98,04 | 8,90 | 97,63 | 1,07 | 99,27 | | | | | 0,70 | 81,23 |

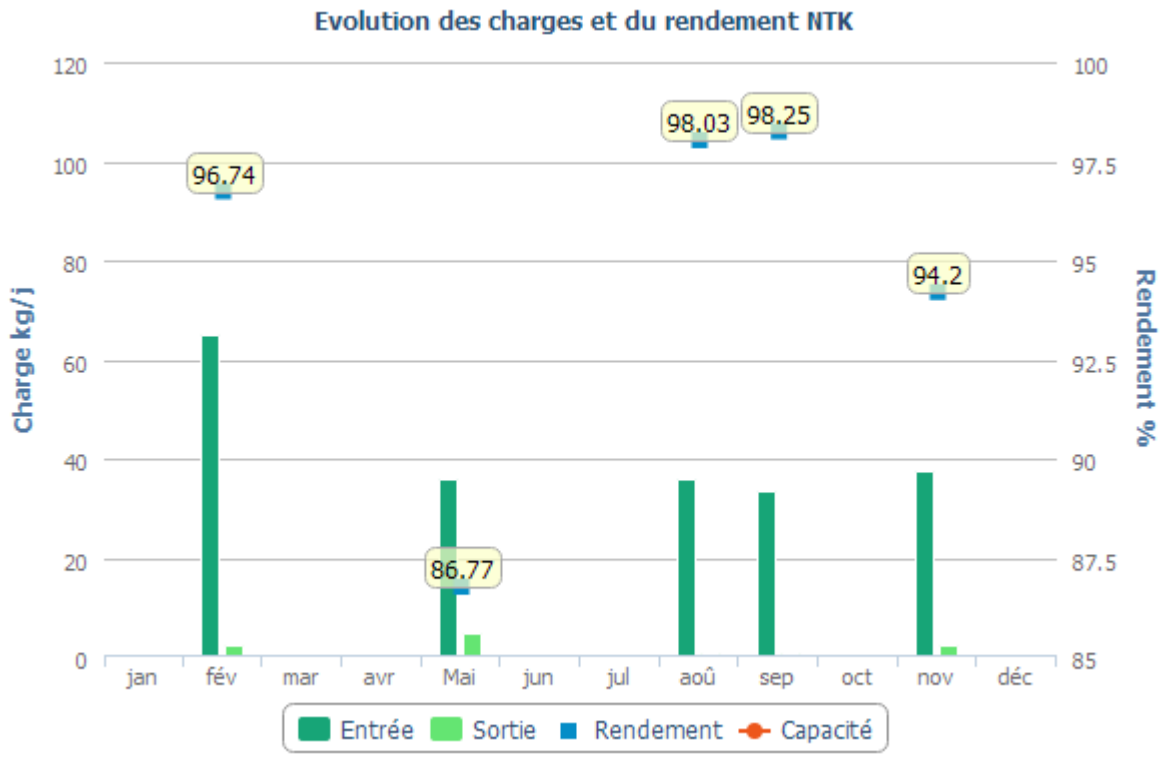


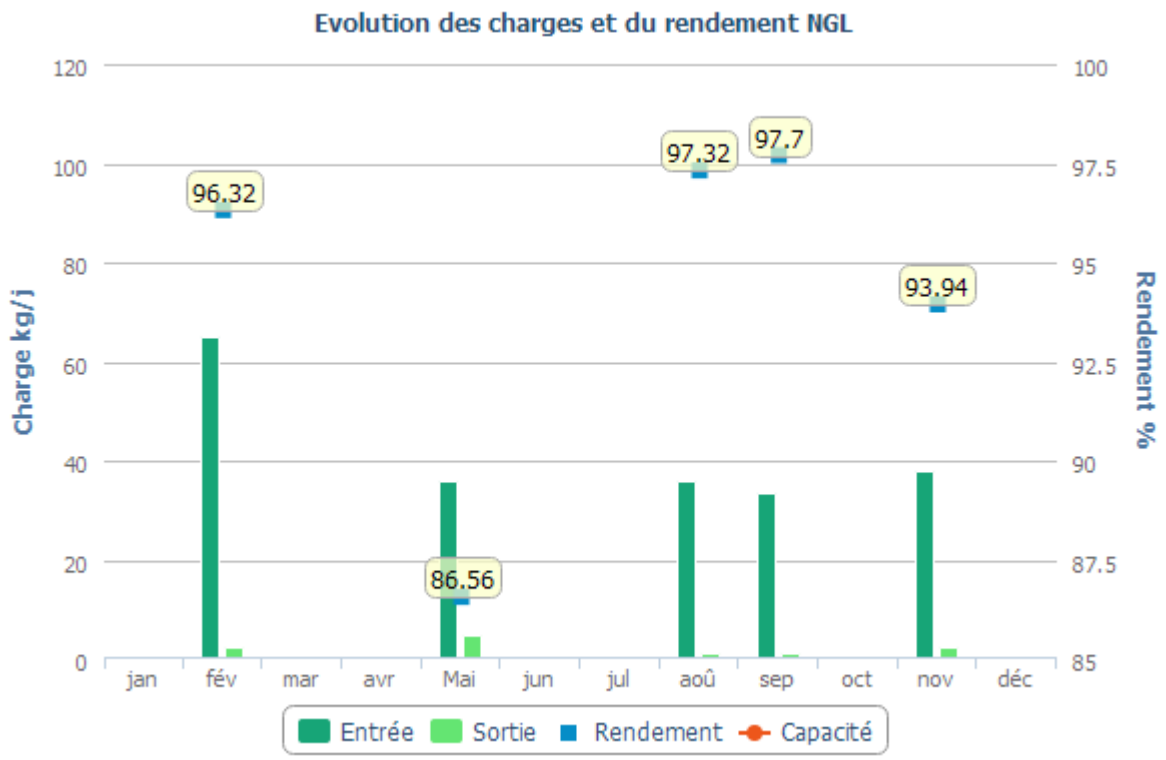
**Evolution des charges et du rendement par paramètre**

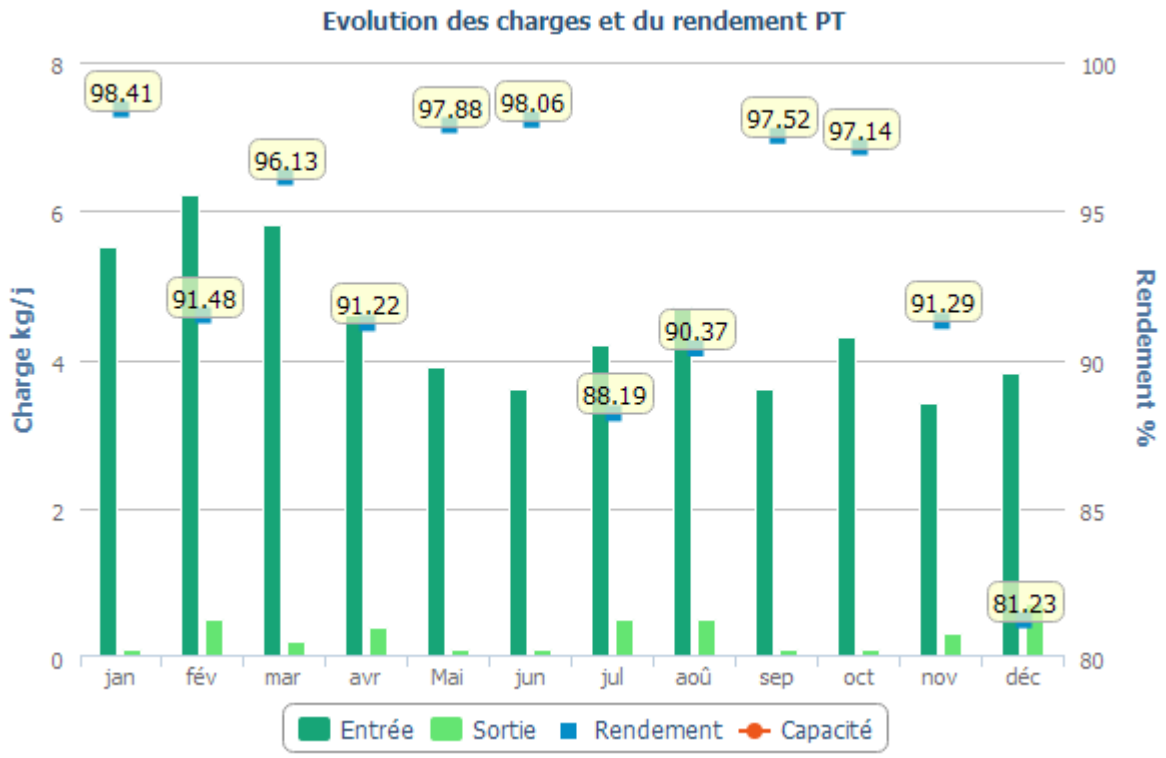



Evolution des charges et du rendement DBO5
Charge kg/j
Rendement %
600
500
400
300
200
100
0
99.8
99.7
99.6
99.5
99.4
99.3
99.2
99.51
99.33
99.34
99.28
99.42
99.51
99.7
99.48
99.33
99.57
99.45
99.27
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Entrée
Sortie
Rendement
Capacité


Evolution des charges et du rendement NTK
Charge kg/j
Rendement %
120
100
80
60
40
20
0
100
97.5
95
92.5
90
87.5
85
96.74
86.77
98.03
98.25
94.2
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Entrée
Sortie
Rendement
Capacité


Evolution des charges et du rendement NGL
Charge kg/j
Rendement %
120
100
80
60
40
20
0
100
97.5
95
92.5
90
87.5
85
96.32
86.56
97.32
97.7
93.94
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Entrée
Sortie
Rendement
Capacité


Evolution des charges et du rendement PT
Charge kg/j
Rendement %
8
6
4
2
0
100
95
90
85
80
98.41
91.48
96.13
91.22
97.88
98.06
88.19
90.37
97.52
97.14
91.29
81.23
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Entrée
Sortie
Rendement
Capacité

**Détail des non-conformités**

| Dates | Bilan non conforme | Bilan rédhibitoire | Paramètres concernés | Dépassement des conditions normales de fonctionnement | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/05/2022 | Oui | Non | Potentiel en Hydrogène (pH) | Non | |

**Boues évacuées par mois**

Matières sèches

# 5.2 Le bilan énergétique du patrimoine

→ *Bilan énergétique détaillé du patrimoine*

### Usine de dépollution

| | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|
| **STEP SAINT MARTIN LE BEAU** | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 250 236 | 211 139 | -15,6% |

| Poste de relèvement | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|
| **PR Anciens Ateliers Muni** | | | | |
| Temps de fonctionnement (h) | 8 177 | 8 038 | 8 669 | 7,9% |
| **PR Chemin des Boeufs** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 1 477 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 1 099 | 1 279 | 1 136 | -11,2% |
| **PR Chemin des Fontaines** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 1 006 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 93 | 116 | 294 | 153,4% |
| **PR la Plaine** | | | | |
| Temps de fonctionnement (h) | 80 | 102 | 113 | 10,8% |
| **PR Le Gros Buisson** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 585 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 106 | 102 | 93 | -8,8% |
| **PR Rond-Point RD40** | | | | |
| Temps de fonctionnement (h) | 2 300 | 2 647 | 2 501 | -5,5% |
| **PR route de Montlouis** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 347 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 153 | 160 | 139 | -13,1% |
| **PR rue de Battereau** | | | | |
| Temps de fonctionnement (h) | 17 | 17 | 13 | -23,5% |
| **PR rue de Chenonceau** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 6 467 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 1 480 | 1 719 | 1 623 | -5,6% |
| **PR rue de la Bourdaisière** | | | | |
| Temps de fonctionnement (h) | 994 | 922 | 802 | -13,0% |
| **PR rue des Tilleuls** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 1 327 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 1 868 | 1 917 | 2 015 | 5,1% |
| **PR rue Maraîchers (face n°16)** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 4 869 | |
| Energie facturée consommée (kWh) | | | 4 869 | |
| **PR rue Maraîchers (face n°30)** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 1 583 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 1 195 | 1 566 | 1 103 | -29,6% |
| **PR rue Traversière** | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | | | 958 | |
| Temps de fonctionnement (h) | 8 463 | 8 168 | 7 923 | -3,0% |

# 5.3 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2015/69288.9 Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

pour les activités suivantes :
*for the following activities:*

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

*DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.*

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

**ISO 50001 : 2018**

et est déployé sur les sites suivants :
*and is developed on the following locations:*

| Adresse | N° SIREN |
|---|---|
| Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS | 572025526 |

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / *Complementary list of certified locations on appendix*

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
*(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))*

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* 2021-11-11 Jusqu'au *until* 2024-11-10

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

# Certificat

*Certificate*

**N° 2015/69287.8**



**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 9001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** / *List of certified locations on appendix(ces)*

| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)<br>*This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au<br>*Until* | **2024-11-09** |
|---|---|---|---|

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afaq
AFNOR CERTIFICATION

# Certificat
*Certificate*

**N° 2015/69286.8** **Page 1 / 10**

**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 14001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** */ List of certified locations on appendix(ces)*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)<br>*This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au<br>*Until* | **2024-11-09** |

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

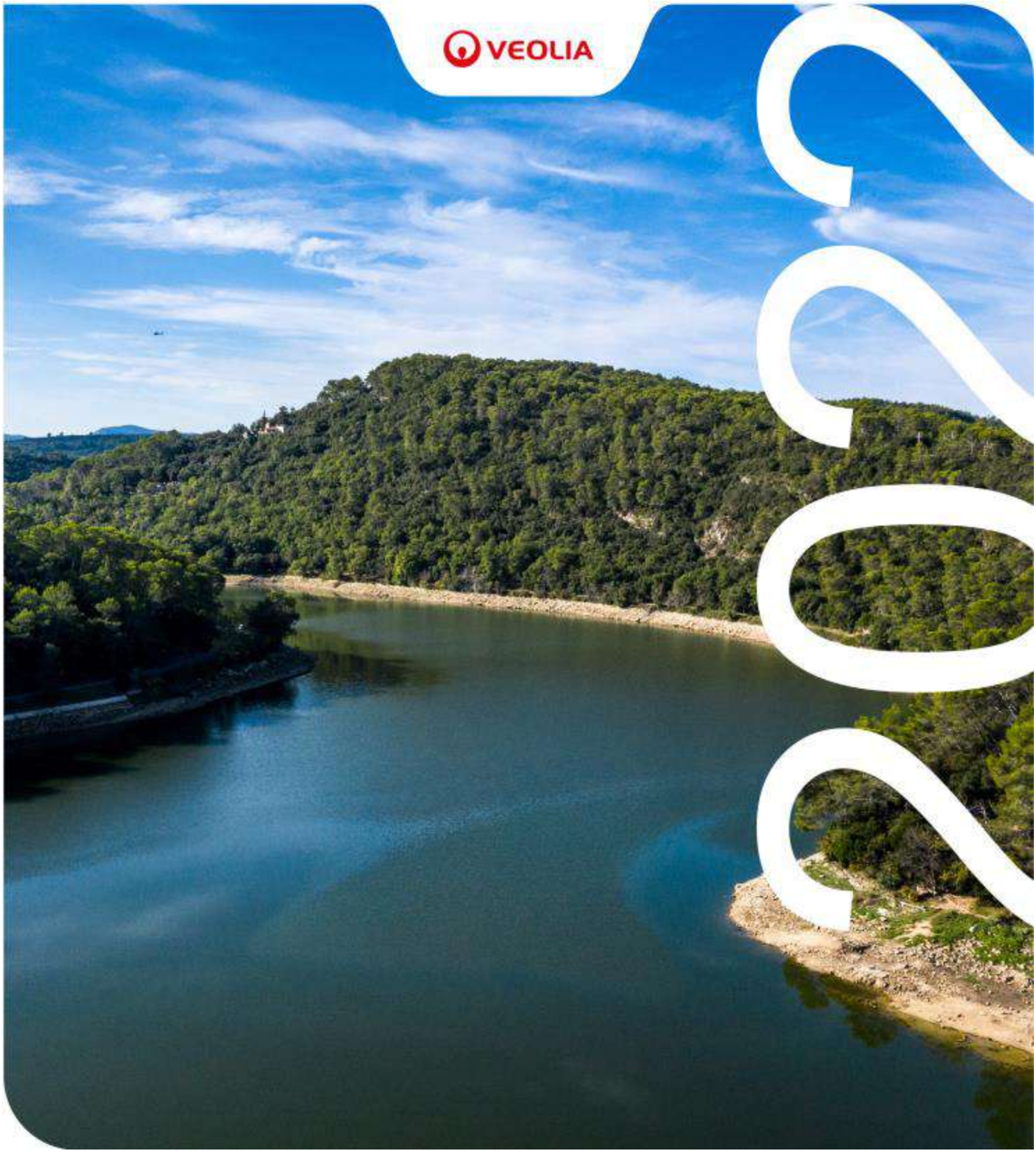
afnor CERTIFICATION

(*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

**Ressourcer le monde**

**Veolia**
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers
**www.veolia.com**

© Médiathèque VEOLIA - François Moura © Médiathèque VEOLIA - Samuel Bigot/Andia © Médiathèque VEOLIA - Rodolphe Escher © Médiathèque VEOLIA - Alexandre Dupeyron
© Médiathèque VEOLIA - Martial Ruaud/Andia © Médiathèque VEOLIA - Christel SASSO/CAPA PICTURES © Photo par Thomas Barnick / Getty Images © Cavan Images via Getty Images




**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE**

# CC BLERE - VAL DE CHER - Commune de BLERE

## *REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES*

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

## *REPERES DE LECTURE*

*Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.*

| ***Repère visuel*** | ***Objectif*** |
|---|---|
| | ***Identifier rapidement nos engagements clés*** |
| | ***Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants*** |
| | ***Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale*** |

| **Gestion du document** | **Auteur** | **Date** |
|---|---|---|
| Validé | H.THIBAULT | 16/05/2023 |

# Avant-propos

## Veolia – Rapport annuel du délégataire 2022

Madame/Monsieur le Maire/Président,

J'ai le plaisir de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégataire** de l'année 2022. A travers ses différentes composantes techniques, économiques et environnementales, vous pourrez ainsi apprécier la performance de votre service.

2022 a été une année singulière, marquée par le déclenchement de plusieurs crises majeures bouleversant durablement le cours de nos activités et de nos ressources.

L'actualité géopolitique et notamment la guerre en Ukraine nous a rappelé la fragilité de nos systèmes énergétiques, amplifiée par un contexte fortement inflationniste à travers les tensions sur l'approvisionnement et les prix de fourniture de l'énergie et des matières premières.

En réponse, Veolia s'est mobilisé rapidement pour atténuer les conséquences de cette crise : mobilisation des équipes achats pour sécuriser l'approvisionnement en énergie et réduire la volatilité des prix, partenariat avec le programme Ecowatt, solutions concrètes pour réduire sa consommation d'énergie ainsi que celle de ses clients, renouvellement d'appareils les plus énergivores ou la flexibilité électrique.

Afin de contribuer à la souveraineté énergétique des territoires, nous nous sommes fixés comme objectif de rendre autonomes en énergie d'ici 5 ans les services que nous gérons grâce notamment à la généralisation de la **production de biogaz** à travers la méthanisation des boues des stations d'épuration que nous opérons ou l'installation de **panneaux photovoltaïques**.

Plus encore que la crise énergétique, l'année 2022 a été marquée par une des sécheresses les plus prononcées depuis 1959 et inédite par sa durée et sa précocité, ayant pour effets un fort accroissement des feux de forêt et une tension encore jamais rencontrée sur la ressource en eau impactant l'ensemble des usages de l'eau : domestique, industrie, tourisme, agriculture, avec à la clef une pression supplémentaire sur la biodiversité.

Ces manifestations du dérèglement climatique vont se répéter et s'amplifier dans les prochaines décennies. C'est pourquoi nous souhaitons accompagner plus encore nos clients dans l'adaptation aux effets du changement climatique afin d'anticiper les crises hydriques futures et réduire les risques opérationnels.

Disposer de solutions de plus en plus efficaces pour lutter contre les fuites et les gaspillages mais aussi pour promouvoir la sobriété auprès des différents consommateurs est une priorité pour nous. Nous nous sommes également mobilisés aux côtés de nos clients pour la protection de la ressource en développant, par exemple, des solutions de **réutilisation des eaux usées** grâce à un plan d'équipement de 100 stations d'épurations à horizon 2024, ce qui représentera une économie d'environ 3 millions de $m^3$ d'eau potable, soit l'équivalent de la consommation moyenne annuelle d'une ville de 180 000 habitants.

Au regard de l'urgence climatique, nous souhaitons plus que jamais **construire avec vous l'avenir de l'eau** et faire face aux enjeux de raréfaction des ressources, d'énergie et de pollution, afin d'assurer un développement durable et harmonieux de **votre territoire.**

Les femmes et les hommes de l'activité Eau France, représentés par notre directeur de Territoire, seront à vos côtés pour vous permettre de répondre à ces défis et d'anticiper ceux à venir.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Madame/Monsieur le Maire/Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

**Pierre Ribaute,**
**Directeur Général, Eau France**

# PRESENTATION Eau France

**Contribuer au progrès humain**

Notre raison d'être chez Veolia est de contribuer au progrès humain, en s'inscrivant résolument dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

C'est dans cette perspective que nous nous donnons pour mission de « Ressourcer le monde », en exerçant notre métier de services à l'environnement.

Nous nous engageons sur une performance plurielle. Cela signifie que nous adressons le même niveau d'attention et d'exigence à nos différentes performances, qui sont complémentaires et forment un cercle vertueux : performance économique et financière, performance commerciale, performance sociale, performance sociétale et performance environnementale.

**Apporter les solutions pour faire face au bouleversement du cycle de l'eau**

La France va bientôt entrer dans un rapport nouveau à l'eau. Les experts estiment en effet que d'ici 25 ans, le débit moyen de nos cours d'eau diminuera de 10 à 40 % ; et le niveau des nappes phréatiques de 10 à 25 %.

Les événements climatiques vont s'intensifier, faisant toujours plus pression sur l'accès à la ressource et sur l'activité humaine. Cela se traduira par des crises sanitaires et environnementales de plus en plus fréquentes : rejets non maîtrisés dans le milieu, pollutions, micropolluants, dégradation de la biodiversité…

Chez Veolia Eau France, notre mission est de prendre soin de l'Eau de sa source à sa restitution à la nature, pour assurer le bien-être des femmes et des hommes.

Pour préserver la ressource, nous mobilisons le meilleur de nos expertises, nous déployons des outils de pilotage dynamiques et des réseaux intelligents Hubgrade qui assurent un usage mesuré et maîtrisé de l'Eau.

Pour lutter contre le changement climatique, nous accompagnons nos clients dans le déploiement de solutions de valorisation du cycle de l'eau.

Nous favorisons aussi toutes les solutions permettant de récupérer l'énergie pour accompagner la Transformation écologique des territoires, par la production de biogaz, les calories dans les réseaux d'assainissement et le photovoltaïque.

Pour permettre l'émergence d'une économie circulaire, nous recyclons les eaux usées traitées pour l'irrigation agricole, pour les usages industriels et demain pour la consommation de tous ?

Pour protéger chacun, face à l'accroissement des menaces, notre ambition est d'assurer un service toujours plus sûr par le développement d'outils numériques de supervision, de gestion de crise ou de cyber sécurisation avancée.

Pour réussir à relever ces défis, nous devons faire émerger les projets adaptés à chaque territoire, à l'évolution des ressources locales et des usages, en réunissant et mobilisant l'ensemble des parties prenantes. C'est notre engagement, aux côtés des usagers du service de l'eau et des décideurs politiques.

Aujourd'hui, plus solide que jamais sur nos fondamentaux, nous sommes prêts avec notre feuille stratégique « Impact Eau France » à faire de l'eau un accélérateur de la transformation écologique au même titre que l'énergie ou le déchet.

Ainsi, nous souhaitons être l'acteur de référence du cycle de l'eau en France, avec et au service des collectivités publiques.

Veolia, premier opérateur de service d'eau et d'assainissement attesté **« Relation Client 100% France »**

*Attestation délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Pro France.*

L'activité Eau de Veolia en France, en quelques chiffres, c'est :

- **25,5** millions de personnes desservies en eau potable
- **2000** usines de dépollution des eaux usées gérées
- **6,9** millions de clients abonnés
- **17,3** millions d'habitants raccordés en assainissement
- **1,7** milliard de $m^3$ d'eau potable distribués
- **1,3** milliard de $m^3$ d'eaux usées collectées et dépolluées
- **2051** usines de production d'eau potable gérées
- **103** GWh d'énergie renouvelable produite
- **600** kt d'empreinte équivalent CO2

# Offres innovantes VEOLIA

**Acteur majeur des services environnementaux Veolia** poursuit une politique d'innovation qui lui permet de développer des solutions pour répondre aux enjeux de la transformation écologique.

**DIABOLO ®, Choisir le charbon actif en toute confiance.**

L'instruction DGS du 18 décembre 2020 est venue clarifier un flou réglementaire au sujet des métabolites de pesticides dits « pertinents », et préciser les modalités de gestion des métabolites « non pertinents ».

La transposition de la nouvelle directive européenne sur les eaux destinées à la consommation humaine applicable au 1er janvier 2023 vient d'autre part rajouter des nouvelles molécules à surveiller avec des nouvelles concentrations limites d'ici 2026.

Un nouvel arrêté vient par ailleurs préciser la responsabilité de la collectivité Personne Responsable de la Production et de la Distribution de l'Eau (PRPDE) dans la surveillance de la qualité de l'eau auprès des populations.

Toutes ces nouvelles réglementations entraînent une dynamique d'évolution du contrôle sanitaire dans les collectivités et peuvent faire émerger des nouvelles situations de non-conformités de pesticides ou de molécules chimiques.

Bien que la réduction des pollutions à la source soit à privilégier, un traitement de l'eau peut-être nécessaire. Le charbon actif est le traitement recommandé pour la plupart des métabolites de pesticides.

Pour choisir en toute confiance, **le meilleur charbon actif** adapté à chaque problématique locale**, Veolia a développé Diabolo ®, une solution unique, mobile, rapide et peu onéreuse** pour tester sur place avec l'eau du territoire.

# TÉLÉO : <u>TÉLÉO Alarmes constitue la tour de contrôle du télérelevé.</u>

**Ce module permet entre autres :**

- **de contribuer à sécuriser la qualité de l'eau distribuée** en mettant en évidence les phénomènes de retour d'eau.
- **de garantir l'exhaustivité des recettes du service de l'eau** grâce à la détection des consommations sur points d'eau sans abonnement et des suspicions de fraude (compteurs retournés).
- **D'identifier les désordres potentiels sur les installations privées des consommateurs** grâce aux alarmes fuite - écoulement permanent et risque de gel.

En 2022, grâce aux alarmes « suspicion de fuite » poussées par mail, courriel ou courrier, 72 000 fuites ont été réparées par nos consommateurs, pour une économie globale de 4,1 millions de $m^3$ (environ 1 300 piscines olympiques). Un geste utile tant pour la planète que pour le portefeuille des consommateurs !

# Sommaire


**1. L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE ..... 10**

*1.1 Un dispositif à votre service ..... 11*

*1.2 Présentation du contrat ..... 16*

*1.3 Les chiffres clés ..... 17*

*1.4 Les indicateurs réglementaires 2022 ..... 18*

*1.5 Autres chiffres clés de l'année 2022 ..... 19*

*1.6 Le prix du service public de l'eau ..... 21*

*1.7 L'essentiel de l'année 2022 ..... 22*

**2. LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION ..... 34**

*2.1 Les consommateurs abonnés du service ..... 35*

*2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous ..... 36*

*2.3 Données économiques ..... 39*

**3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE ..... 41**

*3.1 L'inventaire des installations ..... 42*

*3.2 L'inventaire des réseaux ..... 43*

*3.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine ..... 45*

*3.4 Gestion du patrimoine ..... 47*

**4. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE ..... 54**

*4.1 La qualité de l'eau ..... 55*

*4.2 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau ..... 58*

*4.3 La maintenance du patrimoine ..... 64*

- ***La corrélation acoustique* ..... 73**
- ***Le microphone de sol* ..... 73**
- ***La recherche au gaz* ..... 74**

*4.4 L'efficacité environnementale ..... 75*

**5. RAPPORT FINANCIER DU SERVICE ..... 77**

*5.1 Les investissements et le renouvellement ..... 78*

**6. ANNEXES ..... 80**

*6.1 La facture 120 m³ ..... 81*

*6.2 Les données consommateurs par commune ..... 82*

*6.3 La qualité de l'eau ..... 83*

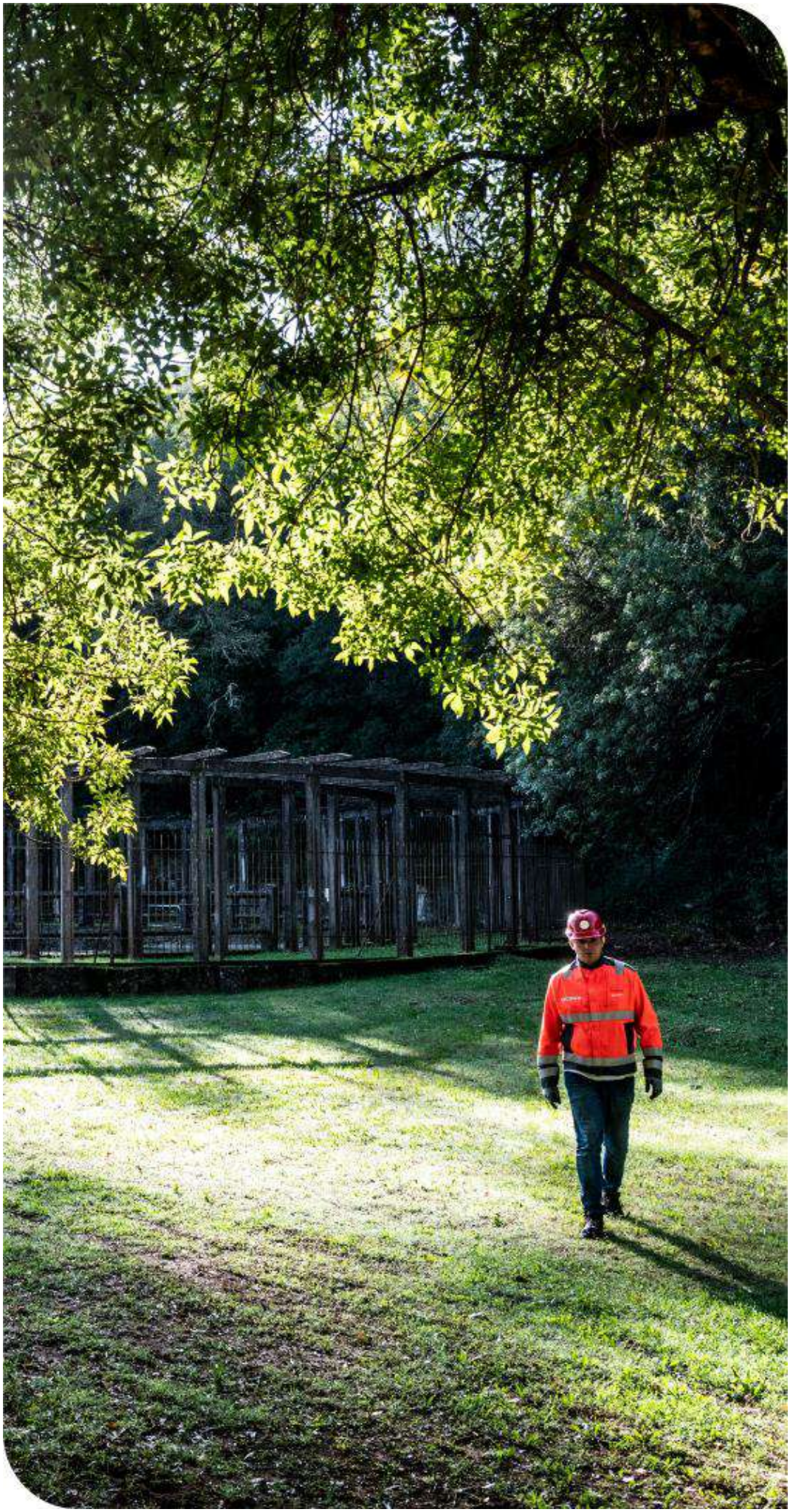
*6.4 Le bilan énergétique du patrimoine ..... 94*

*6.5 Reconnaissance et certification de service ..... 95*

*6.6 Actualité réglementaire 2022 ..... 98*

# 1.

## L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE



**En tant que prestataire, Veolia s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'eau. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la production et à la distribution, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.)**

# 1.1 Un dispositif à votre service

### LES INTERLOCUTEURS VEOLIA A VOS COTES

| Photo | Fonction | Nom |
|---|---|---|
| | **Directeur de Territoire** | Bruno LONGEPE |
| | **Manager de Service Local** | Hubert THIBAULT |
| | **Responsable Réseaux EST** | Sébastien PHAN |
| | **Responsable Usines** | Etienne REMBAUD |
| | **Responsable Réseaux OUEST** | Claude MATHEU |

## NOTRE ORGANISATION

Notre organisation répond au principe managérial de la pyramide inversée. Loin d'être théorique, ce concept structure de façon très concrète l'entreprise.

Les solutions sont plus efficaces si l'on confie leur identification et leur mise en œuvre à ceux qui sont directement confrontés aux problématiques qu'elles permettent de résoudre. Avec cette démarche, le manager délègue l'action passant du statut de «chef» à celui d'assistant au service de ses équipes.

Traduit sur le plan organisationnel, ce principe concentre toute l'entreprise en direction des équipes opérationnelles (SERVICES LOCAUX), c'est-à-dire celles qui exploitent les services qui nous sont confiés par nos clients collectivités.
Ce principe revient à axer toute l'entreprise sur la satisfaction de nos clients.

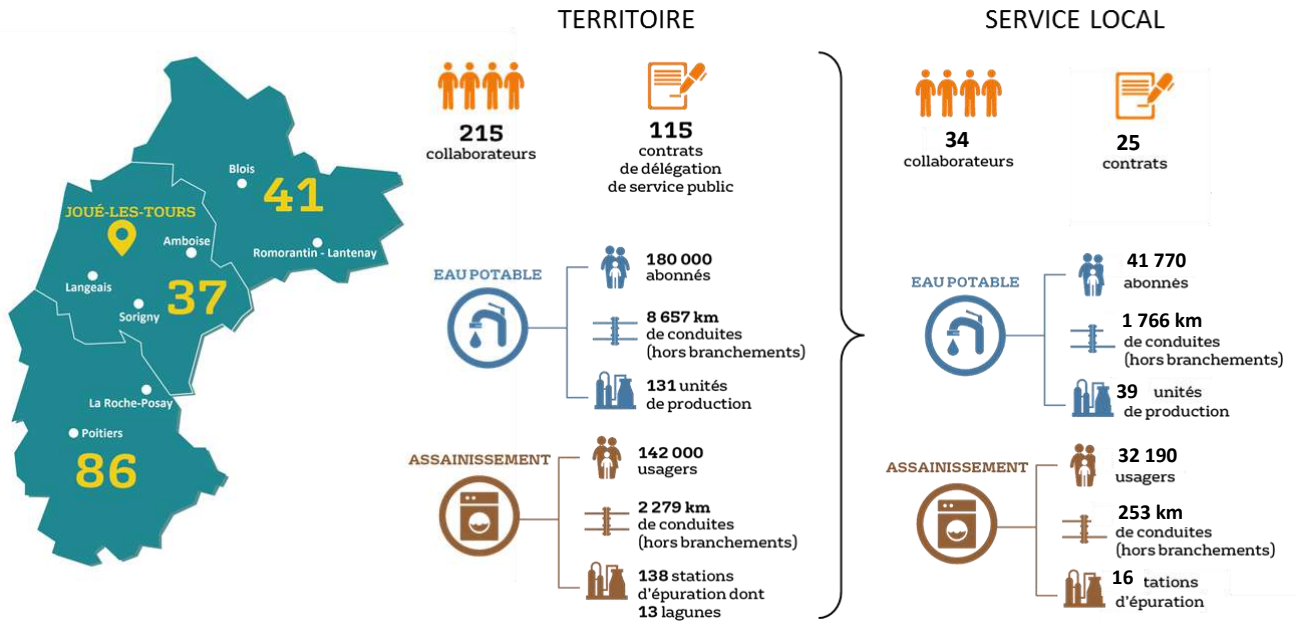
Pilier de cette organisation, le TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE regroupe l'ensemble des ressources permettant aux SERVICES LOCAUX de réaliser leurs missions, dans le respect des engagements contractuels.

Son siège est basé à JOUE LES TOURS (Indre et Loire).

Le TERRITOIRE bénéficie de l'assistance de la RÉGION CENTRE OUEST. Située à Rezé, elle relaie auprès de lui la stratégie nationale (sécurité, QSE, RH...), impulse, mutualise les expériences et les innovations, mobilise, au service du TERRITOIRE et donc des SERVICES LOCAUX, les ressources et les expertises du groupe Veolia.

## LE TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE

Facilitateur au quotidien, il apporte au SERVICE LOCAL les moyens et les expertises nécessaires à l'exécution et la gestion de ses missions. Le SERVICE LOCAL bénéficie ainsi, avec les autres services locaux du territoire, de ressources et d'expertises dont il ne pourrait se doter en propre, dans des conditions économiques acceptables par nos clients collectivités.
Il est structuré autour de 3 pôles experts : la direction des opérations, la direction des consommateurs et la direction du développement.



## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES OPERATIONS

La direction des opérations gère nos logiciels métiers pour le compte du SERVICE LOCAL, afin qu'il bénéficie de leurs fonctionnalités, notamment de la planification.
Dans le cadre d'une reprise de contrat : la direction des opérations et les responsables exploitation et maintenance du SERVICE LOCAL auditent le patrimoine et les process, passent en revue le contrat. Ils définissent des gammes d'exploitation et de maintenance qui précisent, pour chaque équipement/phase de process les interventions à réaliser ainsi que leur périodicité. Ces gammes sont définies sur la base de standards métiers, d'obligations réglementaires, de normes constructeurs et de nos retours d'expérience. Des gammes sont également définies pour les analyses réglementaires de l'eau et celles inscrites dans notre programme d'auto-surveillance.

La direction des opérations intègre ces gammes dans les logiciels d'exploitation, de maintenance et d'analyse qui éditent automatiquement les plannings d'intervention et, après validation par le SERVICE LOCAL, les ordres d'intervention des agents.

Tout au long du contrat, la direction des opérations effectue les mises à jour des logiciels, intégrant les modifications apportées au patrimoine (à la suite de travaux par exemple) et les observations transmises en ligne, par les agents, dans leurs rapports d'intervention.
Elle exploite selon le même principe le SIG (migration et mise à jour en continu des données et met à jour les plans (plans de récolement, sectorisation, étages de pression...).
Elle apporte aussi son expertise pour la gestion des automates et capteurs (choix d'implantation, paramétrages, interface avec le logiciel de télégestion...).

Chaque logiciel permet l'édition de statistiques et de tableaux de bords qui alimentent notre reporting vers la collectivité. Leur analyse nous permet de contrôler la bonne exécution du service mais aussi de détecter des tendances, des problèmes récurrents. Elles aident à la prise de décision : renforcer une gamme de maintenance ou d'exploitation, effectuer un diagnostic ou une campagne de recherche ciblée, proposer une adaptation de la stratégie de renouvellement...

À partir de ces données, la direction des opérations exploite enfin, avec le SERVICE LOCAL, nos applications prospectives comme les modèles mathématiques (hydraulique, qualité, pression...) ou nos modules de hiérarchisation de travaux.

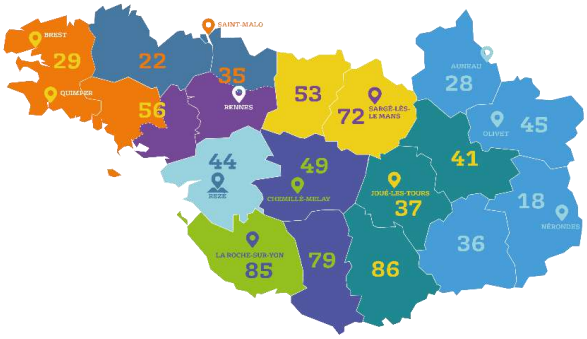
## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES CONSOMMATEURS

## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

## LA REGION CENTRE-OUEST

La RÉGION CENTRE-OUEST comporte elle aussi une direction des opérations, une direction des consommateurs et une direction du développement. Celles-ci apportent assistance aux 9 TERRITOIRES qui la composent.
Elle dispose d'experts de pointe sur des sujets ou pour des besoins ponctuels et très spécialisés. Ainsi, la direction des opérations régionale dispose des compétences permettant, par exemple, la création des modèles mathématiques hydrauliques ou qualité.

La RÉGION assure en direct, pour l'ensemble des territoires, la direction des ressources humaines et la direction financière.




## LA DIRECTION NATIONALE

La direction nationale assiste les RÉGIONS et leurs TERRITOIRES.
Elle impulse et manage les grandes politiques structurantes du groupe (sécurité, social, environnement et santé, QSE...).
Elle anime un vaste réseau d'échanges de pratiques et d'expériences nationales et internationales. Elle assure les missions de veille technologique, sanitaire, réglementaire... Elle pilote des programmes de recherche et d'études appliqués aux problématiques rencontrées par les SERVICES LOCAUX.

# 1.2 Présentation du contrat

## Données clés

- ✓ **Prestataire** — VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux
- ✓ **Périmètre du service** — BLERE
- ✓ **Nature du contrat** — Affermage
- ✓ **Date de début du contrat** — 01/10/2020
- ✓ **Date de fin du contrat** — 30/09/2023
- ✓ **Les engagements vis-à-vis des tiers**

En tant que prestataire du service, VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux assume des engagements d'échanges d'eau avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

| Type d'engagement | Tiers engagé | Objet |
|---|---|---|
| vente | ATHEE SUR CHER | Vente d'eau à Athée sur Cher |
| vente | LUZILLE | Vente d'eau à Luzillé |
| vente | SUBLAINES | Convention de vente d'eau à Sublaines |

- ✓ **Liste des avenants**

# 1.3 Les chiffres clés

CC BLERE - VAL DE CHER - Commune de BLERE

## Chiffres clés

**5 322**
Nombre d'habitants desservis

**2 777**
Nombre d'abonnés (clients)

**4**
Nombre d'installations de production

**2**
Nombre de réservoirs

**97**
Longueur de réseau (km)

**100,0**
Taux de conformité microbiologique (%)

**84,2**
Rendement de réseau (%)

**131**
Consommation moyenne (l/hab/j)

# 1.4 Les indicateurs réglementaires 2022

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES | | PRODUCTEUR | VALEUR 2021 | VALEUR 2022 |
|---|---|---|---|---|
| [D101.0] | Nombre d'habitants desservis total (estimation) | Collectivité (2) | **5 315** | **5 322** |
| [D102.0] | Prix du service de l'eau au m³ TTC | Prestataire | **2,48 €uro/m³** | **2,59 €uro/m³** |
| [D151.0] | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | Prestataire | **1 j** | **1 j** |
| **INDICATEURS DE PERFORMANCE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| [P101.1] | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques | ARS (1) | **100,0 %** | **100,0 %** |
| [P102.1] | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques | ARS (1) | **100,0 %** | **81,5 %** |
| [P103.2] | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | Collectivité et Prestataire (2) | **81** | **81** |
| [P104.3] | Rendement du réseau de distribution | Prestataire | **70,6 %** | **84,2 %** |
| [P105.3] | Indice linéaire des volumes non comptés | Prestataire | **3,79 m³/jour/km** | **2,05 m³/jour/km** |
| [P106.3] | Indice linéaire de pertes en réseau | Prestataire | **3,50 m³/jour/km** | **1,78 m³/jour/km** |
| [P107.2] | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | Collectivité (2) | **0,57 %** | **0,61 %** |
| [P108.3] | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | Collectivité (1) | **60 %** | **60 %** |
| [P109.0] | Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité | Collectivité (2) | **0** | |
| [P109.0] | Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité | Collectivité (2) | **0** | |
| [P151.1] | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | Prestataire | **4,03 u/1000 abonnés** | **3,24 u/1000 abonnés** |
| [P152.1] | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | Prestataire | **100,00 %** | **100,00 %** |
| [P153.2] | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | Collectivité | **A la charge de la collectivité** | |
| [P154.0] | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | Prestataire | **0,53 %** | **1,04 %** |
| [P155.1] | Taux de réclamations | Prestataire | **1,83 u/1000 abonnés** | **u/1000 abonnés** |

*(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du prestataire*
*(2) Les éléments de calcul connus du prestataire sont fournis dans le corps du présent rapport*

*En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL*

# 1.5 Autres chiffres clés de l'année 2022

| L'EFFICACITE DE LA PRODUCTION ET DE LA DISTRIBUTION | | PRODUCTEUR | VALEUR 2021 | VALEUR 2022 |
|---|---|---|---|---|
| VP.062 | Volume prélevé | Prestataire | **400 844 m³** | **376 787 m³** |
| VP.059 | Volume produit | Prestataire | **347 336 m³** | **329 026 m³** |
| VP.060 | Volume acheté à d'autres services d'eau potable | Prestataire | **68 m³** | **103 m³** |
| | Volume mis en distribution (m³) | Prestataire | **328 342 m³** | **313 928 m³** |
| VP.220 | Volume de service du réseau | Prestataire | **7 443 m³** | **6 637 m³** |
| | Volume consommé autorisé année entière | Prestataire | **226 123 m³** | **262 007 m³** |
| | Nombre de fuites réparées | Prestataire | **23** | **22** |
| **LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Nombre d'installations de production | Prestataire | **4** | **4** |
| | Capacité totale de production | Prestataire | **2 300 m³/j** | **2 300 m³/j** |
| | Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau | Prestataire | **2** | **2** |
| | Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau | Prestataire | **2 700 m³** | **2 700 m³** |
| | Longueur de réseau | Prestataire | **97 km** | **97 km** |
| VP.077 | Longueur de canalisation de distribution (hors branchements) | Collectivité (2) | **80 km** | **80 km** |
| VP.140 | Longueur de canalisation renouvelée par le prestataire | Prestataire | **630 ml** | **580 ml** |
| | Nombre de branchements | Prestataire | **2 917** | **2 917** |
| | Nombre de branchements en plomb | Prestataire | **0** | **0** |
| | Nombre de branchements en plomb supprimés | Prestataire | **0** | **0** |
| | Nombre de branchements neufs | Prestataire | **90** | **9** |
| | Nombre de compteurs | Prestataire | **2 959** | **2 998** |
| | Nombre de compteurs remplacés | Prestataire | **13** | **20** |
| **LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION D'EAU** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Nombre de communes | Prestataire | **1** | **1** |
| VP.056 | Nombre total d'abonnés (clients) | Prestataire | **2 730** | **2 777** |
| | - Abonnés domestiques | Prestataire | **2 727** | **2 774** |
| | - Abonnés non domestiques | Prestataire | | |
| | - Abonnés autres services d'eau potable | Prestataire | **3** | **3** |
| | Volume vendu | Prestataire | **237 742 m³** | **270 468 m³** |
| | - Volume vendu aux abonnés domestiques | Prestataire | **218 680 m³** | **255 370 m³** |
| | - Volume vendu aux abonnés non domestiques | Prestataire | **m³** | **m³** |
| VP.061 | - Volume vendu à d'autres services d'eau potable | Prestataire | **19 062 m³** | **15 098 m³** |
| | Consommation moyenne | Prestataire | **112 l/hab/j** | **131 l/hab/j** |
| | Consommation individuelle unitaire | Prestataire | **86 m³/abo/an** | **99 m³/abo/an** |

*(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du prestataire*
*(2) Les éléments de calcul connus du prestataire sont fournis dans le corps du présent rapport*

| LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU | PRODUCTEUR | VALEUR 2021 | VALEUR 2022 |
|---|---|---|---|
| Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs | Prestataire | **Mesure statistique d'entreprise** | **Mesure statistique d'entreprise** |
| Taux de satisfaction globale par rapport au Service | Prestataire | **77 %** | **81 %** |
| Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux | Prestataire | | |
| Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement « Eau » | Prestataire | | |
| **LES CERTIFICATS** | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| Certifications ISO 9001, 14001, 50001 | Prestataire | **En vigueur** | **En vigueur** |
| Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité | Prestataire | **Oui** | **Oui** |
| **L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE** | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| Energie relevée consommée | Prestataire | **263 885 kWh** | **242 032 kWh** |

# 1.6 Le prix du service public de l'eau

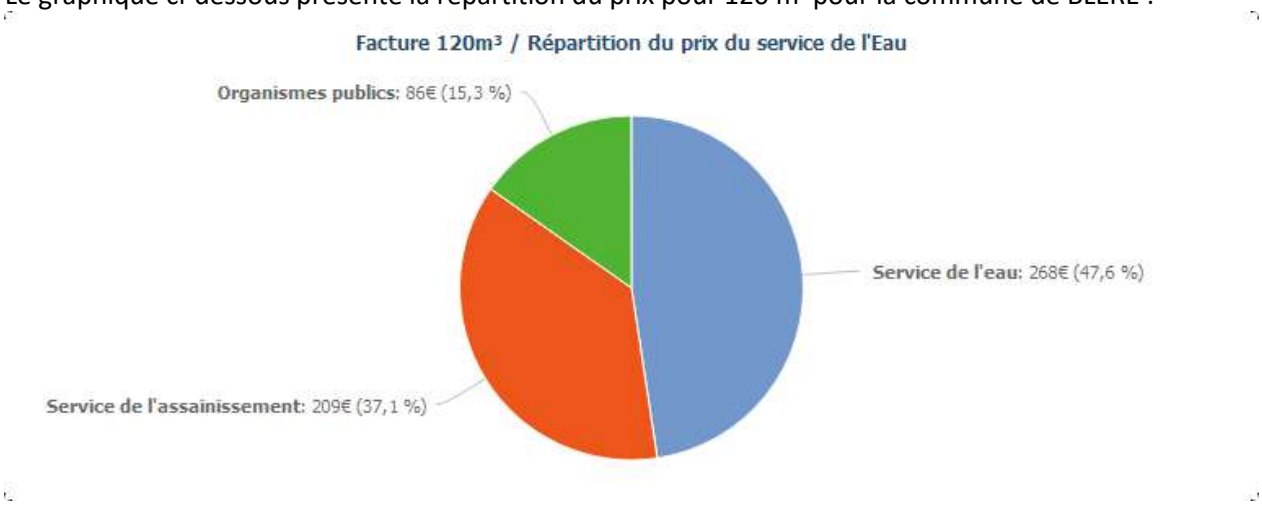
## LA FACTURE 120 M³

En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120 m³ représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de BLERE, l'évolution du prix du service de l'eau (redevances comprises, mais hors assainissement) par m³ **[D102.0]** pour 120 m³, au tarif en vigueur au 1er janvier de l'année de présentation du rapport, est la suivante :

| **BLERE**<br>**Prix du service de l'eau potable** | Volume | Prix Au 01/01/2023 | Montant Au 01/01/2022 | Montant Au 01/01/2023 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Part communale** | | | **247,70** | **260,36** | **5,11%** |
| Abonnement | | | 73,70 | 80,36 | 9,04% |
| Consommation | 120 | 1,5000 | 174,00 | 180,00 | 3,45% |
| **Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)** | **120** | **0,0600** | **7,20** | **7,20** | **0,00%** |
| **Organismes publics** | | | **27,60** | **27,60** | **0,00%** |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau) | 120 | 0,2300 | 27,60 | 27,60 | 0,00% |
| **Total € HT** | | | **282,50** | **295,16** | **4,48%** |
| TVA | | | 15,54 | 16,23 | 4,44% |
| **Total TTC** | | | **298,04** | **311,39** | **4,48%** |
| **Prix TTC du service au m3 pour 120 m3** | | | **2,48** | **2,59** | 4,44% |

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m³ pour la commune de BLERE :




Les factures types sont présentées en annexe.

# 1.7 L'essentiel de l'année 2022

## 1.7.1 Principaux faits marquants de l'année

**Bilan/impacts de l'actualité climatique 2022 en France**

L'année 2022 **est la plus chaude** que la France métropolitaine ait jamais mesurée, loin devant 2020 qui détenait le record. Ponctuée d'extrêmes climatiques, 2022 est un symptôme du changement climatique en France, selon Météo France.
En effet, **8 des 10 années les plus chaudes** depuis le début du XXe siècle **sont postérieures à 2010.**
**Une année marquée par une période de sécheresse d'une précocité, longévité et intensité exceptionnelle !**
L'année 2022 a également été **exceptionnellement sèche**, marquée par un déficit pluviométrique record de 25 %.
2022 se classe au **2e rang des années les moins arrosées** (depuis le début des mesures en 1959 - données météo France).
A titre d'exemple, 2022 a été jalonnée de mois records : les mois **de mai** avec un déficit de **60 %** et de **juillet** avec un déficit de **85 % sont les plus secs jamais enregistrés** à l'échelle de la France métropolitaine depuis le début des mesures en 1959.

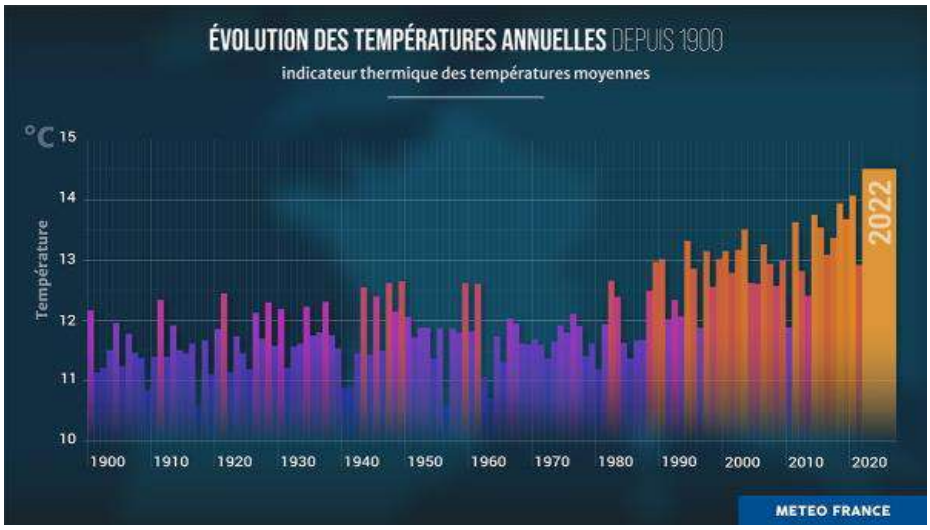
- 2022 a connu **la 2ème plus longue période de sécheresse des sols** de son histoire. L'année a été marquée par un déficit persistant de précipitations depuis la fin de l'hiver 2021-2022.
- La surface affectée par cette sécheresse des sols superficiels a atteint **les trois quarts de la France**. C'est l'une des 5 sécheresses ayant touché la surface du territoire la plus importante. La sécheresse a ainsi été moins généralisée qu'en 1976 ou 2011 mais plus qu'en 2003.
- 2022 a été marquée par un **ensoleillement exceptionnel** sur la plupart des régions, le plus souvent **excédentaire de 15 %**, avec de nombreux records, notamment sur la moitié nord du pays (Rennes +18 %, Bourges +17 %, Colmar +24 %).
- Une année sèche mais régulièrement chaude également avec de nombreuses vagues de chaleur ; tous les mois de l'année ont été plus chauds que la normale, à l'exception des mois de janvier et d'avril.

Il en est résulté **un été 2022 classé Extrême** par Météo France.
Trois vagues de chaleur ont concerné la France l'été 2022, la première dès le mois de juin. De nombreux records de chaleur ont été battus. On a par exemple mesuré les 40 °C les plus précoces jamais relevés, avec plus de 40 °C à Saint-Jean-de-Minervois (34) le 16 juin. Jamais auparavant une telle chaleur n'avait duré aussi longtemps et démarré si tôt dans la saison en France continentale ayant établi quelques records :

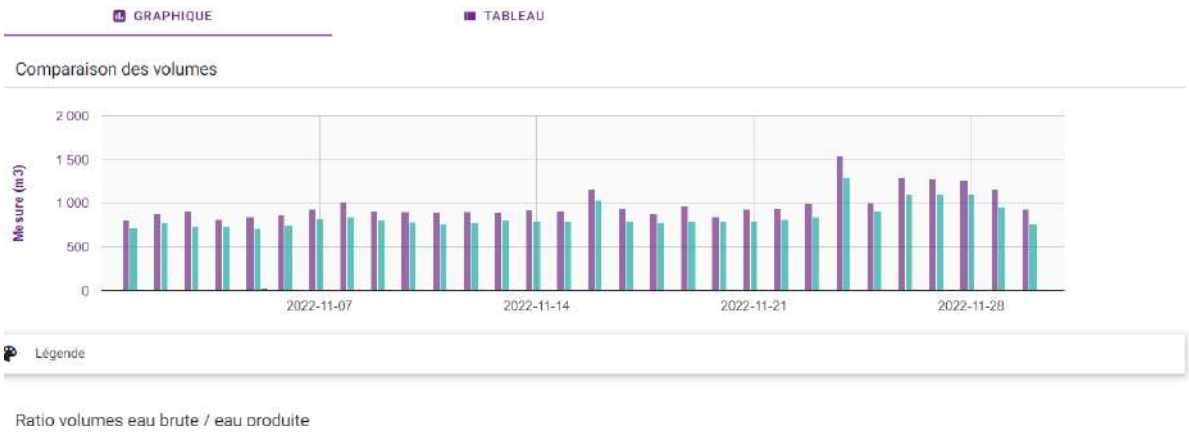
- **33 jours** de canicule au niveau national
- Canicule **la plus précoce** (depuis le 15 juin) et la plus longue jamais enregistrée
- **+2,3 degrés** au-dessus de la normale (période 1990-2020), juste derrière celle de 2003 (+2,7 degrés).
- **87 records de température** battus cette année en France ; 43°C à Arcachon, 39,9 °C au Touquet en juillet !!!
- Sécheresse et feux de forêt : **62 000 hectares brûlés** contre 8 500 habituellement, avec des feux en Bretagne (Brocéliande)
- Des pertes agricoles inquiétantes : -20 % pour le maïs et la pomme de terre
- Dans le même temps, les orages sont plus intenses avec des phénomènes climatiques exceptionnels : 5 morts en Corse le 18 août avec des dommages importants sur les infrastructures...

Vers 2050 les projections indiquent que 1 été sur 2 pourrait ressembler à celui de 2022…

**Annexe - infographie Météo France**



## USINE / QUALITE :




Hausse de production le 24/11/2022 suite à un accrochage d'un Poteau incendie par un véhicule, volume perdu estimé environ 400m3

### Non conformité pesticides :

Au total 10 non conformités pesticides ont eu lieu en 2022, les principaux paramètres concernés sont les suivants :

Déséthylatrazine (5 Non conformités)
Metolachlore ESA (3 Non conformités)
Atrazine déséthyl déisopropyl (1 Non conformité)
Pesticides Totaux (1 Non conformité)

Nous avons donc réalisé des essais afin de vérifier la bonne exécution des lavages automatiques des filtres à charbon actif en grain et réalisé les lavages manuellement. Aucune panne n'a été détectée et les lavages manuels non rien changé à la situation.
Nous avons réalisé des prélèvements sur l'eau brute de la source de l'Herpenty et des prélèvements sortis des filtres à CAG. D'après les résultats d'analyse il semblerait que les charbons soient saturés, un renouvellement des charbons est donc nécessaire. Un devis a été transmis à la collectivité pour ce renouvellement. Afin de stopper les non conformités, nous avons recalculé les dilutions possibles pour avoir une eau distribuée conforme. Par système d'horloge, nous avons diminué le temps de pompage de la source. Le forage de l'Herpenty et les 2 forages des Ouches sont donc ainsi plus sollicités. La dilution des 4 ressources rend l'eau distribuée conforme en pesticides.

En revanche, ces modifications ont engendré des dépassements de limite de qualité sur la conductivité de l'eau (25 dépassements sur l'année 2022).
Le seuil de qualité de la conductivité est de 1055 us/cm, sur la moyenne des dépassements la conductivité de l'eau distribuée est de 1155 us/cm. Ce dépassement n'a pas d'impact sur la santé humaine.

## Remplacement Electrovanne Chloration Les ouches :

Avant

Après

## Analyses Agence de l'eau Loire-Bretagne :

En février le bureau d'études ANTEA a été chargé par l'agence de l'eau Loire Bretagne.
Plusieurs prélèvements terrain ont été effectués sur le forage F3 de l'Herpenty. L'objectif de ses prélèvements est de mettre à jour le réseau de surveillance de la Directive Cadre sur l'Eau du 23/10/2000 de la qualité des masses d'eaux souterraines.

## Sécheresse Ete 2022

Nous avons fait face à une sécheresse importante cet été. L'ETAT a mis en œuvre la Cellule interministérielle de crise (CIC) en réponse aux conséquences induites par la sécheresse qui touche notre territoire national.
De nombreux échanges de mail ont suivi pour informer l'ARS et la DDT :

- rupture d'alimentation ou restriction d'usage
- les potentielles mesures de sécurisation qui pourraient être mises en œuvre pour limiter l'impact de cette sécheresse exceptionnelle (interconnexion, activation d'un captage de secours, citernage, baisse de pression (et débit) dans les réseaux de distribution…),
- les risques qualitatifs et quantitatifs.

PointSituationSecheresse_AEP_DD37 .XLSX

Fichier Edition Affichage Insertion Format Données Outils Aide

Partager

Unité de distribution

**Vigilance situations particulières AEP en *Indre et Loire* - Suivi rapproch**

**Sécheresse 2022**

**Date de mise à jour :** VEOLIA 24/08/2022

| DEPARTEMENT | unité de distribution | captage | Nappe captée | Risques liés à la sécheresse | | ANTICIPATION : Mesures de gestion projetées (réactivation captage de secours, interconnexion, citernage…) | Commentaires div |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Indre-et-Loire - 37 | UDI BLERE | les Duches F1 | Cénomanien | oui (chlorures, fluorures, sodium, sulfates) | non | Pour les 4 ressources<br>aucune interconnexion pour import<br>augmentation des pompages dans les autres ressources => risque qualité | Pour les 4 ressources<br>Conformité AEP dépendante de la st des 4 ressources ; si déséquilibre, ris plusieurs paramètres selon ressourc |
| | UDI BLERE | les Duches F2 | Turonien / Craie | oui (chlorures, sodium) | non | | Interconnexion Bléré - Athée sur Che<br>Interconnexion Bléré - Luzillé<br>Interconnexion Bléré - Sublaines<br>Interconnexion Bléré - La Croix en To |
| | UDI BLERE | Herpenty (forage) | Turonien | oui (nitrates) | non | | Traitement nitrates en place |
| | UDI BLERE | Herpenty (source) | calcaires lacustres | oui (pesticides) | oui | | Traitement des pesticides en place |

**RESEAU** :

Schéma directeur :

La Communauté de Communes à lancé sur schéma directeur avec l'appui du bureau d'études ALTEREO.
Des recherches de fuites ont été menées le vendredi 15 avril, ainsi que début mai, en collaboration avec ALTEREO.

| Identifiant | Numéro nuit | Exploitant | Ordre de fermeture dans la nuit | Fermeture jour ou nuit | Commune |
|---|---|---|---|---|---|
| VFN37 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN42 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN41 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN115 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN30 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN38 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN45 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN29 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN32 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN19 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN31 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN88 | 1 | VEOLIA | -1 | Jour | BLERE |
| VFN113 | 1 | VEOLIA | 1 | Nuit | BLERE |
| VFN112 | 1 | VEOLIA | 2 | Nuit | BLERE |
| VFN111 | 1 | VEOLIA | 3 | Nuit | BLERE |
| VFN114 | 1 | VEOLIA | 4 | Nuit | BLERE |
| VFN116 | 1 | VEOLIA | 5 | Nuit | BLERE |
| VFN43 | 1 | VEOLIA | 6 | Nuit | BLERE |

## Prise d’eau illicite :

Comme chaque année la commune de Bléré a été impactée par les prises d’eaux illicites, ayant des impacts sur :

- L’état des hydrants et du réseau ;
- La qualité de l’eau ;
- Le rendement de réseau.

*Vol sur PI*

*Fraude sur un compteur Rue des Canaux Bléré*

## EVOLUTIONS REGLEMENTAIRES

Chaque année, une sélection des textes réglementaires les plus marquants de l'année vous est proposée, accompagnée des impacts les plus significatifs sur la vie du service. Vos interlocuteurs Veolia se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur leurs conséquences particulières pour votre service.

### Les crises en cascade : pénurie et flambée des prix des matières premières et de l'énergie.

Les crises successives affectant l'exécution des contrats de la commande publique depuis 2020 et en particulier la pénurie et la hausse des prix des matières premières et de l'énergie ont conduit le ministre de l'économie à solliciter l'avis du Conseil d'Etat sur les modifications des prix et tarifs des contrats de la commande publique et les conditions d'application de la théorie de l'imprévision.

Le Conseil d'Etat a ainsi rendu un avis le 15 septembre 2022 (avis n°405540) sur les possibilités de modification du prix ou des tarifs des contrats de la commande publique et sur les conditions d'application de la théorie de l'imprévision, rapidement complété par une circulaire du Premier Ministre en date du 29 septembre 2022 (n° 6374/SG) et par une fiche technique de la Direction des Affaires Juridiques de Bercy en date du 21 septembre 2022.

Ces textes font l'objet de commentaires spécifiques dans l'annexe de ce document dédiée à l'actualité réglementaire 2022.

#### Délestage de la consommation de gaz naturel et d'électricité

En sus de la hausse conséquente des prix de l'énergie, au cours des prochains hivers, des coupures de gaz et d'électricité sont susceptibles d'affecter les services d'eau et d'assainissement, activités ne relevant pas des services prioritaires prévus par l'arrêté du 5 juillet 1990.

Le décret n° 2022-495 du 7 avril 2022, l'instruction du Gouvernement du 16 septembre 2022 et circulaire du Premier Ministre en date du 30 novembre 2022 sont venus préciser les mesures de préparation et de gestion de crise en cas de survenue d'une mesure de délestage électrique programmée. Il est notamment souligné la nécessité de mobiliser les gestionnaires de services publics d'eau et d'assainissement afin d'anticiper l'impact du délestage sur leurs services.

Ces trois textes font l'objet de commentaires spécifiques dans l'annexe de ce document dédiée à l'actualité réglementaire 2022.

### Résilience des territoires et des réseaux

En application de la loi du 22 août 2021 « climat et résilience », le décret 2022-1077 du 28 juillet 2022 (JO du 30 juillet 2022) précise le champ d'application du dispositif prévu à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure visant à améliorer la résilience des réseaux aux risques naturels, de même que les prescriptions pouvant être faites par les préfets dans ce cadre.

Les exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) situés dans les territoires présentant une exposition à un risque naturel important peuvent ainsi être enjoints par arrêté préfectoral à établir certains documents afin d'anticiper la gestion en cas de crise et favoriser un retour rapide à la normale.

Le décret du 2022-907 du 20 juin 2022 (JO du 21 juin 2022) et le décret 2022-1532 du 8 décembre 2022 (JO du 9 décembre 2022) ont précisé l'obligation et les modalités de réalisation et de mise en œuvre des plans communaux (PCS)

Ces textes font l'objet de commentaires spécifiques dans l'annexe de ce document dédiée à l'actualité réglementaire 2022.

### Verdissement de la commande publique

Pris en application de la loi « climat et résilience » d'août 2021, le décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 (JO du 3 mai 2022) portant diverses modifications du code de la commande publique vise au « verdissement de la commande publique ». Il prévoit pour les marchés et concessions dont l'avis d'appel public à concurrence ou la consultation est lancé à compter du 21 août 2026 :

- La suppression du critère d'attribution unique fondé sur le prix (le critère du coût devra en effet prendre en compte les caractéristiques environnementales de l'offre),
- Et la description dans le rapport annuel du concessionnaire des mesures mises en œuvre pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique.

Le décret prévoit par ailleurs pour une entrée en vigueur au 1er janvier 2024 :

- Un abaissement du seuil annuel des achats à partir duquel les collectivités territoriales doivent adopter un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (Spaser) à 50 millions d'euros,
- Et de nouvelles modalités de recensement économique des marchés et de publication des données essentielles de la commande publique sur un portail national de données ouvertes.

### Loi relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale (dite 3DS)

La loi 3DS (Loi n° 2022-217 du 21 février 2022) entend favoriser l'association des communes et le maintien des syndicats infra-communautaires à la gouvernance des compétences « eau » et « assainissement ». Cette loi vient notamment préciser :

- Les modalités du maintien du transfert de compétences eau, assainissement et gestion des eaux pluviales urbaines aux communautés de communes d'ici à 2026, sauf délibération contraire.
- La création de nouvelles exceptions à l'interdiction de subventionner les services publics industriels et commerciaux explicitement relatives aux EPCI.

La loi 3DS fait l'objet de commentaires spécifiques dans l'annexe de ce document dédiée à l'actualité réglementaire 2022.

### La directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine est transposée : vers toujours plus de qualité et de services pour l'eau potable !

La directive (2020/2184 du 16 décembre 2020) actualise celle de 1998. Elle « revalorise l'eau du robinet » au travers de plusieurs évolutions majeures :

1. Elle exige de donner une information plus complète aux consommateurs sur la qualité de l'eau potable ;
2. Elle renforce les normes de qualité exigées pour l'eau potable sur de nouveaux polluants, avec une obligation de résultats sur huit nouvelles substances, à savoir, le Bisphénol A, l'Uranium, les composés perfluorés (ou PFAS), les acides Haloacétiques, les chlorates, les chlorites, le nonylphénol et la béta estradiol ;
3. Elle instaure une approche de gestion préventive des risques sanitaires, qui rend obligatoires les plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE). Cette approche passe par une meilleure maîtrise du patrimoine des services d'eau, et la compréhension de leur vulnérabilité ;
4. Elle vise à garantir l'accès à l'eau pour tous, notamment pour les populations vulnérables (sans abris, réfugiés, squats…),

Cette directive a été transposée en droit français à la toute fin de l'année 2022 à travers une ordonnance, deux décrets et une quinzaine d'arrêtés.

Nombre des dispositions de ces nouveaux textes entreront en vigueur au cours des cinq prochaines années et sont porteuses de nouvelles obligations et responsabilités pour les services d'eau.

L'évolution majeure du nouveau cadre réglementaire réside dans la mise en œuvre, sous la responsabilité de la PRPDE (la Collectivité), d'une gestion résolument préventive des risques sanitaires.

Ainsi, à travers un nouvel arrêté dédié, la PRPDE (la collectivité) est responsable de la surveillance de la qualité de l'eau, complémentaire du contrôle sanitaire de l'ARS et conforme au plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau (PGSSE), intégrant des paramètres susceptibles de faire apparaître des risques émergents.

Ce nouveau cadre réglementaire fait l'objet de commentaires spécifiques dans l'annexe de ce document dédiée à l'actualité réglementaire 2022.

Cette nouvelle réglementation est susceptible d'entraîner un impact contractuel et financier sur le service d'eau.

### Métabolites de pesticides : des nouveaux critères de gestion qui évoluent !

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de l'instruction de décembre 2020, les agences régionales de santé (ARS) ont renforcé le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement a conduit dès 2021 à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires.

Durant l'année 2022, face à cette détection de plus en plus fréquente, les autorités sanitaires ont précisé les modalités de gestion initialement prévues dans l'instruction de décembre 2020.

Ainsi, après avoir saisi le Haut Conseil de Santé Publique (HCSP), dans son instruction du 24 mai 2022, la DGS a modifié les modalités de gestion des métabolites ne disposant pas de valeur sanitaire définie par l'Anses en préconisant aux ARS d'appliquer alors les valeurs sanitaires établies par l'agence fédérale pour l'environnement allemande (UBA).

Se fondant sur de nouvelles études, dans deux avis publiés le 30 septembre 2022, l'Anses a déclassé comme « non-pertinents » deux métabolites du S-métolachlore, à savoir, le NOA Métolachlore et l'ESA Métolachlore, ce dernier étant fréquemment observé dans les ressources en eau et les eaux produites au-delà des normes réglementaires. Dans ses avis du 30 septembre 2022, l'Anses mentionne toutefois l'évaluation européenne en cours du caractère perturbateur endocrinien du S-Métalochlore susceptible de la conduire à reclasser de nouveau comme « pertinents » ces deux métabolites.

Pour les seuls métabolites non-pertinents, l'arrêté du 30 décembre 2022 (JO du 31 décembre 2022) modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine fixe la valeur indicative de 0,9 µg/L comme seuil à partir duquel un plan d'action préventif sur la zone de captage est nécessaire. Ce faisant, cet arrêté abroge les modalités de gestion prévues, pour les métabolites non-pertinents, dans l'instruction du 18 décembre 2020.

Cette situation nouvelle est susceptible d'évoluer de nouveau au cours des prochains mois. En effet, les progrès des techniques d'analyse de l'eau conjugués à l'acquisition de nouvelles connaissances scientifiques et à l'application du principe de précaution constituent désormais des facteurs pouvant impacter très directement les services d'eau dans leur gestion des métabolites de pesticides.

Dans ce contexte évolutif, vos interlocuteurs Veolia sont à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur les moyens d'action visant à garantir la qualité du service pour l'ensemble des abonnés de votre service.

## Chlorothalonil R471811

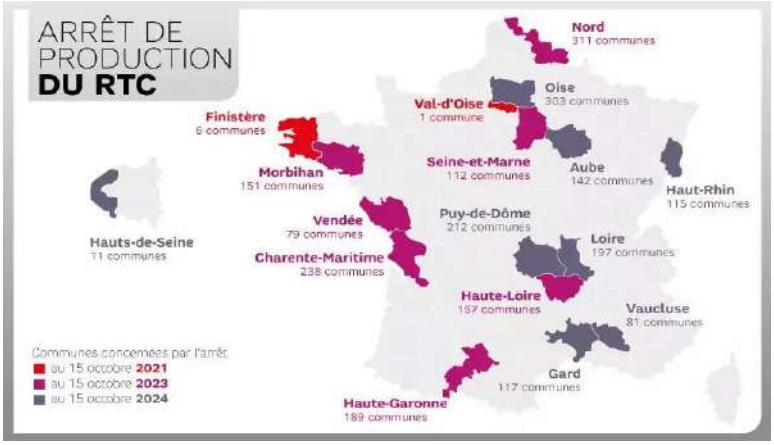
Un rapport ANSES a été publié le 6 avril 2023 concernant les résultats obtenus lors d'une campagne nationale de mesure de l'occurrence de composés émergents dans les eaux destinées à la consommation humaine.
Plus de 200 paramètres ont été recherchés dans le cadre de cette étude (dont plus de 150 pesticides et métabolites de pesticides, ainsi qu'une cinquantaine de résidus d'explosifs).
Les résultats obtenus mettent en exergue, sur de nombreux sites, la présence d'un métabolite du Chlorothalonil (fongicide interdit depuis 2020). En effet, sur 300 sites investigués, il s'avère que la limite de qualité de 0,1µg/L est dépassée pour 102 échantillons (soit 34 % des eaux produites et distribuées analysées).
Le métabolite Chlorothalonil R471811 a été classé « pertinent » par l'ANSES en janvier 2022 (Saisine ANSES n°2021-SA-0020-b).

## Fin du Réseau Téléphonique Commuté (RTC) et du support filaire cuivre

Le **réseau filaire cuivre** en France a connu son véritable essor au début des **années 1970**. Dans un premier temps réservé à la téléphonie fixe, il a également porté la naissance de l'internet haut débit avec l'ADSL. Désormais moins adapté aux usages des Français, le cuivre est de plus en plus concurrencé par **la fibre optique**, plus *performante*, moins *énergivore*, et surtout *moins sensible aux aléas météorologiques*. **Le numérique s'installe durablement dans notre paysage.**

### Les dates clés

A partir de 2023, Orange commencera à démonter les infrastructures RTC par plaques.



**Impact sur les installations d'eau**

Les installations d'eau de tous types utilisent des équipements destinés à communiquer et partager des informations aux collectivités et aux prestataires. Elles reflètent l'état de santé des ouvrages, et alertent en cas de dysfonctionnement. Pour vous parvenir, ces données circulent sur des réseaux téléphoniques filaires de type RTC ou des lignes internet de type IP gérés par les opérateurs télécom.

Les services RTC et xDSL seront progressivement fermés.

A la résiliation automatique des abonnements par les opérateurs téléphoniques, **les ouvrages d'eau potable ne pourront plus faire remonter d'information à distance. Plus aucune alerte ne parviendra pour prévenir d'un manque d'eau dans un réservoir, ou d'un débordement du réseau d'eaux usées sur la voie publique.**

**La Valeur Ajoutée VEOLIA**

- Diagnostic sur les installations et plan d'action
- Renouvellement des installations impactées afin d'utiliser le mode de transfert IP
- Traitement de l'obsolescence et montée en gamme des télétransmetteurs
- Baisse du coût de l'abonnement et des communications

Cette évolution de conditions techniques d'exécution du service est susceptible d'entraîner un impact contractuel et financier sur le service des eaux.

Vos interlocuteurs Veolia se rapprocheront de vous, pour répondre à vos différentes questions et échanger là aussi de manière approfondie sur leurs conséquences pour votre service.

# 2.

## LES CONSOMMATEURS DE VOTRE SERVICE ET LEUR CONSOMMATION

**Veolia fait de la considération et de la personnalisation des réponses apportées les principes transversaux qui guident l'ensemble de sa relation aux consommateurs des services d'eau et d'assainissement, dans toutes ses actions au quotidien. Dans ce chapitre, figurent les informations relatives à la satisfaction des consommateurs de votre service, ainsi que les données liées à la consommation (interruptions de service, impayés, aides financières).**

# 2.1 Les consommateurs abonnés du service

### → *Le nombre d'abonnés*

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens de l'arrêté du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nombre total d'abonnés (clients)** | **2 705** | **2 706** | **2 714** | **2 730** | **2 777** | **1,7%** |
| domestiques ou assimilés | 2 702 | 2 703 | 2 711 | 2 727 | 2 774 | 1,7% |
| autres services d'eau potable | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0,0% |

### → *Les principaux indicateurs de la relation consommateurs*

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre d'interventions avec déplacement chez le client | 249 | 589 | 0 | 27 | 75 | 177,8% |
| Nombre annuel de demandes d'abonnement | 217 | 220 | 20 | 263 | 247 | -6,1% |
| Taux de clients mensualisés | 34,8 % | 36,4 % | 38,2 % | 39,9 % | | |
| Taux de clients prélevés hors mensualisation | 16,9 % | 18,0 % | 18,1 % | 19,2 % | | |
| Taux de mutation | 8,2 % | 8,3 % | 0,8 % | 9,8 % | 9,1 % | -7,1% |

Les données consommateurs par commune sont disponibles en annexe.

## 2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous

Veolia s'engage à prendre autant soin des consommateurs des services d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.

L'engagement de Veolia en faveur de ce service consommateurs de proximité et de grande qualité, s'appuyant sur la densité de son ancrage territorial a permis à Veolia de devenir le premier opérateur de services d'eau et d'assainissement à obtenir l'attestation "Relation Client 100 % France".

Délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Origine France Garantie, elle certifie que toutes les équipes relations consommateurs des activités eau et assainissement de Veolia sont basées sur le territoire français, et bénéficient d'un contrat de travail en droit français. Elle est précédée d'un audit initial de l'AFNOR.

Cette certification garantit que :

- 100 % des 11 Centres de Relation Client sont implantés en France ;
- 100 % des 1 500 collaborateurs et conseillers clientèle impliqués dans cette relation bénéficient de contrats de droit français ;
- 100 % des consommateurs de services publics d'eau et d'assainissement, dont la relation usagers est confiée à Veolia bénéficient d'une proximité et d'une qualité « made in France »

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- ✔ la qualité de l'eau
- ✔ la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité…
- ✔ la qualité de l'information adressée aux abonnés

**NB : En 2021, Veolia a modifié le mode de collecte de ses enquêtes de satisfaction, passant d'interviews par téléphone à des interviews en ligne (les consommateurs reçoivent un e-mail les invitant à répondre à un questionnaire). Cette évolution permet d'interroger un plus grand nombre de consommateurs par an et de disposer ainsi de mesures de satisfaction plus fines, sur des échantillons plus robustes.**

**Ce changement de méthode peut cependant avoir pour effet un repli plus ou moins net des taux de satisfaction relevés**. En effet, comme le confirme l'institut Ipsos, en charge de ces enquêtes, un écart d'une dizaine de points à la baisse est couramment observé lorsque l'on passe de l'interview téléphonique à l'e-mail. Deux causes cumulatives peuvent l'expliquer :

- ✔ Répondre à une sollicitation d'enquête par e-mail est une action volontaire et les consommateurs insatisfaits sont plus enclins à cliquer sur le lien dans l'invitation pour répondre à ces enquêtes
- ✔ Dans le cadre d'une enquête téléphonique, inconsciemment, les interviewés associent l'enquêteur avec le service qu'il leur demande d'évaluer. Ils se montrent ainsi plus indulgents et donnent des notes moins sévères qu'ils ne l'auraient fait lors d'une enquête en ligne.

Des indicateurs de performance permettent aussi d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Satisfaction globale | 86 | 84 | 84 | 77 | 81 | +4 |
| La continuité de service | 95 | 94 | 98 | 92 | 91 | -1 |
| La qualité de l'eau distribuée | 83 | 76 | 85 | 77 | 75 | -2 |
| Le niveau de prix facturé | 61 | 60 | 64 | 54 | 57 | +3 |
| La qualité du service client offert aux abonnés | 79 | 77 | 84 | 73 | 74 | +1 |
| Le traitement des nouveaux abonnements | 88 | 85 | 85 | 76 | 74 | -2 |
| L'information délivrée aux abonnés | 73 | 69 | 77 | 71 | 72 | +1 |

## *Composition de votre eau !*

***Le calcaire, les nitrates, le chlore sont également une cause potentielle d'insatisfaction. Sur le site internet ou sur simple appel chaque consommateur, qu'il soit abonné au service ou habite en logement collectif sans abonnement direct peut demander la composition de son eau.***

### → *Les 5 promesses aux consommateurs de Veolia*

Par ces 5 promesses, Veolia concrétise sa volonté de placer les consommateurs des services publics d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés au cœur de son action. Elles témoignent de la mobilisation quotidienne des femmes et des hommes de Veolia à leur service, tout au long de leur parcours avec le service : nous leur devons chaque jour une eau potable distribuée à domicile, l'assainissement de leurs eaux usées, mais aussi un accompagnement, une réactivité et une transparence sans faille.

**#1 Qualité** : « Nous nous mobilisons à 100 % pour la qualité de votre eau ».
**#2 Intervention** : « Nous réagissons et vous aidons à faire face aux incidents »
**#3 Budget :** « Nous vous accompagnons dans la gestion de votre facture d'eau »
**#4 Services :** « Nous sommes à votre écoute quand et comme vous le souhaitez »
**#5 Conseil :** « Nous vous aidons à maîtriser votre consommation »

### → *Les interruptions non-programmées du service public de l'eau*

La continuité du service public est un élément majeur de satisfaction des consommateurs.

Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées **[P151.1]** est calculé à partir du nombre de coupures d'eau qui n'ont pas fait l'objet d'une information au moins 24h avant.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)** | **1,48** | **1,11** | **1,47** | **4,03** | **3,24** |
| Nombre d'interruptions de service | 4 | 3 | 4 | 11 | 9 |
| Nombre d'abonnés (clients) | 2 705 | 2 706 | 2 714 | 2 730 | 2 777 |

# 2.3 Données économiques

### → *Le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente [P154.0]*

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2022 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'eau. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Taux d'impayés** | **1,23 %** | **1,15 %** | **1,42 %** | **0,53 %** | **1,04 %** |
| Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1) | 7 091 | 6 703 | 20 190 | 6 080 | 14 845 |
| Montant facturé N - 1 en € TTC | 575 274 | 585 254 | 1 418 855 | 1 145 608 | 1 423 763 |

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (prestataires, collectivités…).

### → *Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P109.0]*

L'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- ✔ Urgence financière : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation…) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau,
- ✔ Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées,
- ✔ Assistance : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré au Fonds de Solidarité Logement départemental.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social | 2 | 1 | 1 | | |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité (€) | 267,59 | 66,86 | 21,66 | | |
| Volume vendu selon le décret (m3) | 264 767 | 268 811 | 227 022 | 237 742 | 270 468 |

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret **[P109.0]**, en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par le volume vendu.

### → *Les échéanciers de paiement*

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année | 31 | 20 | 18 | 124 | 66 |

# 3.

## LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE

**Prélever, produire, distribuer, stocker, surveiller… : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.**

# 3.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des installations de prélèvement et de production associées au contrat.

| Installation de production | Capacité de production (m3/j) |
|---|---|
| Les Ouches - forage 1 | 1 040 |
| Les Ouches - forage 2 | 360 |
| L'Herpenty - forage | 180 |
| L'Herpenty - source | 720 |
| **Capacité totale** | **2 300** |

| Réservoir ou château d'eau | Capacité de stockage (m3) |
|---|---|
| Les Ouches - réservoir | 1 200 |
| Route de Luzillé - bâche | 1 500 |
| **Capacité totale** | **2 700** |

# 3.2 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de distribution,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements en domaine public,
- ✓ des outils de comptage

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du prestataire.

### → *Les réseaux, équipements, branchements et outils de comptage*

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Canalisations** | | | | | | |
| Longueur totale du réseau (km) | 91,7 | 91,8 | 91,9 | 97,0 | 96,7 | -0,3% |
| Longueur d'adduction (ml) | 1 150 | 1 150 | 1 150 | 47 | 47 | 0,0% |
| Longueur de distribution (ml) | 90 568 | 90 687 | 90 783 | 96 914 | 96 619 | -0,3% |
| *dont canalisations* | 74 514 | 74 514 | 74 515 | 80 016 | 79 721 | -0,4% |
| *dont branchements* | 16 054 | 16 173 | 16 268 | 16 898 | 16 898 | 0,0% |
| **Equipements** | | | | | | |
| Nombre d'appareils publics | 124 | 124 | 124 | 115 | 115 | 0,0% |
| *dont poteaux d'incendie* | 113 | 113 | 113 | 112 | 112 | 0,0% |
| *dont bouches d'incendie* | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,0% |
| *dont bornes fontaine* | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0,0% |
| **Branchements** | | | | | | |
| Nombre de branchements | 2 794 | 2 811 | 2 827 | 2 917 | 2 917 | 0,0% |

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 | Qualification |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Compteurs** | | | | | | | |
| Nombre de compteurs | 2 867 | 2 885 | 2 901 | 2 959 | 2 998 | 1,3% | Bien de retour |
| *dont sur abonnements en service* | | | | 2 748 | 2 777 | 1,1% | |
| *dont sur abonnements résiliés sans successeur* | | | | 211 | 221 | 4,7% | |

| | Canalisation d'adduction (ml) | Canalisation distribution (ml) | Total (ml) |
|---|---|---|---|
| **Longueur totale tous DN (ml)** | **47** | **79 721** | **79 768** |
| DN indéterminé (mm) | 47 | 79 721 | 79 768 |

### → *Les équipements de surveillance du réseau*

| Lieu ou ouvrage | Voie |
|---|---|
| Géo-référencement en classe A | Il conviendrait de mettre en œuvre le géo-référencement en classe A de l'ensemble des affleurants des réseaux et des ouvrages par un relevé surfacique et altimétrique (coordonnées x,y,z) y compris les branchements particuliers.<br> |
| Bornes de puisage | Les prises d'eau illicites sur les poteaux incendie ont plusieurs impacts :<br> <br>- Détérioration des poteaux incendie<br>- Trouble de la qualité de l'eau pour les riverains<br>- Risque de provocation de fuites<br>- Pertes en eau<br>L'installation de bornes de puisage permet de limiter ces inconvénients. Ces appareils sont justement destinés aux prises d'eau ponctuelles, par exemple pour les entreprises de TP. De diamètre plus petit, elles génèrent moins de désagrément, et étant équipées de compteurs d'eau, il est possible de mesurer la quantité d'eau prélevée. |
| Réseau de distribution | Les canalisations vétustes sont à l'origine de dysfonctionnements de la distribution (fuites sur canalisation, sur branchement, sur collier de prise en charge).<br>Il conviendrait de poursuivre le renouvellement du réseau en fonte grise, acier et PVC antérieur à 1970 ainsi que celui des branchements en plomb et en acier. |
| Réseau de distribution – Chemin d'Espagne | Il existe une canalisation reliant le chemin d'Espagne à la route de Loches en 200 Fonte grise qui traverse une ou plusieurs parcelles privées. Cette canalisation a déjà été réparée et nécessiterait d'être déplacée pour éviter toutes sources de litige. |
| Réseau de distribution - Rue de la Fontaine Saint Martin | Afin de supprimer la canalisation partant de la rue de la Fontaine Saint Martin et rejoignant la rue des Canaux aux travers de parcelles privées dans les coteaux, il serait nécessaire de poursuivre le renouvellement renforcement de la canalisation 100 Fonte grise existante rue de la Fontaine Saint Martin (en jaune ci-dessous)<br> |

# 3.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Dans le cadre d'une responsabilité partagée – selon le cadre défini par le contrat - Veolia met en œuvre une démarche de gestion durable et optimisée du patrimoine afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance des installations et, pour les réseaux, d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état.

## 3.3.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable. La dernière ligne précise le linéaire renouvelé porté à la connaissance du prestataire. La collectivité pourra calculer le taux moyen de renouvellement en ajoutant aux valeurs de la dernière ligne le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau.

**Canalisations**

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)** | **0,39** | **0,45** | **0,44** | **0,57** | **0,61** |
| Longueur du réseau de desserte (hors adduction et hors branchements) (ml) | 74 514 | 74 514 | 74 515 | 80 016 | 79 721 |
| Longueur renouvelée totale (ml) | 480 | 440 | 310 | 630 | 580 |
| Longueur renouvelée par le délégataire (ml) | 300 | 440 | 310 | 630 | 580 |

## 3.3.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]

L'obligation de réalisation d'un descriptif détaillé des ouvrages d'eau, tel que le définit l'article D.2224-5-1 du Code Général des Collectivités Territoriales répond à l'objectif de mettre en place une gestion patrimoniale des réseaux.

Il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion patrimoniale du réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points accessibles pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.
Depuis 2015, les services d'eau ne disposant pas du descriptif détaillé se sont vus appliquer un doublement de la redevance pour les prélèvements réalisés sur la ressource en eau.

Calculé sur un barème de 120 points (ou 100 points pour les services n'ayant pas la mission de distribution), la valeur de cet indice **[P103.2]** pour l'année 2022 est de :

| **Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau** | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux | 81 | 81 | 81 | 81 | 91 |

| Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau | | Barème | Valeur ICGPR |
|---|---|---|---|
| **Code VP** | **Partie A : Plan des réseaux (15 points)** | | |
| **VP.236** | Existence d'un plan des réseaux | 10 | 10 |
| **VP.237** | Mise à jour annuelle du plan des réseaux | 5 | 5 |
| **Code VP** | **Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)** | | |
| **VP.238** | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | | Oui |
| **VP.239** | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres. | | 88,45 % |
| **VP.240** | Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres | | Oui |
| **Combinaison des variables VP238, VP239 et VP240** | Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux) | 15 | 13 |
| **VP.241** | Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations | 15 | 13 |
| | **Total Parties A et B** | **45** | **41** |
| **Code VP** | **Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)** | | |
| **VP.242** | Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes | 10 | 10 |
| **VP.243** | Inventaire pompes et équipements électromécaniques | 10 | 10 |
| **VP.244** | Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux | 10 | 0 |
| **VP.245** | Inventaire caractéristiques compteurs et références carnet métrologique | 10 | 10 |
| **VP.246** | Inventaire secteurs de recherche de pertes eau | 10 | 10 |
| **VP.247** | Localisation des autres interventions | 10 | 10 |
| **VP.248** | Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations | 10 | 0 |
| **VP.249** | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux | 5 | 0 |
| | **Total:** | **120** | **91** |

La valeur de l'indice atteint le seuil des 40 premiers points du barème. En conséquence, le service dispose au 31 décembre 2022 du descriptif détaillé tel qu'exigé par la réglementation. Toutefois, un plan d'action visant à compléter l'inventaire des canalisations pourra être utilement mis en œuvre pour consolider ce descriptif détaillé. Veolia se tient à la disposition de vos services pour établir ce plan d'action.

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses missions ainsi que les informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

# 3.4 Gestion du patrimoine

### 3.4.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines, réservoirs…) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : compteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ ***Les installations***

Au titre de l'année 2022, le délégataire a réalisé les renouvellements suivants :

| Lieu ou Ouvrage | Description | |
|---|---|---|
| BLERE | Les Ouches | Sonde Forage F2 |
| BLERE | Les Ouches | Débitmètre F2 |
| BLERE | Les Ouches | 6 vannes pneumatique def |
| BLERE | L'Herpenty | Charlatte |
| BLERE | L'Herpenty | Compresseur |
| BLERE | L'Herpenty | Sonde forage F2 |
| BLERE | L'Herpenty | Vannes et Clapets |

➢ Usine de Production des Ouches Sonde Forage F2

Avant :

➢ Renouvellement des Actairs Déferrisation

Avant :

Après :

- Usine de production des Ouches Débitmètre F2

Avant :

Après :

- L'Herpenty Charlatte

Avant :

Après :

- L'Herpenty Compresseur

Après :

| Installations électromécaniques | Opération réalisée dans l'exercice | Mode de gestion |
|---|---|---|
| **STATION DE POMPAGE de l'HERPENTY** | | |
| **Forage** | | |
| Sonde | Renouvellement | Compte |
| **Source** | | |
| Pompe 2 FLOWSERVE 80 FP2L | Renouvellement | Compte |
| Hydraulique | Rénovation | Compte |
| **Traitement des pesticides** | | |
| Antibelier CHARLATTE 500 | Renouvellement | Compte |
| Compresseur MORATTO 7,5kW - 15,1 Amp - B47490 | Renouvellement | Compte |
| Transmetteur d'alarme S50 SOFREL | Renouvellement | Compte |
| **STATION DE POMPAGE des OUCHES** | | |
| **Forage Turonien** | | |
| Débitmètre KRHONE DN 100 | Renouvellement | Compte |
| Sonde de niveau | Renouvellement | Compte |
| **Déferrisation** | | |
| Vannes motorisé x16 (x3 à renouveler) | Rénovation | Compte |
| Télégestion S50 SOFREL | Renouvellement | Compte |
| **FONDS DE TRAVAUX** | | |
| **CANALISATIONS RESEAUX** | | |
| Chantiers 2022 | Renouvellement | Compte |

### → *Les compteurs*

En ce qui concerne les compteurs d'eau froide en service, le renouvellement est réalisé de manière à répondre aux obligations contractuelles et assurer la conformité réglementaire du parc de compteurs.

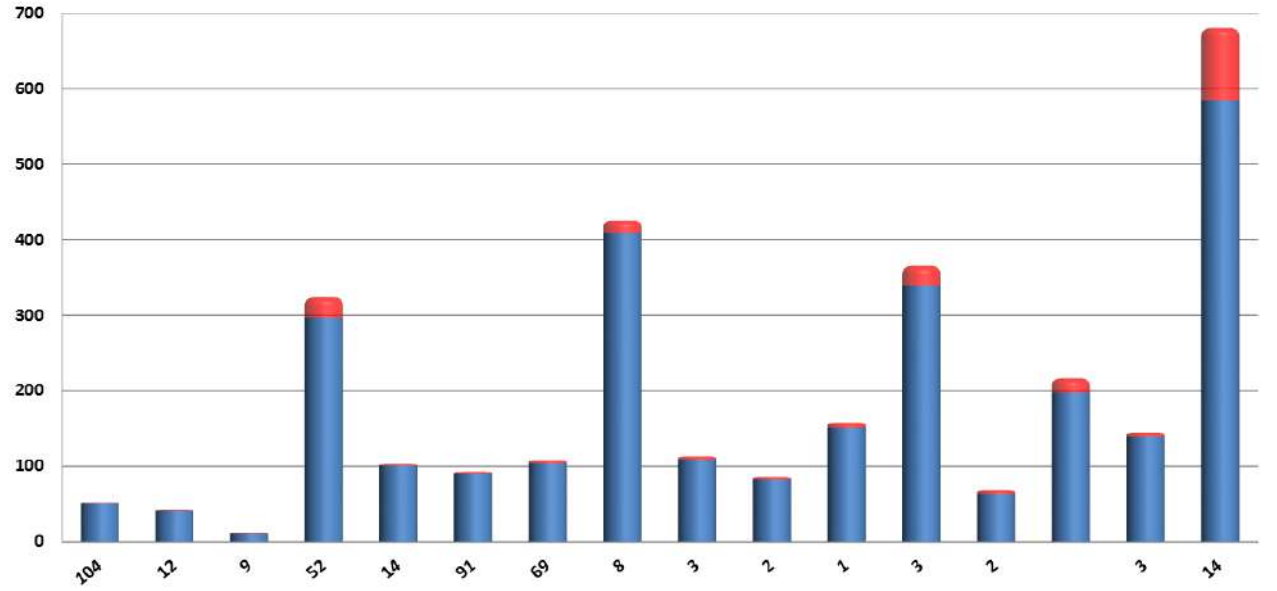
En France, le « contrôle en service des compteurs d'eau froide potable » est réglementé par l'arrêté du 6 mars 2007. Parmi les méthodes proposées par cet arrêté, Veolia a choisi celle qui donne la meilleure connaissance du parc : la mise en place d'un système qualité pour utiliser ses propres moyens de contrôle. Les compteurs de diamètre nominal strictement inférieur à 40 mm sont inspectés selon une méthode statistique définie par cet arrêté tandis que les autres compteurs sont renouvelés selon la méthode de renouvellement suivant l'âge et la classe du compteur.

Un carnet métrologique comprenant les informations demandées par la décision du 30 décembre 2008 est tenu à jour pour chaque compteur éligible.

Veolia a été autorisé par décision ministérielle à utiliser la procédure de contrôle statistique par le détenteur pour les compteurs qu'elle détient ou gère au titre d'un contrat de prestation de services. Le système qualité de Veolia est accrédité *(accréditation n° 3-1316 (précédemment accréditation n° 2 – 5146 jusqu'au 1er décembre 2016) portée disponible sur WWW.COFRAC.fr)* pour faire inspecter les compteurs par ses laboratoires.

Les lots de compteurs inspectés depuis 2010 sont conformes à la réglementation. Ces méthodes statistiques permettent de mettre en œuvre une stratégie de renouvellement préventif optimisée et contribuent à la maîtrise des technologies de comptage et au suivi du vieillissement des compteurs au cours du temps.

**Pyramide compteurs 2022 *(par année de fabrication)***




| | 104 | 12 | 9 | 52 | 14 | 91 | 69 | 8 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | | 3 | 14 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Non-actifs | 1 | 1 | 1 | 27 | 2 | 2 | 4 | 15 | 5 | 5 | 7 | 26 | 5 | 19 | 5 | 96 |
| Actifs | 51 | 42 | 12 | 297 | 101 | 91 | 104 | 410 | 109 | 82 | 151 | 340 | 64 | 198 | 140 | 585 |

| **Renouvellement des compteurs** | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de compteurs | 2 867 | 2 885 | 2 901 | 2 959 | 2 998 | 1,3% |
| Nombre de compteurs remplacés | 140 | 233 | 17 | 13 | 20 | 53,8% |
| Taux de compteurs remplacés | 4,9 | 8,1 | 0,6 | 0,4 | 0,7 | 75,0% |

Les réseaux

**Travaux réalisés par le délégataire :**

| Commune | Date Intervention | Adresse | Equipement |
|---|---|---|---|
| BLERE | 07/01/2022 | 120 ALLEE LOUIS PASTEUR | Renouvellement branchement |
| BLERE | 18/06/2022 | 41 RUE DES CANAUX | Remplacement de la borne de comptage |
| BLERE | 23/06/2022 | 11 RUE DES MERLETS | Remplacement de la borne de comptage |
| BLERE | 16/11/2022 | 11 RUE DE GIMONT | Remplacement de la borne de comptage |

Remplacement bornes 11 rue des Merlets et 11 rue de Gimont

**Travaux de renouvellement de canalisation dans le cadre du fond de travaux**

| Commune | Date Intervention | Adresse | Diamètre Posé | Linéaire Posé | Linéaire Déposé | Diamètre Déposé | Branchements renouvelés |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BLERE | MARS 2022 | RUE FONTAINE ST MARTIN | 160 PVC | 580m | 540m | 150 FONTE | 22 |

Les travaux de la Rue Fontaine St MARTIN ont été comptabilisés financièrement en 2021 et réalisés en 2022.

**Travaux réalisés par la collectivité :**

Sans objet

### → *Les branchements*

| Renouvellement des branchements plomb | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de branchements | 2 794 | 2 811 | 2 827 | 2 917 | 2 917 | 0,0% |
| *dont branchements plomb au 31 décembre (*)* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| *% de branchements plomb restant au 31 décembre* | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0% |
| Branchements plomb supprimés pendant l'année (**) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |

(*) inventaire effectué au vu de la partie visible au droit du compteur
(**) par le Délégataire et par la Collectivité

## 3.4.2 Les travaux neufs réalisés

### → *Les réseaux, branchements et compteurs*

Les principales opérations réalisées par le prestataire figurent au tableau suivant :

**Les principales opérations réalisées par le délégataire figurent au tableau suivant :**

**Branchements AEP neufs**

Il a été réalisé neuf branchements durant l'exercice 2022

| Commune | Date Intervention | Adresse |
|---|---|---|
| BLERE | FÉVRIER 2022 | 48 RUE DE LA TAILLE SAINT JULIEN |
| BLERE | FÉVRIER 2022 | 26 AVENUE CARNOT |
| BLERE | AVRIL 2022 | FOIX |
| BLERE | AVRIL 2022 | 140 RUE DES CANAUX |
| BLERE | AVRIL 2022 | 25 BIS RUE DES CANAUX |
| BLERE | JUIN 2022 | 34 RUE DE LA CROIX DE BEAU CHÊNE |
| BLERE | JUIN 2022 | 15D CHEMIN D'ESPAGNE |
| BLERE | JUIN 2022 | 9 RUE D'ATHÉE |
| BLERE | JUILLET 2022 | 28 BIS RUE DE LA VARENNE |

**Les principales opérations réalisées par la Collectivité figurent au tableau suivant :**

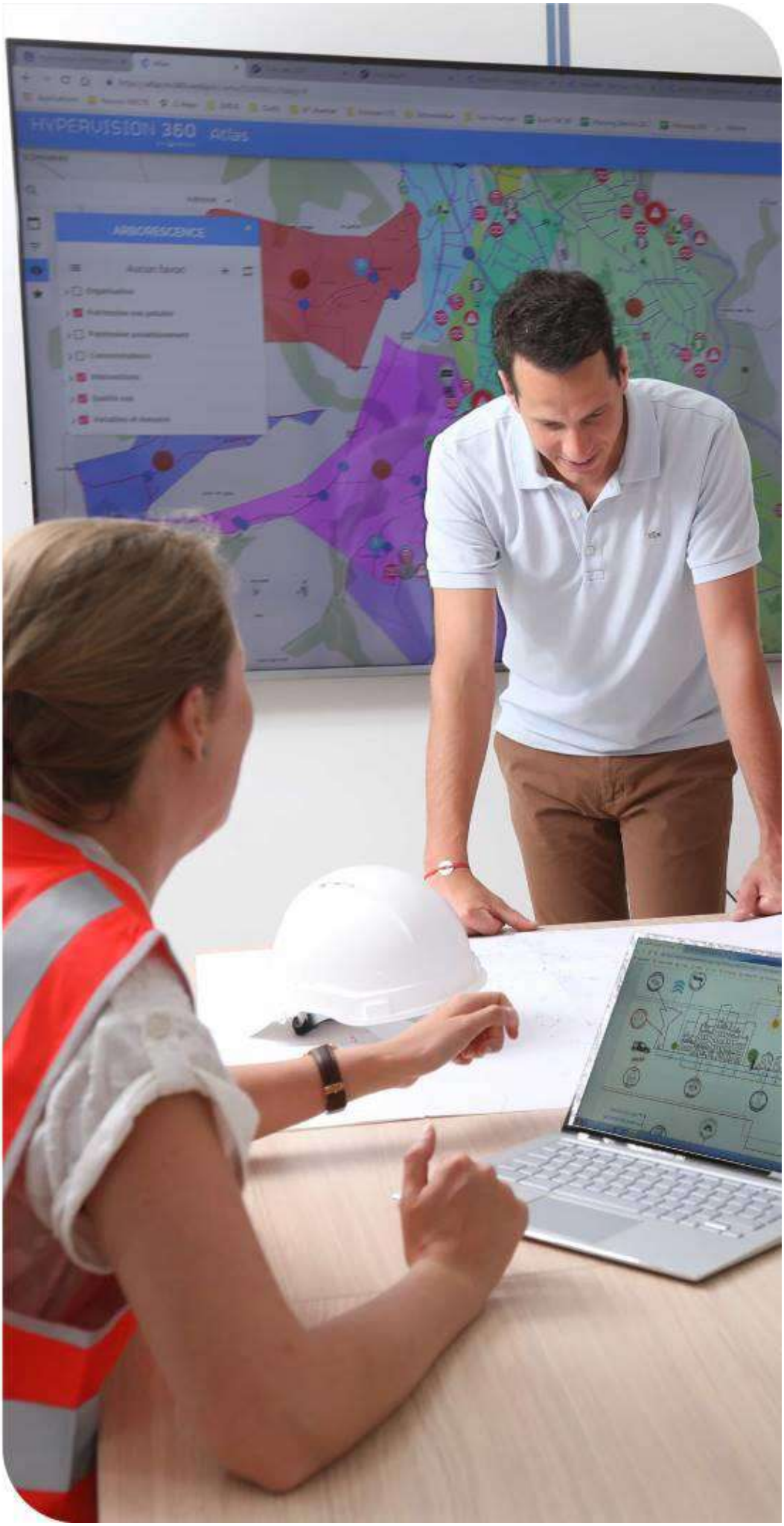
Sans objet

**Les principales opérations réalisées par un tiers figurent au tableau suivant :**

Sans objet

# 4.

## LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE



**Les consommateurs exigent au quotidien un service d'eau performant, avec comme premier critère de satisfaction la qualité de l'eau distribuée. Ce chapitre présente l'ensemble des données relatives à la composition et à la qualité de l'eau produite et distribuée. Vous y trouverez également les informations sur l'efficacité de la production et de la distribution, ainsi que la performance environnementale de votre contrat (protection des ressources, bilan énergétique).**

# 4.1 La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation…).

## 4.1.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'agence régionale de santé, par un plan d'autocontrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'autocontrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

| | Contrôle sanitaire | Surveillance par le délégataire | Analyses supplémentaires |
|---|---|---|---|
| Microbiologique | 150 | 36 | |
| Physico-chimique | 2037 | 1993 | 384 |

## 4.1.2 L'eau produite et distribuée

### → *Conformité des paramètres analytiques*

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégataire | Valeur du seuil et unité |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Déséthylatrazine | 0,059 | 0,11 | 4 | 0 | 13 | 3 | 0,1 µg/l |
| Metolachlore ESA | 0,079 | 0,13 | 2 | 0 | 10 | 0 | 0,1 µg/l |
| Nitrates | 36 | 55 | 1 | 0 | 22 | 1 | 50 mg/l |

Détail des non-conformités par rapport aux références de qualité :

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire | Nb de non-conformités Surveillance Délégataire | Nb d'analyses Contrôle Sanitaire | Nb d'analyses Surveillance Délégataire | Valeur du seuil et unité |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bact et spores sulfito-rédu | 0 | 1 | 1 | 0 | 24 | 0 | 0 n/100ml |
| Conductivité à 20°C | 555 | 1362 | 12 | 0 | 28 | 0 | 1000 µS/cm |
| Conductivité à 25°C in situ | 619 | 1520 | 13 | 0 | 28 | 0 | 1100 µS/cm |
| Température de l'eau | 6,4 | 25,6 | 1 | 0 | 28 | 0 | 25 °C |

### → *Composition de l'eau du robinet*

Les données sont celles observées aux points de mise en distribution et de consommation. Les résultats sur les ressources ne sont pas pris en compte dans ce tableau. La caractérisation de l'eau résulte ici d'analyses réglementaires réalisées pour le compte de l'agence régionale de santé, et des analyses d'autocontrôle pilotées par Veolia.

| Paramètre | Mini | Maxi | Nb d'analyses | Unité | Valeur du seuil |
|---|---|---|---|---|---|
| Calcium | 116 | 120 | 2 | mg/l | Sans objet |
| Chlorures | 19 | 159 | 6 | mg/l | 250 |
| Fluorures | 0 | 600 | 2 | µg/l | 1500 |
| Magnésium | 2,50 | 12,80 | 2 | mg/l | Sans objet |
| Nitrates | 36 | 55 | 23 | mg/l | 50 |
| Pesticides totaux | 0,07 | 0,33 | 14 | µg/l | 0,5 |
| Potassium | 0,85 | 5,50 | 2 | mg/l | Sans objet |
| Sodium | 6,80 | 120 | 3 | mg/l | 200 |
| Sulfates | 16 | 104 | 6 | mg/l | 250 |
| Titre Hydrotimétrique | 30 | 33,70 | 5 | °F | Sans objet |

## 4.1.3 L'évolution de la qualité de l'eau

### → *Historique des données du contrôle officiel (ARS)*

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques **[P101.1]** et physico-chimiques **[P102.1]**. Le résultat des analyses du contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Paramètres microbiologiques** | | | | | |
| **Taux de conformité microbiologique** | **100,00 %** | **100,00 %** | **100,00 %** | **100,00 %** | **100,00 %** |
| Nombre de prélèvements conformes | 15 | 18 | 20 | 21 | 24 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | 15 | 18 | 20 | 21 | 24 |
| **Paramètres physico–chimique** | | | | | |
| **Taux de conformité physico-chimique** | **87,50 %** | **100,00 %** | **100,00 %** | **100,00 %** | **81,48 %** |
| Nombre de prélèvements conformes | 14 | 18 | 20 | 21 | 22 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Nombre total de prélèvements | 16 | 18 | 20 | 21 | 27 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### → *Chlorure de Vinyle Monomère*

Le Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) constitue la principale matière première du PVC. Cette substance est classée comme cancérigène et sa limite de qualité dans les eaux destinées à la consommation humaine est fixée à 0,5 µg/L. Des dépassements de cette limite de qualité sont susceptibles d'être observés du fait d'une migration dans l'eau distribuée du CVM résiduel contenu dans les parois de certaines canalisations en PVC produites avant 1980.

L'instruction de la Direction générale de la santé, DGS/EA4/2020/67, en date du 29 avril 2020 est venue modifier l'instruction du 18 octobre 2012 relative au CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Par rapport à la précédente instruction d'octobre 2012, l'instruction d'avril 2020 positionne la Collectivité au centre du dispositif de gestion préventive et corrective des risques sanitaires liés à la présence du CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine. Ainsi, cette instruction transfère à la Collectivité, et non plus aux ARS, la responsabilité de réaliser les étapes préalables de repérage des canalisations « à risque » et de surveillance de la qualité de l'eau sur les canalisations identifiées comme « à risque ».

### → *Métabolites*

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 (mise en ligne le 29 janvier 2021) est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de cette instruction, les agences régionales de santé (ARS) renforcent progressivement le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement conduit à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires. Il s'agit d'une situation nouvelle, susceptible de perdurer au cours des mois et années à venir en raison de la persistance des métabolites de pesticides dans les ressources en eau.

La distribution d'eaux concernées par la présence de pesticides et métabolites est encadrée par l'instruction du 18 décembre 2020 qui décrit, au cas par cas, des modalités de gestion dépendant du caractère de pertinence/non pertinence attribué par l'ANSES aux métabolites observés, des concentrations analysées, et de la durée des éventuelles situations de non-conformité.

# 4.2 La maîtrise des prélèvements sur la ressource, volumes et rendement du réseau

## 4.2.1 L'efficacité de la production : le volume prélevé et produit

### → *L'origine de l'eau alimentant le service*

### → *Le volume prélevé*

Les autorisations de prélèvement maximal par ressource sont les suivantes :

| | Débit horaire (m3/h) | Volume journalier (m3/jour) |
|---|---|---|
| Les Ouches - forage 1 | 130 | 1 040 |
| Les Ouches - forage 2 | 30 | 360 |
| L'Herpenty - forage | 15 | 180 |
| L'Herpenty - source | 90 | 720 |

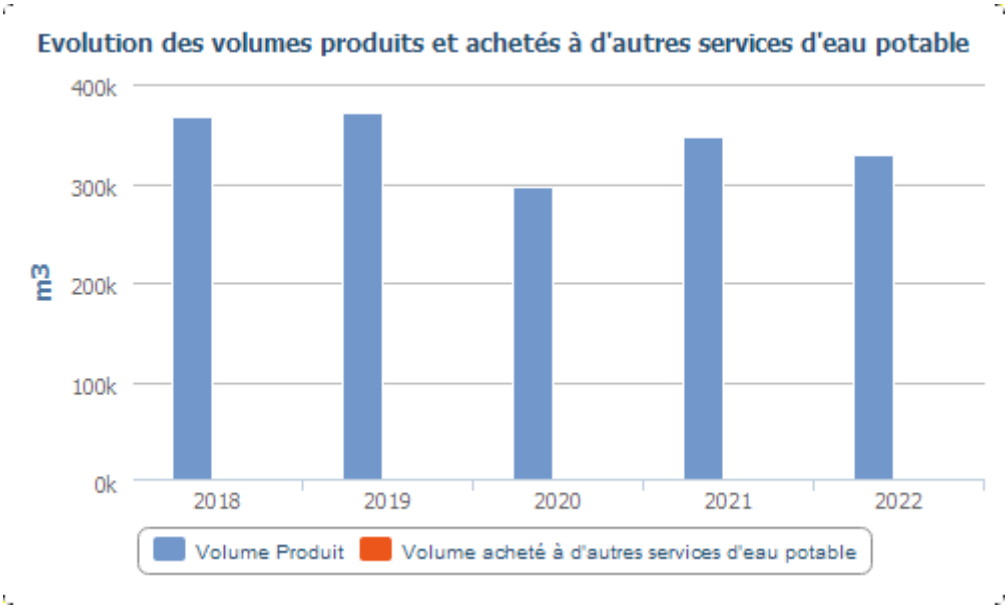
Le volume prélevé par ressource et par nature d'eau est détaillé ci-après :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume prélevé (m3)** | **378 676** | **379 038** | **302 599** | **400 844** | **376 787** | **-6,0%** |
| **Volume prélevé par ressource (m3)** | | | | | | |
| Les Ouches - forage 1 | 61 893 | 66 414 | 52 726 | 34 769 | 49 049 | 41,1% |
| Les Ouches - forage 2 | 111 940 | 111 086 | 91 718 | 132 004 | 100 309 | -24,0% |
| L'Herpenty - forage | 57 094 | 56 943 | 46 022 | 63 093 | 71 459 | 13,3% |
| L'Herpenty - source | 147 749 | 144 595 | 112 133 | 170 978 | 155 970 | -8,8% |
| **Volume prélevé par nature d'eau (m3)** | | | | | | |

### → *Le volume produit et mis en distribution*

Les volumes produit et mis en distribution prennent en compte, le cas échéant, le volume acheté et vendu à d'autres services d'eau potable :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume prélevé (m3)** | **378 676** | **379 038** | **302 599** | **400 844** | **376 787** | **-6,0%** |
| Besoin des usines | 11 198 | 9 368 | 6 509 | 53 508 | 47 761 | -10,7% |
| **Volume produit (m3)** | **367 478** | **369 670** | **296 090** | **347 336** | **329 026** | **-5,3%** |
| Volume vendu à d'autres services d'eau potable | 10 956 | 11 237 | 9 298 | 19 062 | 15 098 | -20,8% |
| **Volume mis en distribution (m3)** | **356 522** | **358 433** | **286 792** | **328 342** | **313 928** | **-4,4%** |




Le volume acheté à d'autres services d'eau potable est détaillé ci-après :

| | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| **Volume acheté à d'autres services d'eau potable (m3)** | **68** | **103** |
| Autre(s) engagement(s) | 68 | 103 |

### 4.2.2 L'efficacité de la distribution : le volume vendu, le volume consommé et leur évolution

#### → *Le volume vendu*

Le volume vendu est celui constaté sur les factures émises au cours de l'exercice. Il est égal au volume consommé autorisé augmenté du volume vendu à d'autres services d'eau potable, après déduction du volume de service du réseau, des dotations gratuites (dégrèvements pour fuites par exemple) et des éventuels forfaits de consommation.

Selon la typologie de l'arrêté du 2 mai 2007 (rapport sur le prix et la qualité du service), le volume vendu se décompose ainsi :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume vendu selon le décret (m3)** | **264 767** | **268 811** | **227 022** | **237 742** | **270 468** | **13,8%** |
| **Sous-total volume vendu aux abonnés du service** | **253 811** | **257 574** | **217 724** | **218 680** | **255 370** | **16,8%** |
| domestiques ou assimilés | 253 811 | 257 574 | 217 724 | 218 680 | 255 370 | 16,8% |
| **Volume vendu à d'autres services d'eau potable** | **10 956** | **11 237** | **9 298** | **19 062** | **15 098** | **-20,8%** |

Le volume vendu par typologie de clients est détaillé comme suit :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume vendu (m3)** | **264 767** | **268 811** | **227 024** | **237 742** | **270 468** | **13,8%** |
| *dont clients individuels* | 229 021 | 230 316 | 202 448 | 217 688 | 254 378 | 16,9% |
| *dont volume vendu autres collectivités* | 10 956 | 11 237 | 9 298 | 19 062 | 15 098 | -20,8% |
| *dont appareils publics* | 2 213 | 2 387 | 1 834 | 992 | 992 | 0,0% |

Le volume vendu aux autres services d'eau potable est détaillé comme suit :

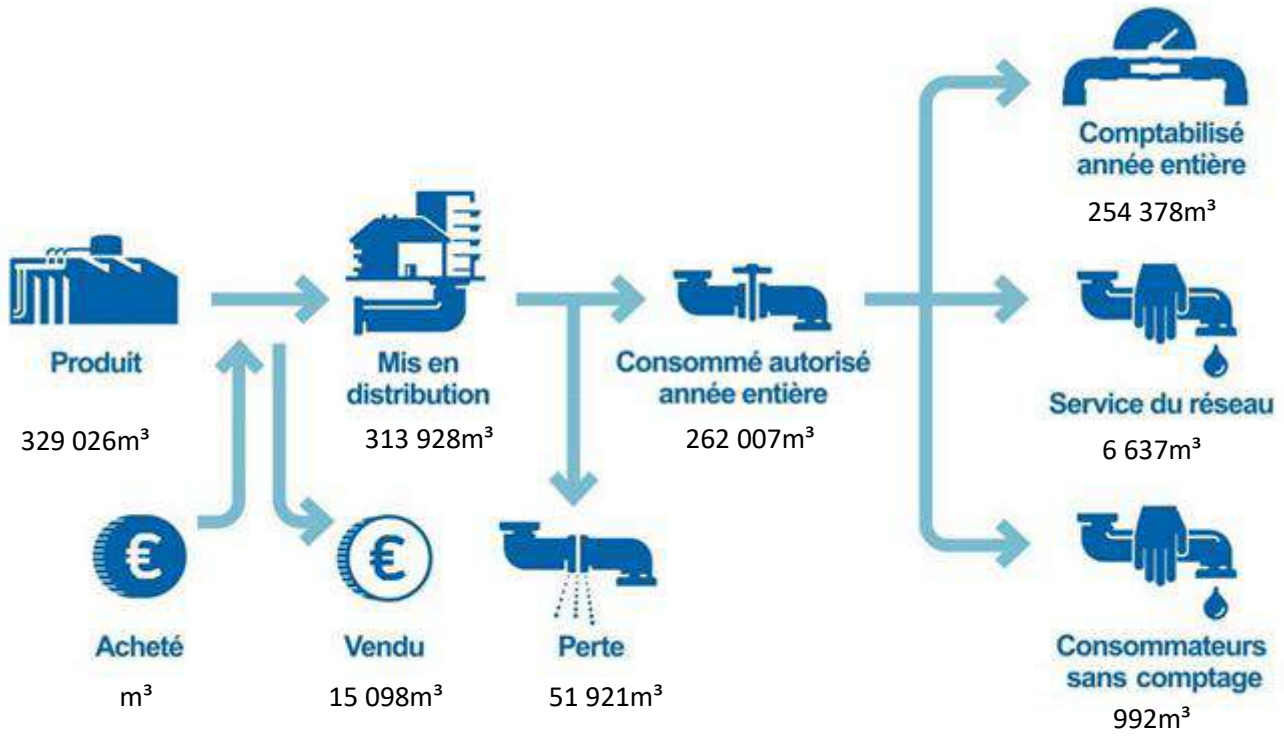
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Volume vendu à d'autres services d'eau potable (m3)** | **10 956** | **11 237** | **9 298** | **19 062** | **15 098** | **-20,8%** |
| SUBLAINES | 10 956 | 11 237 | 9 298 | 19 062 | 15 098 | -20,8% |

### → *Le volume consommé*

Le volume consommé autorisé est la somme du volume comptabilisé (issu des campagnes de relevés de l'exercice), du volume des consommateurs sans comptage (défense incendie, arrosage public, …) et du volume de service du réseau (purges, vidanges de biefs, nettoyage des réservoirs,…). Il est ramené à l'année entière par un calcul au prorata temporis sur la part comptabilisée, en fonction du nombre de jours de consommation.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Volume comptabilisé hors ventes en gros (m3) | 253 811 | 257 574 | 217 726 | 217 688 | 254 378 | 16,9% |
| **Volume comptabilisé hors ventes en gros 365 jours (m3)** | **253 811** | **257 574** | **217 726** | **217 688** | **254 378** | **16,9%** |
| Nombre de jours de consommation entre 2 relevés annuels | 365 | 365 | 366 | 365 | 365 | 0,0% |
| Volume consommateurs sans comptage (m3) | 2 357 | 992 | 0 | 992 | 992 | 0,0% |
| Volume de service du réseau (m3) | 12 395 | 6 720 | 5 430 | 7 443 | 6 637 | -10,8% |
| **Volume consommé autorisé (m3)** | **268 563** | **265 286** | **223 156** | **226 123** | **262 007** | **15,9%** |
| **Volume consommé autorisé 365 jours (m3)** | **268 563** | **265 286** | **223 156** | **226 123** | **262 007** | **15,9%** |

→ ***Synthèse des flux de volumes***




### 4.2.3 La maîtrise des pertes en eau

La maîtrise des pertes en eau est la résultante de deux principaux facteurs, à savoir, l'état du patrimoine et l'efficacité opérationnelle de l'exploitant pour détecter, localiser et réparer les fuites au plus vite.

La Loi Grenelle 2 a imposé un rendement minimum pour les réseaux de distribution d'eau potable, dont la valeur « seuil » dépend de la densité de l'habitat et de la taille du service, ainsi que de la disponibilité de la ressource en eau.

En cas de non atteinte de ce rendement minimum, la collectivité dispose d'un délai de deux ans pour élaborer un « plan d'actions » visant à maîtriser les pertes en eau et améliorer le rendement. La non-réalisation de ce plan d'actions entraîne le doublement de la redevance pour prélèvement sur la ressource en eau de l'agence de l'eau.

Le tableau ci-dessous présente les principaux indicateurs de performance pour l'année 2022 qui rendent compte de la maîtrise des pertes en eau du service.

| Année | Rdt (%) | Objectif Rdt Grenelle2(%) | ILP (m³/j/km) | ILVNC (m³/j/km) | ILC (m³/j/km) |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | 84,2 | 66,90 | 1,78 | 2,05 | 9,52 |

*Rdt (Rendement du réseau de distribution (%)) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / (volume produit + volume acheté à d'autres services)*

*Objectif Rdt Grenelle 2 (%) : Seuil de rendement à atteindre compte-tenu des caractéristiques du service, estimé conformément au décret du 27 janvier 2012*

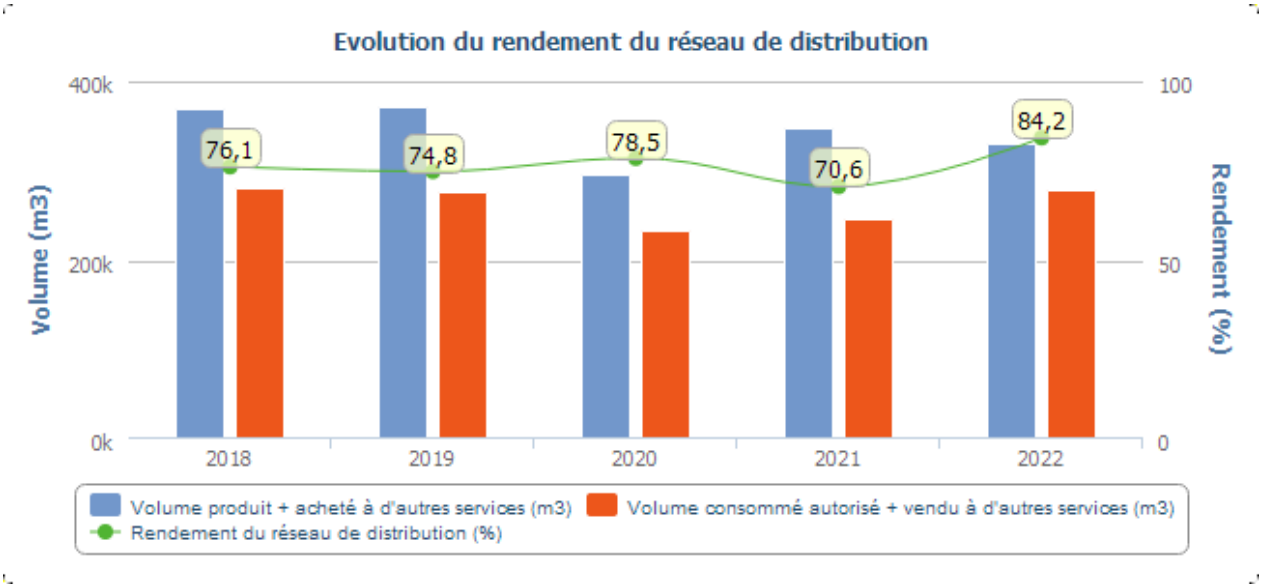
*ILP (indice linéaire des pertes (m³/j/km)): (volume mis en distribution – volume consommé autorisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/nombre de jours dans l'année)*

*ILVNC (indice linéaire des volumes non-comptés (m³/j/km) : (volume mis en distribution – volume comptabilisé année entière) / ((longueur de canalisation de distribution)/ nombre de jours dans l'année)*

*ILC (indice linéaire de consommation (m³/j/km) : (volume consommé autorisé année entière + volume vendu à d'autres services) / ((longueur de canalisation de distribution hors branchements)/nombre de jours dans l'année)*

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D)** | **76,1 %** | **74,8 %** | **78,5 %** | **70,6 %** | **84,2 %** | **19,3%** |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . . A | 268 563 | 265 286 | 223 156 | 226 123 | 262 007 | 15,9% |
| Volume vendu à d'autres services (m3) . . . . . B | 10 956 | 11 237 | 9 298 | 19 062 | 15 098 | -20,8% |
| Volume produit (m3) . . . . . C | 367 478 | 369 670 | 296 090 | 347 336 | 329 026 | -5,3% |
| Volume acheté à d'autres services (m3) . . . . . D | 0 | | | 68 | 103 | |

Selon les prestations assurées dans le cadre du contrat, certains termes de la formule peuvent être sans objet. Ils ne sont alors pas affichés dans le tableau
(A = Volume consommé autorisé 365 jours ; B = Volume vendu à d'autres services ; C = Volume produit ; D = Volume acheté à d'autres services)
Calcul effectué selon la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008




Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2022 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique. Veolia poursuivra ses efforts pour améliorer la performance du réseau dans la continuité des actions mises en œuvre en 2022.

Nous nous tenons à votre disposition pour la rédaction du rapport en cas de non atteinte de ce rendement minimum.

→ ***L'indice linéaire des volumes non comptés [P105.3] et l'indice linéaire de pertes en réseau [P106.3]***

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365** | **3,78** | **3,71** | **2,53** | **3,79** | **2,05** |
| Volume mis en distribution (m3) . . . . . A | 356 522 | 358 433 | 286 792 | 328 342 | 313 928 |
| Volume comptabilisé 365 jours (m3) . . . . . B | 253 811 | 257 574 | 217 726 | 217 688 | 254 378 |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L | 74 514 | 74 514 | 74 515 | 80 016 | 79 721 |

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365** | **3,23** | **3,42** | **2,33** | **3,50** | **1,78** |
| Volume mis en distribution (m3) . . . . . A | 356 522 | 358 433 | 286 792 | 328 342 | 313 928 |
| Volume consommé autorisé 365 jours (m3) . . . . . B | 268 563 | 265 286 | 223 156 | 226 123 | 262 007 |
| Longueur de canalisation de distribution (ml) . . . . . L | 74 514 | 74 514 | 74 515 | 80 016 | 79 721 |

# 4.3 La maintenance du patrimoine

ENGAGEMENT

On distingue deux types d'interventions :

- ✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- ✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.

FOCUS

***La gestion centralisée des interventions***

**Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné, d'une réparation de fuite ou encore d'un prélèvement pour analyse.**

## 4.3.1 L'exploitation du patrimoine

L'ensemble des interventions réalisées est désormais tracé sur un journal de bord dématérialisé dont voici ci-dessous une extraction pour l'année 2022 :

| | |
|---|---|
| Sur l'ensemble des installations | Etalonnage et entretien de tous les analyseurs de chlore et turbidimètre en ligne. |
| | Lavage annuel et réglementaire des ouvrages. |
| | Entretien/vidange des compresseurs, surpresseurs et pompes. |
| | Prélèvements et contrôles analytiques. |
| | Entretien des espaces verts. |
| | Contrôle et complèment d'azote dans tous les ballons de régulation. |
| | Contrôles réglementaires sur les équipements électriques. |

**UP_BLERE HERPENTY**

| Date | Description |
|---|---|
| 14/01/2022 | Remplacement de la batterie de l'alarme intrusion. |
| 03/02/2022 | Hauteur de la source à 25 cm pompes mise à l'arrêt. |
| 03/02/2022 | Remplacement de la pompe de reprise n°2.<br>Alignement de la pompe OK.<br>Remplacement de la vanne de purge.<br>Réglage de l'intensité OK |
| 09/02/2022 | Prélèvements inovalys eau brute source et eau brute Forage 3<br>Hauteur de la source à 25 cm pompe mise à l'arrêt |
| 11/03/2022 | Remplacement des vannes papillon et clapet des 3 pompes de reprise.<br>Remplacement du système d'anti-intrusion par des capteurs mécaniques sur les portes des 2 locaux.<br>Bouton EN/HORS intervention placé sur la porte de l'armoire électrique. |
| 16/03/2022 | Renouvellement de l'anti bélier gonflage à 3 bars |
| 17/03/2022 | Modification de la plage de la sonde du forage 3 4-20mA avant : +1.2/-58.80 après : 0/-60 |
| 31/03/2022 | Niveau de la source: 25 cm pompe à l'arrêt. |
| 04/05/2022 | Mise en manuel de la pompe de 8h00 à 14h30 pour le lavage du Château d'Eau des Ouches.<br>Volume eau de source passé directement dans le réseau = 364 m3. |
| 06/05/2022 | hausse de la production car remplissage du château d'eau suite au lavage. |
| 31/05/2022 | Niveau de la source réglé = 15 cm pompe en route |
| 03/08/2022 | Remplacement de l'horloge de pompe HS plage de fonctionnement OFF 20H00 05H00 |
| 08/09/2022 | Renouvellement compresseur, essais ok |
| 15/09/2022 | Sonde de forage n°3 HS suite à un orage |
| 28/11/2022 | Vanne vidange filtre 1 HS<br>Disjoncteur de la pompe n°1 HS |
| 30/11/2022 | Remplacement du disjoncteur pompe de reprise n°1 |

**RES BLERE RTE LUZILLE**

| Date | Description |
|---|---|
| 29/11/2022 | Bâche en niveau très haut suite à une coupure d'alimentation du panneau solaire.<br>Arrêt du remplissage et ouverture de la vanne de vidange pour baisser le niveau.<br>Prévoir de changer les marnages pour un remplissage plus important. |

**RES BLERE LES OUCHES**

| Date | Description |
|---|---|
| 04/01/2022 | Prélèvements innovalys.<br>Analyses terrain innovalys<br>Ph : 7,37<br>T° : 12,7 °C<br>Conductivité : 629 micro siemens<br>Chlore libre : 0,52 mg/l<br>Chlore total: 0,57 mg/l |
| 18/01/2022 | Remise en service de l'exhaure 1. Mise de l'eau à la vidange pour éviter goût désagréable dans le réseau.<br>Analyses ammonium prévu en début de semaine prochaine. |
| 28/01/2022 | Réglages de la chloration à 25 g/h.<br>Surconsommation le 26/01 car remplissage de la bâche de la route de Luzillé. |
| 10/02/2022 | Analyses terrain:<br>Chlore libre: 0,21 mg/l<br>Chlore total : 0,26 mg/l |
| 25/02/2022 | Renouvellement de la bouteille de chlore >49 kg |
| 16/03/2022 | Analyses terrain<br>Chlore libre= 0,16 mg/l<br>Chlore total= 0,22 mg/l<br>Turbidité= 0,17 ntu<br>Étalonnage chloromètre en continu. |
| 17/03/2022 | Renouvellement du débitmètre forage 2 calibrage 0-120m3 impulsion = 1m3 remplacement de la vanne isolement du forage 2 |
| 31/03/2022 | Analyses terrain:<br>Chlore libre= 0,22mg/l<br>Chlore total = 0,25 mg/l<br>Turbidité = 0,19 FNU<br>Fer = 0,00 mg/l |
| 05/04/2022 | Prélèvements Carso<br>Analyses terrain:<br>Chlore libre = 0,22 mg/l<br>Chlore total = 0,22 mg/l<br>Fer = 0,02 mg/l<br>Turbidité = 0,25 NTU. |
| 13/04/2022 | Prélèvements inovalys:<br>Chlore Total= 0,28 mg/l<br>Chlore libre= 0,26 mg/l<br>Conductivité: 636 us/cm<br>Ph=7,42<br>T°= 13,2 °C |
| 02/05/2022 | Mise en automatique du Forage 1 pour purger celui-ci. |
| 04/05/2022 | Lavage annuel du château d'eau.<br>Mise en vidange de 128 m3 d'eau.<br>Remise service normal à 14h30 |
| 06/05/2022 | Analyses terrain:<br>Chlore libre: 0.25 mg/l<br>Chlore total: 0.30 mg/l<br>Turbidité: 0.47 fnu |

| | |
|---|---|
| | Analyses sur la déferrisation:<br>Ammonium eau brute: Hors Gamme<br>Ammonium Sortie filtres: 0.17 mg/l<br><br>Fer eau brute:1.53 mg/l<br>Fer eau sortie filtres: 0.03 mg/l<br><br>Turbidité eau brute: 12.7 fnu<br>Turbidité eau traitée: 0.25 fnu<br><br>Mise en fonction de l'horloge pour faire tourner le forage 1 entre 22h et 6h du matin à la purge. |
| 09/05/2022 | Paramétrage car le forage 1 est à 38.7 hertz pour 20 m3/h de moyenne.<br>Réalisation des niveaux statique et dynamique sur le forge n° 2 des ouches (Turonien).<br><br>Statique= -23.6 m<br>Dynamique = - 56 m<br><br>Arrêt du forage 2 car il décroche au bout de 15 min. Sinon trop de démarrage dans la journée. (25 fois au lieu de 5 fois).<br><br>Redémarrage du forage n°1 (Cénomanien).<br><br>Analyses Ammonium eau sortie filtres = 0.07 mg/l. |
| 16/05/2022 | Essai du forage 2 pas de décrochage sur le forage.<br><br>Redémarrage Forage 2 après non conformité pour apporter la bonne dilution dans la cuve. |
| 19/05/2022 | Analyses terrain:<br>Chlore libre = 0.05 mg/l<br>Chlore total = 0.07 mg/l<br>Fer = 0.01 mg/l<br>Turbidité = 0.35 fnu<br><br>Augmentation de l'injection de chlore à 50 g/h |
| 20/05/2022 | Lancement d'un lavage de déferrisation.<br>Bobine Actair de la vanne air surpressé HS<br>Rinçage du filtre avec grand débit. Eau claire en sortie.<br><br>Lancement d'un lavage sur la dénitrification.<br><br>Purge complète de la cuve d'air sur compresseur du château d'eau. |
| 23/05/2022 | Augmentation de la chloration à 55 g/h |
| 24/05/2022 | Analyses terrain:<br>- Chlore libre = 0.13 mg/l<br>- Chlore total = 0.16 mg/l<br>- Fer = 0.05 mg/l<br>- Turbidité = 0.24 fnu |

| | |
|---|---|
| | Étalonnage de l'analyseur en continu. Pas de retour de l'analyseur sur le Sofrel. |
| 24/05/2022 | Consommation distribution un peu plus importante dû au remplissage de la piscine de Bléré |
| 31/05/2022 | Analyses terrain:<br>Chlore libre = 0,25 mg/l<br>Chlore Total= 0,33 mg/l<br>Fer= 0,01 mg/l<br>Turbidité= 0,18 FNU<br><br>lavage déferrisation ok<br>Remplacement de 2 purges automatiques.<br>Réglages de l'injection à 55 g/h |
| 10/06/2022 | Analyses terrain<br>Chlore libre 0,25 mg/l<br>Chlore total 0,28 mg/l<br>Fer 0,00 mg/l<br>Turbidité 0,41 FNU |
| 10/06/2022 | Purge cuve compresseurs |
| 14/06/2022 | Analyses terrain :<br>Chlore libre: 0,13 mg/l<br>Chlore total: 0,18 mg/l<br>Fer: 0,00 mg/l<br>Turbidité : 0,45 FNU |
| 15/06/2022 | Analyses de recontrôle par l' ARS.<br>Analyses terrain:<br><br>Chlore Libre = 0.13 mg/l<br>Chlore Total = 0.16 mg/l<br>PH =7.4<br>T° = 15.7 °C |
| 23/06/2022 | Remplacement de la bouteille de chlore. (49 kg)<br>Pas d'alarme bouteille de chlore vide. |
| 24/06/2022 | Modification des marnages 5,00m 7,50m |
| 30/06/2022 | Acquittement défaut lavage. Vanne VETR en défaut impossible de relancer un lavage. Désactivation du lavage en attente de la réparation.<br>Purge de la cuve d'air (énormément d'eau) |
| 01/07/2022 | Défaut lavage car il y a 2 Actairs HS<br>Analyses terrain:<br>Chlore libre= 0.02 mg/l<br>Chlore total= 0.05 mg/l<br>Fer= 0.03 mg/l<br>Turbidité = 0.24 FNU<br><br>Augmentation de la chloration à 45 g/h. |
| 08/07/2022 | Analyses terrain:<br>Chlore libre = 0.18 mg/l<br>Chlore total = 0.20 mg/l<br>Fer = 0.05 mg/l<br>Turbidité = 0.22 FNU |

| | |
|---|---|
| 08/07/2022 | Remplacement des actairs VETR et VLLR.<br>Remplacement bobine de la vanne VETO<br>Le remplacement de la vanne VASDF est prévu pour le 11/07/2022. |
| 19/07/2022 | Défaut lavage vanne VASDN en défaut. |
| 25/07/2022 | Remplacement vanne vasdn injection air surpressé denitratation |
| 25/07/2022 | Lavage déferrisation et dénitratation ok |
| 26/07/2022 | Chlore libre = 0.16 mg/l<br>Chlore total = 0.21 mg/l<br>Fer= 0.00 mg/l |
| 27/07/2022 | Remplissage des piscines environ 300 m3 |
| 02/09/2022 | Réglages de la chloration à 55 g/h. |
| 07/09/2022 | Vidange compresseur 2 + remplacement séparateur huile/air, filtre à huile et filtre à air<br>Remise à zéro du compteur maintenance. |
| 12/09/2022 | Remplacement de la bouteille de chlore (49 kg) |
| 15/09/2022 | Bougie de la masse coupée par le recul de la canalisation du forage n°2 |
| 15/09/2022 | Remplacement tube débitmètre chlore.<br>Remplacement joint s10k<br>Réglages de la chloration à 50 g/h |
| 28/09/2022 | Bille de chlore bloquée à 60 g/h.<br>Réglages de la chloration à 45 g/h |
| 06/10/2022 | Augmentation de la chloration |
| 17/10/2022 | NTH turbidité.<br>Réglages de la respiration sur la dénitrification suite au lavage de la dénitratation. |
| 25/11/2022 | Hausse de la distribution suite à l'accrochage d'un poteau d'incendie sur le secteur de la bâche de Luzillé environ 400m3 |
| 28/11/2022 | Hausse de la production suite au remplissage de la bâche de Luzillé environ 1000m3<br>Remplacement de la minuterie de purge de la cuve d'air des compresseurs |
| 07/12/2022 | Incendie de la mairie de Bléré, petite surconsommation. |

### 4.3.2 Les opérations de maintenance du réseau

Le SIG est un composant essentiel de la gestion du patrimoine réseau. En effet, le SIG permet l'inventaire et la localisation des canalisations et des branchements, ainsi que la connaissance des événements d'exploitation. Cette capitalisation des informations permet d'intervenir efficacement au quotidien et de construire une stratégie optimisée de l'exploitation et du renouvellement.

Le bilan des interventions réalisées sur l'exercice est présenté ci-dessous :

***Réparation de fuites sur canalisations***

| Commune | Date Intervention | Adresse | Diamètre/Matériaux |
|---|---|---|---|
| BLERE | 09/04/2022 | RUE DU FOUR A CHAUX | 125 PVC |
| BLERE | 04/07/2022 | RUE DE LA VERRONNERIE | 150 FONTE |
| BLERE | 07/07/2022 | LA POELE | 63 PVC |
| BLERE | 02/08/2022 | LE VAUGERIN | 63 PVC |
| BLERE | 04/08/2022 | RUE JEAN MONNET | 100 FONTE |
| BLERE | 18/08/2022 | RUE DES CHANDOUINS | 100 FONTE |
| BLERE | 24/11/2022 | PLACE SAINT JULIEN | 50 PEHD |
| BLERE | 02/12/2022 | RUE DES MERLETS | 250 FONTE |

Réparation fuite le Vaugerin

Fuite rue Jean Monnet

Fuite rue des Chandoins

***Réparation de fuites sur équipements***

| Commune | Date Intervention | Adresse | Equipement |
|---|---|---|---|
| BLERE | 20/05/2022 | RUE DU COMMANDANT LEMAITRE | PIÈCE DE RACCORDEMENT |

Réparation de fuite pièce de raccordement rue du Commandant Lemaitre

***Réparation de fuites sur branchements***

| Commune | Date Intervention | Adresse |
|---|---|---|
| BLERE | 14/01/2022 | FOSSEMBO |
| BLERE | 27/01/2022 | 8 LES VALLEES |
| BLERE | 17/02/2022 | 6 LES VALLEES |
| BLERE | 09/04/2022 | 58 RUE DU FOUR A CHAUX |
| BLERE | 12/04/2022 | 4 AVENUE DU 11 NOVEMBRE |
| BLERE | 04/05/2022 | 10 ROUTE DU VAU |
| BLERE | 18/06/2022 | 41 RUE DES CANAUX |
| BLERE | 23/06/2022 | 11 RUE DES MERLETS |
| BLERE | 07/07/2022 | LA POELE |
| BLERE | 29/07/2022 | RUE DE GIMONT |
| BLERE | 07/10/2022 | RUE DES ALIZES |
| BLERE | 10/11/2022 | 28 RUE DU COMMANDANT J Y COUSTEAU |
| BLERE | 16/11/2022 | RUE DE GIMONT |

Fuite sur robinet de prise en charge La Poêle  Réparation de fuite Fossembo  Fuite 11 rue de Gimont

Fuite emboitement PVC 6 Les Vallées  Fuite sur borne de compteur 41 rue des canaux

72

### 4.3.3 Les recherches de fuites

Nos agents et notre équipe de recherche de fuite sont sollicités à intervalles réguliers pour faire des « écoutes » sur réseaux.

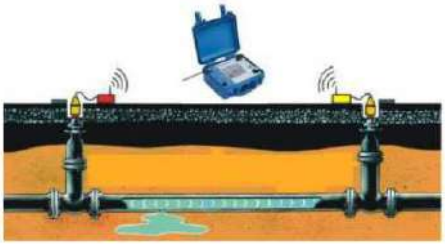
***La recherche de fuite sur le terrain***

Un secteur déterminé comme fuyard fait l'objet d'une recherche sur le terrain avec des matériels adaptés à la nature des canalisations et à l'environnement.
Il est parfois nécessaire d'intervenir de nuit lorsque les conditions d'écoute sont perturbées par la circulation ou la position des points de contact situés sous voirie très passagère.

Les méthodes employées peuvent être :

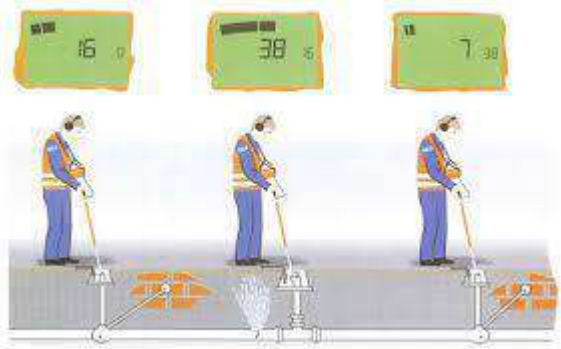
La corrélation acoustique

La mise en place de deux appareils positionnés sur la canalisation à des distances variables permet de capter une fréquence de bruit représentative d'une fuite et d'en déterminer la position.



Le microphone de sol

Permet d'écouter à partir d'un appareil posé au sol les bruits en provenance du sous-sol.



## La recherche au gaz

Permet de détecter des fuites sur des canalisations là où les autres méthodes traditionnelles ne sont plus adaptées, notamment sur les tuyaux très peu sonores comme le PVC ou l'amiante.

Sur le réseau de distribution de BLERE en 2019, les interventions suivantes ont été réalisées :

| Commune | Date Intervention | Adresse | Méthode utilisée | Anomalie décelée |
|---|---|---|---|---|
| BLERE | 06/01/2022 | RUE DES CANAUX (VOIE D'ACCÈS AU LOTISSEMENT) | Pose de prélocalisateurs | RAS |
| BLERE | Nuit du 14 au 15/04/2022 | ENSEMBLE DE LA COMMUNE | Recherche de fuite de nuit par sectorisation | Secteurs supposés fuyards identifiés |
| BLERE | Nuit du 4 au 5/05/2022 | ENSEMBLE DE LA COMMUNE | Recherche de fuite de nuit par sectorisation | Secteurs supposés fuyards identifiés |
| BLERE | 17/06/2022 | QUARTIER GIMONT | Pose de prélocalisateurs | RAS |
| BLERE | 18/06/2022 | RUE DES CANAUX | Pose de prélocalisateurs et recherche par corrélation | Fuite sur branchement localisées |
| BLERE | 05/07/2022 | RUE DU HERON CENDRE | Pose de prélocalisateurs | RAS |

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de fuites sur canalisations | 3 | 2 | 7 | 16 | 8 | -50,0% |
| Nombre de fuites par km de canalisations | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | -50,0% |
| Nombre de fuites sur branchement | 13 | 5 | 7 | 5 | 13 | 160,0% |
| Nombre de fuites pour 100 branchements | 0,5 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 | 150,0% |
| Nombre de fuites sur équipement | 2 | 7 | | 2 | 1 | -50,0% |
| Nombre de fuites réparées | 18 | 14 | 14 | 23 | 22 | -4,3% |

# 4.4 L'efficacité environnementale

## 4.4.1 La protection des ressources en eau

La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau. Le périmètre de protection est un des principaux moyens pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses. L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource du service **[P108.3]** permet d'évaluer ce processus.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource** | **60 %** | **60 %** | **60 %** | **60 %** | **60 %** |

Cet indice, calculé pour le service, se décompose de la façon suivante :

| **Indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource par installation de production** | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Les Ouches - forage 1 | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| Les Ouches - forage 2 | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| L'Herpenty - forage | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |
| L'Herpenty - source | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % | 60 % |

## 4.4.2 Le bilan énergétique du patrimoine

Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5 % notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Energie relevée consommée (kWh)** | **229 972** | **235 753** | **187 060** | **263 885** | **242 032** | **-8,3%** |
| Installation de production | 229 972 | 235 753 | 187 060 | 263 885 | 242 032 | -8,3% |

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

## 4.4.3 La consommation de réactifs

Selon les cas, le choix du réactif est établi de façon à optimiser le traitement :

- ✓ assurer une eau de qualité conforme aux normes de potabilité,
- ✓ réduire les quantités de réactifs à utiliser.

### 4.4.4 La valorisation des sous-produits

→ ***La valorisation des déchets liés au service***

Les déchets liés à l'activité du service sont gérés suivant des filières respectueuses de l'environnement. Le recyclage des matériaux est privilégié.

L'engagement de responsabilité environnementale permet à Veolia de développer des bonnes pratiques en termes de gestion des déchets. Ainsi, de plus en plus, les équipes opérationnelles trient à la source les huiles, graisses et absorbants (matières souillées par des solvants, des huiles…), les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les déchets d'activité réseau, les déchets métalliques, les emballages (carton, bois, polystyrène…), les déchets de laboratoire (verrerie, sous-produits d'analyses) et les déchets de bureaux (papier, plastique, verre, piles, cartouches d'imprimantes…).

La collecte sélective de chaque catégorie de produits est mise en place sur certains lieux de leur production (usines, ateliers, bureaux, chantiers...). Ils sont alors évacués dans des filières de valorisation agréées.

# 5.

## RAPPORT FINANCIER DU SERVICE

# 5.1 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du prestataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

### Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

| Fiche de fonds - K6470 - BLERE (EAU POTABLE) | |
|---|---|
| **Début contrat** | 01/10/2020 |
| **Fin de contrat** | 30/09/2023 |
| **Dotation initiale** | 14 852 € |
| **Actualisation du solde** | Non |
| **Majoration taux légal** | Non |
| **Engagement** | Equipements - Compteurs |
| **Retraitement** | Non |
| **Plafond** | Non |
| **Dispositions fin de contrat** | |

| Suivi Solde | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ANNÉE | K ACTU DOTATION | ACTU DOTATION | K ACTU SOLDE | ACTU SOLDE | DÉPENSES | SOLDE |
| 2020 | 1,00000 | 3 713,04 € | 1,00000 | 0,00 € | 1 982,72 € | 1 730,32 € |
| 2021 | 1,01500 | 15 074,95 € | 1,00000 | 1 730,32 € | 21 333,84 € | -4 528,57 € |
| 2022 | 1,02000 | 15 149,21 € | 1,00000 | -4 528,57 € | 21 801,98 € | -11 181,34 € |

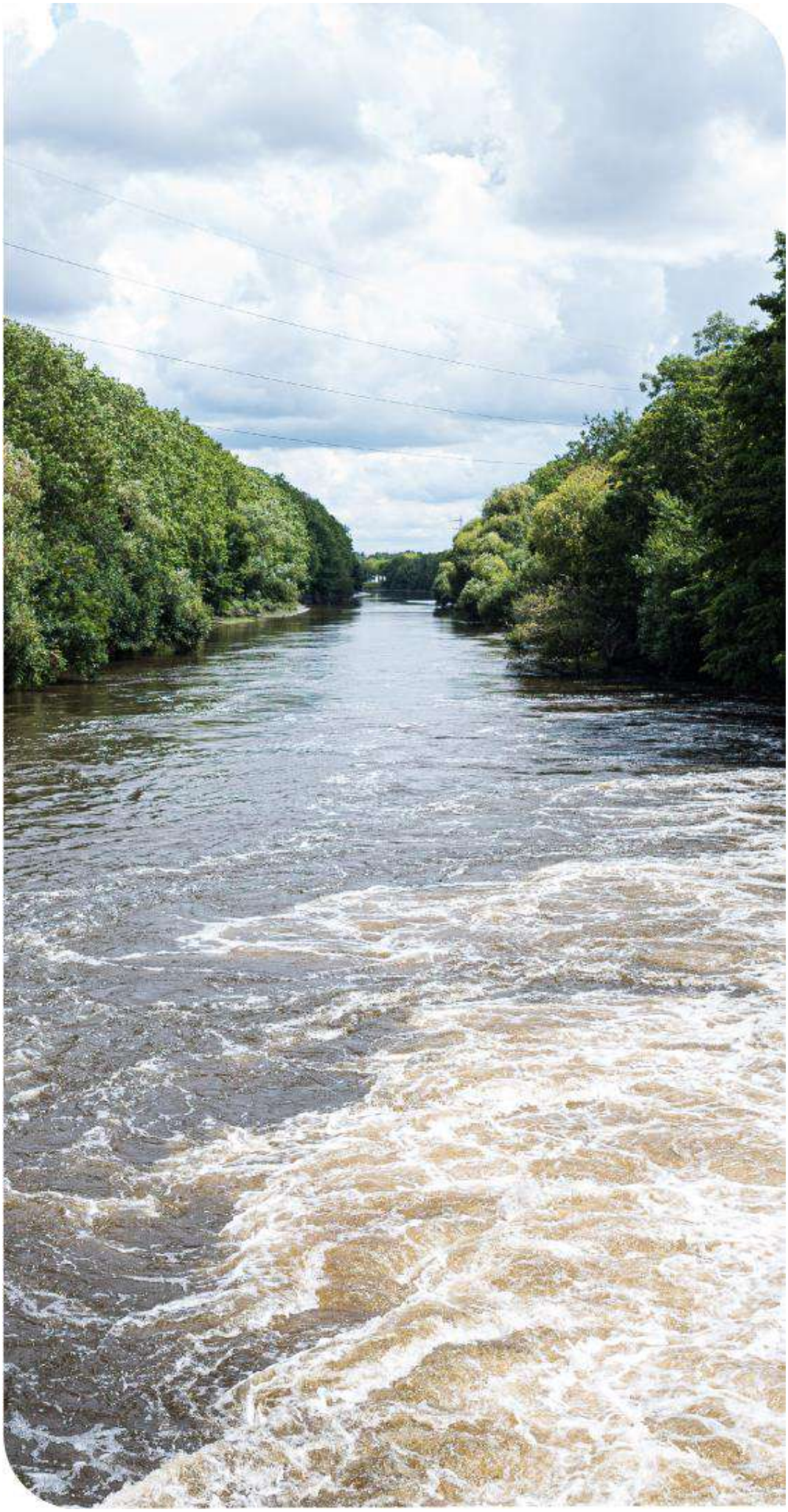
| Détail des charges de l'année | | |
|---|---|---|
| ANNÉE | MONTANT | LIBELLÉ |
| 2022 | 798,42 € | BLÉRÉ SONDE FORAGE F2 |
| 2022 | 834,66 € | BLÉRÉ HERPENTY POMPE REPRISE N°2 |
| 2022 | 3 265,23 € | BLERE L'HERPENTY VANNES ET CLAPETS POMPE |
| 2022 | 3 325,73 € | BLERE L'HERPENTY CHARLATTE |
| 2022 | 2 559,37 € | BLERE L'HERPENTY COMPRESSEUR |
| 2022 | 618,85 € | BLERE HERPENTY TRANSMETTEUR SOFREL S4W |
| 2022 | 1 509,72 € | BLERE LES OUCHES DÉBITMÈTRE FORAGE TURO |
| 2022 | 678,22 € | BLERE LES OUCHES SONDE DE NIVEAU |
| 2022 | 4 255,10 € | BLÉRÉ LES OUCHES 6 VANNES MOTORISÉES |
| 2022 | 2 990,59 € | BLERE LES OUCHES TRANSMETTEUR SOFREL S4W |
| 2022 | 966,09 € | BLERE RENVLT CTR |

| Fiche de fonds - K6470 - BLERE (EAU POTABLE) | |
|---|---|
| **Début contrat** | 01/10/2020 |
| **Fin de contrat** | 30/09/2022 |
| **Dotation initiale** | 120 000 € |
| **Actualisation du solde** | Non |
| **Majoration taux légal** | Non |
| **Engagement** | Travaux |
| **Retraitement** | Non |
| **Plafond** | Non |
| **Dispositions fin de contrat** | |

| Suivi Solde | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **ANNÉE** | **K ACTU DOTATION** | **ACTU DOTATION** | **K ACTU SOLDE** | **ACTU SOLDE** | **DÉPENSES** | **SOLDE** |
| 2020 | 1,00000 | 30 000,00 € | 1,00000 | 0,00 € | 0,00 € | 30 000,00 € |
| 2021 | 1,01500 | 121 800,00 € | 1,00000 | 30 000,00 € | 168 835,00 € | -17 035,00 € |
| 2022 | 1,02000 | 122 400,00 € | 1,00000 | -17 035,00 € | 0,00 € | 105 365,00 € |

# 6.

## ANNEXES



# 6.1 La facture 120 m³

| BLERE | m³ | Prix au 01/01/2023 | Montant au 01/01/2022 | Montant au 01/01/2023 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Production et distribution de l'eau** | | | **254,90** | **267,56** | **4,97%** |
| **Part communale** | | | **247,70** | **260,36** | **5,11%** |
| Abonnement | | | 73,70 | 80,36 | 9,04% |
| Consommation | 120 | 1,5000 | 174,00 | 180,00 | 3,45% |
| **Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)** | **120** | **0,0600** | **7,20** | **7,20** | **0,00%** |
| **Collecte et dépollution des eaux usées** | | | **161,57** | **208,57** | **29,09%** |
| **Part autre(s) collectivité(s)** | | | **161,57** | **208,57** | **29,09%** |
| Abonnement | | | 48,77 | 66,97 | 37,32% |
| Consommation | 120 | 1,1800 | 112,80 | 141,60 | 25,53% |
| **Organismes publics et TVA** | | | **80,41** | **85,81** | **6,72%** |
| Lutte contre la pollution (agence de l'eau) | 120 | 0,2300 | 27,60 | 27,60 | 0,00% |
| Modernisation du réseau de collecte | 120 | 0,1600 | 19,20 | 19,20 | 0,00% |
| TVA | | | 33,61 | 39,01 | 16,07% |
| **TOTAL € TTC** | | | **496,88** | **561,94** | **13,09%** |

## 6.2 Les données consommateurs par commune

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **BLERE** | | | | | | |
| Nombre d'habitants desservis total (estimation) | 5 417 | 5 412 | 5 344 | 5 315 | 5 322 | 0,1% |
| Nombre d'abonnés (clients) | 2 702 | 2 703 | 2 711 | 2 727 | 2 774 | 1,7% |
| Volume vendu (m3) | 253 811 | 257 574 | 217 726 | 217 688 | 254 378 | 16,9% |
| **Autre(s)** | | | | | | |
| Volume vendu (m3) | 0 | 0 | -2 | 992 | 992 | 0,0% |

# 6.3 La qualité de l'eau

## 6.3.1 La ressource

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses obtenus sur l'ensemble des ressources du service :

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégataire | |
|---|---|---|---|---|
| | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes | Nb total de résultats d'analyses | Nb de résultats d'analyses conformes |
| Microbiologique | 6 | 6 | 3 | 3 |
| Physico-chimique | 577 | 577 | 1332 | 1332 |

## 6.3.2 L'eau produite et distribuée

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- ✓ les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur,
- ✓ les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en œuvre d'actions correctives.

### → *Conformité des prélèvements*

Tableaux synthétiques de la conformité des prélèvements aux limites de qualité :

| Limite de qualité | Contrôle Sanitaire | | Surveillance du Délégataire | | Contrôle sanitaire et surveillance du délégataire | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes | Nb PLV total | Nb PLV conformes |
| Microbiologique | 24 | 24 | 9 | 9 | 33 | 33 |
| Physico-chimie | 27 | 22 | 4 | 4 | 31 | 26 |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

| | Taux de conformité Contrôle Sanitaire | Taux de conformité Surveillance du Délégataire | Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégataire |
|---|---|---|---|
| Microbiologique | 100,0 % | 100,0 % | 100,0 % |
| Physico-chimie | 81,5 % | 100,0 % | 83,9 % |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### → *Conformité des paramètres analytiques*

Le tableau suivant présente en détail les résultats d'analyses et leur conformité en distinguant les paramètres soumis à limite de qualité des paramètres soumis à une référence de qualité[1] :

| | Contrôle sanitaire | | Surveillance par le délégataire | |
|---|---|---|---|---|
| | **Nb total de résultats d'analyses** | **Conformité aux limites / Respect des Références** | **Nb total de résultats d'analyses** | **Conformité aux limites / Respect des Références** |
| **Paramètres soumis à Limite de Qualité** | | | | |
| Microbiologique | 48 | 48 | 18 | 18 |
| Physico-chimique | 919 | 912 | 645 | 645 |
| **Paramètres soumis à Référence de Qualité** | | | | |
| Microbiologique | 96 | 95 | 15 | 15 |
| Physico-chimique | 303 | 277 | 6 | 6 |
| **Autres paramètres analysés** | | | | |
| Microbiologique | | | | |
| Physico-chimique | 241 | | 10 | |

Un prélèvement est déclaré non-conforme si au moins un des paramètres le constituant est non-conforme à une limite de qualité.

### 6.3.3 Nombre de résultats et conformité des analyses sur l'eau produite et distribuée par entités réseau

[1] Attention, tous les paramètres analysés ne sont pas forcément soumis à limite ou à référence de qualité.

**PC - Forage Herpenty - Bléré**

| Paramètre | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bactéries Coliformes | 0 | | 0 | 1 | n/100ml | |
| E.Coli /100ml | 0 | | 0 | 1 | n/100ml | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux | 0 | | 0 | 1 | n/100ml | <= 10000 |
| Diméthachlore CGA 369873 | 0.084 | 0.084 | 0.084 | 1 | µg/L | <= 0.9 |
| Metolachlore ESA | 0.032 | 0.032 | 0.032 | 1 | µg/l | <= 2 |
| Carbonates | 0 | 0 | 0 | 1 | mg/l CO3 | |
| CO2 libre calculé | 35.13 | 35.13 | 35.13 | 1 | mg/l | |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 2 | | 2 | 1 | Qualitatif | |
| Hydrogénocarbonates | 295 | 295 | 295 | 1 | mg/l | |
| pH à température de l'eau | 7.2 | 7.2 | 7.2 | 1 | Unité pH | |
| Titre Alcalimétrique | 0 | 0 | 0 | 1 | °F | |
| Titre Alcalimétrique Complet | 24.2 | 24.2 | 24.2 | 1 | °F | |
| Titre Hydrotimétrique | 28 | 28 | 28 | 1 | °F | |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Couleur apr. filtration simple | 0 | 0 | 0 | 1 | mg/l Pt | <= 200 |
| Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Turbidité | 0 | 0 | 0 | 1 | NFU | |
| Indice Hydrocarbure | 0 | 0 | 0 | 1 | mg/l | <= 1 |
| Température de l'eau | 11.8 | 11.8 | 11.8 | 1 | °C | <= 25 |
| Fer dissous | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 1 | µg/l | |
| Fer total | 5.5 | 5.5 | 5.5 | 1 | µg/l | |
| Manganèse total | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Calcium | 100 | 100 | 100 | 1 | mg/l | |
| Chlorures | 15 | 15 | 15 | 1 | mg/l | <= 200 |
| Conductivité à 20°C | 549 | 549 | 549 | 1 | µS/cm | |
| Conductivité à 25°C in situ | 613 | 613 | 613 | 1 | µS/cm | |
| Magnésium | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 1 | mg/l | |
| Potassium | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1 | mg/l | |
| Silicates (en mg/l de SiO2) | 28 | 28 | 28 | 1 | mg/l | |
| Sodium | 6.9 | 6.9 | 6.9 | 1 | mg/l | <= 200 |
| Sulfates | 15 | 15 | 15 | 1 | mg/l | <= 250 |
| Carbone Organique Total | 0.3 | 0.3 | 0.3 | 1 | mg/l C | <= 10 |
| H2S Qualit.(0= RAS 1 présence) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Oxygène dissous | 8.7 | 8.7 | 8.7 | 1 | mg/l | |
| Déséthylatrazine | 0.038 | 0.038 | 0.038 | 1 | µg/l | <= 2 |
| Ammonium | 0 | 0 | 0 | 1 | mg/l | <= 4 |
| Nitrates | 41 | 41 | 41 | 1 | mg/l | <= 100 |
| Nitrites | 0 | 0 | 0 | 1 | mg/l | |
| Phosphore total (en P2O5) | 0.068 | 0.068 | 0.068 | 1 | mg/l P2O5 | |
| Antimoine | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Arsenic | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 100 |
| Bore | 13 | 13 | 13 | 1 | µg/l | |
| Cadmium | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 5 |
| Fluorures | 210 | 210 | 210 | 1 | µg/l | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nickel | 0.63 | 0.63 | 0.63 | 1 | µg/l | |
| Sélénium | 1.3 | 1.3 | 1.3 | 1 | µg/l | <= 10 |
| Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloroéthane-1,1 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloroéthane-1,2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,1 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 cis | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 trans | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichlorométhane | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Tetra + Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Tétrachlorure de carbone | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,1 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Trichlorofluorométhane | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Metazachlore ESA | 0.012 | 0.012 | 0.012 | 1 | µg/l | <= 240 |
| Pesticides totaux | 0.166 | 0.166 | 0.166 | 1 | µg/l | <= 5 |

**PC - Forage les Ouches 2 - BLERE**

| Paramètre | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Benzotriazole | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/L | <= 2 |
| 1-(3-chloro-4-methylphenyl)uré | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 2 |
| Chlorures | 15 | 15 | 15 | 1 | mg/l | <= 200 |
| Sodium | 6.6 | 6.6 | 6.6 | 1 | mg/l | <= 200 |
| Sulfates | 16 | 16 | 16 | 1 | mg/l | <= 250 |
| Déséthylatrazine | 0.033 | 0.033 | 0.033 | 1 | µg/l | <= 2 |
| Sélénium | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | <= 10 |
| Pesticides totaux | 0.033 | 0.033 | 0.033 | 1 | µg/l | <= 5 |

**PC - Source L'Herpenty - Blere**

| Paramètre | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bactéries Coliformes | 0 | | 8 | 2 | n/100ml | |
| E.Coli /100ml | 0 | | 0 | 2 | n/100ml | <= 20000 |
| Entérocoques fécaux | 0 | | 0 | 2 | n/100ml | <= 10000 |
| Alachlore ESA | 0 | 0.037 | 0.11 | 3 | µg/l | <= 50 |
| Diméthachlore CGA 369873 | 0 | 0.067 | 0.104 | 5 | µg/L | <= 0.9 |
| Metolachlore ESA | 0.22 | 0.232 | 0.25 | 3 | µg/l | <= 2 |
| Metolachlore NOA | 0.062 | 0.069 | 0.076 | 2 | µg/l | <= 2 |
| Carbonates | 0 | 0 | 0 | 2 | mg/l CO3 | |
| CO2 libre calculé | 44.31 | 44.31 | 44.31 | 1 | mg/l | |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 2 | | 2 | 1 | Qualitatif | |
| Hydrogénocarbonates | 306 | 312 | 318 | 2 | mg/l | |
| pH à température de l'eau | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 4 | Unité pH | |
| TH Calcique | 31.975 | 31.975 | 31.975 | 1 | °F | |
| TH Magnésien | 0.966 | 0.966 | 0.966 | 1 | °F | |
| Titre Alcalimétrique | 0 | 0 | 0 | 1 | °F | |
| Titre Alcalimétrique Complet | 25.1 | 25.6 | 26.1 | 2 | °F | |
| Titre Hydrotimétrique | 32.941 | 33.471 | 34 | 2 | °F | |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Couleur apr. filtration simple | 0 | 0 | 0 | 1 | mg/l Pt | <= 200 |
| Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Turbidité | 0 | 0 | 0 | 2 | NFU | |
| Indice Hydrocarbure | 0 | 0 | 0 | 2 | mg/l | <= 1 |
| Benzotriazole | 0 | 0 | 0 | 4 | µg/L | <= 2 |
| 1-(3-chloro-4-methylphenyl)uré | 0 | 0 | 0 | 4 | µg/l | <= 2 |
| Température de l'eau | 12 | 13.275 | 14.4 | 4 | °C | <= 25 |
| Fer dissous | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1 | µg/l | |
| Fer total | 0 | 2.35 | 4.7 | 2 | µg/l | |
| Manganèse total | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Calcium | 127.9 | 128.95 | 130 | 2 | mg/l | |
| Chlorures | 22 | 22.5 | 23 | 2 | mg/l | <= 200 |
| Conductivité à 20°C | 620 | 642 | 674 | 4 | µS/cm | |
| Conductivité à 25°C | 640 | 640 | 640 | 1 | µS/cm | |
| Conductivité à 25°C in situ | 692 | 716.5 | 752 | 4 | µS/cm | |
| Magnésium | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2 | mg/l | |
| Potassium | 0.67 | 0.685 | 0.7 | 2 | mg/l | |
| Silicates (en mg/l de SiO2) | 17 | 17 | 17 | 1 | mg/l | |
| Sodium | 6.9 | 6.9 | 6.9 | 2 | mg/l | <= 200 |
| Sulfates | 15 | 16 | 17 | 2 | mg/l | <= 250 |
| Carbone Organique Total | 0.6 | 0.605 | 0.61 | 2 | mg/l C | <= 10 |
| H2S Qualit.(0= RAS 1 présence) | 0 | | 0 | 1 | Qualitatif | |
| Oxygène dissous | 8.5 | 8.875 | 9.7 | 4 | mg/l | |
| Atrazine déséthyl déisopropyl | 0.26 | 0.301 | 0.34 | 5 | µg/l | <= 2 |
| Atrazine déséthyl-2-hydroxy | 0 | 0.012 | 0.017 | 8 | µg/l | <= 2 |
| Déisopropylatrazine | 0 | 0.006 | 0.015 | 9 | µg/l | <= 2 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Déséthylatrazine | 0.013 | 0.311 | 0.498 | 9 | µg/l | <= 2 |
| Ammonium | 0 | 0 | 0 | 2 | mg/l | <= 4 |
| Nitrates | 63 | 66.167 | 70 | 6 | mg/l | <= 100 |
| Nitrates/50 + Nitrites/3 | 1.32 | 1.32 | 1.32 | 1 | mg/l | |
| Nitrites | 0 | 0 | 0 | 2 | mg/l | |
| Phosphore total (en P2O5) | 0.068 | 0.068 | 0.068 | 1 | mg/l P2O5 | |
| Antimoine | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Arsenic | 0 | 0.25 | 0.5 | 2 | µg/l | <= 100 |
| Bore | 10 | 13 | 16 | 2 | µg/l | |
| Cadmium | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 5 |
| Fluorures | 60 | 85 | 110 | 2 | µg/l | |
| Nickel | 0 | 0.65 | 1.3 | 2 | µg/l | |
| Sélénium | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloroéthane-1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthane-1,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 cis | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 trans | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorométhane | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Fréon 113 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Tetra + Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Tétrachlorure de carbone | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorofluorométhane | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Metazachlore ESA | 0.02 | 0.031 | 0.045 | 3 | µg/l | <= 240 |
| Pesticides totaux | 0.013 | 0.643 | 1.1 | 9 | µg/l | <= 5 |
| Bromoforme | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Chloroforme | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dibromomonochlorométhane | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Dichloromonobromométhane | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Trihalométhanes totaux (4) | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Atrazine | 0 | 0.056 | 0.083 | 9 | µg/l | <= 2 |

**UP - USINE DE BLERE**

| Paramètre | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bact. coliformes (kit quanti) | 0 | | 0 | 3 | n/100ml | = 0 |
| Bact et spores sulfito-rédu | 0 | | 0 | 5 | n/100ml | = 0 |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0 | | 0 | 8 | n/ml | |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0 | | 2 | 8 | n/ml | |
| Bactéries Coliformes | 0 | | 0 | 5 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 3 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli /100ml | 0 | | 0 | 5 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques fécaux | 0 | | 0 | 5 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 3 | n/100ml | = 0 |
| Alachlore ESA | 0 | 0.032 | 0.069 | 7 | µg/l | <= 50 |
| Diméthachlore CGA 369873 | 0.035 | 0.093 | 0.149 | 5 | µg/L | <= 0.9 |
| Metolachlore ESA | 0.079 | 0.1 | 0.13 | 7 | µg/l | <= 0.1 |
| Metolachlore NOA | 0 | 0.023 | 0.039 | 7 | µg/l | <= 0.1 |
| Chlorobenzène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorobenzène-1,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorobenzène-1,3 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorobenzène-1,4 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorobenzène-1,2,3 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorobenzène-1,2,4 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorobenzène-1,3,5 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Carbonates | 0 | 0 | 0 | 2 | mg/l CO3 | |
| CO2 libre | 12 | 12 | 12 | 1 | mg/l CO2 | |
| CO2 libre calculé | 21.62 | 21.62 | 21.62 | 1 | mg/l | |
| Equ.Calco (0;1;2;3;4) | 1 | | 2 | 2 | Qualitatif | [1 - 2] |
| Hydrogénocarbonates | 290 | 294 | 298 | 2 | mg/l | |
| Indice de Larson | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 1 | | |
| Indice de Leroy | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1 | X | |
| pH à température de l'eau | 7.3 | 7.411 | 7.6 | 9 | Unité pH | [6,5 - 9] |
| pH d'équilibre (à T pH insitu) | 7.33 | 7.33 | 7.33 | 1 | Unité pH | |
| TH Calcique | 29 | 29 | 29 | 1 | °F | |
| TH Magnésien | 5.376 | 5.376 | 5.376 | 1 | °F | |
| Titre Alcalimétrique | 0 | 0 | 0 | 4 | °F | |
| Titre Alcalimétrique Complet | 23.8 | 24.14 | 24.4 | 5 | °F | |
| Titre Hydrotimétrique | 30 | 32.2 | 33.7 | 5 | °F | |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 5 | Qualitatif | |
| Couleur apr. filtration simple | 0 | 0 | 0 | 5 | mg/l Pt | <= 15 |
| Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | | 0 | 5 | Qualitatif | |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 5 | Qualitatif | |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 5 | Qualitatif | |
| Turbidité | 0 | 0 | 0 | 5 | NFU | <= 2 |
| Acrylamide | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 0.1 |
| Benzotriazole | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/L | |
| Epichlorohydrine | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 0.1 |
| 1-(3-chloro-4-methylphenyl)uré | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Température de l'eau | 12.7 | 14.922 | 17.1 | 9 | °C | <= 25 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Fer total | 2 | 3.56 | 5 | 5 | µg/l | <= 200 |
| Manganèse total | 0 | 0 | 0 | 5 | µg/l | <= 50 |
| Calcium | 116 | 118 | 120 | 2 | mg/l | |
| Chlorures | 19 | 96.333 | 159 | 6 | mg/l | <= 250 |
| Conductivité à 20°C | 564 | 886.333 | 1237 | 9 | µS/cm | [180 - 2000] |
| Conductivité à 25°C in situ | 629 | 989 | 1381 | 9 | µS/cm | <= 1100 |
| Magnésium | 2.5 | 7.65 | 12.8 | 2 | mg/l | |
| Potassium | 0.85 | 3.175 | 5.5 | 2 | mg/l | |
| Sodium | 6.8 | 73.833 | 120 | 3 | mg/l | <= 200 |
| Sulfates | 16 | 68.7 | 104 | 6 | mg/l | <= 250 |
| Carbone Organique Total | 0.4 | 0.446 | 0.5 | 8 | mg/l C | <= 2 |
| Atrazine déséthyl déisopropyl | 0 | 0.061 | 0.083 | 9 | µg/l | <= 0.1 |
| Déséthylatrazine | 0.059 | 0.09 | 0.11 | 12 | µg/l | <= 0.1 |
| Ammonium | 0 | 0 | 0 | 5 | mg/l | <= 0.1 |
| Nitrates | 36 | 41 | 47 | 6 | mg/l | <= 50 |
| Nitrates/50 + Nitrites/3 | 0.72 | 0.773 | 0.82 | 3 | mg/l | <= 1 |
| Nitrites | 0 | 0 | 0 | 5 | mg/l | <= 0.1 |
| Aluminium total | 0 | 0.009 | 0.018 | 2 | mg/l | <= 0.2 |
| Arsenic | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Baryum | 0.027 | 0.029 | 0.031 | 2 | mg/l | <= 0.7 |
| Bore | 12 | 168 | 324 | 2 | µg/l | <= 1000 |
| Cyanures totaux | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 50 |
| Fluorures | 0 | 300 | 600 | 2 | µg/l | <= 1500 |
| Mercure | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 1 |
| Sélénium | 0 | 0.42 | 0.7 | 3 | µg/l | <= 10 |
| Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 0.5 |
| Dichloroéthane-1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthane-1,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 3 |
| Dichloroéthylène-1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 cis | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichloroéthylène-1,2 trans | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dichlorométhane | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Tetra + Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Tétrachloroéthane-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Tétrachloroéthylène-1,1,2,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Tétrachlorure de carbone | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,1 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthane-1,1,2 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichloroéthylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Trichlorofluorométhane | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Metazachlore ESA | 0 | 0.015 | 0.022 | 7 | µg/l | <= 240 |
| Pesticides totaux | 0.073 | 0.172 | 0.33 | 10 | µg/l | <= 0.5 |
| Activité alpha totale | 0.06 | 0.094 | 0.111 | 3 | Bq/l | |
| Activité bêta due au K40 | 24 | 24 | 24 | 1 | mBq/l | |
| Activité béta résiduelle | 0 | 0.03 | 0.06 | 2 | Bq/l | |
| Activité béta totale | 0.08 | 0.159 | 0.198 | 3 | Bq/l | |
| Dose totale indicative | 0 | 0.035 | 0.069 | 2 | mSv/an | <= 0.1 |
| Plomb 210 (activité du) | 0 | 0 | 0 | 1 | Bq/l | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Polonium 210 (activité du) | 0 | 0 | 0 | 1 | Bq/l | |
| Radium 226 (activité du) | 0.188 | 0.188 | 0.188 | 1 | Bq/l | |
| Radium 228 (activité du) | 0.059 | 0.059 | 0.059 | 1 | Bq/l | |
| Tritium (activité due au) | 0 | 0 | 0 | 3 | Bq/l | <= 100 |
| Uranium 234 (activité du) | 0.014 | 0.014 | 0.014 | 1 | Bq/l | |
| Uranium 238 (activité du) | 0.014 | 0.014 | 0.014 | 1 | Bq/l | |
| Chlore libre | 0.1 | 0.282 | 0.94 | 9 | mg/l | |
| Chlore total | 0.12 | 0.331 | 1.08 | 9 | mg/l | |
| Bromates | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 10 |
| Bromoforme | 1.3 | 3.6 | 5.9 | 2 | µg/l | |
| Chlorite | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 200 |
| Chloroforme | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Dibromomonochlorométhane | 1 | 1.05 | 1.1 | 2 | µg/l | |
| Dichloromonobromométhane | 0 | 0.18 | 0.36 | 2 | µg/l | |
| Trihalométhanes totaux (4) | 2.7 | 4.85 | 7 | 2 | µg/l | <= 100 |
| Benzène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | <= 1 |
| Butyl benzène sec | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Ethylbenzène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| M + P Xylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Orthoxylène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Styrène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Toluène | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Triméthylbenzène-1,2,3 | 0 | 0 | 0 | 2 | µg/l | |
| Xylènes (somme O+M+P) | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Atrazine | 0.011 | 0.013 | 0.016 | 12 | µg/l | <= 0.1 |

**ZD - Distribution Blere**

| Paramètre | Mini | Moyen | Maxi | Nb d'analyse(s) | Unité | Norme |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Bact. coliformes (kit quanti) | 0 | | 0 | 6 | n/100ml | = 0 |
| Bact et spores sulfito-rédu | 0 | | 1 | 19 | n/100ml | = 0 |
| Bact Revivifiables à 22°C 68h | 0 | | 300 | 19 | n/ml | |
| Bact Revivifiables à 36°C 44h | 0 | | 300 | 19 | n/ml | |
| Bactéries Coliformes | 0 | | 0 | 19 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 6 | n/100ml | = 0 |
| E.Coli /100ml | 0 | | 0 | 19 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques fécaux | 0 | | 0 | 19 | n/100ml | = 0 |
| Entérocoques (kit quantitatif) | 0 | | 0 | 6 | n/100ml | = 0 |
| Metolachlore ESA | 0.089 | 0.094 | 0.1 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Metolachlore ESA | 0.076 | 0.076 | 0.076 | 1 | µg/l | <= 0.9 |
| Metolachlore NOA | 0.024 | 0.027 | 0.032 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Metolachlore NOA | 0.018 | 0.018 | 0.018 | 1 | µg/l | <= 0.9 |
| pH à température de l'eau | 7.2 | 7.405 | 7.6 | 19 | Unité pH | [6,5 - 9] |
| Aspect (0 = RAS, 1 sinon) | 0 | | 0 | 16 | Qualitatif | |
| Couleur apr. filtration simple | 0 | 0 | 0 | 16 | mg/l Pt | <= 15 |
| Couleur (0=RAS 1 sinon) | 0 | | 0 | 16 | Qualitatif | |
| Odeur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 16 | Qualitatif | |
| Saveur (0=RAS, 1 sinon) | 0 | | 1 | 16 | Qualitatif | |
| Turbidité | 0 | 0 | 0 | 16 | NFU | <= 2 |
| Acrylamide | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Epichlorohydrine | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Température de l'eau | 6.4 | 16.126 | 25.6 | 19 | °C | <= 25 |
| Fer total | 2.2 | 11.213 | 42 | 16 | µg/l | <= 200 |
| Manganèse total | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 50 |
| Conductivité à 20°C | 555 | 852.211 | 1362 | 19 | µS/cm | [180 - 2000] |
| Conductivité à 25°C in situ | 619 | 951.105 | 1520 | 19 | µS/cm | <= 1100 |
| Atrazine déséthyl déisopropyl | 0 | 0.047 | 0.067 | 4 | µg/l | <= 0.1 |
| Déséthylatrazine | 0.072 | 0.09 | 0.1 | 4 | µg/l | <= 0.1 |
| Ammonium | 0 | 0 | 0 | 16 | mg/l | <= 0.1 |
| Nitrates | 36 | 43.176 | 55 | 17 | mg/l | <= 50 |
| Nitrates/50 + Nitrites/3 | 0.82 | 0.82 | 0.82 | 1 | mg/l | <= 1 |
| Nitrites | 0 | 0 | 0 | 3 | mg/l | <= 0.5 |
| Antimoine | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 5 |
| Cadmium | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 5 |
| Chrome total | 0.3 | 0.687 | 0.93 | 3 | µg/l | <= 50 |
| Cuivre | 0.047 | 0.049 | 0.05 | 3 | mg/l | <= 2 |
| Nickel | 0.76 | 3.453 | 8 | 3 | µg/l | <= 20 |
| Plomb | 1.7 | 2.433 | 3.1 | 3 | µg/l | <= 10 |
| Chlorure de vinyl monomère | 0 | 0.1 | 0.3 | 3 | µg/l | <= 0.5 |
| Acénaphtène | 0 | 00 | 0.001 | 3 | µg/l | |
| Acénaphthylène | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Anthracène | 0 | 0.001 | 0.003 | 3 | µg/l | |
| Benzanthracène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | |
| Benzo(a)pyrène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.01 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Benzo(11,12)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Benzo(1,12)pérylène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Benzo(3,4)fluoranthène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Chrysène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | |
| Dibenzo(a,h)anthracène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | |
| Fluoranthène | 0.002 | 0.005 | 0.008 | 3 | µg/l | |
| Fluoranthène Méthyl-2 | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | |
| Fluorène | 0.004 | 0.007 | 0.012 | 3 | µg/l | |
| Hydroca.polycycl.arom. 4sub nx | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 16sub | 0.077 | 0.077 | 0.077 | 1 | µg/l | |
| Hydrocarb.polycycl.arom. 6subs | 0.008 | 0.008 | 0.008 | 1 | µg/l | |
| Indéno(1,2,3-cd) Pyrène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | <= 0.1 |
| Naphtalène | 0 | 0 | 0 | 3 | µg/l | |
| Naphtalène Méthyl-2 | 0 | 0 | 0 | 1 | µg/l | |
| Phénantrène | 0.013 | 0.027 | 0.05 | 3 | µg/l | |
| Pyrène | 0 | 0.001 | 0.002 | 3 | µg/l | |
| Metazachlore ESA | 0.011 | 0.016 | 0.02 | 3 | µg/l | <= 240 |
| Pesticides totaux | 0.083 | 0.249 | 0.31 | 4 | µg/l | <= 0.5 |
| Chlore libre | 0 | 0.113 | 0.24 | 20 | mg/l | |
| Chlore total | 0 | 0.145 | 0.26 | 20 | mg/l | |
| Bromoforme | 1.9 | 4.25 | 8.6 | 4 | µg/l | |
| Chloroforme | 0 | 0 | 0 | 4 | µg/l | |
| Dibromomonochlorométhane | 0.34 | 1.263 | 2.7 | 4 | µg/l | |
| Dichloromonobromométhane | 0 | 0.278 | 0.68 | 4 | µg/l | |
| Trihalométhanes totaux (4) | 3.9 | 5.803 | 9.11 | 4 | µg/l | <= 100 |
| Atrazine | 0.012 | 0.013 | 0.014 | 4 | µg/l | <= 0.1 |

# 6.4 Le bilan énergétique du patrimoine

→ ***Bilan énergétique détaillé du patrimoine***

**Installation de production**

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Les Ouches - forage 1** | | | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 117 452 | 121 480 | 98 773 | 138 604 | 116 747 | -15,8% |
| Energie facturée consommée (kWh) | 117 452 | 121 480 | 98 773 | 138 604 | 116 747 | -15,8% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | 2 087 | 1 968 | 1 921 | 3 986 | 2 380 | -40,3% |
| Volume produit refoulé (m3) | 56 289 | 61 730 | 51 426 | 34 769 | 49 049 | 41,1% |
| **Les Ouches - forage 2** | | | | | | |
| Volume produit refoulé (m3) | 106 336 | 106 402 | 90 418 | 110 070 | 81 615 | -25,9% |
| **L'Herpenty - forage** | | | | | | |
| Volume produit refoulé (m3) | 57 094 | 56 943 | 46 022 | 63 093 | 71 459 | 13,3% |
| **L'Herpenty - source** | | | | | | |
| Energie relevée consommée (kWh) | 112 520 | 114 273 | 88 287 | 125 281 | 125 285 | 0,0% |
| Energie facturée consommée (kWh) | 112 520 | 114 273 | 88 287 | 125 281 | 125 285 | 0,0% |
| Consommation spécifique (Wh/m3) | 762 | 790 | 816 | 899 | 987 | 9,8% |
| Volume produit refoulé (m3) | 147 759 | 144 595 | 108 224 | 139 404 | 126 903 | -9,0% |

# 6.5 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2015/69288.9

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

pour les activités suivantes :
*for the following activities:*

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

*DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.*

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

**ISO 50001 : 2018**

et est déployé sur les sites suivants :
*and is developed on the following locations:*

| Adresse | N° SIREN |
|---|---|
| Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS | 572025526 |

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / *Complementary list of certified locations on appendix*

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
*(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))*

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* 2021-11-11 Jusqu'au *until* 2024-11-10

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

# Certificat

*Certificate*

**N° 2015/69287.8**



**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 9001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** / *List of certified locations on appendix(ces)*

| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au *Until* | **2024-11-09** |
|---|---|---|---|

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

# Certificat

*Certificate*

**N° 2015/69286.8** **Page 1 / 10**

**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 14001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** */ List of certified locations on appendix(ces)*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)<br>*This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au<br>*Until* | **2024-11-09** |

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

(*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

# 6.6 Actualité réglementaire 2022

Chaque année, une sélection annuelle des principaux textes parus vous est proposée. Veolia se tient à disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ces textes et évaluer leurs conséquences pour votre service.

## *Commande Publique*

### *Verdissement de la commande publique*

Pris en application de la loi climat et résilience d'août 2021, le décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 (JO du 3 mai 2022) portant diverses modifications du code de la commande publique vise au « verdissement de la commande publique ». Il prévoit pour les marchés et concessions dont l'avis d'appel public à concurrence ou la consultation est lancé à compter du 21 août 2026 :

- la suppression du critère d'attribution unique fondé sur le prix : le critère du coût devra en effet prendre en compte les caractéristiques environnementales de l'offre, et
- la description dans le rapport annuel du concessionnaire des mesures mises en œuvre pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique.
- à compter du 1er janvier 2024 : un abaissement du seuil annuel des achats à partir duquel les collectivités territoriales doivent adopter un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (Spaser) à 50 millions d'euros.

### *De nouvelles modalités de recensement économique des marchés et de publication des données essentielles de la commande publique*

Le décret sur le verdissement de la commande publique prévoit aussi les modalités de publication des données essentielles de la commande publique sur un portail des données ouvertes et que le recensement des marchés publics sera désormais réalisé à partir de ces données. Deux arrêtés en date du 22 décembre 2022 (JO du 1er janvier 2023) ont complété ce dispositif réglementaire l'un portant sur les données essentielles des marchés publics et l'autre sur celles des contrats de concession. Ces deux arrêtés abrogent et remplacent respectivement l'arrêté du 29 mars 2019 relatif aux données essentielles dans la commande publique et l'arrêté du 22 mars 2019 relatif au recensement économique.

La majeure partie des données essentielles visées dans ces arrêtés reprend celles mentionnées dans l'arrêté du 29 mars 2019. La nouveauté correspond aux remontées d'informations relatives aux considérations sociales (clause sociale, critère social, marché ou concession réservés, absence de considération sociale) ou environnementales (clause environnementale, critère environnemental, absence de considération environnementale). S'agissant des données essentielles relatives uniquement aux marchés publics, on notera l'ajout des informations relatives aux sous-traitants déclarés et des données communiquées dans le cadre du recensement économique de la commande publique.

### *Diverses modifications du code de la commande publique*

Le décret 2022-1683 du 28 décembre 2022 (JO du 29 décembre 2022) prévoit notamment une prolongation jusqu'au 31 décembre 2024 du seuil de dispense de procédure de publicité et mise en concurrence pour les marchés publics de travaux inférieurs à 100 000 euros HT.

Il précise également la portée des engagements du maître d'œuvre privé en cas de dépassement du coût prévisionnel des travaux. Les dépassements des engagements du maître d'œuvre privé sur le coût prévisionnel des travaux ou le coût résultant des marchés de travaux ne pourront le pénaliser si ces

dépassements ne lui sont pas imputables. Ainsi l'adaptation des études sans rémunération supplémentaire ou la réduction de la rémunération du maître d'œuvre ne pourront être mises en œuvre que si les dépassements du seuil de tolérance résultent de circonstances que le maître d'œuvre pouvait prévoir ou d'un manquement du maître d'œuvre dans ses missions.

Dans la continuité de la dématérialisation de la commande publique, les candidats et soumissionnaires à un marché public peuvent transmettre la copie de sauvegarde de leurs documents par voie dématérialisée.

Enfin, les conditions de remboursement des avances sont précisées afin de tenir compte du montant de l'avance accordée et de l'état d'avancement de l'exécution du marché.

### *Libre accès à la commande publique*

Le règlement (UE) 2022/1031 du parlement européen et du conseil du 23 juin 2022 (JOUE du 30 juin 2022) prévoit que les opérateurs économiques d'origine extérieure à l'Union européenne dont le pays ne garantit pas le libre accès à la commande publique aux opérateurs économiques européens pourront faire l'objet de sanctions lors de de procédure de mise en concurrence dépassant 15 000 000€ HT pour les travaux et concessions et 5 000 000€ HT pour les biens et services. Ces sanctions pourront se traduire par des pénalités lors de la notation des offres, voire même une exclusion de ces dernières. En tout état de cause, ces sanctions ne pourront être prononcées qu'après enquête et décision de la Commission.

## *Suites de la crise sanitaire*

### *Les crises en cascades : pénurie et flambée des prix des matières premières et de l'énergie*

Les crises successives affectant l'exécution des contrats de la commande publique depuis 2020 et en particulier la pénurie et la hausse des prix des matières premières et de l'énergie ont conduit le ministre de l'économie à solliciter l'avis du Conseil d'Etat sur les modifications des prix et tarifs des contrats de la commande publique et les conditions d'application de la théorie de l'imprévision.

Le Conseil d'Etat a rendu un avis le 15 septembre 2022 (avis n°405540) sur les possibilités de modification du prix ou des tarifs des contrats de la commande publique et sur les conditions d'application de la théorie de l'imprévision, rapidement complété par une circulaire du Premier Ministre en date du 29 septembre 2022 (n° 6374/SG) et par une fiche technique de la Direction des Affaires Juridiques de Bercy en date du 21 septembre 2022.

- Principes : Les parties peuvent convenir, pour faire face à une circonstance imprévisible, d'une modification des conditions financières ou de la durée des contrats de la commande publique. Cette exception au principe de l'intangibilité des prix reste régie par les principes établis de la commande publique. Les fondements suivants sont ainsi invocables au cas par cas :
    - Les modifications rendues nécessaires par des circonstances imprévisibles (art. R. 2194-5 et R.3135-5 CCP) ;
    - Les modifications de faible montant (art. R. 2194-8 et R.3135-8 et - 9) ;
- Différents remèdes à la situation résultant de circonstances imprévisibles :
    - Le contrat pourra être modifié en introduisant une clause de variation des prix ou de réexamen si le contrat n'en contenait pas ;
    - Il sera aussi possible de faire évoluer une clause existante qui se serait révélée insuffisante (modification d'un montant maximal, chacune, de 50 % du montant du contrat initial) ;
    - Une convention d'indemnisation sur le fondement de la théorie de l'imprévision pourra être conclue entre les parties, sans être considérée comme une modification du contrat, de sorte qu'elle ne sera pas soumise aux conditions et limites posées par le code de la commande publique en matière de modification des contrats de la commande publique ;

- Enfin et en cas de désaccord entre les parties, le juge pourra allouer une indemnité d'imprévision, qui sera également affranchie des règles relatives à la modification prévues dans le code de la commande publique.

### *Délestage de la consommation de gaz naturel et d'électricité*

En sus de la hausse conséquente des prix de l'énergie, au cours des prochains hivers, des coupures de gaz et d'électricité pourraient se produire en raison du défaut d'approvisionnement en gaz et la tension sur la demande sur les services d'eau et d'assainissement, activités ne relevant pas des services prioritaires prévus par l'arrêté du 5 juillet 1990.

- Le décret n° 2022-495 du 7 avril 2022 (JO du 8 avril 2022) prévoit un mécanisme de délestage pour les consommateurs ayant une consommation supérieure à 5 GWH.
- Une instruction du Gouvernement du 16 septembre 2022 (publiée le 28 septembre 2022) a précisé les contours de l'organisation de la répartition et du délestage de la consommation de gaz naturel et d'électricité.
- Enfin, une circulaire du Premier Ministre en date du 30 novembre 2022 a été transmise aux préfets afin de présenter les mesures de préparation et de gestion de crise en cas de survenue d'une mesure de délestage électrique programmée.

Par ailleurs, le décret n° 2022-1539 du 8 décembre 2022 (JO du 9 décembre 2022) relatif aux mesures d'urgence définies en application des articles L. 321-17-1 et L. 321-17-2 du code de l'énergie précise les pénalités financières applicables en cas de non-respect des modalités d'effacement électrique et précise les catégories de sites et installations exemptés de l'obligation d'effacement.

## *Services publics locaux*

### *Compétences Eau et Assainissement*

La loi n° 2022-217 du 21 février 2022 relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale (dite 3DS) entend favoriser l'association des communes et le maintien des syndicats infra-communautaires à la gouvernance des compétences « eau » et « assainissement ». Ces dispositions tendent à faciliter le financement de ces deux compétences par les communes et établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre (EPCI-FP).

- Maintien du transfert de compétences eau, assainissement et gestion des eaux pluviales urbaines aux communautés de communes d'ici à 2026, sauf délibération contraire.

Toutefois, la loi 3DS prévoit que « les syndicats compétents en matière d'eau, d'assainissement, de gestion des eaux pluviales urbaines ou dans l'une de ces matières, inclus en totalité dans le périmètre d'une communauté de communes exerçant à titre obligatoire les compétences eau et assainissement à partir du 1er janvier 2026, sont maintenus par la voie de la délégation », après 2026, « sauf si la communauté de communes délibère contre ce maintien ».

Par ailleurs, avant le transfert des compétences, les communautés de communes et les communes qui les composent devront organiser un débat sur la tarification des services publics de l'eau et de l'assainissement ainsi que sur les investissements liés aux compétences transférées. Après ce débat, une convention pourra lier la communauté de communes et les communes sur la tarification et sur les orientations de la politique d'investissement pour la gestion des eaux.

- Création de nouvelles exceptions à l'interdiction de subventionner les services publics industriels et commerciaux explicitement relatives aux EPCI

La loi 3DS concrétise et simplifie la possibilité d'abonder le budget annexe par le budget général en introduisant la possibilité nouvelle de pouvoir utiliser le budget général pour financer les services eau et assainissement, notamment :

- lorsque le fonctionnement du service public exige la réalisation d'investissements importants qui ne peuvent être financés sans une augmentation excessive des tarifs (sans faire dorénavant mention du faible nombre d'usagers) ;
- ou lors de la période d'harmonisation des tarifications de l'eau et de l'assainissement, après le transfert de compétence à l'EPCI-FP.

- Contrôle des raccordements des eaux pluviales urbaines renforcé

  - L'article 63 de la loi Climat et Résilience fixe, pour l'ensemble des territoires, les modalités de contrôle du raccordement au réseau d'assainissement public et rend obligatoire, sur les territoires où les rejets d'eaux usées et pluviales ont une incidence sur la qualité de l'eau pour les épreuves olympiques de nage libre et de triathlon en Seine, l'établissement d'un diagnostic du raccordement au réseau public d'assainissement au moment de la vente d'un bien immobilier. La loi 3DS renforce cette disposition en précisant les modalités avec lesquelles le service de gestion des eaux pluviales urbaines peut assurer le contrôle du raccordement des immeubles au réseau public de collecte des eaux pluviales.

- Le préfet coordonnateur en lien direct avec les agences de l'eau

  - La loi 3DS introduit une modification concernant les agences de l'eau et leur présidence. Jusqu'ici les présidents des conseils d'administration des agences de l'eau étaient désignés par décret du président de la République. Désormais les six agences de l'eau auront pour président du conseil d'administration, le préfet coordonnateur du bassin.

### *Résilience des réseaux*

En application de la loi du 22 août 2021 climat et résilience, le décret 2022-1077 du 28 juillet 2022 (JO du 30 juillet 2022) précise le champ d'application du dispositif prévu à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure visant à améliorer la résilience des réseaux aux risques naturels, de même que les prescriptions pouvant être faites par les préfets dans ce cadre.

- Les exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) situés dans les territoires présentant une exposition à un risque naturel important peuvent ainsi être enjoints par arrêté préfectoral à établir certains documents afin d'anticiper la gestion en cas de crise et favoriser un retour rapide à la normale. Ces documents sont composés d'un diagnostic des vulnérabilités des ouvrages face aux risques naturels, des mesures de crise à mettre en place pour prévenir les dégâts causés aux ouvrages et d'assurer un service minimum, les procédures de remise en état du réseau après la survenance de l'aléa, et un programme des investissements prioritaires pour améliorer la résilience des services.
- Ce décret impose une "prise en compte dans les cahiers des charges" des obligations prévues dans ce cadre (article R.732-5 du Code de la sécurité intérieure).
- Le Décret n°2022-1385 du 31 octobre 2022 précise quant à lui que le préfet de département est l'autorité compétente de l'Etat désignée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure pouvant demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé.

### *Résilience des territoires et sécurité civile*

Le décret 2022-907 du 20 juin 2022 (JO du 21 juin 2022) précise les modalités de réalisation et de mise en œuvre des plans communaux (PCS) et intercommunaux de sauvegarde (PICS). Ce texte fait suite à la loi du 25 novembre 2021 visant à consolider notre modèle de sécurité civile qui impose la création des PICS dans les établissements publics à coopération intercommunale (EPCI) dont au moins une commune est soumise à PCS.

Ce nouveau décret vient préciser les critères qui imposent la réalisation d'un PCS pour les communes exposées à des risques spécifiques tels que les risques sismiques, volcaniques, cycloniques, d'inondation ou d'incendie de forêt. Il précise le contenu des plans et l'articulation du PICS avec les PCS sur plusieurs aspects : la mutualisation des moyens nécessaires à la gestion de crise, l'accompagnement de l'intercommunalité dans les événements impactant les communes membres.

Le Décret n° 2022-1532 du 8 décembre 2022 (JO du 9 décembre 2022) précise l'obligation de réaliser un exercice pour les communes et les établissements de coopération intercommunales à fiscalité propre soumis à l'obligation d'élaborer plan communal de sauvegarde (PCS) et un plan intercommunal de sauvegarde (PICS) et détaille par ailleurs les modalités à mettre en œuvre par les collectivités concernées.

Il détaille, par ailleurs, les mesures relatives à l'élaboration d'un exercice ainsi que les modalités relatives à la participation de la population lorsqu'un exercice est organisé soit par la commune, soit par l'intercommunalité, soit par participation à un exercice organisé par le préfet de département.

Enfin, il établit les mesures relatives à l'élaboration du retour d'expérience.

### *Contenu du rapport du mandataire au sein des instances d'une EPL*

Le décret n° 2022-1406 du 4 novembre 2022 (JO du 6 novembre 2022) précise le contenu du rapport du mandataire prévu par l'article L. 1524-5 du code général des collectivités territoriales au sein des instances d'une EPL à compter de 2023. Ce rapport a pour objectif de donner aux membres de l'organe délibérant une information complète sur l'entreprise, de nature à assurer la transparence de son fonctionnement et permettre son contrôle à travers un certain nombre d'informations telles que :

- une présentation de la société d'économie mixte rappelant son historique, son objet social, ses domaines d'activité, l'adresse de son siège social, le nombre de ses salariés, la répartition de son capital, l'organisation de sa gouvernance, les noms du président, du directeur général et des administrateurs, en identifiant ceux qui représentent la collectivité territoriale ou le groupement actionnaire, les principales activités et opérations de l'année écoulée en identifiant celles qui concernent la collectivité territoriale ou le groupement actionnaire et ses perspectives de développement ;
- bilan de la gouvernance des élus précisant le nombre et la date des conseils d'administration ou de surveillance et des assemblées générales, le taux de présence des représentants de la collectivité territoriale ou du groupement actionnaire à chaque instance.
- éléments de rémunération, fixes, variables et exceptionnels, ainsi que les avantages en nature accordés aux représentants de la collectivité territoriale ou du groupement ainsi qu'aux mandataires sociaux.

### *Expérimentation de contributions fiscalisées de leurs membres aux établissements publics territoriaux de bassin*

Le décret n° 2022-1251 du 23 septembre 2022 (JO du 24 septembre 2022) pris pour l'application de l'article 34 de la loi du 21 février 2022 dite « 3DS », précise le périmètre géographique de l'expérimentation d'un financement de la prévention des inondations par les établissements publics territoriaux de bassin via l'instauration de contributions fiscalisées en remplacement, en tout ou partie, de la contribution budgétaire

versée par leurs membres. Ainsi, la liste des bassins dans lesquels cette expérimentation est autorisée est définie comme suit :

- L'Escaut, la Somme et les cours d'eau côtiers de la Manche et de la mer du Nord ;
- La Meuse ;
- La Sambre ;
- Le Rhin ;
- La Seine et les cours d'eau côtiers normands ;
- La Loire, les cours d'eau côtiers vendéens et bretons ;
- Le Rhône et les cours d'eau côtiers méditerranéens ;
- L'Adour, la Garonne, la Dordogne, la Charente et les cours d'eau côtiers charentais et aquitains ;
- Les cours d'eau de la Corse ;
- Les cours d'eau de la Guadeloupe ;
- Les fleuves et cours d'eau côtiers de la Guyane ;
- Les cours d'eau de la Martinique ;
- Les cours d'eau de la Réunion ;
- Les cours d'eau de Mayotte.

### *Stratégie numérique responsable*

Le décret n° 2022-1084 du 29 juillet 2022 (JO du 30 juillet 2022) précise les modalités d'élaboration d'une stratégie numérique responsable. Les communes et EPCI de plus de 50 000 habitants doivent ainsi élaborer en lien avec les acteurs publics et privés intéressés un programme de travail comprenant un bilan de l'impact environnemental du numérique et celui de ses usages sur le territoire concerné ainsi que les actions déjà engagées pour l'atténuer le cas échéant.

## *Service public de l'eau potable*

### *Transposition de la directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine*

Différents textes publiés à la fin de l'année 2022 ont transposé en droit français la directive européenne 2020/2184 de décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine.

Cette transposition a été initiée par l'ordonnance 2022-1611 du 22 décembre 2022 (JO du 23 décembre). Cette ordonnance a été complétée par deux décrets publiés au JO du 30 décembre 2022 (décret 2022-1720 et décret 2022 – 1721 du 29 décembre 2022). Quinze arrêtés d'application ont été ensuite publiés, dont la majorité le 31 décembre 2022. Parmi ces arrêtés, onze arrêtés viennent modifier des arrêtés déjà existants.

A noter que différents arrêtés encore à paraître viendront compléter cette transposition, notamment sur le volet « Matériaux en contact avec l'eau » qui constitue un des cinq piliers majeurs de la directive européenne de décembre 2020.

Les textes publiés fin décembre 2022 introduisent différentes dispositions et obligations nouvelles pour les Collectivités sur l'accès à l'eau, la protection de la ressource en eau, l'information des consommateurs et la maîtrise de la qualité de l'eau.

**Accès à l'eau :**

- Recenser les populations sans accès à l'eau, évaluer les solutions pour y remédier, les déployer, informer les populations et reporter à l'Europe ;
- Recenser les insuffisances d'accès à une eau potable (24h/7j) : desserte, insuffisances de la ressource (quantité & qualité) et/ou des infrastructures.

Ces nouvelles obligations pour les Collectivités s'inscrivent dans la continuité de leurs compétences actuelles dans le domaine de l'eau. A ce titre, les Collectivités pourront bénéficier d'aides de l'Etat et, par dérogation, le budget du service de l'eau pourra être subventionné par le budget général de la Collectivité (en sus des exceptions déjà introduites dans la loi 3DS).

**Protection de la ressource en eau :**

L'ordonnance 2022-1611 du 22 décembre 2022 (JO du 23 décembre 2022) rend obligatoire, pour les services en charge du prélèvement sur la ressource en eau, la compétence "de gestion et de préservation de la ressource en eau" pour les points de prélèvement considérés comme sensibles au regard des résultats des analyses du contrôle sanitaire. Par contre, les critères techniques permettant la définition des points de prélèvement sensibles, symptomatiques d'une ressource en cours de dégradation, seront précisés dans un arrêté du Conseil d'Etat encore à paraître.

Cette prise de compétence obligatoire (et non plus optionnelle comme précédemment) s'accompagne de l'obligation d'élaborer un plan d'action portant sur les pollutions de toute nature qui pourra contenir des mesures volontaires et des mesures qui pourront être rendues obligatoires par le préfet via le dispositif des « Zones Sensibles soumises à Contraintes Environnementales ».

Cette disposition pourra s'articuler avec les dispositions prévues au décret n° 2022-1223 du 10 septembre 2022 (JO du 11 septembre 2022) relatif au droit de préemption pour la préservation des ressources en eau destinées à la consommation humaine qui fixe les modalités selon lesquelles l'autorité administrative peut instituer un droit de préemption des surfaces agricoles, dans les aires d'alimentation de captages utilisées pour l'alimentation en eau destinée à la consommation humaine, au bénéfice des personnes publiques disposant de la compétence « eau potable ».

**Information des consommateurs :**

Les obligations suivantes sont introduites :

- Informer proactivement les consommateurs immédiatement en cas de dépassement d'une limite de qualité (et non plus uniquement en cas de restriction de consommation) ;
- Pour les bailleurs et les syndics de copropriété, la nécessité d'informer chaque année chaque locataire ou copropriétaire sur la qualité de l'eau.

**Maîtrise de la qualité de l'eau :**

Les textes introduisent de nouvelles dispositions dont :

- De nouvelles exigences de qualité pour 6 nouveaux paramètres, effectives depuis le 1er janvier 2023, dont les composés perfluorés (PFAS ou « polluants éternels ») ;
- Le contrôle sanitaire des ARS évoluera au plus tard le 1er janvier 2026 pour intégrer ces nouveaux paramètres ;
- Une évaluation des risques Plomb et Légionnelle sur les réseaux intérieurs des Etablissements Recevant du Public avec mise en œuvre d'un plan de surveillance. Cette disposition concerne certains bâtiments communaux (écoles, gymnases, etc.) ;
- Un nouvel arrêté précise les modalités de mise en œuvre du Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE) : démarche de gestion préventive des risques sanitaires de la zone de captage (échéance 2027) jusqu'aux installations privatives (échéance 2029) ;
- Un nouvel arrêté précise les modalités de la surveillance de la qualité de l'eau par la PRPDE (la Collectivité) : outre des paramètres « non-négociables », cette surveillance doit être adaptée selon les dangers identifiés dans le PGSSE et comporter une dimension prospective vis-à-vis des risques émergents, le cas échéant, via le recours à la métrologie en continu.

Ces deux derniers arrêtés, sans précédents dans la réglementation précédente, portent l'évolution majeure du nouveau cadre réglementaire, à savoir, la mise en œuvre sous la responsabilité de la Collectivité d'une gestion résolument préventive des risques sanitaires.

Cette nouvelle réglementation est susceptible d'entraîner un impact contractuel et financier sur le service d'eau : vos interlocuteurs Veolia sont amenés à répondre à vos différentes questions et échanger là aussi de manière approfondie sur leurs conséquences pour votre service.

### *Première liste de vigilance européenne pour les eaux destinées à la consommation humaine*

Dans une décision du 19 janvier 2022 (publiée le 27 avril 2022), la Commission européenne a arrêté la première liste de vigilance des substances et composés préoccupants potentiellement présents dans l'eau potable, à savoir, deux composés perturbateurs endocriniens (bêta-estradiol et nonylphénol) qui seront surveillée dans la chaîne d'approvisionnement en eau potable. Il s'agit de la première liste de surveillance des composés émergents prise en application de la directive européenne de décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine.

Dans le cadre de la transposition de cette directive, ces deux substances ont été introduites dans l'arrêté du 30 décembre 2022 (JO du 31 décembre 2022) modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine où elles sont toutes deux affectées d'une valeur de vigilance fixée respectivement à 1 et 300 ng/L.

### *Métabolites de pesticides*

L'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 est venue préciser les modalités de gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et de métabolites de pesticides (molécules issues de la dégradation des pesticides) dans les Eaux Destinées à la Consommation Humaine (EDCH).

Depuis la publication de l'instruction de décembre 2020, les agences régionales de santé (ARS) ont renforcé le contrôle sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine en y intégrant des nouveaux métabolites de pesticides. Ce renforcement a conduit dès 2021 à la détection de plus en plus fréquente de métabolites de pesticides dans les ressources en eau et/ou dans les eaux produites et distribuées et, ce, au-delà des normes réglementaires.

Durant l'année 2022, face à cette détection de plus en plus fréquente, les autorités sanitaires ont précisé les modalités de gestion initialement prévues dans l'instruction de décembre 2020.

Ainsi, après avoir saisi le Haut Conseil de Santé Publique (HCSP), dans son instruction du 24 mai 2022, la DGS a modifié les modalités de gestion des métabolites ne disposant pas de valeur sanitaire définie par l'Anses en préconisant aux ARS d'appliquer alors les valeurs sanitaires établies par l'Agence fédérale pour l'environnement allemande (UBA).

Dans deux avis publiés le 30 septembre 2022, l'Anses a déclassé comme « non-pertinents » deux métabolites du S-métolachlore, à savoir, le NOA Métolachlore et l'ESA Métolachlore, ce dernier étant fréquemment observé dans les ressources en eau et les eaux produites au-delà des normes réglementaires. Ces deux avis se fondent sur de nouvelles études venues compléter les deux précédentes évaluations (janvier 2019 et janvier 2021) qui avaient amené l'Anses à considérer ces métabolites comme « pertinents ». Dans ses avis du 30 septembre 2022, l'Anses mentionne toutefois l'évaluation européenne en cours du caractère perturbateur endocrinien du S-Métalochlore susceptible de la conduire à reclasser de nouveau comme « pertinents » ces deux métabolites.

Pour les seuls métabolites non-pertinents, l'arrêté du 30 décembre 2022 (JO du 31 décembre 2022) modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine fixe la valeur indicative de 0,9 µg/L comme seuil à partir duquel un plan d'action préventif sur la zone de captage est nécessaire. Ce faisant, cet arrêté abroge les modalités de gestion prévues, pour les métabolites non-pertinents, dans l'instruction du 18 décembre 2020.

Cette situation nouvelle est susceptible d'évoluer de nouveau au cours des prochains mois. En effet, les progrès des techniques d'analyse de l'eau conjugués à l'acquisition de nouvelles connaissances scientifiques et à l'application du principe de précaution constituent désormais des facteurs pouvant impacter très directement les services d'eau dans leur gestion des métabolites de pesticides

Dans ce contexte évolutif, vos interlocuteurs Veolia sont à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur les moyens d'action visant à garantir la qualité du service pour l'ensemble des abonnés de votre service.

### *Préemption pour la préservation des ressources en eau destinées à la consommation humaine*

Le décret n° 2022-1223 du 10 septembre 2022 (JO du 11 septembre 2022) fixe les modalités selon lesquelles l'autorité administrative peut instituer un droit de préemption des surfaces agricoles, dans les aires d'alimentation de captages utilisées pour l'alimentation en eau destinée à la consommation humaine, au bénéfice des personnes publiques disposant de la compétence « eau potable ». Il précise les aliénations qui sont soumises à ce droit de préemption. Il explicite la procédure applicable à l'exercice de ce droit de préemption. Il détermine les règles applicables à la cession, à la location et à la mise à disposition temporaire par les personnes publiques des biens acquis par préemption. Insertion d'un chapitre VIII « Droit de préemption pour la préservation des ressources en eau destinées à la consommation humaine » dans le code de l'urbanisme, Création des articles R.218-1 à R.218-21 du code de l'urbanisme et R.2224-5-4 du CGCT.

A noter que dans le cadre de la transposition de la directive européenne relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine de décembre 2020, l'ordonnance 2022-1611 du 22 décembre 2022 (JO du 23 décembre 2022) a rendu obligatoire pour les services en charge du prélèvement la compétence de gestion et de préservation de la ressource en eau pour les points de prélèvement considérés comme sensibles au regard des résultats des analyses du contrôle sanitaire. Par contre, les critères techniques permettant la définition des points de prélèvement sensibles seront précisés dans un arrêté du Conseil d'Etat encore à paraître.

### *Traitement des Eaux Destinées à la Consommation Humaine*

L'arrêté du 22 avril 2022 (JO du 27 avril 2022) est venu préciser les conditions de mise sur le marché et de mise en œuvre des résines organiques échangeuses d'ions utilisées pour le traitement d'eau destinée à la consommation humaine (EDCH). Cet arrêté est pris en application de l'article R. 1321-50 du code de la santé publique qui stipule que les différents produits et matériaux en contact avec les EDCH ne doivent pas présenter de risque pour la santé humaine. Le présent arrêté définit donc les exigences applicables aux résines organiques échangeuses d'ions utilisées pour le traitement de cette eau, afin de garantir leur innocuité et leur efficacité.

### *Surveillance des masses d'eau*

Deux arrêtés et un avis publiés au JO du 11 mai 2022 sont venus préciser la surveillance et la délimitation des masses d'eau dans le cadre de l'objectif du bon état visé par la directive-cadre sur l'eau.

Le premier arrêté, en date du 19 avril 2022, définit les catégories de masses d'eau et donne le cadre pour l'analyse des incidences des activités humaines sur l'état des eaux. Cet arrêté étend notamment l'inventaire des émissions, rejets et pertes de polluants, demandé dans le cadre de l'analyse de l'incidence des activités humaines sur l'état des eaux, aux polluants spécifiques de l'état écologique. Il modifie également la typologie des masses d'eau, notamment celle des plans d'eau.

Le second arrêté en date du 26 avril 2022 traite plus spécifiquement de la surveillance des masses d'eau. Il précise notamment les paramètres et éléments de qualité à surveiller, les méthodes d'échantillonnage et

d'analyse à utiliser, et les fréquences à respecter dans le cadre de la surveillance de l'état des masses d'eau. Désormais, les normes et guides à appliquer pour la surveillance sont recensés dans un avis (également publié au JO du 11 mai 2022.

Il est à noter qu'à travers ces deux arrêtés, 73 substances ont été ajoutées à la surveillance de l'état chimique des eaux souterraines, dont les composés perfluoroalkylés (PFAS ou 'polluants éternels').

Cette famille de substances est également concernée par la transposition de la directive européenne de décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine. En effet, la somme de vingt de ces composés fait l'objet d'une limite de qualité à compter du 1er janvier 2023. L'intégration de cette somme de composés au programme du contrôle sanitaire réalisé par les ARS interviendra au plus tard le 1er janvier 2026.

### *Gestion quantitative de la ressource en eau*

Le décret 2022-1078 du 29 juillet 2022 (JO du 30 juillet 2022) fait suite au « Varenne agricole de l'eau » en précisant les conditions et modalités dans lesquelles peuvent s'effectuer les prélèvements dans la ressource en eau en dehors des périodes de basses eaux (étiages).

Ainsi des conditions peuvent être définies pour l'évaluation des volumes théoriquement disponibles en période d'hautes eaux dans un bassin ou dans un sous-bassin, compte tenu des statistiques hydrologiques permettant de déterminer les débits nécessaires au fonctionnement du cours d'eau tout au long de la période de hautes eaux.

Ce décret précise également que la stratégie de volumes prélevables du préfet coordonnateur de bassin, précise la stratégie d'évaluation des volumes qui pourraient être hydrologiquement rendus disponibles aux usages anthropiques en période de hautes eaux dans le respect des équilibres naturels et du schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE).

### *Contravention d'ouverture d'un point d'eau incendie*

Le décret n° 2022-185 du 15 février 2022 (JO du 16 février 2022) a créé le nouvel article R.644-6 du code pénal qui prévoit que « le fait de procéder, sans motif légitime, à l'ouverture d'un point d'eau incendie ayant pour effet d'entraîner un écoulement d'eau est puni d'une amende prévue pour les contraventions de la 4e classe », soit 750 euros d'amende au maximum. Cette infraction s'applique même si aucun dommage n'a été causé à la borne d'incendie. L'amende forfaitaire est prévue pour cette infraction (19° du I de l'article R.48-1 du CPP – 135 euros d'amende forfaitaire). Toutefois, les agents de police municipale et les gardes champêtre ne sont pas compétents pour constater cette contravention par procès-verbal, cette infraction n'ayant pas été ajoutée à l'article R.15-33-29-3 du code de procédure pénale.

### *Facturation électronique*

Dans le cadre de la généralisation de la facturation électronique dans les transactions entre assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée et à la transmission des données de transaction, le décret n° 2022-1299 du 7 octobre 2022 (JO du 9 octobre 2022) fixe les modalités d'application des obligations d'émission, de transmission et de réception des factures électroniques et de transmission des données de facturation et de paiement à la Direction générale des finances publiques.

Ce décret définit à cet effet les missions assurées par le portail public de facturation géré par l'AIFE, les fonctionnalités minimales exigées des plateformes de dématérialisation partenaires, la procédure d'immatriculation de ces plateformes ainsi que les données à transmettre à l'administration.

Conformément à l'article 26 de la loi n° 2022-1157 du 16 août 2022 de finances rectificative pour 2022, le décret entre en vigueur de manière différée et progressive :

- D’une part, l’obligation d’émission et de transmission des factures électroniques entre assujettis, de transmission des données de ces factures et de transmission des données de transaction et de paiement à l’administration fiscale s’applique aux factures émises ou à défaut aux opérations réalisées à compter du :
  - 1er juillet 2024 pour les grandes entreprises ;
  - 1er janvier 2025 pour les entreprises de taille intermédiaire ;
  - 1er janvier 2026 pour les petites et moyennes entreprises et les micro-entreprises. Ces catégories d’entreprises sont celles prévues par l’article 51 de la loi n° 2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l’économie et son décret d’application n° 2008-1354 du 18 décembre 2008 ;
- D’autre part, l’obligation de réception des factures électroniques entre assujettis s’applique pour toutes les entreprises à compter du 1er juillet 2024.

### *Information précontractuelle et contractuelle des consommateurs*

Entré en vigueur le 28 mai 2022, le décret 2022-424 du 25 mars 2022 (JO du 26 mars 2022) est lié à la transposition en droit interne de la directive 2019/2161 du Parlement européen et du Conseil du 27 novembre 2019 modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et les directives 98/6/CE, 2005/29/CE et 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne une meilleure application et une modernisation des règles de l'Union en matière de protection des consommateurs.

Il précise, d'une part, les obligations d'information précontractuelle auxquelles les professionnels sont tenus à l'égard des consommateurs, en application de l'article L. 221-5 du code de la consommation, préalablement à la conclusion de contrats à distance et hors établissement, et procède, d'autre part, à des ajustements rédactionnels prévus par la directive 2019/2161, notamment, sur la communication obligatoire au consommateur des coordonnées du professionnel.

### *Analyses des fibres d'amiante*

L’arrêté relatif à la prévention des risques liés à l’amiante du 25 juillet 2022 (JO du 13 octobre 2022) rend la version de juillet 2021 de la norme NF X 43-050 obligatoire. Cette norme encadre la méthode indirecte de la microscopie électronique à transmission pour déterminer la concentration en fibres d’amiante. Par ailleurs, les organismes accrédités pour réaliser l’analyse et le comptage des fibres d’amiante dans l’air doivent indiquer la variété ou les variétés de fibres d’amiante comptées. Cette information figure dans le rapport d’essai d’analyse.

### *Travaux à proximité des réseaux*

L’arrêté du 6 juillet 2022 (JO du 1à juillet 2022) fixe, pour l'année 2022, le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement au titre du financement, par les exploitants des réseaux enterrés, du « Guichet Unique » administré par l’Inéris. Ce téléservice (www.reseaux-et-canalisations.gouv.fr) référencie les réseaux de transport et de distribution en vue de prévenir leur endommagement lors de travaux.

Deux arrêtés du 4 octobre 2022, tous deux publiés au JO du 19 octobre 2022, portent sur la création de deux titres professionnels. Le premier porte sur celui d'opérateur en détection de réseaux et le second sur celui de technicien en détection et géoréférencement des réseaux.

Un arrêté en date du 21 octobre 2022 (JO du 28 décembre 2022) est venu modifier l'article 2 de l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif au contrôle des compétences des personnes intervenant dans les travaux à proximité des réseaux. Cet arrêté modifie également le nombre minimal de questions prioritaires pouvant être posées lors de l'examen.

### *ICPE*

Une circulaire mise en ligne le 5 janvier 2022 à destination des services en charge de l'inspection des installations classées protection de l'environnement précise les points d'attention particuliers retenus comme prioritaires pour l'année 2022. Ces priorités d'actions portent sur la traçabilité des terres excavées, le contrôle de l'entrée des déchets en décharge, le plan de gestion des déchets des carrières et la sous-traitance dans les sites Seveso sont au programme.

La circulaire du 12 décembre 2022, mise en ligne le 30 décembre 2022, est venue préciser ces points d'attention prioritaires pour les inspections réalisées en 2023. Ces priorités d'actions portent cette fois sur le retour d'expérience de la sécheresse de l'été 2022 afin de préparer l'été 2023, les fuites de gaz dans les installations de méthanisation, les perturbateurs endocriniens dans les milieux environnementaux afin de préserver la biodiversité, les déchets, et les émissions dans l'air.

Deux arrêtés modificatifs publiés au JO du 3 avril 2022 établissent un socle minimal de prescriptions fixé sur le plan national pour les risques chroniques (arrêté du 2 février 1998) et les risques accidentels (arrêté du 4 octobre 2010). Ces deux arrêtés ministériels qui homogénéisent sur le plan national les prescriptions applicables aux ICPE concernent à la fois les risques chroniques et accidentels. Selon le Ministère, « Cet exercice n'a donc pas pour objet principal de créer des obligations nouvelles générales, mais bien d'assurer une application homogène et efficiente de prescriptions qui figurent déjà dans la grande majorité des arrêtés d'autorisation, sans avoir à les recopier dans chacun de ces actes administratifs ».

## *Transition énergétique & évaluation environnementale*

### *Photovoltaïque*

Le décret n° 2022-970 du 1er juillet 2022 (JO du 2 juillet 2022) ajoute une nouvelle catégorie de projet soumis à l'évaluation environnementale (installations photovoltaïques d'une puissance supérieure à 1MWc) et modifie la répartition de compétence de l'autorité environnementale pour les plans de prévention des risques naturels, technologiques et miniers entre le niveau national et régional.

Le Décret n° 2022-1688 du 26 décembre 2022 (JO du 29 décembre 2022) portant simplification des procédures d'autorisation d'urbanisme relatives aux projets d'ouvrages de production d'électricité à partir de l'énergie solaire installés sur le sol prévoit, hors secteurs protégés, le rehaussement du seuil de puissance au-delà duquel les projets d'ouvrages de production d'électricité à partir de l'énergie solaire installés sur le sol basculent de la formalité de la déclaration préalable à celle du permis de construire. Ce seuil est donc aligné sur le seuil d'évaluation environnementale systématique (1 mégawatt).

### *Evaluation environnementale*

Le décret n° 2022-422 du 25 mars 2022 (JO du 26 mars 2022) relatif à l'évaluation environnementale des projets met en place un dispositif permettant de soumettre, à l'initiative du maître d'ouvrage, à évaluation environnementale des projets susceptibles d'avoir des incidences notables sur l'environnement et la santé humaine mais situés en deçà des seuils de la nomenclature annexée à l'article R. 122-2 du code de l'environnement. La demande de soumission sera examinée au cas par cas par le ministre chargé de l'environnement, la formation d'autorité environnementale de l'inspection générale de l'environnement et du développement durable ou le préfet de région en fonction de l'identité du maître d'ouvrage. Cette disposition est applicable pour les demandes d'autorisation et de déclarations déposées dès le 27 mars 2022.

La circulaire du 2 août 2022 (publiée le 26 août 2022) relative aux modalités d'application de la procédure d'urgence à caractère civil prévue à l'article L. 122-3-4 du code de l'environnement précise les modalités

d’exonération d’évaluation environnementale pour les projets ayant pour seul objet la réponse à des situations d’urgence à caractère civil :

- Le projet peut être un ensemble cohérent de travaux
- L’objet exclusif du projet doit être de répondre à la situation d’urgence à caractère civil
- La situation justifiant le recours à la procédure d’urgence doit concerner un intérêt public civil
- Pour que l’urgence soit reconnue, il est nécessaire que la situation constitue une atteinte majeure et avérée, qu’il ne soit plus possible de réaliser dans un délai compatible une évaluation environnementale et que la situation présente les caractères de la force majeure (imprévisible, irrésistible et extérieure).

Sont également précisés les étapes de la procédure et ses effets.

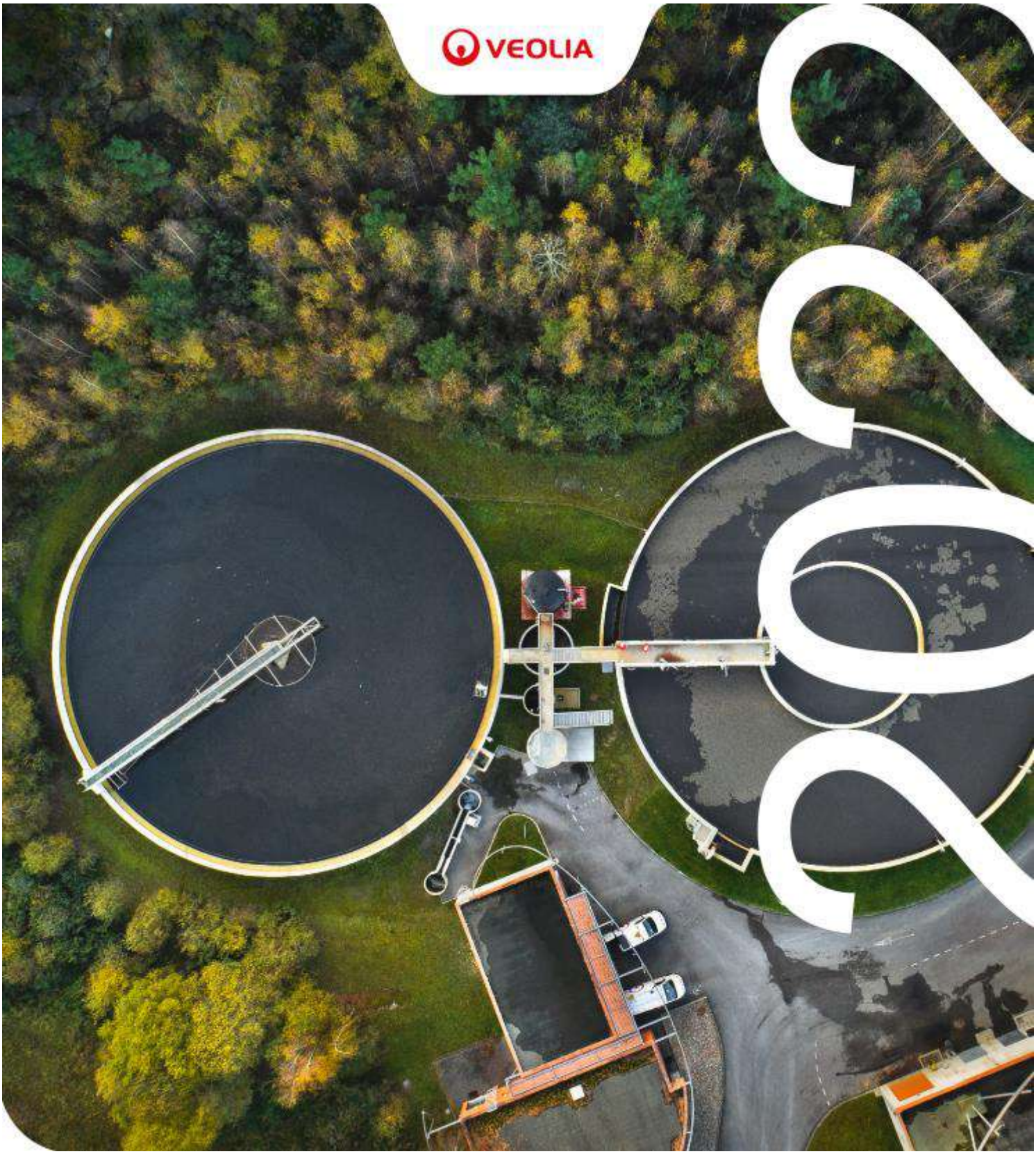
Le décret n° 2022-1673 du 27 décembre 2022 (JO du 28 décembre 2022) portant diverses dispositions relatives à l'évaluation environnementale des actions ou opérations d'aménagement et aux mesures de compensation des incidences des projets sur l'environnement dispose que les mesures de compensation doivent être mises en œuvre en priorité sur le site endommagé. Si ce n'est pas possible, elles sont déployées à proximité, dans les zones de renaturation préférentielle identifiées dans le SCOT et le PLU. À la condition toutefois qu'elles soient compatibles avec les orientations de renaturation de ces zones et que les conditions de leur mise en œuvre soient techniquement et économiquement acceptables. À défaut, le maître d'ouvrage peut notamment acquérir des unités de compensation dans le cadre d'un site naturel de compensation.

Les orientations d’aménagement et de programmation d’urbanisme peuvent également identifier des zones préférentielles pour la renaturation et préciser les modalités de mise en œuvre des projets de désartificialisation et de renaturation dans ces secteurs.

**Ressourcer le monde**

**Veolia**
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers
**www.veolia.com**

© Médiathèque VEOLIA - François Moura © Médiathèque VEOLIA - Samuel Bigot/Andia © Médiathèque VEOLIA - Rodolphe Escher © Médiathèque VEOLIA - Alexandre Dupeyron
© Médiathèque VEOLIA - Martial Ruaud/Andia © Médiathèque VEOLIA - Christel SASSO/CAPA PICTURES © Photo par Thomas Barnick / Getty Images © Cavan Images via Getty Images



**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE**

# CC BLERE VAL DE CHER - COMMUNES DE BLERE et CIVRAY DE TOURAINE ASST

## *REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES*

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

## *REPERES DE LECTURE*

*Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.*

| ***Repère visuel*** | ***Objectif*** |
|---|---|
| | ***Identifier rapidement nos engagements clés*** |
| | ***Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants*** |
| | ***Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale*** |

| **Gestion du document** | **Auteur** | **Date** |
|---|---|---|
| Validé | H.THIBAULT | 15/05/2023 |

# Avant-propos

## Veolia – Rapport annuel du délégataire 2022

Madame/Monsieur le Maire/Président,

J'ai le plaisir de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégataire** de l'année 2022. A travers ses différentes composantes techniques, économiques et environnementales, vous pourrez ainsi apprécier la performance de votre service.

2022 a été une année singulière, marquée par le déclenchement de plusieurs crises majeures bouleversant durablement le cours de nos activités et de nos ressources.

L'actualité géopolitique et notamment la guerre en Ukraine nous a rappelé la fragilité de nos systèmes énergétiques, amplifiée par un contexte fortement inflationniste à travers les tensions sur l'approvisionnement et les prix de fourniture de l'énergie et des matières premières.

En réponse, Veolia s'est mobilisé rapidement pour atténuer les conséquences de cette crise : mobilisation des équipes achats pour sécuriser l'approvisionnement en énergie et réduire la volatilité des prix, partenariat avec le programme Ecowatt, solutions concrètes pour réduire sa consommation d'énergie ainsi que celle de ses clients, renouvellement d'appareils les plus énergivores ou la flexibilité électrique.

Afin de contribuer à la souveraineté énergétique des territoires, nous nous sommes fixés comme objectif de rendre autonomes en énergie d'ici 5 ans les services que nous gérons grâce notamment à la généralisation de la **production de biogaz** à travers la méthanisation des boues des stations d'épuration que nous opérons ou l'installation de **panneaux photovoltaïques**.

Plus encore que la crise énergétique, l'année 2022 a été marquée par une des sécheresses les plus prononcées depuis 1959 et inédite par sa durée et sa précocité, ayant pour effets un fort accroissement des feux de forêt et une tension encore jamais rencontrée sur la ressource en eau impactant l'ensemble des usages de l'eau : domestique, industrie, tourisme, agriculture, avec à la clef une pression supplémentaire sur la biodiversité.

Ces manifestations du dérèglement climatique vont se répéter et s'amplifier dans les prochaines décennies. C'est pourquoi nous souhaitons accompagner plus encore nos clients dans l'adaptation aux effets du changement climatique afin d'anticiper les crises hydriques futures et réduire les risques opérationnels.

Disposer de solutions de plus en plus efficaces pour lutter contre les fuites et les gaspillages mais aussi pour promouvoir la sobriété auprès des différents consommateurs est une priorité pour nous. Nous nous sommes également mobilisés aux côtés de nos clients pour la protection de la ressource en développant, par exemple, des solutions de **réutilisation des eaux usées** grâce à un plan d'équipement de 100 stations d'épurations à horizon 2024, ce qui représentera une économie d'environ 3 millions de $m^3$ d'eau potable, soit l'équivalent de la consommation moyenne annuelle d'une ville de 180 000 habitants.

Au regard de l'urgence climatique, nous souhaitons plus que jamais **construire avec vous l'avenir de l'eau** et faire face aux enjeux de raréfaction des ressources, d'énergie et de pollution, afin d'assurer un développement durable et harmonieux de **votre territoire.**

Les femmes et les hommes de l'activité Eau France, représentés par notre directeur de Territoire, seront à vos côtés pour vous permettre de répondre à ces défis et d'anticiper ceux à venir.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Madame/Monsieur le Maire/Président, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

**Pierre Ribaute,**
**Directeur Général, Eau France**

# PRESENTATION Eau France

**Contribuer au progrès humain**

Notre raison d'être chez Veolia est de contribuer au progrès humain, en s'inscrivant résolument dans les Objectifs de Développement Durable définis par l'ONU, afin de parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

C'est dans cette perspective que nous nous donnons pour mission de « Ressourcer le monde », en exerçant notre métier de services à l'environnement.

Nous nous engageons sur une performance plurielle. Cela signifie que nous adressons le même niveau d'attention et d'exigence à nos différentes performances, qui sont complémentaires et forment un cercle vertueux : performance économique et financière, performance commerciale, performance sociale, performance sociétale et performance environnementale.

**Apporter les solutions pour faire face au bouleversement du cycle de l'eau**

La France va bientôt entrer dans un rapport nouveau à l'eau. Les experts estiment en effet que d'ici 25 ans, le débit moyen de nos cours d'eau diminuera de 10 à 40% ; et le niveau des nappes phréatiques de 10 à 25 %.

Les événements climatiques vont s'intensifier, faisant toujours plus pression sur l'accès à la ressource et sur l'activité humaine. Cela se traduira par des crises sanitaires et environnementales de plus en plus fréquentes : rejets non maîtrisés dans le milieu, pollutions, micropolluants, dégradation de la biodiversité…

Chez Veolia Eau France, notre mission est de prendre soin de l'Eau de sa source à sa restitution à la nature, pour assurer le bien-être des femmes et des hommes.

Pour préserver la ressource, nous mobilisons le meilleur de nos expertises, nous déployons des outils de pilotage dynamiques et des réseaux intelligents Hubgrade qui assurent un usage mesuré et maîtrisé de l'Eau.

Pour lutter contre le changement climatique, nous accompagnons nos clients dans le déploiement de solutions de valorisation du cycle de l'eau.

Nous favorisons aussi toutes les solutions permettant de récupérer l'énergie pour accompagner la Transformation écologique des territoires, par la production de biogaz, les calories dans les réseaux d'assainissement et le photovoltaïque.

Pour permettre l'émergence d'une économie circulaire, nous recyclons les eaux usées traitées pour l'irrigation agricole, pour les usages industriels et demain pour la consommation de tous ?

Pour protéger chacun, face à l'accroissement des menaces, notre ambition est d'assurer un service toujours plus sûr par le développement d'outils numériques de supervision, de gestion de crise ou de cyber sécurisation avancée.

Pour réussir à relever ces défis, nous devons faire émerger les projets adaptés à chaque territoire, à l'évolution des ressources locales et des usages, en réunissant et mobilisant l'ensemble des parties prenantes. C'est notre engagement, aux côtés des usagers du service de l'eau et des décideurs politiques.

Aujourd'hui, plus solide que jamais sur nos fondamentaux, nous sommes prêts avec notre feuille stratégique « Impact Eau France » à faire de l'eau un accélérateur de la transformation écologique au même titre que l'énergie ou le déchet.

Ainsi, nous souhaitons être l'acteur de référence du cycle de l'eau en France, avec et au service des collectivités publiques.

Veolia, premier opérateur de service d'eau et d'assainissement attesté **« Relation Client 100% France »**

*Attestation délivrée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC) et l'Association Pro France.*

L'activité Eau de Veolia en France, en quelques chiffres, c'est :

- **25,5** millions de personnes desservies en eau potable
- **2000** usines de dépollution des eaux usées gérées
- **6,9** millions de clients abonnés
- **17,3** millions d'habitants raccordés en assainissement
- **1,7** milliard de m3 d'eau potable distribués
- **1,3** milliard de m3 d'eaux usées collectées et dépolluées
- **2051** usines de production d'eau potable gérées
- **103** GWh d'énergie renouvelable produite
- **600** kt d'empreinte équivalent CO2

# Offres innovantes VEOLIA

**Acteur majeur des services environnementaux Veolia** poursuit une politique d'innovation qui lui permet de développer des solutions pour répondre aux enjeux de la transformation écologique.

**REUT BOX, la solution innovante de Veolia pour répondre au stress hydrique lié au dérèglement climatique.**

**C'est quoi ?** Une combinaison de technologies éprouvées et robustes nécessitant un minimum de maintenance - un équipement standardisé prêt à l'emploi (mode Plug and Play) qui produit de l'eau de qualité A adaptée pour tous les usages, même les plus contraignants. Elle permet de se substituer à une partie de l'eau potable du site pour des usages internes (nettoyages, préparation polymères, …) et également de faire de l'irrigation de cultures.

**Elle ressemble à quoi ? Unité sur skid ou en container de 5 à 25 m3/**

**La Reut BOX** est composée d'un filtre garni de billes de verre, d'une désinfection UV et d'une chloration avant stockage, La Reut Box a un faible encombrement au sol sur site. C'est une solution intégralement automatisée avec un minimum d'exploitation. Solution modulaire et évolutive qui permet de s'adapter au besoin.

**La REUT BOX** permet de traiter les eaux usées en sortie de station d'épuration. Elle élimine les MES ainsi que les virus et bactéries présents dans l'eau.

**Les usages de l'eau usée traitée, affinée par la REUT BOX :**

1 :Substitution de l'eau potable sur une station d'épuration urbaine pour ses usages internes
2 : Irrigation de cultures (vignes, oliviers, maraichages…)
3 : Arrosage de stades, espaces verts et golfs
4 : Protection incendie, fontaines, nettoyage de voiries, hydrocurage,
5 : Utilisation en industries : complément eau de chaudière, eau de process,

# Sommaire

**1. L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE ..... 8**

*1.1 Un dispositif à votre service ..... 9*

*1.2 Présentation du contrat ..... 14*

*1.3 Les chiffres clés ..... 15*

*1.4 Les indicateurs réglementaires 2022 ..... 16*

*1.5 L'essentiel de l'année 2022 ..... 17*

**2. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE ..... 19**

*2.1 L'inventaire des installations ..... 20*

*2.2 Gestion du patrimoine ..... 22*

**3. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE ..... 28**

*3.1 La maintenance du patrimoine ..... 29*

*3.2 L'efficacité du traitement ..... 38*

*3.3 L'efficacité environnementale ..... 47*

*3.4 Les investissements et le renouvellement ..... 48*

**4. ANNEXES ..... 49**

*4.1 Le bilan qualité par usine ..... 50*

*4.2 Reconnaissance et certification de service ..... 56*

# 1.

## L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE

**En tant que prestataire, Veolia s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'assainissement. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la collecte et à la dépollution des eaux usées, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.).**

# 1.1 Un dispositif à votre service

### LES INTERLOCUTEURS VEOLIA A VOS COTES

| Photo | Fonction | Nom |
|---|---|---|
| | **Directeur de Territoire** | Bruno LONGEPE |
| | **Manager de Service Local** | Hubert THIBAULT |
| | **Responsable Réseaux EST** | Sébastien PHAN |
| | **Responsable Usines** | Etienne REMBAUD |
| | **Responsable Réseaux OUEST** | Claude MATHEU |

## NOTRE ORGANISATION

Notre organisation répond au principe managérial de la pyramide inversée. Loin d'être théorique, ce concept structure de façon très concrète l'entreprise.

Les solutions sont plus efficaces si l'on confie leur identification et leur mise en œuvre à ceux qui sont directement confrontés aux problématiques qu'elles permettent de résoudre. Avec cette démarche, le manager délègue l'action passant du statut de «chef» à celui d'assistant au service de ses équipes.

Traduit sur le plan organisationnel, ce principe concentre toute l'entreprise en direction des équipes opérationnelles (SERVICES LOCAUX), c'est-à-dire celles qui exploitent les services qui nous sont confiés par nos clients collectivités.
Ce principe revient à axer toute l'entreprise sur la satisfaction de nos clients.

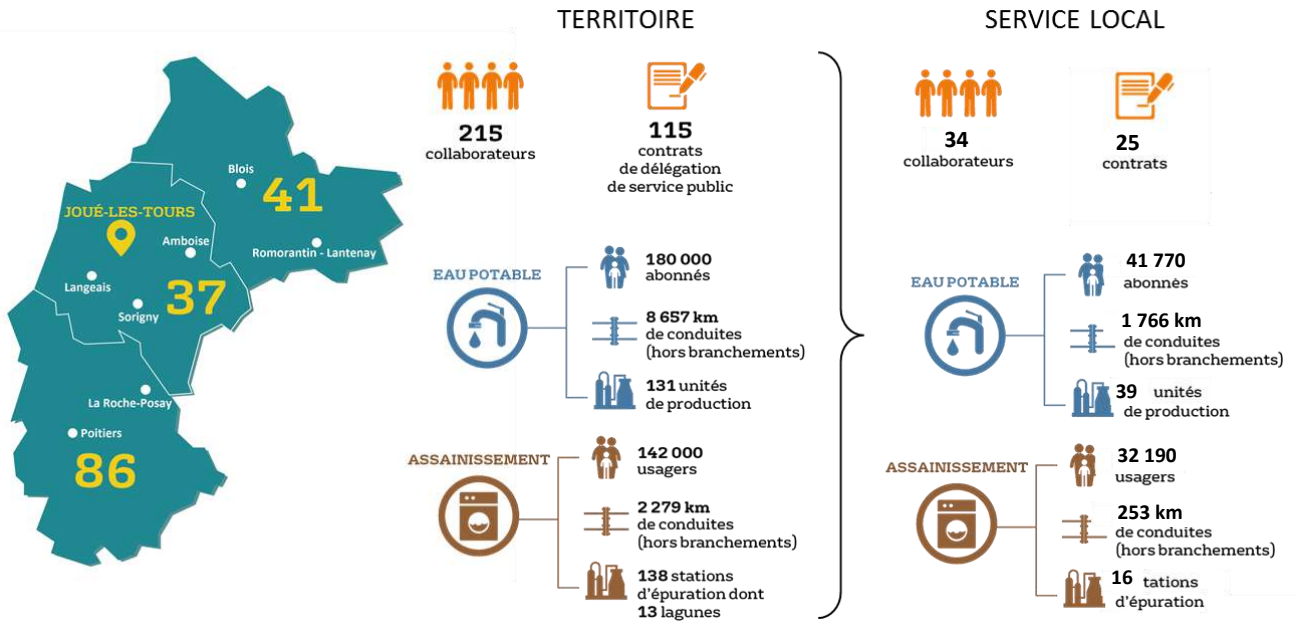
Pilier de cette organisation, le TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE regroupe l'ensemble des ressources permettant aux SERVICES LOCAUX de réaliser leurs missions, dans le respect des engagements contractuels.

Son siège est basé à JOUE LES TOURS (Indre et Loire).

Le TERRITOIRE bénéficie de l'assistance de la RÉGION CENTRE OUEST. Située à Rezé, elle relaie auprès de lui la stratégie nationale (sécurité, QSE, RH...), impulse, mutualise les expériences et les innovations, mobilise, au service du TERRITOIRE et donc des SERVICES LOCAUX, les ressources et les expertises du groupe Veolia.

## LE TERRITOIRE VAL DE LOIRE SOLOGNE

Facilitateur au quotidien, il apporte au SERVICE LOCAL les moyens et les expertises nécessaires à l'exécution et la gestion de ses missions. Le SERVICE LOCAL bénéficie ainsi, avec les autres services locaux du territoire, de ressources et d'expertises dont il ne pourrait se doter en propre, dans des conditions économiques acceptables par nos clients collectivités.
Il est structuré autour de 3 pôles experts : la direction des opérations, la direction des consommateurs et la direction du développement.



## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES OPERATIONS

La direction des opérations gère nos logiciels métiers pour le compte du SERVICE LOCAL, afin qu'il bénéficie de leurs fonctionnalités, notamment de la planification.
Dans le cadre d'une reprise de contrat : la direction des opérations et les responsables exploitation et maintenance du SERVICE LOCAL auditent le patrimoine et les process, passent en revue le contrat. Ils définissent des gammes d'exploitation et de maintenance qui précisent, pour chaque équipement/phase de process les interventions à réaliser ainsi que leur périodicité. Ces gammes sont définies sur la base de standards métiers, d'obligations réglementaires, de normes constructeurs et de nos retours d'expérience. Des gammes sont également définies pour les analyses réglementaires de l'eau et celles inscrites dans notre programme d'auto-surveillance.

La direction des opérations intègre ces gammes dans les logiciels d'exploitation, de maintenance et d'analyse qui éditent automatiquement les plannings d'intervention et, après validation par le SERVICE LOCAL, les ordres d'intervention des agents.

Tout au long du contrat, la direction des opérations effectue les mises à jour des logiciels, intégrant les modifications apportées au patrimoine (à la suite de travaux par exemple) et les observations transmises en ligne, par les agents, dans leurs rapports d'intervention.
Elle exploite selon le même principe le SIG (migration et mise à jour en continu des données et met à jour les plans (plans de récolement, sectorisation, étages de pression...).
Elle apporte aussi son expertise pour la gestion des automates et capteurs (choix d'implantation, paramétrages, interface avec le logiciel de télégestion...).

Chaque logiciel permet l'édition de statistiques et de tableaux de bords qui alimentent notre reporting vers la collectivité. Leur analyse nous permet de contrôler la bonne exécution du service mais aussi de détecter des tendances, des problèmes récurrents. Elles aident à la prise de décision : renforcer une gamme de maintenance ou d'exploitation, effectuer un diagnostic ou une campagne de recherche ciblée, proposer une adaptation de la stratégie de renouvellement...

À partir de ces données, la direction des opérations exploite enfin, avec le SERVICE LOCAL, nos applications prospectives comme les modèles mathématiques (hydraulique, qualité, pression...) ou nos modules de hiérarchisation de travaux.

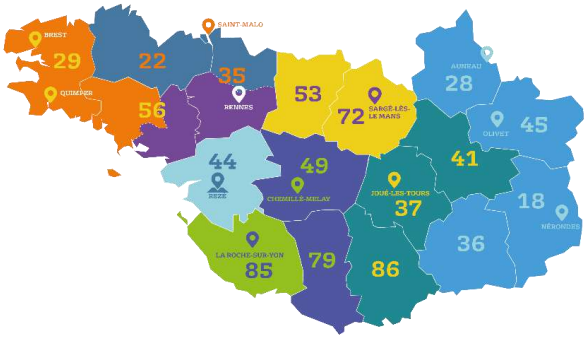
## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES CONSOMMATEURS

## LES MISSIONS DE LA DIRECTION DU DEVELOPPEMENT

## LA REGION CENTRE-OUEST

La RÉGION CENTRE-OUEST comporte elle aussi une direction des opérations, une direction des consommateurs et une direction du développement. Celles-ci apportent assistance aux 9 TERRITOIRES qui la composent.
Elle dispose d'experts de pointe sur des sujets ou pour des besoins ponctuels et très spécialisés. Ainsi, la direction des opérations régionale dispose des compétences permettant, par exemple, la création des modèles mathématiques hydrauliques ou qualité.

La RÉGION assure en direct, pour l'ensemble des territoires, la direction des ressources humaines et la direction financière.




## LA DIRECTION NATIONALE

La direction nationale assiste les RÉGIONS et leurs TERRITOIRES.
Elle impulse et manage les grandes politiques structurantes du groupe (sécurité, social, environnement et santé, QSE...).
Elle anime un vaste réseau d'échanges de pratiques et d'expériences nationales et internationales. Elle assure les missions de veille technologique, sanitaire, réglementaire... Elle pilote des programmes de recherche et d'études appliqués aux problématiques rencontrées par les SERVICES LOCAUX.

# 1.2 Présentation du contrat

## Données clés

- ✓ **Prestataire** — VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux
- ✓ **Périmètre du service** — BLERE
- ✓ **Nature du contrat** — Affermage
- ✓ **Date de début du contrat** — 01/01/2021
- ✓ **Date de fin du contrat** — 30/09/2023
- ✓ **Les engagements vis-à-vis des tiers**

En tant que prestataire du service, VEOLIA EAU - Compagnie Générale des Eaux assume des engagements d'échanges d'effluents (réception ou déversement) avec les collectivités voisines ou les tiers (voir tableau ci-dessous).

- ✓ **Liste des avenants**

| Avenant N° | Date d'effet | Commentaire |
|---|---|---|
| 1 | 01/04/2022 | Suppression de la prestation entretien des espaces verts, modification du fonds de renouvellement |

# 1.3 Les chiffres clés

## Chiffres clés

**4 758**
Nombre d'habitants desservis

**2 453**
Nombre d'abonnés (clients)

**2**
Nombre d'installations de dépollution

**12 000**
Capacité de dépollution (EH)

**416 240**
Volume traité ($m^3$)

# 1.4 Les indicateurs réglementaires 2022

**Service public de l'assainissement collectif**

| INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES | | PRODUCTEUR | VALEUR 2021 | VALEUR 2022 |
|---|---|---|---|---|
| [D201.0] | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif | Collectivité (2) | **4 752** | **4 758** |
| [D203.0] | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration | Prestataire | **209,0 t MS** | **311,0 t MS** |
| **INDICATEURS DE PERFORMANCE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| [P203.3] | Conformité de la collecte des effluents (*) | Police de l'eau | **A la charge de la Police de l'eau** | |
| [P204.3] | Conformité des équipements d'épuration | Police de l'eau | **A la charge de la Police de l'eau** | |
| [P205.3] | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration | Police de l'eau (2) | **A la charge de la Police de l'eau** | |
| [P206.3] | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes | Prestataire | **100 %** | **100 %** |
| **LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral) | Prestataire | **100,0 %** | **100,0 %** |
| **LA GESTION DU PATRIMOINE** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Nombre de postes de relèvement | Prestataire | **30** | **30** |
| | Nombre d'usines de dépollution | Prestataire | **2** | **2** |
| | Capacité de dépollution en équivalent-habitants | Prestataire | **12 000 EH** | **12 000 EH** |
| **LA DEPOLLUTION** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Volume arrivant (collecté) | Prestataire | **413 248 m³** | **372 696 m³** |
| VP.176 | Charge moyenne annuelle entrante en DBO5 | Prestataire | **370 kg/j** | **412 kg/j** |
| | Charge moyenne annuelle entrante en EH | Prestataire | **6 171 EH** | **6 866 EH** |
| | Volume traité | Prestataire | **449 491 m³** | **416 240 m³** |
| **L'EVACUATION DES SOUS-PRODUITS** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Masse de refus de dégrillage évacués | Prestataire | **24,4 t** | **14,4 t** |
| **LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Nombre de communes desservies | Prestataire | **1** | **1** |
| VP.056 | Nombre total d'abonnés (clients) | Prestataire | **2 406** | **2 453** |
| | - Nombre d'abonnés du service | Prestataire | **2 406** | **2 453** |
| **LES CERTIFICATS** | | **PRODUCTEUR** | **VALEUR 2021** | **VALEUR 2022** |
| | Certifications ISO 9001, 14001, 50001 | Prestataire | **En vigueur** | **En vigueur** |
| | Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité | Prestataire | **Oui** | **Oui** |

# 1.5 L'essentiel de l'année 2022

## 1.5.1 Principaux faits marquants de l'année

### Bilan / impacts de l'actualité climatique 2022 en France

L'année 2022 **est la plus chaude** que la France métropolitaine ait jamais mesurée, loin devant 2020 qui détenait le record. Ponctuée d'extrêmes climatiques, 2022 est un symptôme du changement climatique en France, selon Météo France.

En effet, **8 des 10 années les plus chaudes** depuis le début du XX$^{e}$ siècle **sont postérieures à 2010.**

**Une année marquée par une période de sécheresse d'une précocité, longévité et intensité exceptionnelle !**

L'année 2022 a également été **exceptionnellement sèche**, marquée par un déficit pluviométrique record de 25 %.

2022 se classe au **2e rang des années les moins arrosées** (depuis le début des mesures en 1959 - données météo France).

A titre d'exemple, 2022 a été jalonnée de mois records : les mois **de mai** avec un déficit de **60 %** et de **juillet** avec un déficit de **85 % sont les plus secs jamais enregistrés** à l'échelle de la France métropolitaine depuis le début des mesures en 1959.

- 2022 a connu **la 2e plus longue période de sécheresse des sols** de son histoire. L'année a été marquée par un déficit persistant de précipitations depuis la fin de l'hiver 2021-2022.
- La surface affectée par cette sécheresse des sols superficiels a atteint **les trois quarts de la France**. C'est l'une des 5 sécheresses ayant touché la surface du territoire la plus importante. La sécheresse a ainsi été moins généralisée qu'en 1976 ou 2011 mais plus qu'en 2003.
- 2022 a été marquée par un **ensoleillement exceptionnel** sur la plupart des régions, le plus souvent **excédentaire de 15 %**, avec de nombreux records, notamment sur la moitié nord du pays (Rennes + 18 %, Bourges + 17 %, Colmar + 24 %).
- Une année sèche mais régulièrement chaude également avec de nombreuses vagues de chaleur ; tous les mois de l'année ont été plus chauds que la normale, à l'exception des mois de janvier et d'avril.

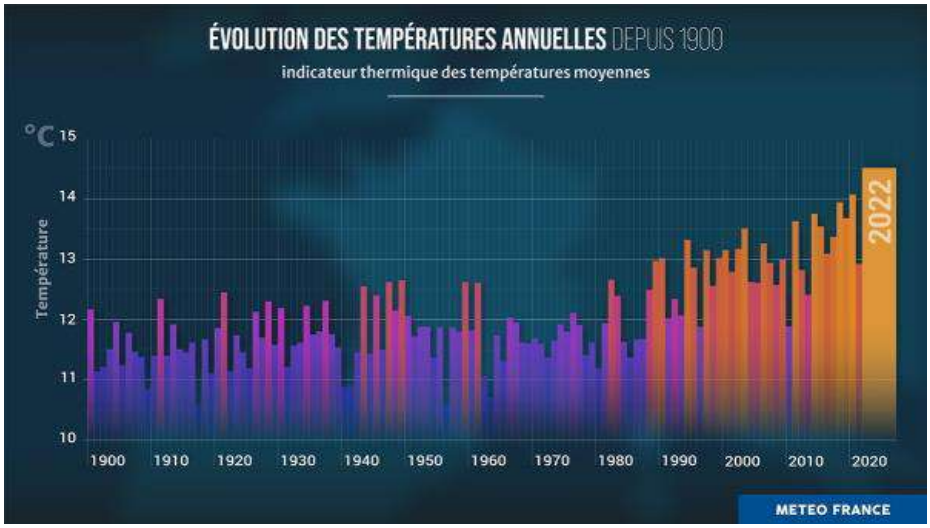
Il en est résulté **un été 2022 classé Extrême** par Météo France.

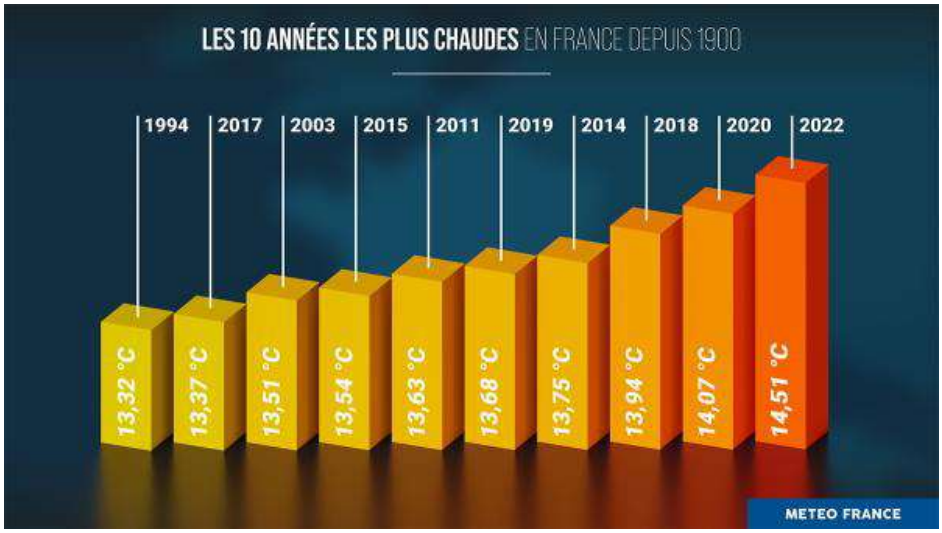
Trois vagues de chaleur ont concerné la France l'été 2022, la première dès le mois de juin. De nombreux records de chaleur ont été battus. On a par exemple mesuré les 40 °C les plus précoces jamais relevés, avec plus de 40 °C à Saint-Jean-de-Minervois (34) le 16 juin. Jamais auparavant une telle chaleur n'avait duré aussi longtemps et démarré si tôt dans la saison en France continentale ayant établi quelques records :

- **33 jours** de canicule au niveau national
- Canicule **la plus précoce** (depuis le 15 juin) et la plus longue jamais enregistrée
- **+2,3 degrés** au-dessus de la normale (période 1990-2020), juste derrière celle de 2003 (+2,7 degrés).
- **87 records de température** battus cette année en France ; 43°C à Arcachon, 39,9°C au Touquet en juillet !!!
- Sécheresse et feux de forêt : **62 000 hectares brûlés** contre 8 500 habituellement, avec des feux en bretagne (Brocéliande)
- des pertes agricoles inquiétantes : - 20 % pour le maïs et la pomme de terre
- Dans le même temps, les orages sont plus intenses avec des phénomènes climatiques exceptionnels : 5 morts en Corse le 18 août avec des dommages importants sur les infrastructures...

Vers 2050 les projections indiquent que 1 été sur 2 pourrait ressembler à celui de 2022…

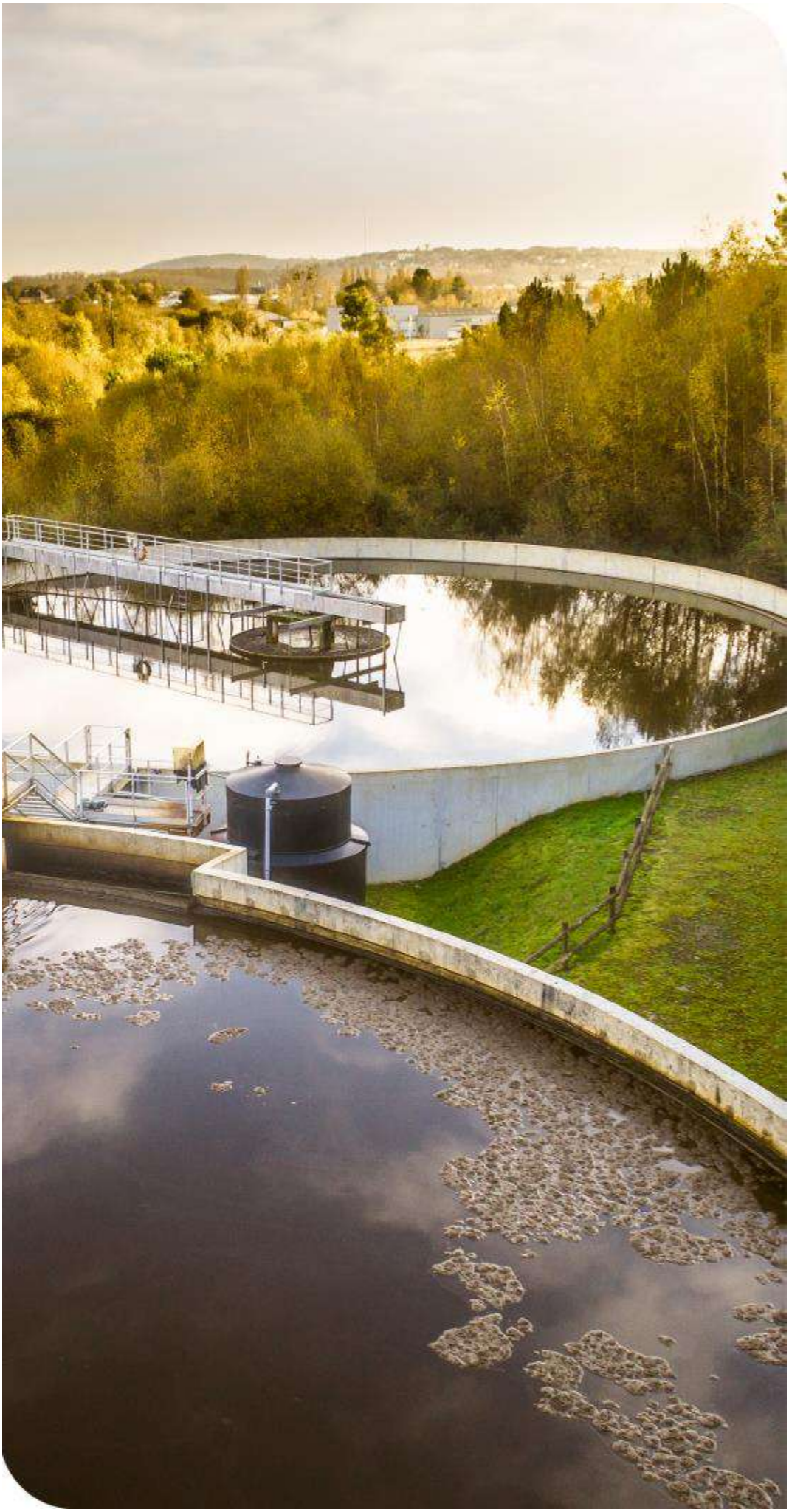
**Annexe - infographie Météo France**



# 2.

## LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE



**Collecter, traiter, surveiller… : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel sur les sites (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.**

# 2.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des usines de dépollution et des postes de relèvement/refoulement associés au contrat.

| **Usines de dépollution** | **Capacité épuratoire en DBO5 (kg/j)** | **Capacité équivalent habitant (EH)** | **Capacité hydraulique (m3/j)** |
|---|---|---|---|
| STEP BLERE : Les Regains | 720 | 12 000 | 2 150 |
| **Capacité totale :** | **720** | **12 000** | **2 150** |

Capacité épuratoire en kg de DBO5 / j et capacité hydraulique en m3/j selon les données du constructeur, capacité en EH établie sur une base de 60 g de DBO5 par habitant et par jour.

| Postes de refoulement / relèvement | Trop plein |
|---|---|
| PR Athée sur Cher | Non |
| PR Avenue du 11 novembre | Non |
| PR La Choletière | Non |
| PR La Croix de Touraine | Non |
| PR La Gâtine | Non |
| PR La Varenne | Non |
| PR La Vasselière | Non |
| PR Les Morins | Non |
| PR Quai Bellevue | Non |
| PR Saint Julien | Non |
| PR Vallée de Fontenay | Non |
| PR ZI N°3 | Non |
| PR_BLERE_LA-COLINERIE | Non |
| PR_BOUTEMINE_CIVRAY | Non |
| PR_BOUTEMINE_PN_CIVRAY | Non |
| PR_CAMPING_CHENONCEAUX | Non |
| PR_CANARDIERE_CIVRAY | Non |
| PR_CAVES_CHISSEAUX | Non |
| PR_COULOMMIER_FRANCUEIL | Non |
| PR_DIP_COULOMMIER_FRANCUEIL | Non |
| PR_ECLUSE_CHISSEAUX | Non |
| PR_FORGE_FRANCUEIL | Non |
| PR_MOULIN_TAN_FRANCUEIL | Non |
| PR_PERRIERRES_FRANCUEIL | Non |
| PR_ROUSSELIERE_CIVRAY | Non |
| PR_RUE_AMBOISE_FRANCUEIL | Non |
| PR_RUE_SOURCES_FRANCUEIL | Non |
| PR_THORE_CIVRAY | Non |
| PR_VALLE_MESVRES_CIVRAY | Non |
| PR_VAU_CIVRAY | Non |

# 2.2 Gestion du patrimoine

## 2.2.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines…) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : capteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ ***Les installations***

| Installations électromécaniques | Opération réalisée dans l'exercice | Mode de gestion |
|---|---|---|
| **STATION D'EPURATION LES REGAINS BLERE** | | |
| **AÉRATION** | | |
| SURPRESSEUR À LOBES (PISTON ROTATIF) N°1 AERZEN GM | Rénovation | Compte |
| SURPRESSEUR À LOBES (PISTON ROTATIF) N°2 AERZEN G | Rénovation | Compte |
| AGITATEUR AÉRATION N°2 FLYGT SR4410 | Renouvellement | Compte |
| **DÉPHOSPHATATION** | | |
| POMPE DOSEUSE FECL3 N°2 MILTON ROY GA45PA4T3 | Renouvellement | Compte |
| **CLARIFICATEUR** | | |
| POMPE SURNAGEANT KSB VT F65-161/12U1G144 | Renouvellement | Compte |
| COLLECTEUR ELECTRIQUE | Rénovation | Compte |
| MOTEUR ENTRAINEMENT DU PONT SEW USOCOME | Renouvellement | Compte |
| ARMOIRE ÉLECTRIQUE | Renouvellement | Compte |
| **TRAITEMENT DES BOUES** | | |
| MOTEUR + MOTOREDUCTEUR VIS INJECTION CHAUX | Renouvellement | Compte |

- Agitateur Bassin d'Aération :

- Pompe Doseuse N°1 Injection Chlorure Ferrique :

<u>Avant :</u>

<u>Après :</u>

- Moto réducteur Vis injection de chaux :

- Motoréducteur et Roue clarificateur :

Avant :

Après :

- Pompe Aspiration Flottant Clarificateur :

Avant :

Après :

- Collecteur électrique Clarificateur :

Avant :

Après :

Nous avons également effectué quelques travaux sur les postes (non prévu dans la prestation) :

- Télécommunication PR Coulommiers FRANCUEIL:

Avant :

Après :

- Pompe n°2 PR Saint Julien

# 3.

## LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE

**La performance du service d'assainissement est un enjeu majeur, aussi bien pour le confort des consommateurs et des riverains au quotidien que pour maîtriser l'empreinte environnementale de cette activité. Ce chapitre regroupe les informations relatives à l'efficacité du service, de la collecte au traitement, et aborde également son impact sur l'environnement (déversements en milieu naturel, consommation de réactifs, bilan énergétique).**

# 3.1 La maintenance du patrimoine

ENGAGEMENT

On distingue deux types d'interventions :

✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,

✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie du support d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.

FOCUS

***La gestion centralisée des interventions***

**Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'un prélèvement pour analyse en cas de suspicion de pollution dans le réseau ou encore d'une intervention sur le branchement d'un abonné.**

### → *Les opérations de maintenance des installations*

L'ensemble des interventions réalisées est désormais tracé sur un journal de bord dématérialisé dont voici ci-dessous une extraction pour l'année 2022 :

| | |
|---|---|
| Sur l'ensemble des postes et station | Des passages réguliers sont effectués sur les postes de relèvement avec nettoyage des poires de niveau.<br><br>Des interventions par camion hydrocureur sont réalisées avec nettoyage à haute pression des parois pour décrocher les graisses et autres déchets. |
| Postes et station | Contrôles réglementaires sur les équipements électriques. |
| | Entretien/vidange des compresseurs, surpresseurs et pompes. |
| Station | Prélèvements et contrôles analytiques d'exploitation et réglementaires. |

**STEP BLERE REGAINS**

| Date | Description |
|---|---|
| 03/01/2022 | Enlèvement des casiers boues.<br>Impossibilité de faire tourner la table.<br>Débouchage du compacteur + nettoyage de celui-ci.<br>Lancement d'un lavage de la table.<br>Augmentation de l'aération à 8'82 h/j<br>Diminution de la déphosphatation à 3h/j. |
| 04/01/2022 | Démarrage de la table.<br>V30 + extrait sec.<br>- Intervention d'astreinte: Alarme NTH<br>Débouchage électrique de la pompe 2. Remise en service du variateur. |
| 12/01/2022 | Fermeture de la vanne d'arrivée poste principal pour curage du poste. |
| 12/01/2022 | Fin du nettoyage du poste.<br>Remise en service des pompes. |
| 12/01/2022 | Nettoyage du local chaux suite au débordement des boues.<br>Vidange du bassin tampon pendant le nettoyage du Pr Principal. |
| 14/01/2022 | Table arrêtée.<br>Rouleau + palier HS<br>Nettoyage tamis et compacteur. |
| 17/01/2022 | Nettoyage du canal de sortie.<br>Diminution de la déphosphatation et de l'aération.<br>Débordement compacteur. (eau claire de lavage). Nettoyage de la grille du compacteur au jet d'eau. Perçage de la poubelle avec un tournevis pour enlever le surplus d'eau dedans. |
| 27/01/2022 | Remise en place du rouleau dans la presse à bandes. Et remplacement de 6 paliers par le service maintenance. |
| 28/01/2022 | Démontage et nettoyage de la grille de compacteur.<br>Démarrage de la table. |
| 31/01/2022 | Débouchage réseau à la Croix en Touraine au niveau de l'entreprise Godina (Viticulteur) |
| 02/02/2022 | Augmentation de la déphosphatation et de l'aération |
| 03/02/2022 | Démarrage de la table. |
| 04/02/2022 | Augmentation de l'aération.<br>Nettoyage du compacteur à haute pression |
| 18/02/2022 | Mise en place de la plaque pleine pour remplissage du bassin tampon. Suite à l'appel de Mr Treffoux car présence de viticole dans le réseau à la Croix en Touraine. Réamorçage des pompes eau industrielles.<br>Démarrage de la table. |
| 18/02/2022 | Vidange partielle du bassin tampon. (50 cm) |

| | |
|---|---|
| 21/02/2022 | Gonflage de l'anti-bélier à 3.20 bars.<br>Démarrage de la table. |
| 22/02/2022 | Démarrage table |
| 03/03/2022 | Vidange de 50 cm du bassin tampon. |
| 04/03/2022 | Nettoyage et démarrage de la table. |
| 14/03/2022 | Démarrage de la table.<br>Compacteur bouché puisque la vanne vers le tamis était fermée dans le local du bas donc pas d'eau sur le tamis. |
| 17/03/2022 | Nettoyage et démarrage de la table. |
| 21/03/2022 | Démarrage de la table<br>Vidange du bassin tampon<br>Début des transferts de boues liquides des step de Céré la ronde (30 m3), Luzillé (40 m3), Sublaines (15 m3). |
| 21/03/2022 | Entretien/maintenance des 2 surpresseurs d'air faite avec l'entreprise Aerzen |
| 06/04/2022 | Modification des réglages de la recirculation :<br>80 m3/h x 24 h= 1920 m3/j soit 191% de recirculation. |
| 06/04/2022 | Augmentation du débit de recirculation :<br>90 m3/h x 24 h = 2160 m3/j soit 214 % de recirculation. |
| 07/04/2022 | Renouvellement de l'agitateur 2 du bassin d'aération |
| 11/04/2022 | Nettoyage du tamis.<br>Plaque d'entrée a été retirée, l'effluent retourne dans le bassin d'aération.<br>Manoeuvre de vannes effectuées sur le canal de sortie, l'eau traitée va directement dans le Cher. |
| 13/04/2022 | Remplacement de la résistance du surpresseur 2. |
| 14/04/2022 | Démarrage de la table.<br>Table à l'arrêt à 13h30. Remise en service OK. |
| 19/04/2022 | Démarrage de table.<br>Vidange d'un mètre du Bassin Tampon. |
| 20/04/2022 | Lancement de la table.<br>Vidange du Bassin Tampon de 50 cm. |
| 21/04/2022 | Nettoyage de la table.<br>Lancement de la table.<br>Vidange du Bassin Tampon de 50 cm. |
| 22/04/2022 | Vidange du Bassin Tampon de 50 cm. |
| 25/04/2022 | Nettoyage du tamis<br>Réception des boues venant de Luzillé. Soit environ 90m3 dans la journée.<br>Les boues sont envoyées vers le bassin tampon.<br>Le niveau marche pompe bassin tampon a été remonté à 6 mètres.<br>Le Bassin tampon est plein, retour à la normale.<br>Passage des effluents vers le Bassin d'aération. |
| 02/05/2022 | Consignation électrique du doseur de chaux (arbre moteur cassé).<br>Condamnation du silo avec plaque de condamnation. |

| | |
|---|---|
| 02/05/2022 | Vidange du Bassin tampon (45 cm). |
| 06/05/2022 | Nettoyage du compacteur.<br>Remplacement de la poubelle. |
| 12/05/2022 | Décalage et recalage de la toile de la presse<br>Démarrage de la table. |
| 13/05/2022 | Lancement de la table pour 60 m3.<br>Les boues n'ont pas été poussées.<br>Augmentation de l'injection de chlorure ferrique et de l'aération. |
| 18/05/2022 | Démarrage de la table.<br>Analyses.<br>Augmentation de l'injection de chlorure ferrique et de l'aération. |
| 23/05/2022 | Mise en place de la plaque pleine pour alimenter le Bassin tampon.<br>Démarrage de la table<br>Réglages de la recirculation à 110 m3/h<br>Manoeuvre de vanne vers le filtre à sable. |
| 24/05/2022 | Manœuvre inverse des vannes et de la plaque du bassin tampon. |
| 25/05/2022 | Livraison de 19,680t de chaux taille Q3. |
| 25/05/2022 | Remplacement du bidon de polymère.<br>Démarrage de la table.<br>Arrosage de la mousse pour baisser le niveau dans le dégazage.<br>Baisse de la recirculation à 90 m3/h |
| 25/05/2022 | Vidange de 1 mètre du bassin tampon |
| 27/05/2022 | Vidange de 2 mètres du bassin tampon.<br>Remplacement bidon de polymère.<br>Démarrage de la table. |
| 30/05/2022 | Vidange de 1 mètre du Bassin Tampon |
| 30/05/2022 | Diminution de l'injection de chlorure ferrique. |
| 31/05/2022 | Vidange de 1 mètre du bassin tampon.<br>Table à l'arrêt suite au décalage de la toile de la presse.<br>Recalage et redémarrage de la table. |
| 01/06/2022 | Vidange de 1 mètre du bassin tampon.<br>Démarrage de la table. |
| 03/06/2022 | Démarrage de la table.<br>Nettoyage compacteur et tamis au jet d'eau.<br>Graissage paliers de la presse et de la table. |
| 09/06/2022 | Démarrage de la table. |
| 13/06/2022 | Contrôle du tamis. |
| 20/06/2022 | Démarrage de la table. Les boues ne sont pas poussées. |
| 20/06/2022 | Nettoyage du canal de sortie |
| 23/06/2022 | Transfert de 5 m3 de boues de Luzillé. Mise en place de la plaque du bassin tampon |
| 24/06/2022 | Transfert de 5 m3 de boues de Luzillé par les services de la Communauté de Communes. |
| 28/06/2022 | Pompe flottante disjonctée. |
| 30/06/2022 | Manœuvre de vanne sur le canal de sortie et mise en place de la plaque pleine pour aller vers le bassin tampon pour éviter les départs de boues.<br>Le traitement des boues est en route. |

| | |
|---|---|
| 07/07/2022 | Démarrage de la table mais nous arrivons en fin de silo à chaux. |
| 08/07/2022 | Augmentation de l'injection de chlorure ferrique de 30 min /j |
| 08/07/2022 | Diminution de l'aération. |
| 12/07/2022 | Désamorçage des cheminées de recirculations. Essai de réamorçage avec l'aspirateur non concluant.<br>La société SOA a essayé de déboucher les cheminées bouchées ( 2/4). 3 cheminées sur 4 fonctionnent correctement.<br>Toujours des problèmes de réamorçage. Nous avons installé une turbine pour siphonner dans le syphon en automatique avec fonctionnement sur poire.<br>Essai ok |
| 13/07/2022 | Essai concluant sur le fonctionnement de la turbine de siphonnage.<br>Relevage et débouchage de la pompe extraction.<br>Débit faible en entrée table car les boues sont trop épaisses |
| 15/07/2022 | La Pompe à vide qui siphonne le syphon de recirculation est Hors Service. Nous avons posé une pompe dans le bac des cheminées de recirculation pour pouvoir faire fonctionner les cheminées.<br>Mise en mode cyclique de la recirculation pour le week-end. |
| 22/07/2022 | Passage de l'aération en redox.<br>Contrôle tamis. |
| 26/07/2022 | Vidange de 50 cm du Bassin tampon pour Transfert de boues prévu le 28/07. |
| 27/07/2022 | Vidange de 1 mètre du Bassin tampon |
| 28/07/2022 | Début des transferts de boues à 9h30<br>Extrait sec des transferts de boues= 9.9 g/l<br>4 tours de transferts des boues de Luzillé soit 72 m3.<br>Il y a eu des boues sur la sonde NTH milieu naturel pendant les transferts ce qui a généré un défaut sur le Lerne.<br>Transfert de boues de Céré-la-ronde soit 36 m3 a 6,7 g/l |
| 29/07/2022 | Remplacement du bidon de polymère et Vidange de 1 mètre du bassin tampon |
| 01/08/2022 | Nettoyage du compacteur, dégrilleur, bacs préleveurs entrée et sortie, bols aspiration préleveurs entrée et sortie et du local supervision |
| 02/08/2022 | Nettoyage compacteur et circuit évacuation des eaux sales, tamis rotatif.<br>Démarrage de la table et remplacement du collecteur du clarificateur |
| 03/08/2022 | Démarrage de la table |
| 04/08/2022 | Démarrage de la table |
| 08/08/2022 | Démarrage de la table et livraison de 15 m3 de Chlorure Ferrique |
| 09/08/2022 | Nettoyage du dégrilleur et compacteur<br>Baisse de l'injection de Chlorure Ferrique à 175 min/j |
| 11/08/2022 | Nettoyage du tamis |
| 12/08/2022 | Nettoyage du tamis, de la table de traitement des boues et du compacteur |
| 16/08/2022 | Nettoyage du tamis et du compacteur |
| 16/08/2022 | Livraison de 14,9 T de Chaux vive |
| 18/08/2022 | Nettoyage du tamis et buses de lavage, compacteur et circuit évacuation eaux sales et du local traitement boues |

| | |
|---|---|
| 19/08/2022 | Renouvellement du motoréducteur et de la roue du pont tournant. Nettoyage du tamis. |
| 22/08/2022 | Nettoyage du tamis et démarrage de la table<br>Augmentation de l'injection de chlorure ferrique et diminution de l'aération. |
| 23/08/2022 | Nettoyage du canal de sortie présence d'algues ce qui explique la différence entrée /sortie > 10% |
| 24/08/2022 | Fuite d'huile sur motoréducteur dans le local chaux |
| 29/08/2022 | Pas possible de faire tourner la table aujourd'hui. La communauté de Communes vide la case. |
| 30/08/2022 | Démarrage de la table en auto mais la vanne sous table était restée ouverte ce qui a fait couler que de la chaux. |
| 02/09/2022 | Décalage et recalage de la table et remise en service de la table d'égouttage |
| 04/09/2022 | Coupure EDF générale. |
| 05/09/2022 | Toujours pas d'alimentation de la part d'EDF jusqu'à 12h30.<br>Pose d'un groupe électrogène 150 KVA. Les surpresseurs ne démarrant pas nous avons demandé un groupe 250 KVA. Il était toujours impossible de faire démarrer les surpresseurs du fait du démarrage étoile/triangle. |
| 06/09/2022 | Mise en place de la plaque Bassin Tampon de 14h à 16h30.<br>Réglages de l'aération de 110' de marche pour 10' d'arrêt. |
| 14/09/2022 | Arrêt de la table car plus de place dans la case. |
| 15/09/2022 | Diminution de la déphosphatation |
| 19/09/2022 | Démarrage de la table pour 5 h de fonctionnement car les boues ne peuvent toujours pas être poussées. Vidange partielle du bassin tampon |
| 21/09/2022 | Démarrage de la table. |
| 22/09/2022 | Démarrage de la table. |
| 26/09/2022 | Prise d'échantillon pour les DCO.<br>Démarrage de la table.<br>Pose de la nouvelle pompe de surnageant. La pompe n'est pas mise en service, il y a une modification hydraulique à faire.<br>Ce qui explique la présence de mousses à la surface du clarificateur. |
| 27/09/2022 | Appoint d'huile dans le motoréducteur de la vis de transfert de boues.<br>Démarrage de la table.<br>Nettoyage tamis et compacteur.<br>Nettoyage du canal de sortie.<br>Augmentation de la concentration des boues dans le bassin d'aération sûrement dû au non fonctionnement de la pompe de surnageant. |
| 29/09/2022 | Remplacement clapet surpresseur 1 et 2<br>Remplacement soupape surpresseur 1.<br>Remplacement c0ntacteur p2 relevage. |
| 04/10/2022 | Démarrage de la table. |
| 06/10/2022 | Démontage et nettoyage de la grille du compacteur. |
| 10/10/2022 | Diminution de l'injection de chlorure ferrique.<br>Modification du seuil bas de la sonde redox<br>Démarrage de la table |

| | |
|---|---|
| 12/10/2022 | Remplacement poires NB et NH poste colature, remise à jour du câblage dans la boîte de dérivation.<br>Essais ok<br>Consignation pompe 2 postes colatures, car sortie RIN36 automate HS<br>Modification programme automate en cours<br>Démarrage de la table. |
| 14/10/2022 | Démarrage de la table.<br>Diminution de l'injection de chlorure ferrique. |
| 17/10/2022 | Démarrage table.<br>Nettoyage tamis.<br>Remplacement du bidon de polymère. |
| 19/10/2022 | Démarrage de la table.<br>Passage du karcher dans le canal de sortie. |
| 24/10/2022 | Baisse de l'injection de FeCl3 à 90 min/j |
| 28/10/2022 | Silo à chaux vide |
| 14/11/2022 | Nettoyage du canal de sortie.<br>Démarrage de la table. |
| 16/11/2022 | Modification des seuils redox.<br>Problèmes sur afficheur du débitmètre sortie. Mais nous avons les retours d'information sur la supervision. |
| 18/11/2022 | Démarrage de la table.<br>Passage de la recirculation en mode cyclique. |
| 18/11/2022 | Nettoyage du tamis. |
| 21/11/2022 | Remplacement du siphon de la recirculation par l'entreprise RMC. |
| 23/11/2022 | Prise des extincteurs pour le contrôle annuel.<br>Démarrage de la table. |
| 25/11/2022 | Démarrage de la table.<br>Démontage et nettoyage de la grille du compacteur. |
| 29/11/2022 | Démarrage de la table.<br>Différence entrée/ sortie:<br>Calage avec la mire et calage point zéro. |
| 30/11/2022 | Pose d'une vanne sur la canalisation de la pompe flottante.<br>Remise en route de la pompe flottante. |
| 30/11/2022 | Recalage de la sonde sortie car la différence est trop élevée. |
| 07/12/2022 | Démarrage de la table. |
| 09/12/2022 | Livraison 20T de FeCl3 |
| 12/12/2022 | Graissage paliers tamis |
| 15/12/2022 | Démontage et nettoyage complet de la grille de compactage.<br>Démarrage de la table. |
| 19/12/2022 | Compacteur en défaut d'isolement : demande diagnostic et mise à l'arrêt du tamis |
| 19/12/2022 | Démarrage table d'égouttage |
| 19/12/2022 | Consignation du disjoncteur du compacteur et démontage du moto réducteur du compacteur tamis pour expertise. |
| 26/12/2022 | Démarrage de la table.<br>Livraison de polymère. |

**PR BLERE QUAI BELLEVUE**

| Date | Description |
|---|---|
| 03/01/2022 | Suite au défaut d'isolement, P2 enlevée pour réparation. |
| 04/01/2022 | Défaut pompe 1 + NTH pompe arrêtées.<br>Remise en service de la pompe 1.<br>Fonctionnement ok |
| 28/02/2022 | Astreinte<br>Défaut NTH pompe arrêtée, remis en service fonctionnement ok, ampérage ok, pompage ok. |
| 04/03/2022 | Remplacement de la Pompe n°2.<br>vérification de la pompe n°1 + vérification du clapet anti-retour ok |
| 08/03/2022 | Défaut surtension variateur de la pompe n°2.<br>Remise en service de la pompe.<br>ATTENTION si recommence d'ici 1 Semaine prévoir débouchage descente CATEC. |
| 10/08/2022 | Prévoir révision de la pompe n°1, l'arbre ne tourne plus à la main. |
| 26/09/2022 | Remplacement de la pompe n°1, essais ok |
| 29/09/2022 | Remplacement batterie Sofrel |

**PR BLERE LA GATINE**

| Date | Description |
|---|---|
| 17/10/2022 | Déplacement astreinte pour les pompes n°1 et 2 en défauts.<br>A mon arrivée les pompes avaient redémarré |

**PR BLERE LA CROIX EN TOURAINE**

| Date | Description |
|---|---|
| 19/06/2022 | Réarmement disjoncteur suite à un orage |

**PR BLERE SAINT JULIEN**

| Date | Description |
|---|---|
| 24/06/2022 | Remplacement de la pompe 2 poste 2 qui était HS. |

**PR BLERE CHOLTERIE**

| Date | Description |
|---|---|
| 26/04/2022 | Intervention suite à un démarrage excessif de la pompe 1, carte électronique retour info marche et arrêt car la pompe 1 est HS<br>Remplacement de la carte HS. |
| 21/06/2022 | Remplacement de la sonde de pression<br>Essais OK. |
| 25/08/2022 | Défaut d'isolement pompe 1. |
| 29/09/2022 | Remise en place du moteur de la pompe 1 |
| 14/12/2022 | Pompe n°2 mise à l'arrêt et disjonctée suite à un problème sur le variateur. |

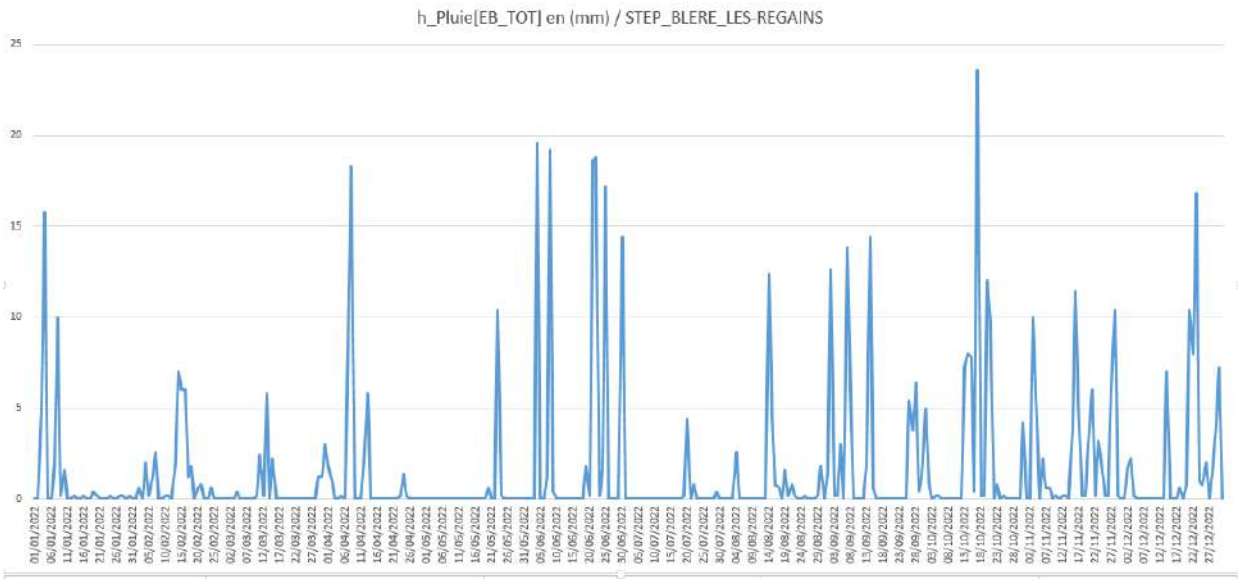
**PR CIVRAY**

| Date | Description |
|---|---|
| 16/08/2022 | NTH PR : poires emmêlées et sales : nettoyage et remise en place, test fonctionnement poste en auto ok : remise en service ok mais défaut NTH toujours présent |

**PR FRANCUEIL RUE AMBOISE**

| Date | Description |
|---|---|
| 21/06/2022 | Réarmement du disjoncteur abonné suite à un orage |

***Pluviométrie :***



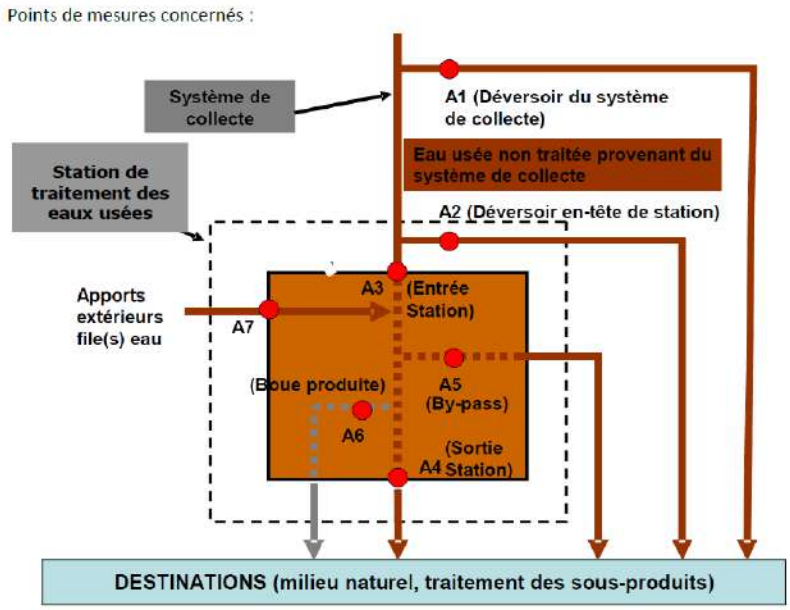
# 3.2 L'efficacité du traitement

La conformité des systèmes de traitement aux prescriptions réglementaires concerne le niveau d'équipement des installations, ainsi que la qualité des rejets et leur impact sur le milieu naturel. Cette conformité est évaluée au travers, d'une part, des indicateurs de l'arrêté du 2 mai 2007 et, d'autre part, des critères de l'arrêté du 21 juillet 2015.

Afin d'assurer une bonne cohérence avec l'arrêté du 21 juillet 2015, les outils Autostep et Mesurestep mis à disposition des Services de Police de l'Eau et des Exploitants par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (http://assainissement.developpement-durable.gouv.fr/) et permettant de réaliser l'évaluation de conformité des systèmes d'assainissement ont évolué en 2019. Les règles suivantes sont depuis appliquées pour évaluer la conformité en performance des stations d'épuration.

- les flux considérés en entrée et en sortie du système de traitement tiennent compte du débit de référence ou du Percentile 95 (PC95). En pratique seuls les flux à hauteur du débit de référence sont retenus dans les calculs. Ainsi, tous les volumes déversés par le Déversoir en Tête de Station (A2) au-delà du débit de référence sont écartés et n'interviennent pas dans les calculs de conformité. Il en est de même pour le calcul de la Charge Brute de Pollution Organique, basé sur les flux en entrée en DBO5,
- un bilan d'autosurveillance est considéré hors condition normale de fonctionnement (et les paramètres non-conformes sont alors écartés) lorsque le débit en entrée de station d'épuration (A3) dépasse le débit de référence PC95,
- dans le cas des stations d'épuration supérieures à 2 000 EH, le calcul de la conformité nationale est basé uniquement sur la valeur du PC95 calculée et le calcul de la conformité locale prend en compte la valeur maximale entre le PC95 et le débit de référence défini dans l'acte administratif. Dans le cas des stations inférieures à 2 000 EH, seul le débit de référence issu de l'acte administratif est considéré.

Les schémas ci-dessous rappellent la dénomination SANDRE des points de mesures et illustrent les nouveautés introduites.



Notre outil interne OPUS est aligné sur les mêmes règles que celles retenues par Autostep pour évaluer la conformité locale le plus justement possible. Aussi, le rapport annuel fournit les évaluations de conformité locale réalisées en adoptant les règles de calcul définies par l'arrêté de 2015.

Dans le rapport annuel d'activité, nous transmettons nos évaluations « exploitant » de la conformité locale. Pour rappel, l'indicateur réglementaire P205.3 Conformité de la performance des ouvrages d'épuration est à la Charge du Service de Police de l'Eau et n'est pas dû par l'exploitant.

C'est la raison pour laquelle, nous rappelons les hypothèses sur lesquelles se fondent nos évaluations de conformité. En effet, les modalités précises d'évaluation retenues pour évaluer la conformité s'appuient en premier lieu sur les critères des services en charge de la Police de l'Eau lorsque ceux-ci ont été inscrits dans un arrêté préfectoral et/ou portés à la connaissance de Veolia. A défaut, les critères pris en compte sont ceux énoncés dans les guides généraux d'application de l'arrêté du 21 juillet 2015 élaborés par la Direction de l'eau et la biodiversité.

### 3.2.1 Conformité globale

#### → *La conformité des équipements d'épuration [P204.3]*

Cet indicateur **[P204.3]** permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions règlementaires issues de la directive européenne ERU. Cet indicateur résulte des conformités de chaque station de traitement des eaux usées (STEU) du service, pondérées par la charge entrante en DBO5 (moyenne annuelle). La conformité de chacune des STEU est établie par les services de l'Etat et est adressée à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

#### → *La conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P205.3]*

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'un service, au regard des dispositions réglementaires issues de la Directive européenne ERU. Il **[P205.3]** est à établir par la Police de l'eau, qui doit l'adresser à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

En l'absence de réception à la date d'établissement du présent rapport annuel des éléments relatifs à cet indicateur, Veolia présente ci-dessous un indicateur approché, établi à partir des données issues de l'autosurveillance mise en œuvre et des valeurs caractéristiques de référence de la station (CBPO, Qref) à utiliser, établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance). Ces valeurs sont rappelées par station dans le tableau ci-dessous.

L'évaluation est réalisée en écartant les bilans non conformes correspondant à un débit arrivant en entrée de la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...). Il s'agit donc d'une évaluation de la conformité locale (et non d'une évaluation de la conformité nationale/européenne).

Les indices suivants mesurent la conformité par rapport à la réglementation (arrêté préfectoral local ou arrêté du 21 juillet 2015 à défaut).

| Conformité réglementaire des rejets | à l'arrêté préfectoral |
|---|---|
| | **100,00** |
| STEP BLERE : Les Regains | 100,00 |

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

### → *La conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P254.3]*

Cet indicateur **[P254.3]**, qui concerne uniquement les usines d'épuration de plus de 2000 EH, correspond au nombre de bilans conformes aux objectifs de rejet spécifiés par l'arrêté préfectoral ou, par défaut, selon les règles d'évaluation de la conformité identifiées avec la Police de l'Eau ou les règles nationales (arrêté du 21 juillet 2015), rapporté au nombre total de bilans réalisés sur 24 heures. Pour calculer cet indicateur, les bilans non conformes correspondant à un débit entrant dans la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...) sont écartés, selon la réglementation en vigueur.

| Conformité des performances des équipements d'épuration | 2022 |
|---|---|
| **Performance globale du service (%)** | **100** |
| STEP BLERE : Les Regains | 100 |

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

Cette conformité est évaluée en retenant les règles définies par la réglementation en vigueur et incluses dans les outils mis à disposition par le Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local)). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

### → *Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes [P206.3]*

Cet indicateur mesure la proportion des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation. Les filières de traitement et/ou de valorisation de ces boues peuvent être la valorisation agricole, le compostage, l'incinération, la gazéification et le stockage en décharge agréée.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| STEP BLERE : Les Regains | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

## 3.2.2 Bilan d'exploitation et conformité par station

Les données de bilan et conformité sont détaillées en annexe du présent document.

Les autres données d'autosurveillance sont consultables sur les registres d'autosurveillance, tenus à jour conformément à l'arrêté du 21 juillet 2015.

## STEP BLERE : Les Regains

**Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues**

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

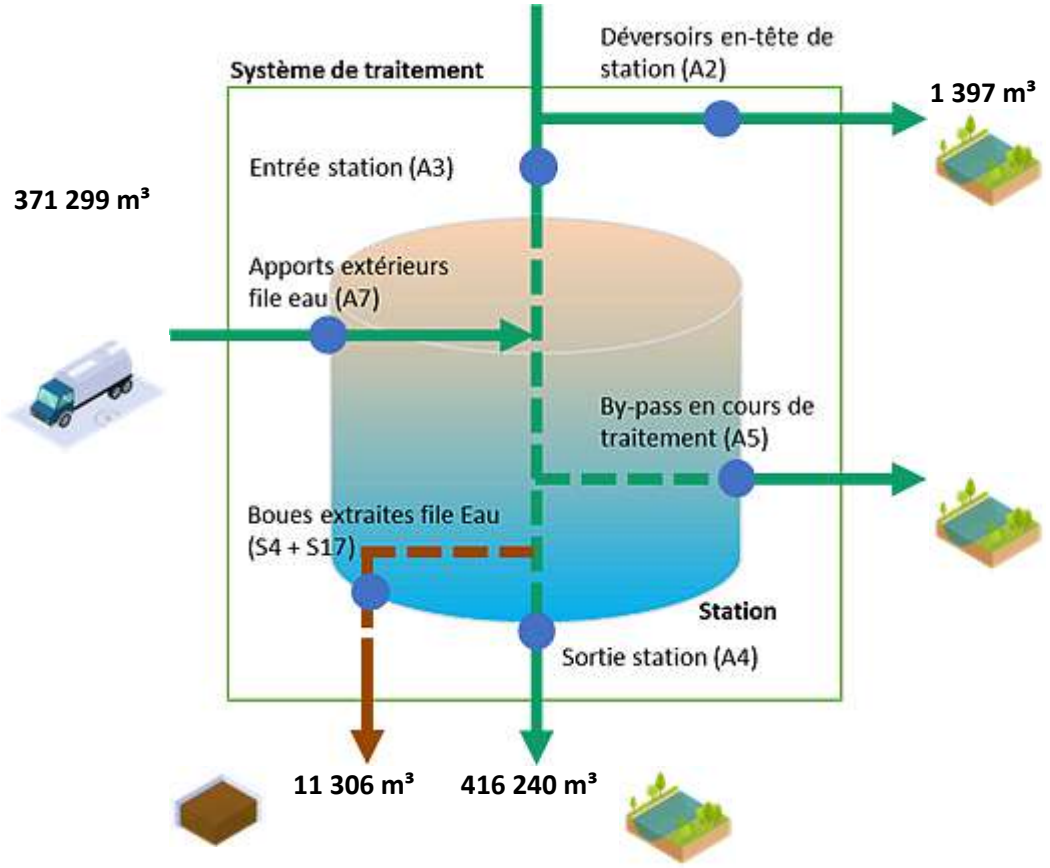
| | 2022 |
|---|---|
| Débit de référence (m3/j) | 2 150 |
| Capacité nominale (kg/j) | 720 |

Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

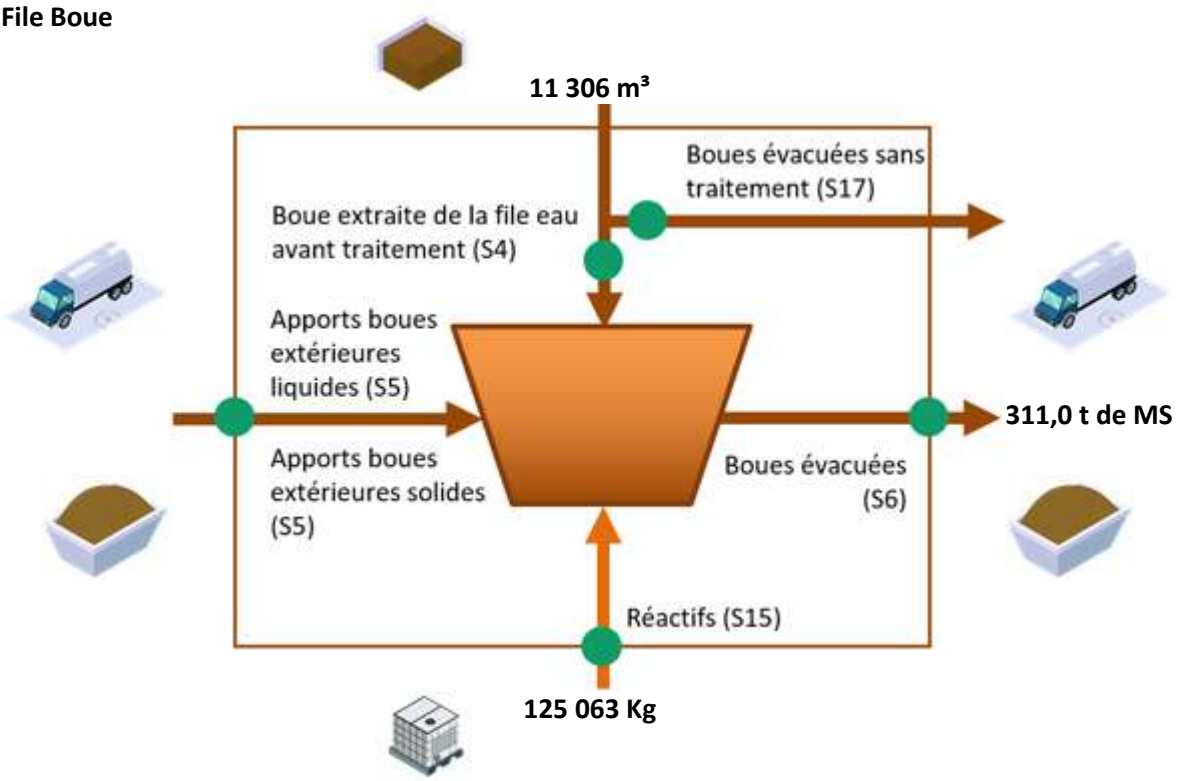
| | DCO | DBO5 | MES | NTK | NGL | NH4 | Ptot |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 90,00 | 25,00 | 30,00 | | | | |
| moyenne annuelle | | | | | 15,00 | | 1,00 |
| **Concentration rédhibitoire en sortie (mg/L)** | | | | | | | |
| moyenne journalière par bilan | 250,00 | 50,00 | 85,00 | | | | |
| **Charge maximale à respecter (kg/j)** | | | | | | | |
| **Rendement minimum moyen (%)** | | | | | | | |
| moyen journalier par bilan | 90,00 | 95,00 | 90,00 | | | | |
| moyen annuel | | | | | 85,00 | | 80,00 |

* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

**File Eau**




**File Boue**



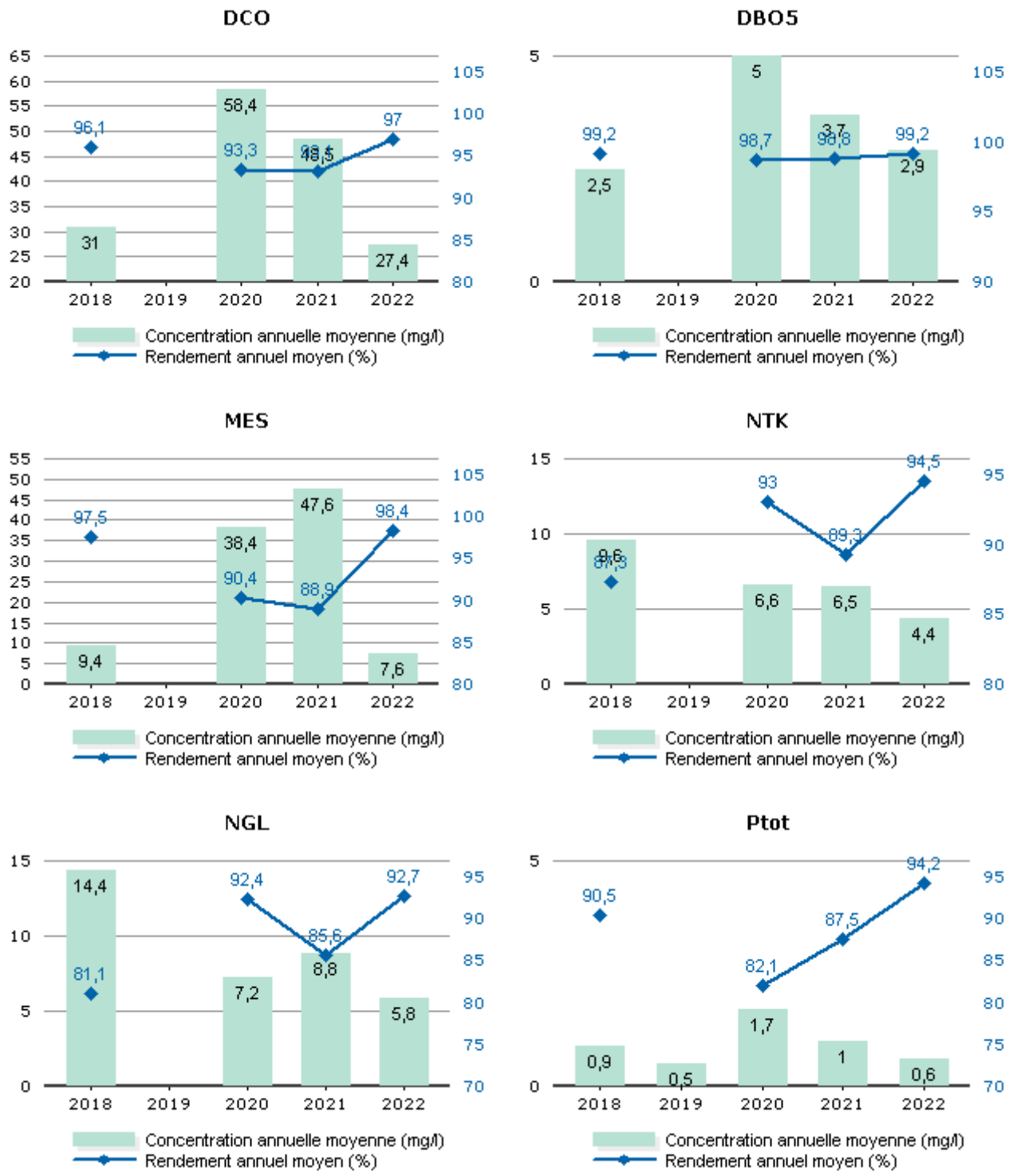
**Fréquences d'analyses**

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

| | 2022 |
|---|---|
| DCO | 12 |
| DBO5 | 12 |
| MES | 12 |
| NTK | 4 |
| NGL | 4 |
| Ptot | 12 |

**Concentrations en sortie et rendements épuratoires**

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :




Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

**Conformité de la performance**

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, …). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Conformité à l'arrêté préfectoral | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 100,00 |

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

**Qualité du traitement des boues**

***Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration***

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité de dépollution des usines (extraction et concentration de la pollution de l'effluent traité). Il s'exprime en tonnage de matières sèches.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Boues évacuées (Tonnes de MS) (S6) | 223,5 | 99,0 | 192,1 | 209,0 | 311,0 |

*Boues évacuées par destination et proportion évacuée selon une filière conforme*

Ce tableau présente la proportion de boues évacuées selon une filière conforme.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

***Destination des boues évacuées***

Ce tableau présente le détail pour l'année des destinations des boues évacuées.

| | Produit brut (t) | Siccité (%) | Matières sèches (t) | Destination conforme (%) * |
|---|---|---|---|---|
| Valorisation agricole | 1033,1 | 30,10 | 311 | 100,00 |
| Total | **1033,1** | **30,10** | **311** | **100,00** |

* répartition calculée sur les tonnes de matières sèches.

**Sous-produits évacués par destination**

Ce tableau présente les sous-produits générés et leur devenir.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Centre de stockage de déchets (t) Refus | 21,7 | 24,2 | 25,4 | 24,4 | 14,4 |
| **Total (t)** | 21,7 | 24,2 | 25,4 | 24,4 | 14,4 |

### 3.2.3 La surveillance des micropolluants dans les eaux de rejets

La nouvelle note technique publiée en mars 2022 précise les modalités de recherche des substances dangereuses dans les eaux (RSDE) en entrée et sortie des stations d'épuration de plus de 10 000 EH, à l'exclusion des stations sous statut ICPE, et renforce la lutte à la source contre les micropolluants en rendant obligatoire la recherche par le maître d'ouvrage au sein de la zone de collecte des émetteurs de substances présentes significativement au niveau de la station d'épuration. De nouvelles campagnes d'analyses en entrée et sortie station sont à réaliser à partir de fin 2022 et en 2023 et des diagnostics vers l'amont à réaliser ou mettre à jour au regard des résultats des campagnes.

Les résultats des campagnes (substances significatives identifiées) seront communiqués lors du prochain RAD si les campagnes ont été confiées à Veolia et si elles sont finalisées.

Au besoin, Veolia se tient à votre disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ce texte important et évaluer ses conséquences pour votre service.

# 3.3 L'efficacité environnementale

## 3.3.1 Le bilan énergétique du patrimoine

Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5% notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Energie relevée consommée (kWh)** | **381 052** | **383 630** | **430 972** | **379 622** | **402 981** | **6,2%** |
| Usine de dépollution | 381 052 | 383 630 | 430 972 | 379 622 | 402 981 | 6,2% |
| **Energie consommée facturée (kWh)** | **381 052** | **383 630** | **430 972** | **379 622** | **402 981** | **6,2%** |
| Usine de dépollution | 381 052 | 383 630 | 430 972 | 379 622 | 402 981 | 6,2% |

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

## 3.3.2 La consommation de réactifs

Le choix des réactifs et quantités est établi afin :

- ✓ d'assurer un rejet au milieu naturel de qualité conforme à la réglementation,
- ✓ de réduire les quantités de réactifs à utiliser.

→ ***La consommation de réactifs***

### Usine de dépollution - File Eau

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **STEP BLERE : Les Regains** | | | | | | |
| Chlorure ferrique (kg) | 50 435 | 90 074 | 105 862 | 32 034 | 22 732 | -29,0% |

### Usine de dépollution - File Boue

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | N/N-1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **STEP BLERE : Les Regains** | | | | | | |
| Chaux vive (kg) | 67 592 | 74 384 | 66 695 | 110 064 | 121 913 | 10,8% |
| Polymère (kg) | 1 200 | 1 719 | 3 015 | 3 568 | 3 149 | -11,7% |

# 3.4 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du prestataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

### Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

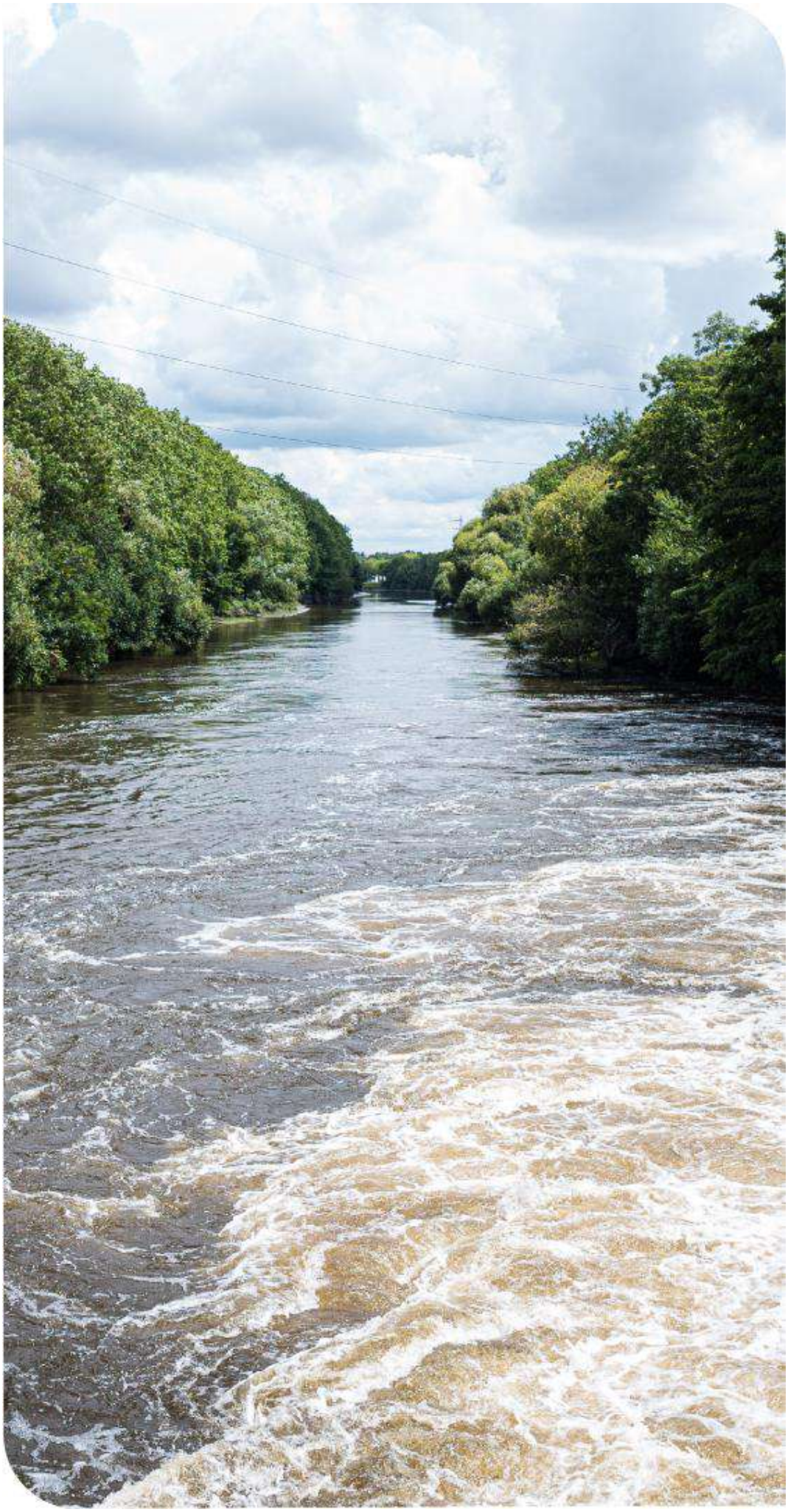
| Fiche de fonds - E8513 - STEP BLERE | |
|---|---|
| **Début contrat** | 01/01/2021 |
| **Fin de contrat** | 31/12/2023 |
| **Dotation initiale** | 20 000 € |
| **Actualisation du solde** | Non |
| **Majoration taux légal** | Non |
| **Engagement** | Equipements |
| **Retraitement** | Non |
| **Plafond** | Non |
| **Dispositions fin de contrat** | Solde à la charge du délégataire si négatif |

| Suivi Solde | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **ANNÉE** | **K ACTU DOTATION** | **ACTU DOTATION** | **K ACTU SOLDE** | **ACTU SOLDE** | **DÉPENSES** | **SOLDE** |
| 2021 | 1,00000 | 20 000,00 € | 1,00000 | 0,00 € | 17 626,34 € | 2 373,66 € |
| 2022 | 1,04420 | 22 694,02 € | 1,00000 | 2 373,66 € | 28 583,85 € | -3 516,17 € |

| Détail des charges de l'année | | |
|---|---|---|
| **ANNÉE** | **MONTANT** | **LIBELLÉ** |
| 2022 | 1 619,29 € | BLERE SURPRESSEUR N°1 CLAPET ROUE |
| 2022 | 1 016,25 € | BLERE SURPRESSEUR N°2 CLAPET SOUPAPE |
| 2022 | 7 188,44 € | BLÉRÉ STEP AGITATEUR BA |
| 2022 | 739,49 € | BLÉRÉ STEP POMPE N°2 FECL3 |
| 2022 | 5 781,55 € | BLERE STEP POMPE SURNAGEANT |
| 2022 | 1 182,87 € | RENOUVELLEMENT COLLECTEUR ÉLECTRIQUE |
| 2022 | 2 675,46 € | BLÉRÉ - MOTEUR PONT RACLEUR |
| 2022 | 6 010,86 € | BLERE STEP SIPHON PONT SUCEUR |
| 2022 | 2 369,64 € | MOTEUR + MOTOREDUCTEUR VIS INJECTION CHAUX |

# 4.

## ANNEXES



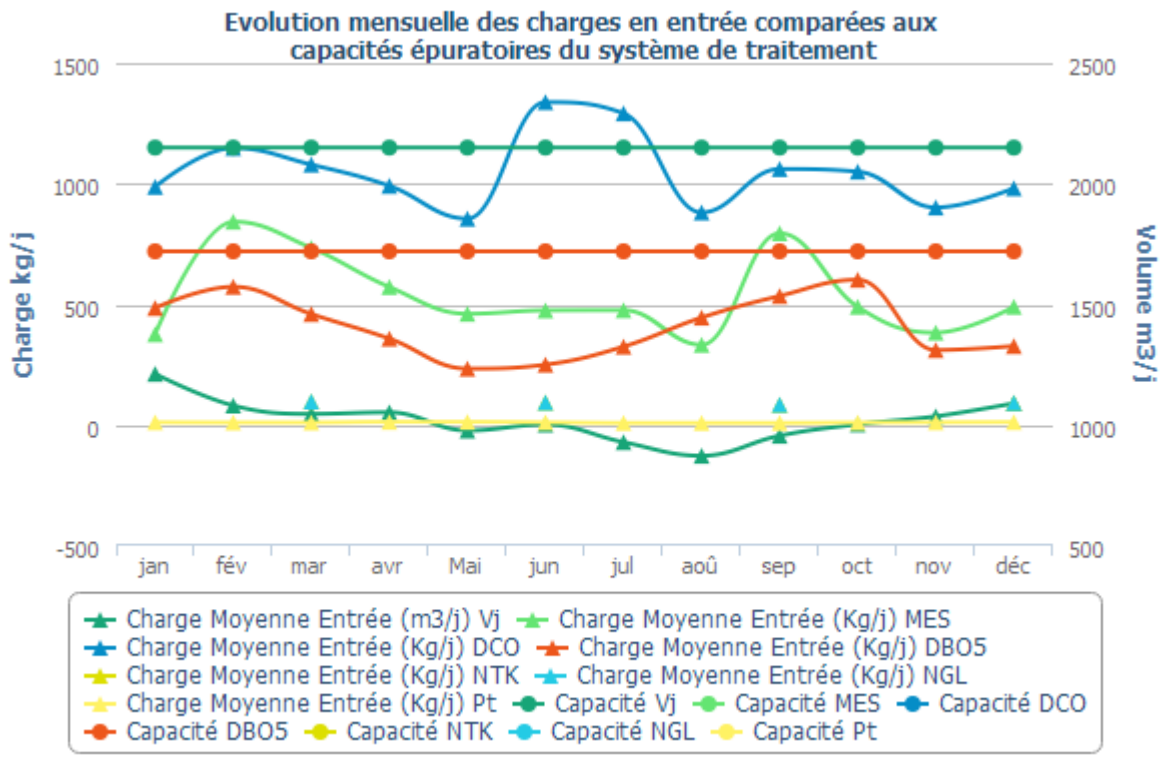
# 4.1 Le bilan qualité par usine

**STEP BLERE : Les Regains**

**Bilans HCNF / Bilans :**

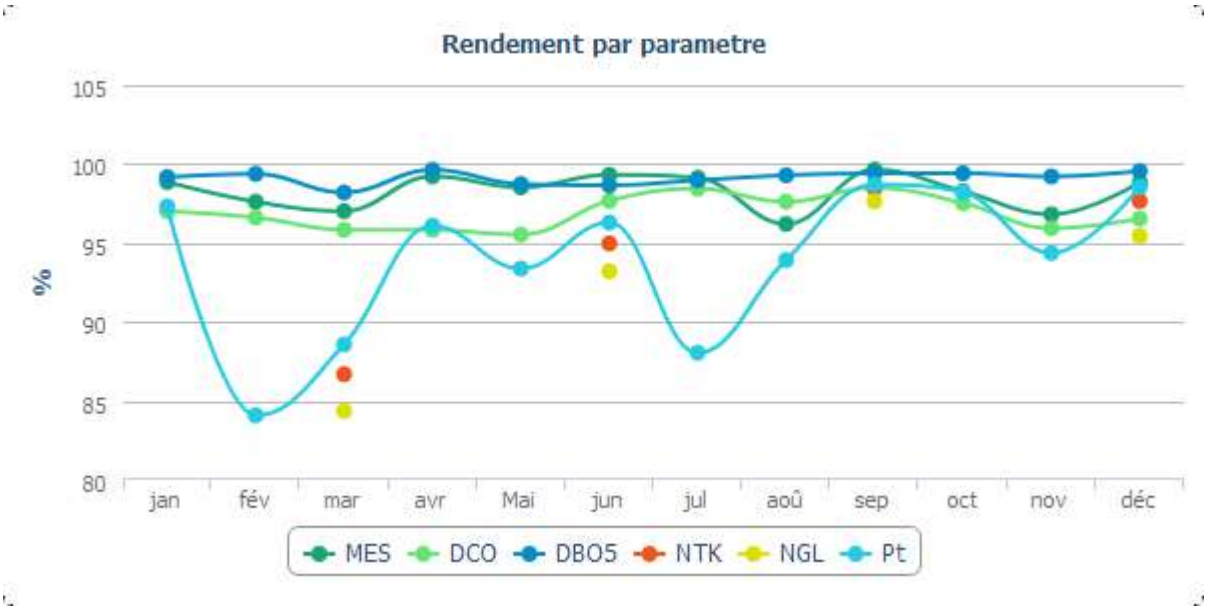
| Charges entrantes et dépassement de capacité | Volume | | MES | DCO | DBO5 | NTK | NGL | Pt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (m3/j) | Nbr Bilan HcNF* / nbr de bilans | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j | kg/j |
| **janvier** | 1 212 | 0 / 1 | 376 | 987 | 485 | - | - | 11,0 |
| **février** | 1 081 | 0 / 1 | 843 | 1 148 | 573 | - | - | 10,1 |
| **mars** | 1 046 | 0 / 1 | 734 | 1 079 | 460 | 97,0 | 97,2 | 10,2 |
| **avril** | 1 053 | 0 / 1 | 572 | 991 | 358 | - | - | 13,2 |
| **mai** | 977 | 0 / 1 | 461 | 855 | 234 | - | - | 12,5 |
| **juin** | 1 002 | 0 / 1 | 475 | 1 338 | 250 | 93,2 | 93,4 | 10,8 |
| **juillet** | 929 | 0 / 1 | 476 | 1 292 | 325 | - | - | 8,8 |
| **août** | 873 | 0 / 1 | 332 | 881 | 445 | - | - | 9,0 |
| **septembre** | 956 | 0 / 1 | 795 | 1 061 | 535 | 83,8 | 84,1 | 9,0 |
| **octobre** | 1 003 | 0 / 1 | 490 | 1 050 | 602 | - | - | 10,5 |
| **novembre** | 1 036 | 0 / 1 | 383 | 902 | 311 | - | - | 11,1 |
| **décembre** | 1 090 | 0 / 1 | 490 | 981 | 327 | 91,6 | 91,6 | 11,7 |

(*) Hors conditions normales de fonctionnement selon le volume reçu en entrée de station

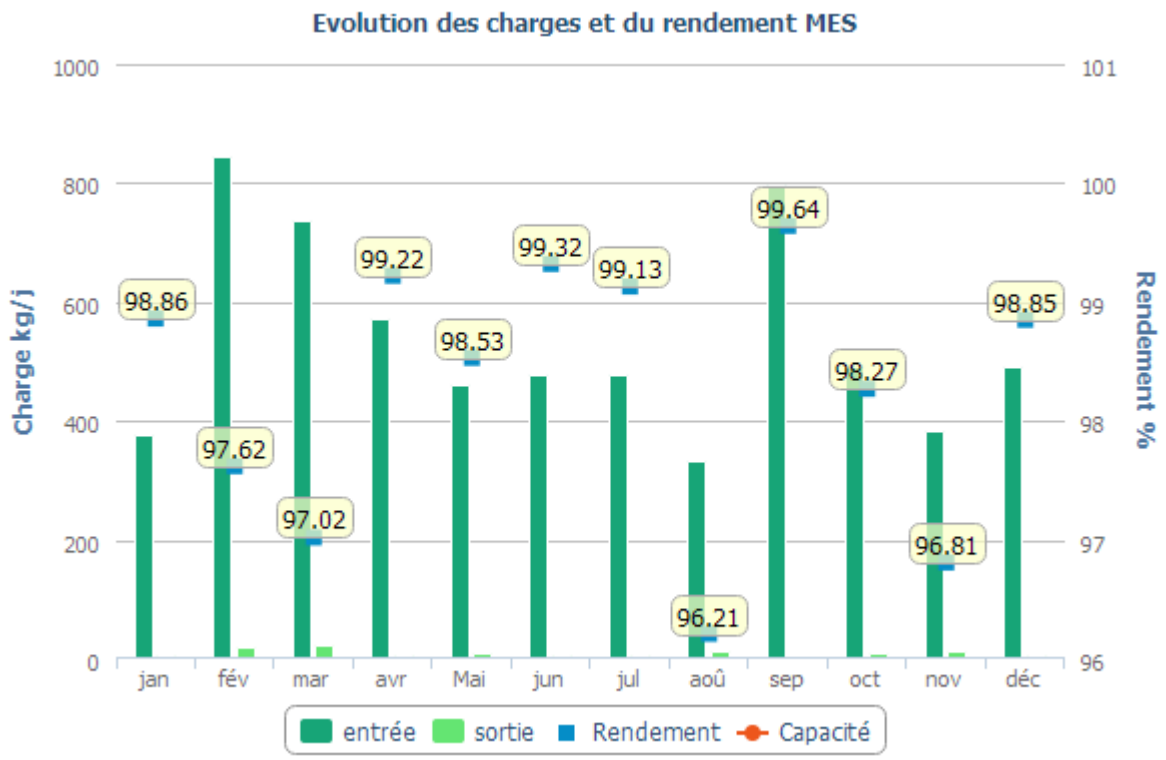


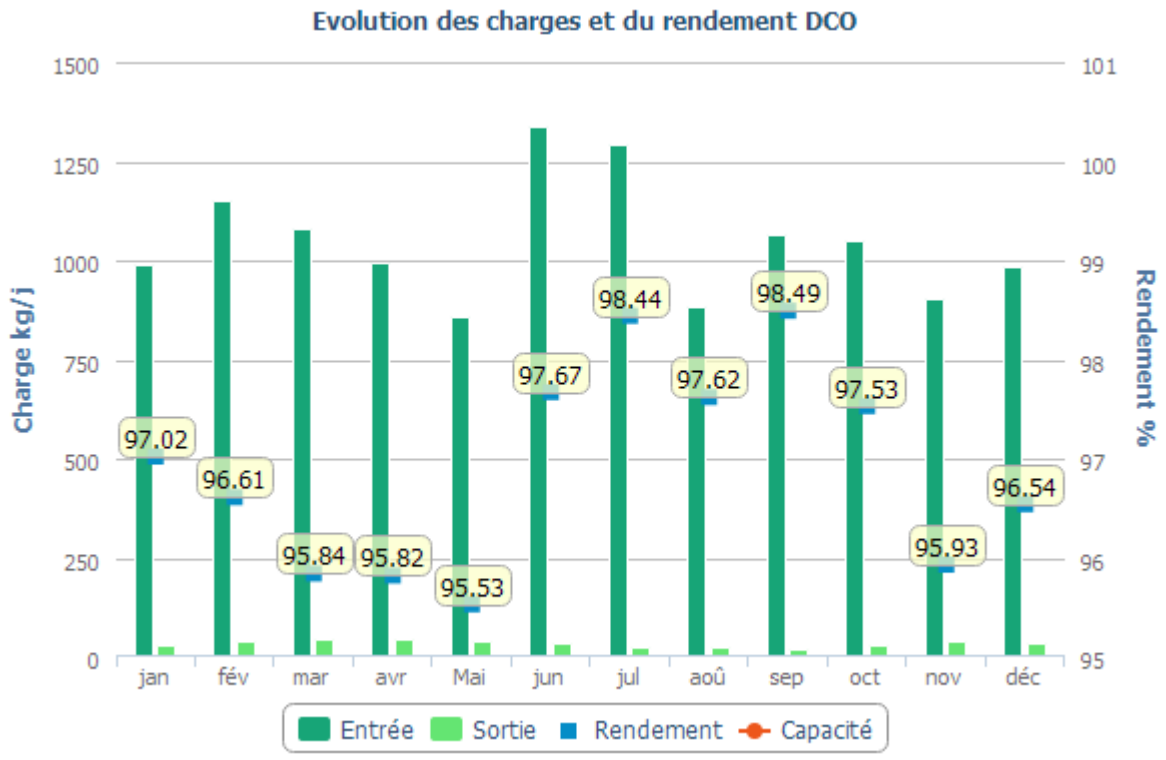
**Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement :**

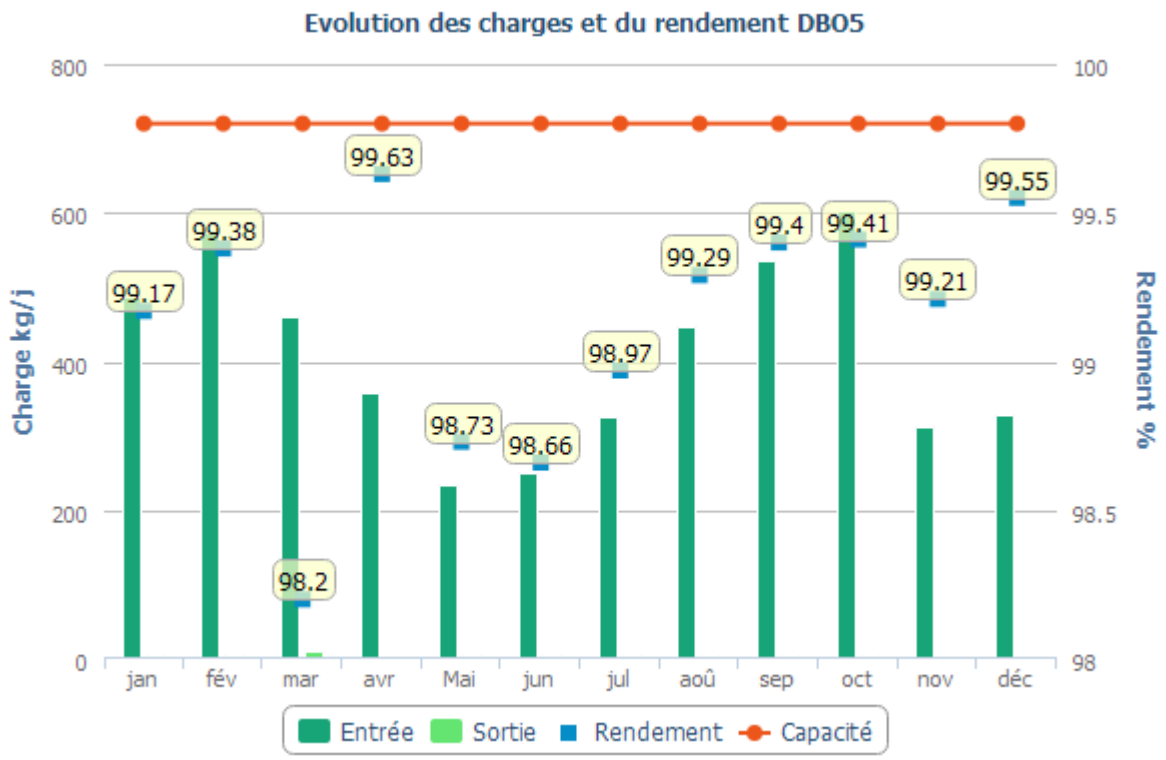
| Charges en sortie et rendement | MES | | DCO | | DBO5 | | NTK | | NGL | | Pt | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % | Kg/j | % |
| **janvier** | 4,30 | 98,86 | 29,50 | 97,02 | 4,02 | 99,17 | | | | | 0,30 | 97,31 |
| **février** | 20,00 | 97,62 | 38,90 | 96,61 | 3,53 | 99,38 | | | | | 1,60 | 84,08 |
| **mars** | 21,90 | 97,02 | 44,90 | 95,84 | 8,30 | 98,20 | 12,90 | 86,69 | 15,20 | 84,36 | 1,20 | 88,57 |
| **avril** | 4,50 | 99,22 | 41,40 | 95,82 | 1,34 | 99,63 | | | | | 0,50 | 96,09 |
| **mai** | 6,80 | 98,53 | 38,20 | 95,53 | 2,97 | 98,73 | | | | | 0,80 | 93,38 |
| **juin** | 3,20 | 99,32 | 31,20 | 97,67 | 3,35 | 98,66 | 4,70 | 94,97 | 6,30 | 93,21 | 0,40 | 96,30 |
| **juillet** | 4,10 | 99,13 | 20,20 | 98,44 | 3,36 | 98,97 | | | | | 1,10 | 88,05 |
| **août** | 12,60 | 96,21 | 21,00 | 97,62 | 3,14 | 99,29 | | | | | 0,50 | 93,92 |
| **septembre** | 2,90 | 99,64 | 16,00 | 98,49 | 3,20 | 99,40 | 1,30 | 98,47 | 2,00 | 97,64 | 0,10 | 98,69 |
| **octobre** | 8,50 | 98,27 | 25,90 | 97,53 | 3,54 | 99,41 | | | | | 0,20 | 98,20 |
| **novembre** | 12,20 | 96,81 | 36,70 | 95,93 | 2,45 | 99,21 | | | | | 0,60 | 94,37 |
| **décembre** | 5,70 | 98,85 | 34,00 | 96,54 | 1,47 | 99,55 | 2,20 | 97,65 | 4,20 | 95,45 | 0,20 | 98,54 |

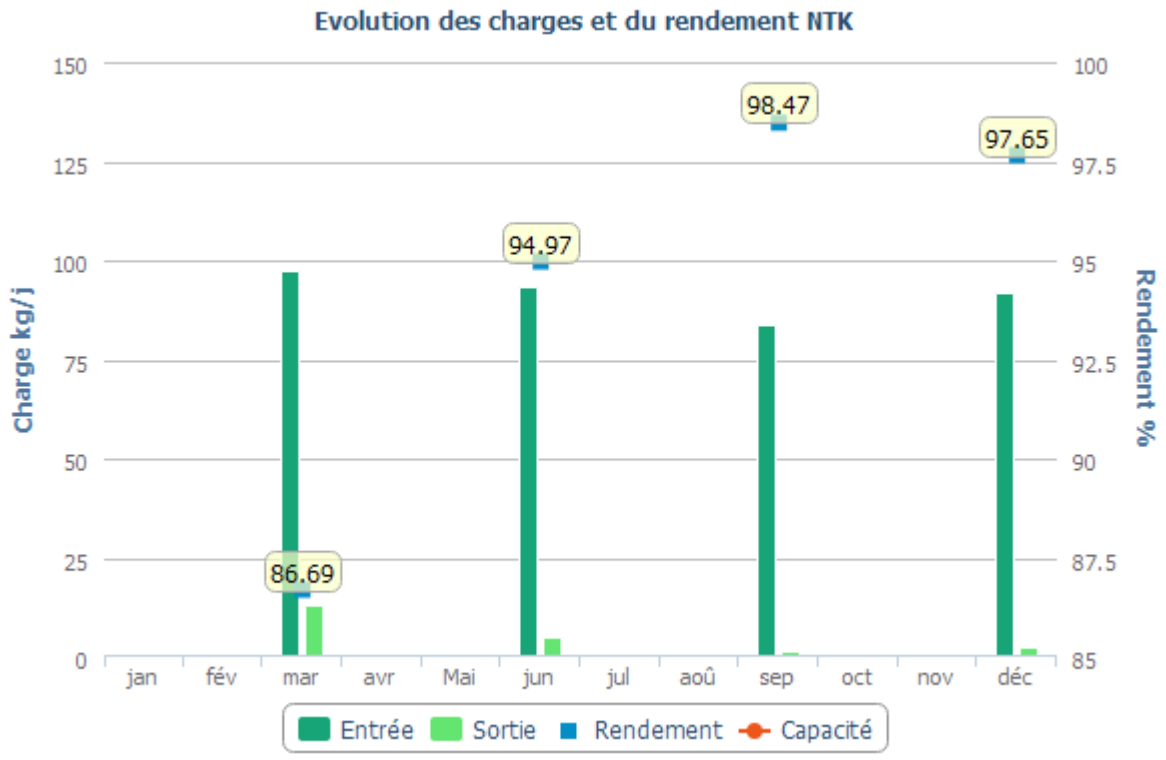


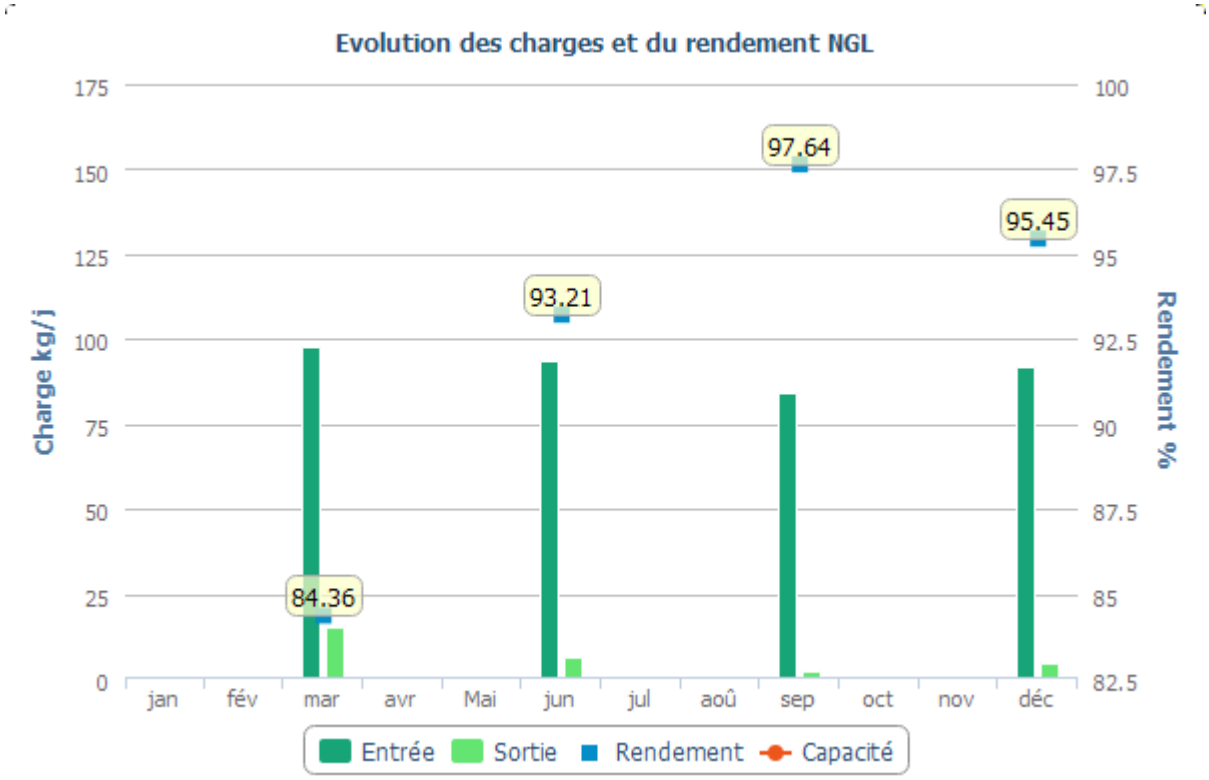

**Evolution des charges et du rendement par paramètre**

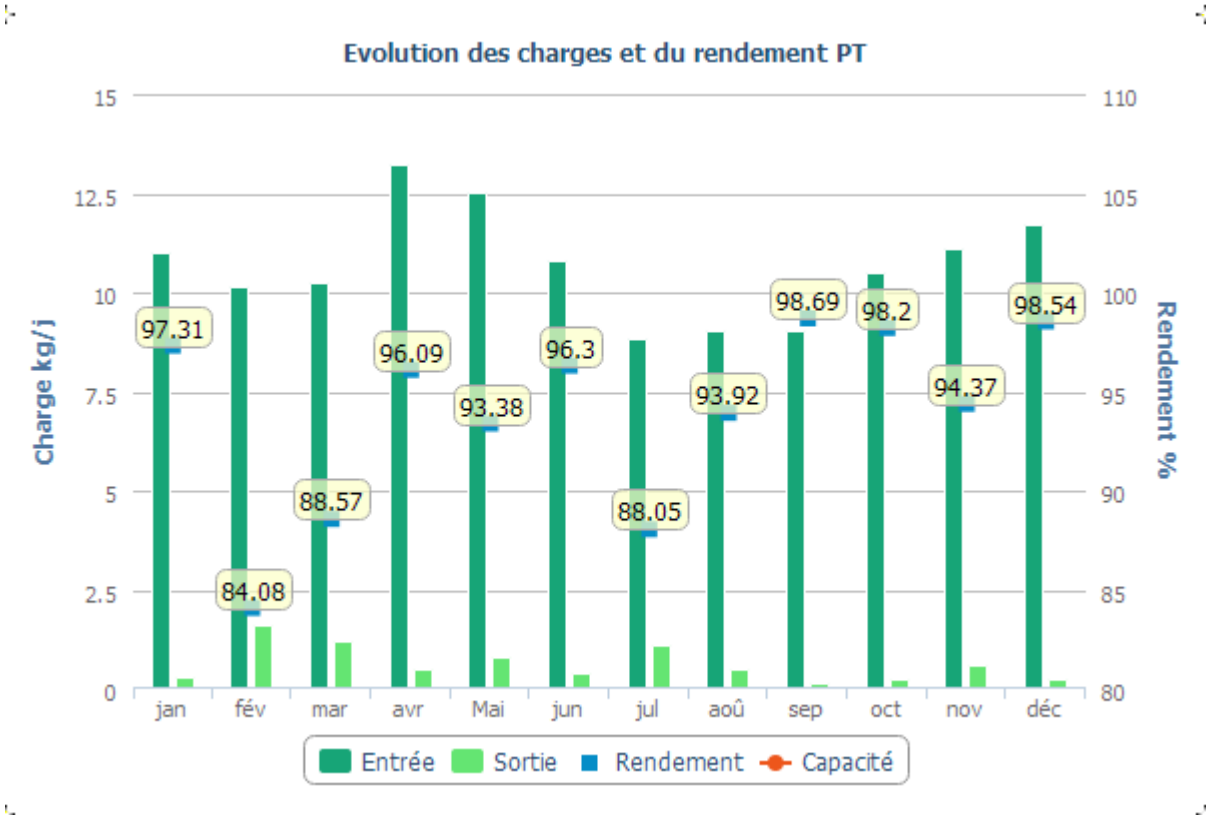

Evolution des charges et du rendement MES
Charge kg/j
Rendement %
1000
800
600
400
200
0
101
100
99
98
97
96
98.86
97.62
97.02
99.22
98.53
99.32
99.13
96.21
99.64
98.27
96.81
98.85
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
entrée
sortie
Rendement
Capacité


Evolution des charges et du rendement DCO
Charge kg/j
Rendement %
1500
1250
1000
750
500
250
0
101
100
99
98
97
96
95
97.02
96.61
95.84
95.82
95.53
97.67
98.44
97.62
98.49
97.53
95.93
96.54
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Entrée
Sortie
Rendement
Capacité

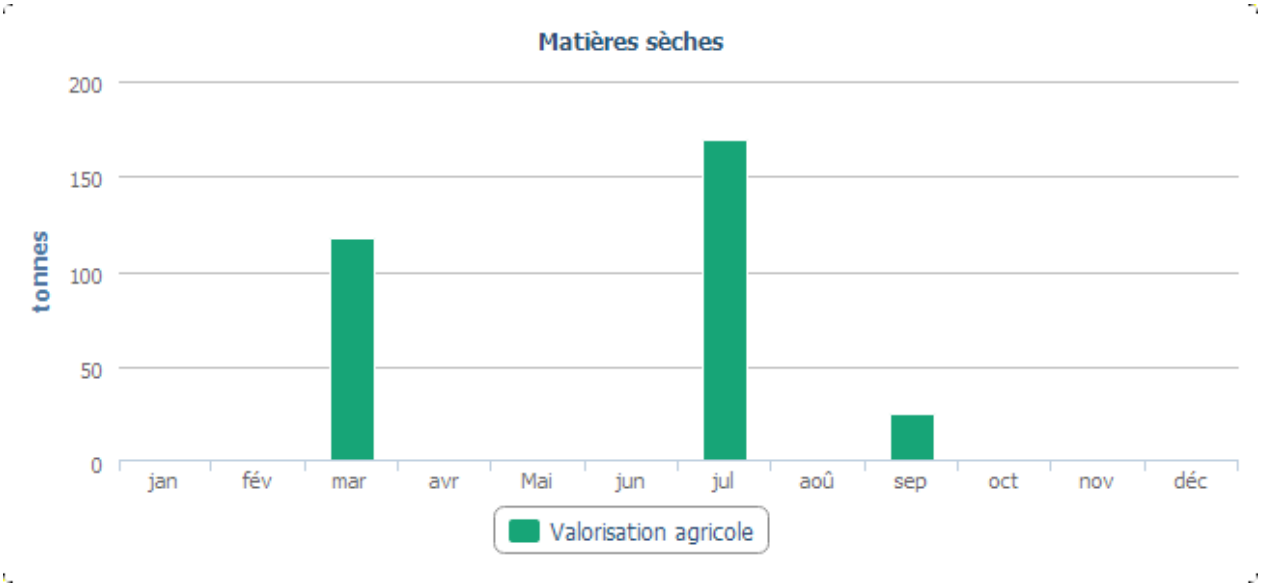

Evolution des charges et du rendement DBO5
Charge kg/j
Rendement %
800
600
400
200
0
100
99.5
99
98.5
98
99.17
99.38
98.2
99.63
98.73
98.66
98.97
99.29
99.4
99.41
99.21
99.55
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Entrée
Sortie
Rendement
Capacité


Evolution des charges et du rendement NTK
Charge kg/j
Rendement %
150
125
100
75
50
25
0
100
97.5
95
92.5
90
87.5
85
86.69
94.97
98.47
97.65
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Entrée
Sortie
Rendement
Capacité




**Boues évacuées par mois**


Matières sèches
tonnes
200
150
100
50
0
jan
fév
mar
avr
Mai
jun
jul
aoû
sep
oct
nov
déc
Valorisation agricole

# 4.2 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2015/69288.9

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

**VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX**

pour les activités suivantes :
*for the following activities:*

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

*DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.*

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

**ISO 50001 : 2018**

et est déployé sur les sites suivants :
*and is developed on the following locations:*

| Adresse | N° SIREN |
|---|---|
| Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS | 572025526 |

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / *Complementary list of certified locations on appendix*

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
*(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))*

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) / *This certificate is valid from (year/month/day)* 2021-11-11 Jusqu'au / *until* 2024-11-10

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

# Certificat

*Certificate*

**N° 2015/69287.8**



**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 9001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** / *List of certified locations on appendix(ces)*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)<br>*This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au<br>*Until* | **2024-11-09** |

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afaq
AFNOR CERTIFICATION

# Certificat
*Certificate*

**N° 2015/69286.8** **Page 1 / 10**

**AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :**
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

## VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

**pour les activités suivantes :**
*for the following activities:*

**PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.**

***DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.***

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

## ISO 14001 : 2015

**et est déployé sur les sites suivants :**
*and is developed on the following locations:*

**Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS**

**Liste des sites certifiés en annexe(s)** */ List of certified locations on appendix(ces)*

| Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* | **2021-11-10** | Jusqu'au *Until* | **2024-11-09** |
|---|---|---|---|

**Julien NIZRI**
**Directeur Général d'AFNOR Certification**
*Managing Director of AFNOR Certification*

*Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat*

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

(*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

**Ressourcer le monde**

**Veolia**
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers
**www.veolia.com**

© Médiathèque VEOLIA - François Moura © Médiathèque VEOLIA - Samuel Bigot/Andia © Médiathèque VEOLIA - Rodolphe Escher © Médiathèque VEOLIA - Alexandre Dupeyron
© Médiathèque VEOLIA - Martial Ruaud/Andia © Médiathèque VEOLIA - Christel SASSO/CAPA PICTURES © Photo par Thomas Barnick / Getty Images © Cavan Images via Getty Images